



# AVG Internet Security 2012

## Uživatelský manuál

### Verze dokumentace 2012.09 (27.10.2011)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Všechna práva vyhrazena.  
Všechny ostatní obchodní značky jsou majetkem jejich registrovaných vlastníků.

Tento produkt používá RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Created 1991.

Tento produkt obsahuje kód knihovny C-SaCzech, Copyright (c) 1996-2001 Jaromír Doleček (dolecek@ics.muni.cz).

Tento produkt používá kompresní knihovnu libbzip2, Copyright (c) 1996-2002 Julian R. Seward.

Tento produkt používá kompresní knihovnu zlib Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler.



## Obsah

<b>1. Úvod</b>	<b>7</b>
<b>2. Podmínky instalace AVG</b>	<b>8</b>
2.1 Podporované operační systémy	8
2.2 Minimální / doporučené HW požadavky	8
<b>3. Instalační proces AVG</b>	<b>9</b>
3.1 Vítejte	9
3.2 Aktivujte vaši licenci	11
3.3 Vyberte typ instalace	12
3.4 Uživatelské volby	13
3.5 Instalovat AVG Security Toolbar	14
3.6 Postup instalace	15
3.7 Instalace byla úspěšná	16
<b>4. Po instalaci</b>	<b>18</b>
4.1 Registrace produktu	18
4.2 Otevření uživatelského rozhraní	18
4.3 Spuštění testu celého počítače	18
4.4 Test virem Eicar	18
4.5 Výchozí konfigurace AVG	19
<b>5. Uživatelské rozhraní AVG</b>	<b>20</b>
5.1 Systémové menu	21
5.1.1 Soubor	21
5.1.2 Komponenty	21
5.1.3 Historie	21
5.1.4 Nástroje	21
5.1.5 Náповěda	21
5.1.6 Podpora	21
5.2 Informace o stavu zabezpečení	29
5.3 Zkratková tlačítka	30
5.4 Přehled komponent	31
5.5 Ikona na systémové liště	32
5.6 Miniaplikace AVG	34
<b>6. Komponenty AVG</b>	<b>37</b>

6.1 Anti-Virus .....	37
6.1.1 Testovací jádro .....	37
6.1.2 Rezidentní ochrana .....	37
6.1.3 Anti-Spyware ochrana .....	37
6.1.4 Rozhraní komponenty Anti-Virus .....	37
6.1.5 Nálezy Rezidentního štítu .....	37
6.2 LinkScanner .....	43
6.2.1 Rozhraní Link Scanneru .....	43
6.2.2 Nálezy služby Search-Shield .....	43
6.2.3 Nálezy služby Surf-Shield .....	43
6.2.4 Nálezy Webového štítu .....	43
6.3 E-mailová ochrana .....	48
6.3.1 Kontrola pošty .....	48
6.3.2 Anti-Spam .....	48
6.3.3 Rozhraní komponenty E-mailová ochrana .....	48
6.3.4 Nálezy E-mailové ochrany .....	48
6.4 Firewall .....	52
6.4.1 Princip Firewallu .....	52
6.4.2 Profily Firewallu .....	52
6.4.3 Rozhraní komponenty Firewall .....	52
6.5 Anti-Rootkit .....	56
6.5.1 Rozhraní komponenty Anti-Rootkit .....	56
6.6 Systémové nástroje .....	57
6.6.1 Procesy .....	57
6.6.2 Síťová připojení .....	57
6.6.3 Po spuštění .....	57
6.6.4 Rozšíření prohlížečů .....	57
6.6.5 Prohlížeč LSP .....	57
6.7 PC Analyzer .....	63
6.8 Identity Protection .....	65
6.8.1 Rozhraní Identity Protection .....	65
6.9 Vzdálená správa .....	68
<b>7. Moje Aplikace .....</b>	<b>69</b>
7.1 LiveKive .....	69
7.2 Family Safety .....	70
7.3 PC Tuneup .....	70
<b>8. AVG Security Toolbar .....</b>	<b>71</b>

<b>9. Nastavení Firewallu .....</b>	<b>73</b>
9.1 Obecné .....	73
9.2 Bezpečnost .....	74
9.3 Profily sítí a adaptérů .....	75
9.4 IDS .....	76
9.5 Protokoly .....	78
9.6 Profily .....	79
9.6.1 Informace o profilu .....	79
9.6.2 Definované sítě .....	79
9.6.3 Aplikace .....	79
9.6.4 Systémové služby .....	79
<b>10. Pokročilé nastavení AVG .....</b>	<b>90</b>
10.1 Vzhled .....	90
10.2 Zvuky .....	93
10.3 Dočasné vypnutí ochrany AVG .....	94
10.4 Anti-Virus .....	96
10.4.1 Rezidentní štít .....	96
10.4.2 Server vyrovnávací paměti .....	96
10.5 E-mailová ochrana .....	101
10.5.1 Kontrola pošty .....	101
10.5.2 Anti-Spam .....	101
10.6 LinkScanner .....	119
10.6.1 LinkScanner - nastavení .....	119
10.6.2 Webový štít .....	119
10.7 Testy .....	123
10.7.1 Test celého počítače .....	123
10.7.2 Test z průzkumníku .....	123
10.7.3 Test vybraných souborů či složek .....	123
10.7.4 Test vyměnitelných zařízení .....	123
10.8 Naplánované úlohy .....	129
10.8.1 Naplánovaný test .....	129
10.8.2 Plán aktualizace definic .....	129
10.8.3 Plán programové aktualizace .....	129
10.8.4 Plán aktualizace Anti-Spamu .....	129
10.9 Aktualizace .....	139
10.9.1 Proxy .....	139
10.9.2 Vytáčené připojení .....	139

10.9.3 URL .....	139
10.9.4 Správa .....	139
10.10 Anti-Rootkit .....	146
10.10.1 Výjimky .....	146
10.11 Identity Protection .....	147
10.11.1 Nastavení Identity Protection .....	147
10.11.2 Povolené položky .....	147
10.12 Potenciálně nežádoucí programy .....	151
10.13 Virový trezor .....	154
10.14 Program zlepšování produktu .....	154
10.15 Ignorovat chybový stav .....	157
10.16 Vzdálená správa .....	158
<b>11. AVG testování .....</b>	<b>160</b>
11.1 Rozhraní pro testování .....	160
11.2 Přednastavené testy .....	161
11.2.1 Test celého počítače .....	161
11.2.2 Test vybraných souborů či složek .....	161
11.2.3 Anti-Rootkit test .....	161
11.3 Testování v průzkumníku Windows .....	171
11.4 Testování z příkazové řádky .....	171
11.4.1 Parametry CMD testu .....	171
11.5 Naplánování testu .....	174
11.5.1 Nastavení plánu .....	174
11.5.2 Jak testovat .....	174
11.5.3 Co testovat .....	174
11.6 Přehled výsledků testů .....	184
11.7 Detail výsledku testu .....	185
11.7.1 Záložka Přehled výsledků .....	185
11.7.2 Záložka Infekce .....	185
11.7.3 Záložka Spyware .....	185
11.7.4 Záložka Varování .....	185
11.7.5 Záložka Rootkity .....	185
11.7.6 Záložka Informace .....	185
11.8 Virový trezor .....	192
<b>12. Aktualizace AVG .....</b>	<b>195</b>
12.1 Spouštění aktualizace .....	195
12.2 Průběh aktualizace .....	195



12.3 Úrovně aktualizace .....	196
<b>13. Protokol událostí .....</b>	<b>198</b>
<b>14. FAQ a technická podpora .....</b>	<b>200</b>



## 1. Úvod

Tento uživatelský manuál je kompletní dokumentací programu **AVG Internet Security 2012**.

Aplikace **AVG Internet Security 2012** poskytuje vícevrstvou ochranu vždy, když jste připojeni k Internetu, takže si nemusíte dělat starosti s krádežemi identity, viry nebo přístupem na nebezpečné stránky. Obsahuje ochrannou technologii Cloud AVG a komunitní ochrannou síť AVG, což znamená, že sbíráme informace ohledně nejnovějších hrozeb a sdílíme je v komunitě, abyste obdrželi tu nejlepší ochranu:

- Nakupujte a používejte internetové bankovníctví online bezpečně díky bráně AVG Firewall a aplikacím Anti-Spam a Identity Protection
- Buďte v bezpečí na sociálních sítích díky aplikaci AVG Social Networking Protection
- Procházejte Internet a vyhledávejte informace bez obav díky technologii LinkScanner zajišťující ochranu v reálném čase



## 2. Podmínky instalace AVG

### 2.1. Podporované operační systémy

**AVG Internet Security 2012** je určen k ochraně pracovních stanic s těmito operačními systémy:

- Windows XP Home Edice SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edice SP1
- Windows Vista (x86 a x64, všechny edice)
- Windows 7 (x86 a x64, všechny edice)

(a všechny případné vyšší servisní balíky pro jednotlivé operační systémy)

**Poznámka:** Komponenta [ID Protection](#) není podporována na Windows XP x64. Na tomto operačním systému lze nainstalovat AVG Internet Security 2012, ale pouze bez této komponenty.

### 2.2. Minimální / doporučené HW požadavky

Minimální hardwarové požadavky pro **AVG Internet Security 2012**:

- Procesor Intel Pentium 1,5 GHz
- 512 MB RAM paměti
- 1000 MB volného místa na pevném disku (z instalace dříve)

Doporučené hardwarové požadavky pro **AVG Internet Security 2012**:

- Procesor Intel Pentium 1,8 GHz
- 512 MB RAM paměti
- 1550 MB volného místa na pevném disku (z instalace dříve)





### 3. Instalační proces AVG

#### Kde najdu instalační soubor?

Pro instalaci **AVG Internet Security 2012** na váš počítač potřebujete aktuální instalační soubor. Abyste zajistili, že instalujete vždy nejnovější verzi **AVG Internet Security 2012**, je vhodné stáhnout si instalační soubor z webu AVG (<http://www.avg.cz/>). V sekci **Centrum podpory / Stáhnout** najdete strukturovaný přehled instalačních souborů k jednotlivým edicím AVG.

Pokud si nejste jisti, které soubory budete k instalaci potřebovat, doporučujeme Vám službu **Vyberte produkt** ve spodní části webové stránky. Těmi jednoduchými otázkami definuje tato služba přesně ty soubory, které budete potřebovat. Po stisknutí tlačítka **Pokračovat** Vám pak nabídne seznam souborů ke stažení přesně na míru Vašim potřebám.

#### Jak probíhá proces instalace?

Pokud jste si již stáhli Instalační soubor a uložili jej na disk, můžete spustit samotný instalační proces. Instalace probíhá ve sledu jednoduchých a přehledných dialogových oken, z nichž každé vysvětluje, co je třeba v konkrétním kroku provést. Popis jednotlivých oken nyní nabízíme:

#### 3.1. Vítejte

Instalační proces je zahájen otevřením dialogu **Vítejte v instalátoru AVG**:



#### Volba jazyka instalace

V tomto dialogu máte možnost zvolit jazyk instalačního procesu. V pravém horním rohu okna kliknutím rozbalíte nabídku všech dostupných jazyků. Po potvrzení Vaší volby bude instalační proces nadále probíhat ve zvoleném jazyce.



**Pozor:** V tuto chvíli volíte pouze jazyk instalačního procesu. Aplikace AVG Internet Security 2012 bude tedy nainstalována ve zvoleném jazyce a také v angličtině, která se instaluje automaticky. Je však možné nainstalovat ještě další volitelné jazyky, v nichž můžete aplikaci AVG zobrazit. Svůj výběr alternativních jazyků budete moci provést později během instalačního procesu, konkrétně v dialogu nazvaném [Uživatelské volby](#).

### Licenční ujednání

Dialog **Vítejte v instalátoru AVG** dále obsahuje plné znění závazné licenční smlouvy AVG. Text si pečlivě přečtěte a svůj souhlas s licenčním ujednáním potvrdíte stiskem tlačítka **Souhlasím**. Pokud s licenční smlouvou nesouhlasíte a stisknete tlačítko **Nesouhlasím**, instalace bude okamžitě ukončena.

### Ochrana osobních údajů AVG

Kromě licenčního ujednání se v tomto kroku instalace můžete také seznámit s politikou ochrany osobních údajů AVG. V levém spodním rohu dialogu najdete odkaz **Ochrana osobních údajů AVG**. Kliknutím na něj budete přesměrováni na webovou stránku AVG (<http://www.avg.cz/>), která Vás v plném rozsahu seznámí se zásadami ochrany osobních údajů společnosti AVG Technologies.

### Ovládací tlačítka dialogu

V prvním dialogu instalace jsou k dispozici pouze dvě ovládací tlačítka:

- **Souhlasím** - Kliknutím potvrzujete, že jstečetli licenční ujednání a přijímáte jej v plném rozsahu. Instalace bude pokračovat p echodem do následujícího dialogu instalačního procesu.
- **Nesouhlasím** - Kliknutím odmítáte přijmout licenční ujednání. Instalační proces bude bezprostředně ukončen. **AVG Internet Security 2012** nebude nainstalován!



### 3.2. Aktivujte vaši licenci

V dialogu **Aktivujte vaši licenci** je třeba zadat do textového pole vaše licenční číslo:

**Instalátor software AVG**

**Aktivujte vaši licenci**

Licenční číslo:

Příklad: IQNP6-9BCA8-PUQU2-A5HCK-GP338L-93OCB

Pokud jste zakoupili produkt AVG 2012 on-line, bylo vám licenční číslo zasláno e-mailem. Abyste se vyhnuli chybám při jeho opisování, doporučujeme licenční číslo zkopírovat z e-mailu a vložit je sem.

Pokud jste zakoupili produkt v kamenné prodejně, naleznete licenční číslo v balení produktu na registrační kartě. Ujistěte se prosím, že číslo opišete z registrační karty správně.

≤ Zpět    Další ≥    Storno

#### Kde najdu licenční číslo

Licenční číslo najdete buďto na registrační kartě v krabicovém balení **AVG Internet Security 2012**, anebo v potvrzovacím emailu, který jste obdrželi při zakoupení **AVG Internet Security 2012** on-line. Licenční číslo musí být zadáno naprosto přesně ve tvaru, jak je uvedeno, proto prosím věnujte velkou pozornost jeho zápisu. Pokud máte číslo k dispozici v digitální formě, doporučujeme jej do příslušného pole zkopírovat (*metodou kopírovat a vložit*).

#### Jak použít metodu Copy & Paste

Následující popis kroků je stručným popisem toho, jak použít metodu **Copy & Paste** (*kopíruj a vlož*) při vkládání licenčního čísla **AVG Internet Security 2012**:

- Otevřete e-mail, který obsahuje zaslání licenčního čísla.
- Klikněte levým tlačítkem myši pod první znak licenčního čísla. S tlačítkem stále stisknutým přejděte myší na konec licenčního čísla a teprve nyní tlačítko pustíte. Licenční číslo je nyní označeno (vysvíceno).
- Podržte stisknutou klávesu **Ctrl** a současně stiskněte tlačítko **C** (*kopírovat*).
- Umístěte kurzor na místo, kam chcete vložit kopírovanou informaci.
- Podržte stisknutou klávesu **Ctrl** a současně stiskněte tlačítko **V** (*vložit*).
- Informace bude zkopírována na místo, kam jste umístili kurzor.



### Ovládací tlačítka dialogu

Podobně jako ve většině dialogů instalace, jsou i zde dostupná tři ovládací tlačítka:

- **Zpět** - Kliknutím na tlačítko se vrátíte o jeden krok zpět do předchozího dialogu instalačního procesu.
- **Další** - Kliknutím na tlačítko pokračujete v instalačním procesu a přejdete do následujícího dialogu.
- **Storno** - Kliknutím na toto tlačítko bezprostředně ukončíte instalační proces; **AVG Internet Security 2012** nebude nainstalován!

### 3.3. Vyberte typ instalace



### Typy instalace

Dialog **Vyberte typ instalace** vám dává na výběr mezi **rychlou** a **uživatelskou** instalací.

Většinu uživatelů doporučíme použít rychlou instalaci, kdy bude **AVG Internet Security 2012** nainstalován zcela automaticky s nastavením definovaným výrobcem. Toto nastavení zaručuje maximální úroveň bezpečnosti a optimální využití zdrojů. Pokud se v budoucnu vyskytne potřeba změny některých konkrétních nastavení, budete mít vždy možnost editovat konfiguraci **AVG Internet Security 2012** přímo v aplikaci. Pokud se rozhodnete pro možnost rychlé instalace, stiskem tlačítka **Další** postoupíte k dialogu [Instalovat AVG Security Toolbar](#).

**Uživatelská instalace** je vhodná pouze pro pokročilého a znalého uživatele. Doporučit ji lze v případě, že máte skutečnou potřebu instalovat **AVG Internet Security 2012** s nestandardním nastavením tak, aby vyhovovalo specifickým požadavkům vašeho systému. Jestliže zvolíte tuto možnost, po stisku tlačítka **Další** budete přesměrováni k dialogu [Uživatelské volby](#).



### Instalace miniaplikace AVG

V pravé části dialogového okna najdete možnost povolit instalaci [miniaplikace AVG](#) (*miniaplikace jsou podporovány pouze na OS Windows Vista/Windows 7*). Pokud chcete instalaci miniaplikace povolit, označte příslušné políčko. [Miniaplikace AVG](#) pak bude dostupná z panelu Windows Sidebar a umožní vám okamžitou dostupnost nejdůležitějších funkcí **AVG Internet Security 2012**, a to [testování](#) a [aktualizace](#).

### Ovládací tlačítka dialogu

Podobně jako ve většině dialogů instalace, jsou i zde dostupná tři ovládací tlačítka:

- **Zpět** - Kliknutím na tlačítko se vrátíte o jeden krok zpět do předchozího dialogu instalaceního procesu.
- **Další** - Kliknutím na tlačítko pokračujete v instalačním procesu a přejdete do následujícího dialogu.
- **Storno** - Kliknutím na toto tlačítko bezprostředně ukončíte instalační proces; **AVG Internet Security 2012** nebude nainstalován!

## 3.4. Uživatelské volby

Dialog **Uživatelské volby** Vám umožní nastavit dva parametry instalace:



### Cílové umístění

V sekci **Cílové umístění** máte určit, kam má být program **AVG Internet Security 2012** instalován. Ve výchozím nastavení bude program instalován do adresáře programových souborů umístěném typicky na disku C:. Pokud si přejete toto umístění změnit, pomocí tlačítka **Procházet** zobrazíte



strukturu vašeho disku a zvolte požadovaný adresář .

### Výběr komponent

Sekce **Výběr komponent** nabízí přehled komponent **AVG Internet Security 2012**, které můžete nainstalovat. Pokud vám výchozí nastavení nevyhovuje, máte možnost jednotlivé komponenty odebrat/přidat.

**Volit můžete pouze z těch komponent, které jsou zahrnuty ve vaší zakoupené licenci AVG. Pouze tyto komponenty vám také budou v dialogu nabídnuty!**

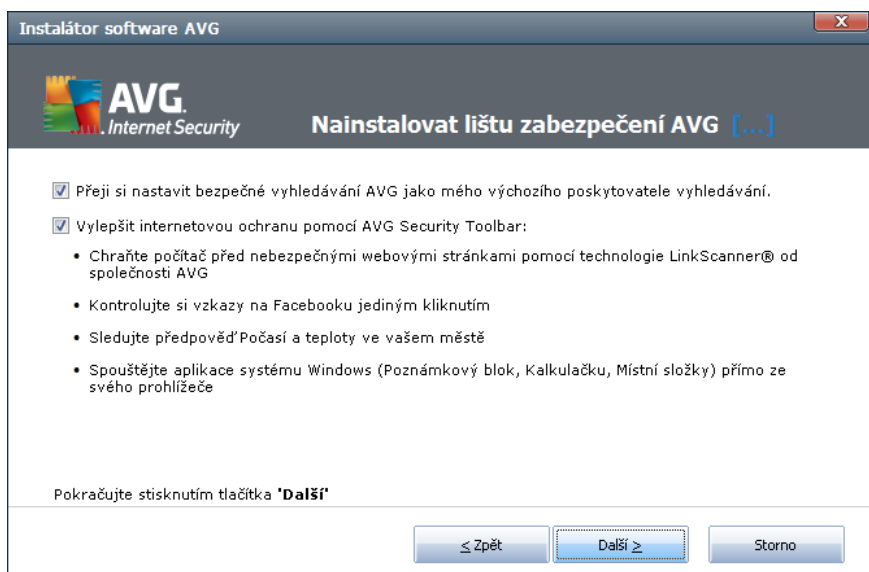
Označte kteroukoliv komponentu v seznamu **Výběr komponent** a po pravé straně se zobrazí stručný popis funkcí této komponenty. Podrobné informace o každé jednotlivé komponentě najdete v kapitole [Přehled komponent](#). Chcete-li se vrátit k výchozí konfiguraci nastavené výrobcem, stiskněte tlačítko **Výchozí**.

### Ovládací tlačítka dialogu

Podobně jako ve většině dialogů instalace, jsou i zde dostupná tři ovládací tlačítka:

- **Zpět** - Kliknutím na tlačítko se vrátíte o jeden krok zpět do předchozího dialogu instalačního procesu.
- **Další** - Kliknutím na tlačítko pokračujete v instalačním procesu a přejdete do následujícího dialogu.
- **Storno** - Kliknutím na toto tlačítko bezprostředně ukončíte instalační proces; **AVG Internet Security 2012** nebude nainstalován!

## 3.5. Instalovat AVG Security Toolbar





V dialogu **AVG Security Toolbar** rozhodněte, zda si v rámci **AVG Internet Security 2012** přejete nainstalovat i službu [AVG Security Toolbar](#). Pokud nezměníte výchozí nastavení, bude tato komponenta automaticky nainstalována do vašeho internetového prohlížeče (podporované prohlížeče jsou *Microsoft Internet Explorer v. 6.0 nebo novější* a *Mozilla Firefox v. 3.0 nebo novější*) a zajistí kompletní on-line ochranu při prohlížení webu.

V tomto dialogu máte také možnost rozhodnout, zda si přejete nastavit Webhledani.cz jako výchozí službu vyhledávání. Pokud ano, ponechte označené políčko.

### 3.6. Postup instalace

Potvrzením předchozího dialogu dojde ke spuštění samotného procesu instalace, jehož průběh můžete sledovat v dialogu **Postup instalace**. Tento dialog je pouze informativní a nevyžaduje žádný váš zásah:



Poklejte prosím na dokončení instalace. Poté budete automaticky přemístěni k následujícímu dialogu.

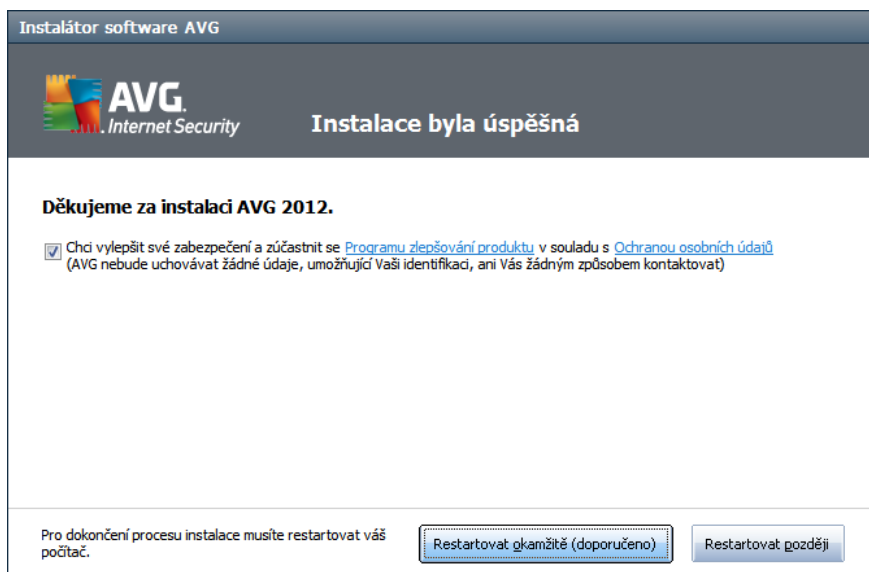
#### Ovládací tlačítka dialogu

V dialogu je dostupné jediné ovládací tlačítko - **Storno**. Toto tlačítko použijte výhradně tehdy, přejete-li si přerušit instalační proces. V takovém případě nebude **AVG Internet Security 2012** nainstalován!



### 3.7. Instalace byla úspěšná

Dialog **Instalace byla úspěšná** potvrzuje, že **AVG Internet Security 2012** byl plně nainstalován a nastaven k optimálnímu výkonu:



#### Program zlepšování produktu

V tomto dialogu máte možnost se rozhodnout, zda se chcete zúčastnit Programu zlepšování produktu (*podrobnosti najdete v kapitole [Pokročilé nastavení AVG / Program zlepšování produktu](#)*). V rámci tohoto programu probíhá sběr anonymních informací o detekovaných hrozbách s cílem zvýšit celkovou úroveň bezpečnosti na Internetu. Pokud souhlasíte s tímto tvrzením, ponechte prosím volbu **Souhlasím s účastí v programu webové bezpečnosti AVG 2012 a Programu zlepšování produktu ...** označenou (ve výchozím nastavení je tato možnost zapnuta).

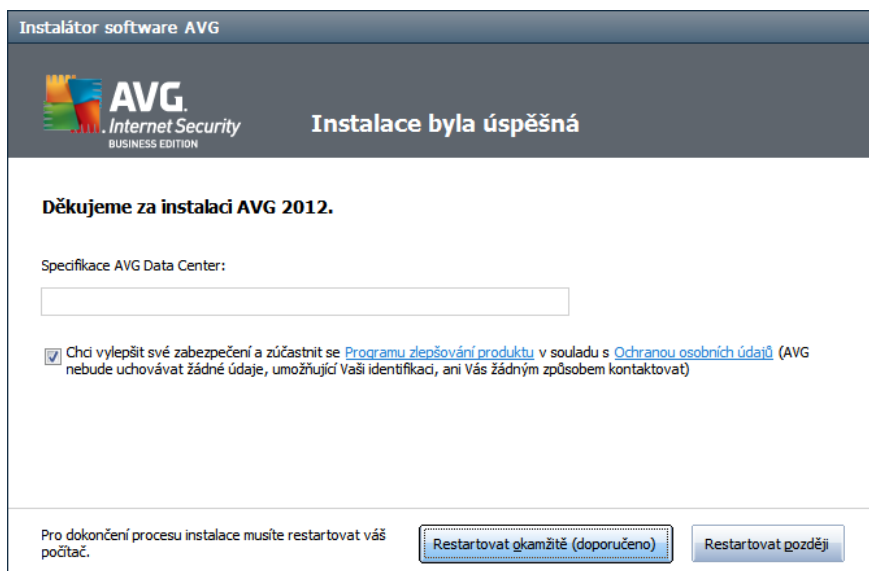
#### Restart počítače

Pro dokončení procesu instalace je třeba, abyste restartovali svůj počítač: rozhodněte se, zda chcete **Restartovat okamžitě** nebo tento krok odložit a **Restartovat později**.

#### Instalace s licencí pro business edice

Pokud instalujete **AVG Internet Security 2012** s licencí, které AVG Business Edice, a pokud jste v průběhu instalačního procesu potvrdili, že si přejete instalovat komponentu **Vzdálené správy** (viz [Uživatelské volby](#)), zobrazí se dialog **Instalace byla úspěšná** s následujícím rozhraním:





V tomto dialogu pak definujete parametry AVG DataCenter - zadejte p ípojovací et zec k AVG DataCenter ve tvaru `server:port`. Nemáte-li danou informaci momentáln ě k dispozici, ponechejte pole zatím prázdné a pozd ěji budete moci konfiguraci dokon ěit v dialogu [Pokro ílé nastavení / Vzdálená správa](#). Pro podrobné informace o vzdálené správ ě AVG prosím konzultujte uživatelský manuál AVG Business Edice, který je k dispozici ke stažení na webu AVG (<http://www.avg.cz/>).

### Ovládací tlačítka dialogu

V dialogu jsou dostupná tato ovládací tlačítka:

- **Restartovat okamžitě (doporučeno)** - Pro úplné dokon ění instala ního procesu **AVG Internet Security 2012** je třeba provést restart počíta e. Doporu ujeme Vám restartovat Váš počíta ě hned te ě. Poté bude instalace kompletní a Váš počíta ě bude chrán ěn aplikací **AVG Internet Security 2012**.
- **Restartovat pozd ěji** - Pokud z n ějakého d ůvodu není možné restartovat počíta ě nyní, m ůžete vyžadovaný restart odložit. Doporu ujeme však provést restart hned, protože teprve poté m ůže **AVG Internet Security 2012** pln ě chrán ět Váš počíta ě !



## 4. Po instalaci

### 4.1. Registrace produktu

Po dokončení instalace **AVG Internet Security 2012** prosím zaregistrujte svůj produkt na webu AVG (<http://www.avg.cz/>). Registrace vám umožní získat přístup k uživatelskému účtu AVG, dostávat informace o aktualizacích AVG, a zprostitkuje další služby poskytované registrovaným uživateli AVG.

Nejsnazší přístup k registraci je přímo z prostředí aplikace **AVG Internet Security 2012**, a to volbou položky hlavního menu [Nápověda/Registrovat](#). Následně budete přeměšováni na stránku **Registrace** na webu AVG (<http://www.avg.cz/>), kde dále postupujte podle uvedených instrukcí.

### 4.2. Otevření uživatelského rozhraní

[Hlavní dialog AVG](#) je dostupný několika cestami:

- dvojklikem na [ikonu AVG na systémové liště](#)
- dvojklikem na ikonu AVG na ploše
- z nabídky **Start/Všechny programy/AVG 2012/Uživatelské rozhraní AVG**

### 4.3. Spuštění testu celého počítače

Jelikož existuje jisté riziko, že virus byl na váš počítač zavlečen již před instalací **AVG Internet Security 2012**, doporučujeme bezprostředně po instalaci spustit [Test celého počítače](#), který zkontroluje celý počítač a ověří přítomnost virů a potenciálně nežádoucích programů.

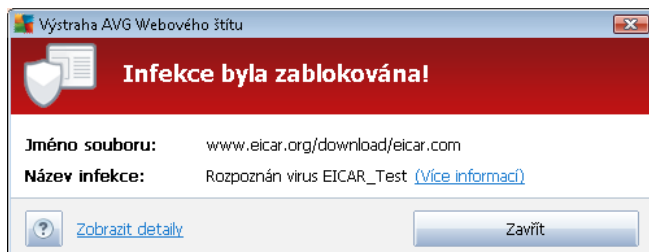
Instrukce ke spuštění testu najdete v kapitole [AVG testování](#).

### 4.4. Test virem Eicar

Chcete-li ověřit, že **AVG Internet Security 2012** byl správně nainstalován, proveďte test virem EICAR.

Test virem EICAR je standardní a naprosto bezpečnou metodou, jak zkontrolovat funkčnost antivirové ochrany AVG. 'Virus' EICAR není pravým virem a neobsahuje žádné části virového kódu. Váš produkt na něj reaguje, jako by virem byl (*přestože jsou schopny jej rozpoznat a označit skutečným jménem; hlásí jeho přítomnost například takto "EICAR-AV-Test"*). 'Virus' EICAR si můžete stáhnout z internetu na adrese <http://www.eicar.com>, kde také najdete všechny nezbytné informace o 'virovém' samotném a testování tímto 'virem'.

Stáhněte si soubor **eicar.com** a pokuste se jej uložit na lokální disk. Ihned poté, co potvrdíte stažení testovacího souboru, zareaguje [Webový štít](#) (který je součástí komponenty [Link Scanner](#)) varovným upozorněním. Toto upozornění dokazuje, že **AVG Internet Security 2012** na vašem počítači je správně nainstalován:



Z webu <http://www.eicar.com> můžete také stáhnout komprimovanou verzi testovacího 'viru' EICAR (například ve formátu `eicar_com.zip`). Při stahování tohoto souboru nedojde k detekci [Webovým štítem](#) a soubor budete moci uložit na disk. Při jeho rozbalení bude však virus detekován [Rezidentním štítem](#) v rámci komponenty [Anti-Virus](#).

**Pokud není testovací soubor EICAR identifikován jako virus, je nutné znovu provést konfiguraci AVG Internet Security 2012!**

#### 4.5. Výchozí konfigurace AVG

Ve výchozí konfiguraci (bezprostředně po instalaci) jsou všechny komponenty a funkce **AVG Internet Security 2012** nastaveny výrobcem k optimálnímu výkonu bezpečnostního software.

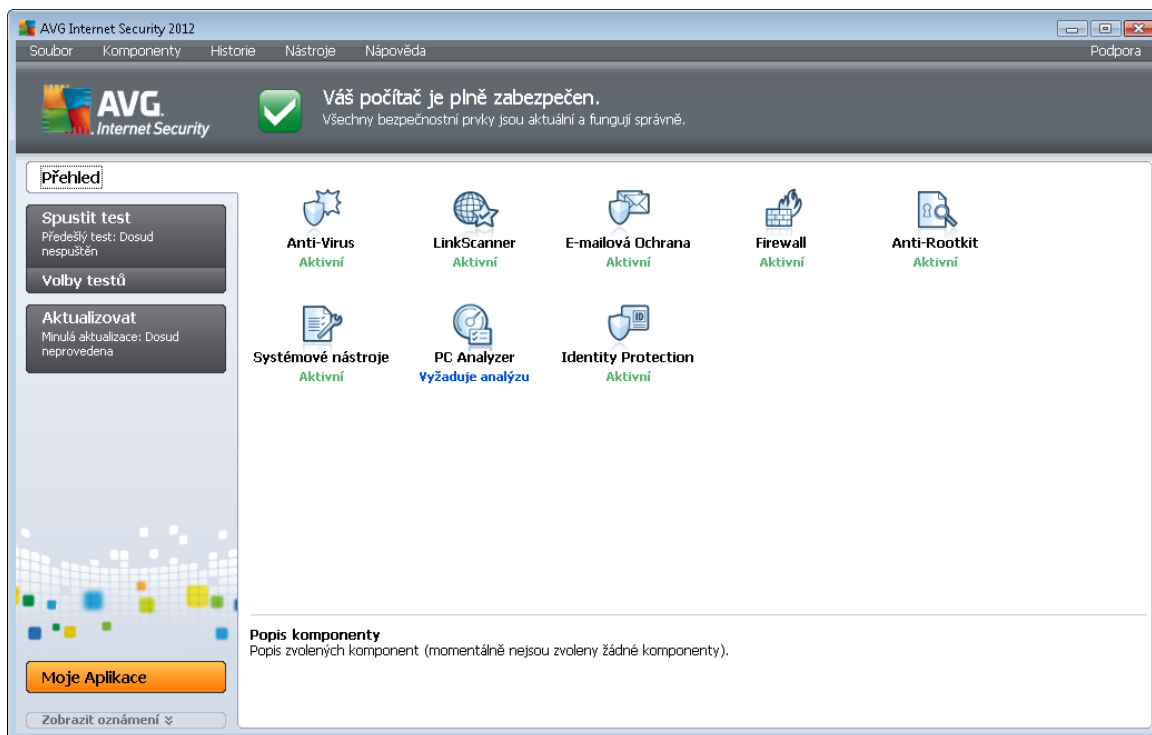
***Pokud nemáte skutečnou důvod jejich konfiguraci změnit, doporučujeme ponechat program v tomto nastavení! Změnu konfigurace by měla provádět pouze zkušená uživatelská.***

Jednoduché, spíše preferenční změny v nastavení [komponent AVG](#) jsou dostupné vždy přímo z hlavního dialogu pro jednotlivé komponenty. Pokud se domníváte, že je nutné konfiguraci AVG přenastavit podle vašich aktuálních potřeb, proveďte editaci parametrů v [Pokročilém nastavení AVG](#): zvolte ze systémového menu položku **Nástroje/Pokročilé nastavení** a editaci nastavení proveďte v nově otevřeném dialogu [Pokročilé nastavení AVG](#).



## 5. Uživatelské rozhraní AVG

AVG Internet Security 2012 se otevírá v tomto rozhraní:



Hlavní okno je rozděleno do několika sekcí:

- **Systémové menu** (navigace Windows zobrazená zcela nahoře) je standardní navigací, která umožňuje přístup ke všem komponentám, vlastnostem a službám **AVG Internet Security 2012** - [podrobnosti >>](#)
- **Informace o stavu zabezpečení** (v horní části okna) podává základní informaci o aktuálním stavu **AVG Internet Security 2012** - [podrobnosti >>](#)
- **Zkratková tlačítka** (v levé části okna) umožňují rychlý přístup k nejdůležitějším a nejčastěji používaným funkcím **AVG Internet Security 2012** - [podrobnosti >>](#)
- **Moje aplikace** (v levé spodní části okna) otevírají přehled doplňkových aplikací **AVG Internet Security 2012**: [LiveKive](#), [Family Safety](#) a [PC Tuneup](#)
- **Přehled komponent** (ve střední části okna) nabízí přehled všech instalovaných komponent **AVG Internet Security 2012** - [podrobnosti >>](#)
- **Ikona na systémové liště** (v pravém dolním rohu monitoru, na systémové liště) je indikátorem aktuálního stavu **AVG Internet Security 2012** - [podrobnosti >>](#)
- **Miniaplikace AVG** (panel Windows sidebar, podporováno pouze v OS Windows Vista/7) umožňuje rychlý přístup k testování a aktualizaci programu - [podrobnosti >>](#)



## 5.1. Systémové menu

**Systémové menu** je standardní navigací používanou ve všech oknech Windows. Je umístěno v rozhraní **AVG Internet Security 2012** vodorovně zcela nahoře. Prostřednictvím tohoto menu můžete přistupovat k jednotlivým komponentám, vlastnostem a službám AVG.

Systémové menu je rozděleno do pěti sekcí, které se dále dělají takto:

### 5.1.1. Soubor

- **Konec** - zavírá hlavní dialog **AVG Internet Security 2012**. Aplikace AVG však zůstává spuštěna, a budete stále chráněni!

### 5.1.2. Komponenty

Položka systémového menu [Komponenty](#) obsahuje odkazy k jednotlivým instalovaným komponentám AVG a otevírá hlavní dialog příslušné komponenty:

- **Přehled komponent** - přepne uživatelské rozhraní na dialog [přehled komponent a jejich stavu](#)
- **Anti-Virus** detekuje na vašem počítači viry, spyware, červy, trojany, nežádoucí spustitelné soubory nebo knihovny a chrání vás před nimi - [podrobnosti >>](#)
- **LinkScanner** vás chrání před webovými útoky v době, kdy surfujete na Internetu - [podrobnosti >](#)
- **E-mailová Ochrana** kontroluje všechny příchozí e-mailové zprávy a filtruje SPAM, blokuje viry, phishingové útoky a jiné hrozby - [podrobnosti >>](#)
- **Firewall** řídí veškerou komunikaci na všech síťových portech, a tak vás chrání před nebezpečnými útoky a pokusy o vniknutí do vašeho počítače - [podrobnosti >>](#)
- **Anti-Rootkit** testuje všechny aplikace, ovladače a knihovny na přítomnost skrytých rootkitů - [podrobnosti >>](#)
- **Systémové nástroje** zobrazují detailní přehled prostředí AVG a poskytují informace o operacím systému - [podrobnosti >>](#)
- **PC Analyzer** analyzuje stav vašeho počítače a nabízí přehled zjištěných údajů - [podrobnosti >>](#)
- **Identity Protection** nepřetržitě chrání vaše digitální data před novými a neznámými hrozbami - [podrobnosti >>](#)
- **Vzdálená správa** se zobrazuje pouze podmíněně v případě, že instalujete Business Edici produktu AVG a rozhodli jste se během [instalace](#) tuto komponentu doinstalovat

### 5.1.3. Historie

- [Výsledky test](#) - přepíná do testovacího rozhraní AVG, konkrétně do dialogu s přehledem výsledků testů.
- [Nález Rezidentního štítu](#) - otevírá dialog s přehledem infekcí detekovaných [Rezidentním štítem](#)
- [Nález Kontroly pošty](#) - otevírá dialog s přehledem příchodů detekovaných jako nebezpečné komponentou [E-mailová ochrana](#)
- [Nález Webového štítu](#) - otevírá dialog s přehledem infekcí detekovaných službou [Webový štít](#) v rámci komponenty [LinkScanner](#)
- [Virový trezor](#) - otevírá rozhraní karanténního prostoru ([Virového trezoru](#)), kam jsou přesouvány detekované infekční soubory, jež se nepodařilo automaticky vyléčit. V tomto prostoru jsou soubory zcela izolovány a tím je zajištěna naprostá bezpečnost vašeho počítače, a současně zde lze soubory uložit pro případnou další práci s nimi.
- [Protokol událostí](#) - otevírá rozhraní historie událostí s přehledem všech protokolovaných akcí **AVG Internet Security 2012**
- [Protokol Firewallu](#) - otevírá rozhraní [Nastavení Firewallu](#) na záložce [Protokoly](#) se záznamem o všech akcích Firewallu

### 5.1.4. Nástroje

- [Otestovat počítač](#) - Přímě spouští [Test celého počítače](#).
- [Otestovat zvolený adresář...](#) - Přepíná do [testovacího rozhraní AVG](#) a nabízí ve stromové struktuře vašeho disku možnost definovat ty složky, které mají být otestovány.
- **Otestovat soubor...** - Umožňuje spustit test na vyžádání pouze nad jedním konkrétním souborem. Kliknutím na tuto volbu se otevře nové okno s náhledem stromové struktury vašeho disku. Zvolte požadovaný soubor a potvrďte spuštění testu.
- [Aktualizovat](#) - Automaticky spouští proces aktualizace AVG Internet Security 2012.
- **Aktualizace z adresáře...** - Spustí proces aktualizace z aktualizací souboru umístěného v definovaném adresáři na lokálním disku. Tuto alternativu doporučujeme pouze jako náhradní řešení pro případ, že v danou chvíli nebude k dispozici připojení k Internetu (např. počítač je zavíraný a odpojený ze sítě, počítač je připojen k síti, kde není přístup k Internetu, apod.). V nově otevřeném okně vyberte adresář, do nějž jste předešle umístili aktualizací soubory, a spusťte aktualizaci.
- [Pokročilé nastavení...](#) - Otevírá dialog [Pokročilého nastavení AVG](#), kde máte možnost editovat konfiguraci **AVG Internet Security 2012**. Obecně doporučujeme dodržet výchozí výrobcem definované nastavení aplikace.
- [Nastavení Firewallu...](#) - Otevírá samostatný dialog pro pokročilou konfiguraci komponenty [Firewall](#).



### 5.1.5. Nápověda

- **Obsah** - otevírá nápovědu k programu AVG
- **Odborná pomoc online** - otevírá web AVG (<http://www.avg.cz/>) na stránce centra zákaznické podpory
- **AVG na webu** - otevírá web AVG (<http://www.avg.cz/>)
- **Informace o viřech** - otevírá [Virovou encyklopedii](#) na webu AVG (<http://www.avg.cz/>), v níž lze dohledat podrobné informace o detekovaných nálezech
- **Reaktivovat** - otevírá dialog Aktivace AVG, v němž jsou již předem vyplněna data, jež jste zadali v dialogu [Registrace AVG](#) během [instalace niho procesu](#). V dialogu **Aktivace AVG** můžete zadat své licenční číslo, kterým budete nahradit prodejní číslo, s nímž jste AVG instalovali, nebo kterým změníte dosavadní licenční číslo za jiné, například přechodem na jiný produkt značky AVG.
- **Registrovat** - otevírá web AVG (<http://www.avg.cz/>) na stránce **Registrace**. Vyplňte prosím své registrační údaje; pouze registrovaní zákazníci mají plný přístup k technické podpoře AVG.

**Poznámka:** Máte-li nainstalovanou zkušební verzi **AVG Internet Security 2012**, dv poslední uvedené položky se zobrazí jako **Zakoupit** a **Aktivovat** a odkáží Vás na web AVG, kde si můžete přímě zakoupit plnou verzi programu. Pokud máte nainstalovaný program **AVG Internet Security 2012** s prodejním číslem, položky se zobrazí jako **Zaregistrovat** a **Aktivovat**.

- **O AVG** - otevírá dialogové okno **Informace**, v němž na šesti záložkách najdete informace o názvu programu, verzi programu a viřové databáze, parametrech systému, licenční ujednání a kontaktní informace společnosti **AVG Technologies CZ**.

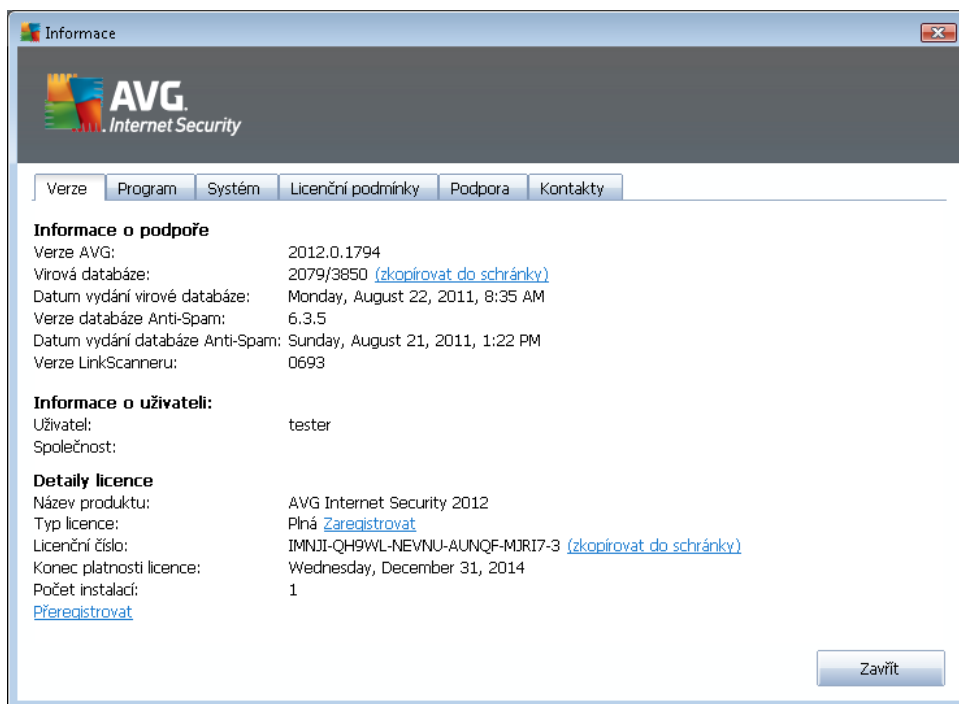
### 5.1.6. Podpora

Položka **Podpora** otevírá nový dialog **Informace** s kompletním výčtem informací, které můžete potřebovat například při kontaktu se zákaznickou podporou. Dialog dále obsahuje základní údaje o instalovaném programu **AVG Internet Security 2012** (verzi programu a databáze), licenční údaje a seznam odkazů na zdroje podpory:

Dialog **Informace** je rozdělen do šesti záložek, strukturovaný do logických celků:



Záložka **Verze** je rozdělena do tří sekcí:



- **Informace o podpoře** - Uvádí informace o verzi **AVG Internet Security 2012**, o verzi virové databáze, verzi databáze pro [Anti-Spam](#) a verzi [LinkScanneru](#).
- **Uživatelské informace** - Uvádí informace o uživateli licence a společnosti.
- **Detaily licence** - Uvádí údaje týkající se Vaší licence (název produktu, typ licence, licenční číslo, datum expirace licence a počet instalací). V této sekci můžete také volbou odkazu **Zaregistrovat** provést online registraci Vašeho **AVG Internet Security 2012**, čímž získáte plný přístup k [technické podpoře AVG](#). Pomocí odkazu **Přeregistrovat** pak otevřete dialog **Aktivace AVG**; do tohoto dialogu zadejte své licenční číslo, kterým buďto nahradíte prodejní číslo (s nímž jste *AVG Internet Security 2012* instalovali), nebo kterým změníte dosavadní licenční číslo za jiné (např. při přechodu na jiný produkt značky AVG).



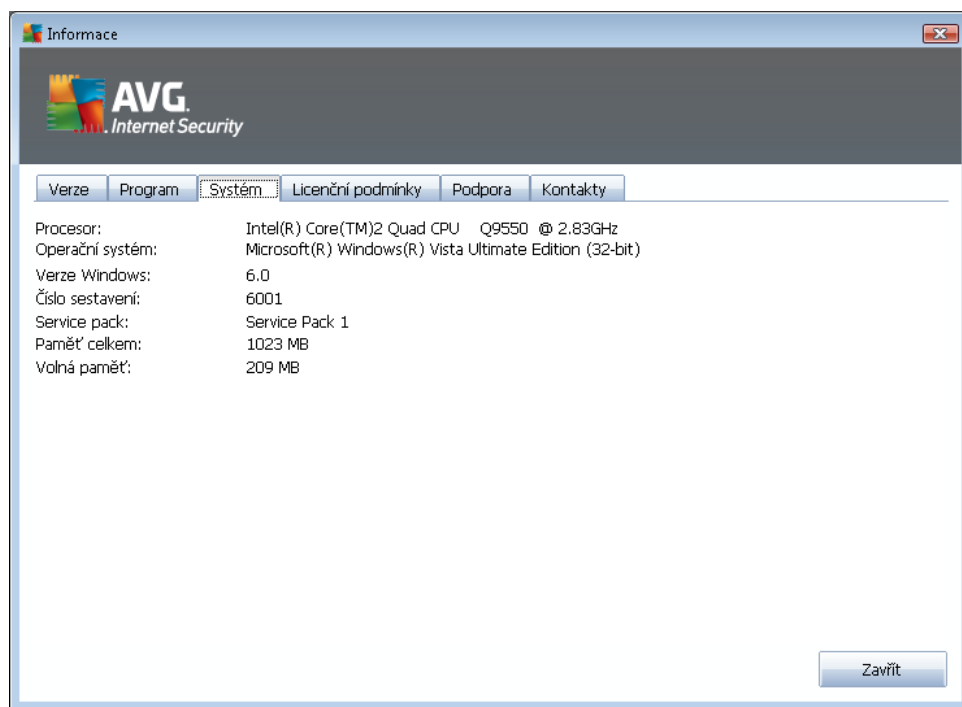


Záložka **Program** uvádí přesný název instalované edice **AVG Internet Security 2012** a číslo verze instalačního souboru. Dále jsou uvedeny informace o použitých třetích stranách:





Záložka **Systém** nabízí pohled parametrů Vašeho operačního systému: procesor, operační systém, verze Windows, číslo sestavení, service pack a údaje o celkovém a volném objemu paměti:





Na záložce **Licen ní podmínky** najdete plné zn ní licen ního ujednání mezi Vámi a společností AVG Technologies:





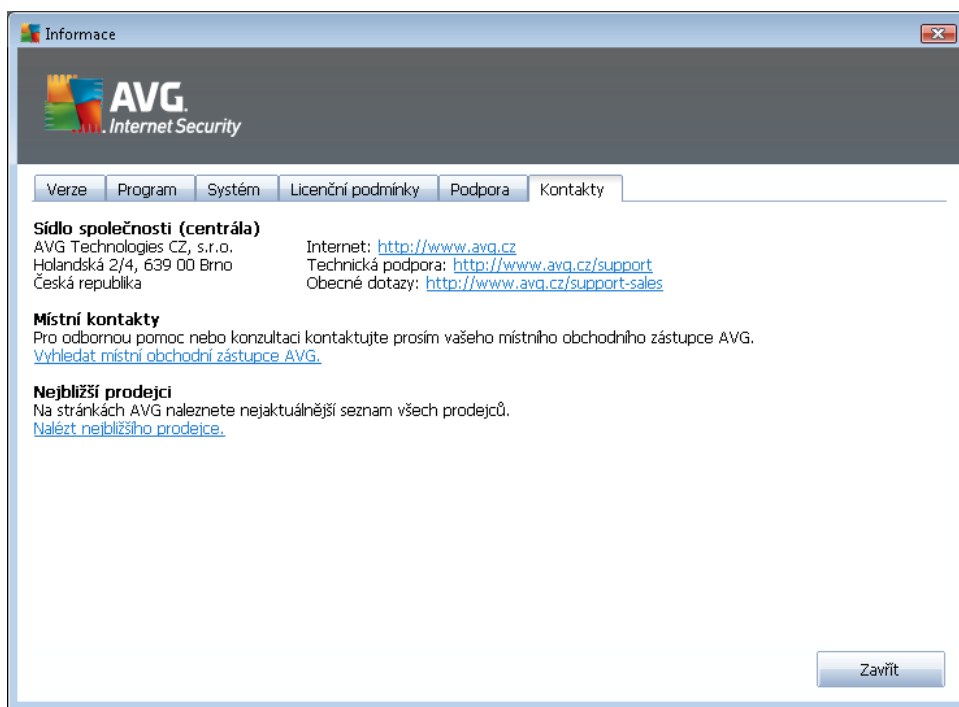
Záložka **Podpora** je rozčleněna do několika sekcí:



- **Informace o podpoře** - Uvádí informace o verzi **AVG Internet Security 2012** a verzi virové databáze.
- **Rychlé odkazy na podporu** - Nabízí seznam dostupných možností zákaznické podpory a odkazy na webové stránky AVG (<http://www.avg.cz/>), fórum uživatelů, FAQ, ...
- **Nainstalovaná ochrana e-mailu** - Uvádí přehled instalovaných doplňků pro kontrolu pošty. Tyto informace můžete potvrdit nebo kontaktovat pracovníkem zákaznické podpory.
- **Detaily licence** - Uvádí údaje týkající se Vaší licence (*název produktu, typ licence, licenční číslo, datum expirace licence a počet instalací*). V této sekci můžete také volbou odkazu **Zaregistrovat** provést online registraci Vašeho AVG Internet Security 2012, čímž získáte plný přístup k [technické podpoře AVG](#). Pomocí odkazu **Přeregistrovat** pak otevřete dialog **Aktivace AVG**; do tohoto dialogu zadejte své licenční číslo, kterým budete nahradit prodejní číslo (*s nímž jste AVG Internet Security 2012 instalovali*), nebo kterým změníte dosavadní licenční číslo za jiné (*například při přechodu na jiný produkt z řady AVG*).
- **Centrum podpory** - Pomocí tlačítka **Podpora online** budete přesměrováni na dedikovanou stránku na webu AVG (<http://www.avg.cz/>), kde najdete kompletní výběr všech dostupných možností zákaznické podpory.



Záložka **Kontakty** nabízí seznam dostupných kontaktů do společnosti AVG Technologies, i kontakty na lokální zástupce a prodejce AVG:



## 5.2. Informace o stavu zabezpečení

Sekce **Informace o stavu zabezpečení** je umístěna v horní části rozhraní **AVG Internet Security 2012**. V této sekci najdete vždy informaci o aktuálním stavu vašeho **AVG Internet Security 2012**. V sekci můžete být zobrazena jedna z následujících ikon, jejichž význam vysvětlujeme:



- Zelená ikona informuje, že **program AVG Internet Security 2012 na vašem počítači je plně funkční**, aktualizován a všechny instalované komponenty pracují správně. Jste zcela chráněni.



- Oranžová ikona informuje o stavu, kdy **jedna (nebo více) komponent není správně nastavena**. Nejedná se o kritický problém, pravděpodobně jste se sami rozhodli některou komponentu deaktivovat. V každém případě jste stále chráněni. Prosím vnuťte pozornost konfiguraci komponenty, která není nastavena k plné aktivitě! Jméno této komponenty bude v sekci **Informace o stavu zabezpečení** uvedeno.

Oranžová ikona se zobrazí rovněž v případě, kdy jste se z nějakého důvodu v domě rozhodli ignorovat chybový stav komponenty. Volba **Ignorovat stav komponenty** je dostupná z kontextového menu (*kontextové menu otevřete pravým tlačítkem myši*) nad ikonou komponenty v [přehledu komponent](#) v hlavním okně **AVG Internet Security 2012**. Touto volbou



dáváte najevo, že jste si v domě fakt, že se konkrétní komponenta nachází v chybovém stavu, ale z nějakého důvodu si přejete tento stav zachovat a nebyť na něj upozorování [ikonou na systémové liště](#). Může nastat situace, kdy budete potřebovat využít této možnosti, ale rozhodně nedoporuujeme, abyste v tomto stavu setrvali déle, než je nutné.

Alternativně bude oranžová ikona zobrazena také v situaci, kdy **AVG Internet Security 2012** vyžaduje restart počítače (**Restartovat nyní**). V tuto chvíli prosím pozornost tomuto varování a restartujte počítač pomocí tlačítka **Restartovat nyní**.



- červená ikona **informuje o kritickém stavu AVG Internet Security 2012!** Na které z komponent je nefunkční a **AVG Internet Security 2012** nemůže plně chránit váš počítač. V tuto chvíli prosím okamžitou pozornost opravě tohoto problému. Pokud nebudete sami schopni problém odstranit, kontaktujte oddělení [technické podpory AVG](#).

V případě, kdy **AVG Internet Security 2012** není nastaven k plnému a optimálnímu výkonu se vedle informace o stavu zabezpečení zobrazí tlačítko Opravit (případně Opravit vše, pokud se problém týká více než jediné komponenty), jehož stiskem **AVG Internet Security 2012** automaticky spustí proces kontroly a přenastavení všech parametrů k optimálnímu výkonu. Tímto tlačítkem snadno uvedete program do optimálního stavu a zajistíte tak nejvyšší úroveň bezpečnosti!

Doporuujeme, abyste v nově přidané pozornosti údajům zobrazeným v sekci **Informace o stavu zabezpečení** a pokud **AVG Internet Security 2012** hlásí jakýkoliv problém, zaměřte se na jeho řešení. Pokud ignorujete chybová hlášení **AVG Internet Security 2012**, váš počítač je ohrožen!

**Poznámka:** Informaci o stavu **AVG Internet Security 2012** lze v kterémkoliv okamžiku práce na počítači získat také pohledem na [ikonu na systémové liště](#).

### 5.3. Zkratková tlačítka

**Zkratková tlačítka** najdete v levé části [hlavního dialogu AVG Internet Security 2012](#). Tato tlačítka umožní rychlý přístup k nejdůležitějším a nejčastěji používaným funkcím aplikace, tedy k zejména k testování a aktualizacím. Tlačítka jsou dostupná ze všech dialogů uživatelského rozhraní **AVG Internet Security 2012**:



**Zkratková tlačítka** jsou graficky rozdělena do tří sekcí:

- **Přehled** - Tímto tlačítkem se z libovolného aktuálně otevřeného dialogu AVG vrátíte do úvodní obrazovky [hlavního dialogu AVG](#) s přehledem všech nainstalovaných komponent.



(Podrobnosti najdete v kapitole [Přehled komponent](#))

- **Spustit test** - Ve výchozím nastavení tlačítko uvádí informaci o testu, který byl spuštěn naposledy (tedy typ testu a datum jeho posledního spuštění). Kliknutím na příkaz **Spustit test** dojde k opětovnému spuštění téhož testu. Pokud chcete spustit jiný test, klikněte na položku **Volby test**. Tím otevřete [testovací rozhraní AVG Internet Security 2012](#), kde můžete přímo spustit libovolný test, naplánovat spuštění testu i editovat parametry testu. (Podrobnosti v kapitole [AVG Testování](#))
- **Aktualizovat** - Tlačítko uvádí datum a čas, kdy byl naposledy spuštěn proces [aktualizace](#). Stiskem tlačítka aktualizaci rovnou spustíte a budete moci sledovat její průběh. (Podrobnosti v kapitole [Aktualizace AVG](#))

**Zkratková tlačítka** jsou dostupná z uživatelského rozhraní v kterémkoli okamžiku práce s **AVG Internet Security 2012**. A už jejich pomocí spustíte libovolný proces, test nebo aktualizaci, aplikace se přepne do nového dialogu, ale zkratková tlačítka jsou stále k dispozici. Probíhající proces je navíc v navigaci graficky znázorněn, takže budete mít vždy kontrolu nad tím, které procesy v **AVG Internet Security 2012** jsou aktuálně spuštěny.

## 5.4. Přehled komponent

### Rozdělení Přehledu komponent

Sekce **Přehled komponent** je umístěna ve střední části [hlavního dialogu AVG Internet Security 2012](#). Tato sekce je rozdělena do dvou částí:

- **Přehled všech instalovaných komponent** je tvořen grafickými panely jednotlivých komponent. Každý panel je označen ikonou komponenty a nese informaci o tom, zda je tato komponenta aktuálně aktivní i neaktivní.
- **Popis komponenty** je umístěn ve spodní části dialogu a stručně Vás seznámí se základními funkcemi zvolené komponenty. Rovněž v této části najdete informaci o aktuálním stavu zvolené komponenty.

### Seznam instalovaných komponent

V rámci **AVG Internet Security 2012** najdete v sekci **Přehled komponent** informace o těchto komponentách:

- **Anti-Virus** detekuje na vašem počítači viry, spyware, červy, trojany, nežádoucí spustitelné soubory nebo kniovy a chrání vás před nimi - [podrobnosti >>](#)
- **LinkScanner** vás chrání před webovými útoky v době, kdy surfujete na Internetu - [podrobnosti >](#)
- **E-mailová Ochrana** kontroluje všechny přicházející e-mailové zprávy a filtruje SPAM, blokuje viry, phishingové útoky a jiné hrozby - [podrobnosti >>](#)
- **Firewall** řídí veškerou komunikaci na všech síťových portech, a tak vás chrání před



nebezpečnými útoky a pokusy o vniknutí do vašeho počítače - [podrobnosti >>](#)

- **Anti-Rootkit** testuje všechny aplikace, ovladače a knihovny na přítomnost skrytých rootkitů - [podrobnosti >>](#)
- **Systémové nástroje** zobrazují detailní přehled prostředí AVG a poskytují informace o operačním systému - [podrobnosti >>](#)
- **PC Analyzer** analyzuje stav vašeho počítače a nabízí přehled zjištěných údajů - [podrobnosti >>](#)
- **Identity Protection** nepřetržitě chrání vaše digitální data před novými a neznámými hrozbami - [podrobnosti >>](#)
- **Vzdálená správa** se zobrazuje pouze podmíněně v případě, že instalujete Business Edici produktu AVG a rozhodli jste se během [instalačního procesu](#) tuto komponentu doinstalovat

### Dostupné akce

- **Přejezdem myši nad ikonou komponenty** tuto komponentu v přehledu vysvítíte a souasně se ve spodní části [hlavního dialogu](#) zobrazí stručný popis funkce této komponenty.
- **Jednoduchým kliknutím na libovolnou ikonu komponenty** otevřete vlastní rozhraní komponenty s přehledem základních statistických dat.
- **Kliknutím pravého tlačítka myši nad ikonou komponenty** pak otevřete kontextové menu, které nabízí několik možností:
  - **Otevřít** - Kliknutím na tuto položku otevřete grafické rozhraní komponenty (*podobně jako jednoduchým kliknutím na vlastní ikonu komponenty*).
  - **Ignorovat stav komponenty** - Touto volbou dáváte najevo, že jste si v domě fakt, že se ta která [komponenta nachází v chybovém stavu](#), ale z ně jakého důvodu si přejete tento stav zachovat a nebýt na něj upozorování [ikonou na systémové liště](#).
  - **Otevřít v Pokročilém nastavení** - Tato volba je dostupná pouze u těch komponent, u nichž je možnost [pokročilého nastavení](#) k dispozici.

## 5.5. Ikona na systémové liště

**Ikona AVG na systémové liště** (zobrazena na panelu Windows vpravo dole na monitoru) ukazuje aktuální stav **AVG Internet Security 2012**. Ikona je viditelná v každém okamžiku vaší práce na počítači, bez ohledu na to, zda máte či nemáte otevřenou [uživatelské rozhraní aplikace](#):





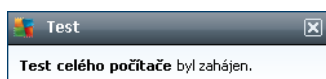
## Zobrazení systémové ikony AVG

Ikona může být zobrazena v několika variantách:

- Jestliže je ikona zobrazena barevně bez dalších prvků, jsou všechny komponenty **AVG Internet Security 2012** aktivní a plně funkční. Toto zobrazení ale také označuje situaci, kdy některá z komponent není v plně funkčním stavu, ale uživatel se rozhodl [ignorovat stav komponenty](#). (Volbou ignorovat stav komponenty dáváte najevo, že jste si v domě fakturu, že se ta která [komponenta nachází v chybovém stavu](#), ale z nějakého důvodu si přejete tento stav zachovat a nebýt na něj upozorováni.)
- Pokud je ikona zobrazena s výkřikem, znamená to, že některá komponenta (i více komponent) je v [chybovém stavu](#). Vnujte tomuto hlášení pozornost a pokuste se odstranit problém v konfiguraci komponenty, která není správně nastavena. Abyste mohli provést úpravy v nastavení komponenty, otevřete [hlavní dialog aplikace](#) dvojklikem na ikonu na systémové liště. Podrobnější informace o tom, která komponenta je v [chybovém stavu](#), pak najdete v sekci [informace o stavu zabezpečení](#).
- Ikona na systémové liště může být také zobrazena barevně s probleskujícím otáčejícím se paprskem. Toto grafické znázornění signalizuje právě probíhající aktualizaci **AVG Internet Security 2012**.
- Alternativní zobrazení ikony s šipkou znamená, že právě začíná který z testů **AVG Internet Security 2012**.

## Informace systémové ikony AVG

**Ikona AVG na systémové liště** dále poskytuje informace o aktuálním dění v programu **AVG Internet Security 2012**. Při změně stavu **AVG Internet Security 2012** (automatické spuštění naplánované aktualizace nebo testu, přepnutí profilu Firewallu, změna stavu některé komponenty, přechod programu do chybového stavu, ...) budete okamžitě informováni prostřednictvím vysunovacího okna zobrazeného nad ikonou na systémové liště:





### Akce dostupné ze systémové ikony AVG

**Ikonu AVG na systémové liště** lze také použít pro rychlý přístup k [hlavnímu dialogu AVG Internet Security 2012](#), to se otevře dvojklikem na ikonu. Kliknutí pravým tlačítkem myši nad ikonou otevírá kontextové menu s těmito možnostmi:

- **Otevřít uživatelské rozhraní AVG** - otevře [hlavní dialog AVG Internet Security 2012](#).
- **Testy** - Otevře vysunovací nabídku [přednastavených testů](#) ([Test celého počítače](#), [Test vybraných souborů a složek](#), [Anti-Rootkit test](#)) a následnou volbou požadovaný test přímo spustíte.
- **Firewall** - otevře vysunovací nabídku s možnostmi nastavení [Firewallu](#), z níž můžete přímo mít nejdelejší parametry, a to [status Firewallu](#) ([Firewall spuštěn/Firewall zastaven/Pohotovostní režim](#)), [přepínání herního režimu](#) a [profily Firewallu](#).
- **Spustit PC Analyzer** - Spustí funkci komponenty [PC Analyzer](#).
- **Běžící testy** - Tato položka se zobrazuje pouze tehdy, je-li aktuálně spuštěn nějaký test. U tohoto běžícího testu pak můžete nastavit jeho prioritu, případně test pozastavit nebo ukončit. K dispozici jsou dále možnosti *Nastavit prioritu pro všechny testy*, *Pozastavit všechny testy* a *Zastavit všechny testy*.
- **Aktualizovat** - Spustí okamžitou [aktualizaci AVG Internet Security 2012](#).
- **Nápověda** - Otevře soubor nápovědy na úvodní stránce.

## 5.6. Miniaplikace AVG



**Miniaplikace AVG** se zobrazuje na ploše Windows (v sekci *Windows Sidebar*). Tato funkce je podporována pouze v operačních systémech Windows Vista a Windows 7. **Miniaplikace AVG** vám umožní okamžitou dostupnost nejdelejších funkcí **AVG Internet Security 2012**, a to [testování](#) a [aktualizace](#):



### Rychlé spuštění testu nebo aktualizace

**Miniaplikace AVG** Vám v případě potřeby umožní okamžitě spustit test nebo aktualizaci:

- **Spustit test** - Kliknutím na volbu **Spustit test** spustíte přímo z prostředí miniaplikace [test celého počítače](#). Jeho průběh můžete sledovat v pozmiňném rozhraní miniaplikace v

jednoduchém statistickém přehledu, kde najdete informace o počtu otestovaných objektů, detekovaných hrozbách a vyladěných hrozbách. V průběhu testu můžete proces testování kdykoliv pozastavit  nebo ukončit . Podrobné informace o výsledku testu pak najdete standardně v dialogu [Přehled výsledku testu](#), který lze z miniaplikace otevřít kliknutím na volbu **Zobrazit detaily** (test bude označen jako Test z miniaplikace).




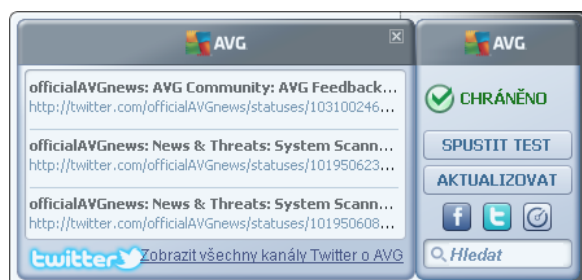
- **Aktualizovat** - Kliknutím na volbu **Aktualizovat** spustíte proces aktualizace **AVG Internet Security 2012** přímo z prostředí miniaplikace:



## Přístup k sociálním sítím

**Miniaplikace AVG** dále nabízí zkratková tlačítka, jejichž pomocí se spojíte s AVG komunitou v nejrozšířenějších sociálních sítích (*Twitter, Facebook a LinkedIn*):


- **Twitter**  - Otevírá další rozhraní **Miniaplikace AVG** s přehledem nejnovějších záznamů o AVG uvedených na sociální síti Twitter. Stiskem odkazu **Zobrazit všechny kanály AVG Twitter** otevřete nové okno vašeho internetového prohlížeče a budete přímě propojeni na web Twitter, konkrétně na stránku s přehledem novinek týkajících se AVG:




- **Facebook**  - Otevírá internetový prohlížeč na webu sociální sítě Facebook, konkrétně



na stránce **AVG komunity**.

- **LinkedIn**  - Tato funkce je dostupná pouze v síťové instalaci (*instalaci s licenčním číslem n* které z *AVG Business Edicí*) a otevírá internetový prohlížeč na stránce **AVG SMB Community** v rámci sociální sítě LinkedIn.

#### **Další funkce dostupné z miniaplikace**

- **PC Analyzer**  - Otevírá hlavní dialog komponenty [PC Analyzer](#) a rovnou spouští proces analýzy.
- **Vyhledávání** - Zadejte klíčové slovo a výsledky vyhledávání se zobrazí v nově otevřeném okně prohlížeče, který obvykle používáte.



## 6. Komponenty AVG

### 6.1. Anti-Virus

Komponenta **Anti-Virus** je základním prvkem **AVG Internet Security 2012** a obsahuje několik zásadních funkcí bezpečnostního programu:

- [Testovací jádro](#)
- [Rezidentní ochranu](#)
- [Anti-Spyware ochranu](#)

#### 6.1.1. Testovací jádro

Testovací jádro, které je základem komponenty **Anti-Virus**, testuje všechny soubory a jejich aktivitu (otevírání/zavírání souboru atd.) a provádí případnou přítomnost známých virů. Pokud detekuje virus, okamžitě zabrání, aby mohl být aktivován a následně jej odstraní nebo přesune do [Virového trezoru](#).

**Profesionální antivirová ochrana AVG Internet Security 2012 zaručí, že na počítači nebude spuštěn žádný známý virus!**

#### Detekční metody

Většina antivirových programů používá metodu heuristické analýzy, při níž jsou soubory testovány na přítomnost typických virových charakteristik. To znamená, že antivirový skener dokáže rozpoznat i nový, dosud neznámý virus podle toho, že tento virus nese určité znaky typické pro již existující viry. Komponenta **Anti-Virus** používá k detekci počítačových virů následující techniky:

- *skenování* - vyhledávání určitých znaků charakteristických pro daný virus
- *heuristická analýza* - dynamická emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače
- *generická detekce* - statická detekce instrukcí charakteristických pro daný virus/skupinu virů

V případech, kdy použití jediné techniky nepostačí, umožňuje **AVG Internet Security 2012** kombinaci uvedených technik v rámci jednoho testu. Příkladem může být situace, kdy je virus zachycený skenováním přesně identifikován pomocí heuristické analýzy. **AVG Internet Security 2012** umí také analyzovat spustitelné programy, případně DLL knihovny a určité, které z nich by mohly být potenciálně nežádoucí (jako například spyware, adware aj.). Na žádost uživatele umožní tyto programy odstranit i k nim zablokovat přístup.

**AVG Internet Security 2012 poskytuje vašemu počítači nepřetržitou ochranu!**



### 6.1.2. Rezidentní ochrana

**AVG Internet Security 2012** Vám zajistí naprosté bezpečí prostřednictvím tak zvané rezidentní ochrany. Komponenta **Anti-Virus** testuje všechny soubory (s určitými výjimkami nebo i bez výjimek), které otvíráte, kopírujete, ukládáte. Kontroluje také systémové oblasti počítače i vyměnitelná média (flash disk apod.). V případě pozitivního nálezu v právě používaném souboru zastaví prováděnou operaci a zabrání aktivaci viru. Funkce rezidentní ochrany pracuje "na pozadí", takže obvykle probíhající procesy ani nezaznamenáte. Upozornění se zobrazí pouze v případě, že dojde k nálezu škodlivého kódu a k zabránění jeho aktivaci.

**Rezidentní ochrana se na Vás neopírá a automaticky, ihned po spuštění, a je nanejdélejší, aby byla zapnuta nepřetržitě !**

### 6.1.3. Anti-Spyware ochrana

**Anti-Spyware** je v podstatě tvořen databází známých (již identifikovaných) definic spyware. Odborníci v laboratořích AVG intenzivně pracují na identifikaci a popisu nejnovějších vzorků spyware, okamžitě jakmile se nový spyware objeví. Identifikované definice pak přidávají do spyware databáze. Během aktualizace tohoto procesu dojde ke stažení těchto nových definic na Vaš počítač, čímž je zaručena Vaše nepřetržitá a spolehlivá ochrana proti nejnovějším hrozbám. **Anti-Spyware** umožňuje kompletní kontrolu Vašeho počítače a detekci případného malware/spyware. **Anti-Spyware** detekuje i tak zvaný "spící" malware, tedy malware, který byl na Vaš počítač zavlečen, ale dosud nebyl aktivován.

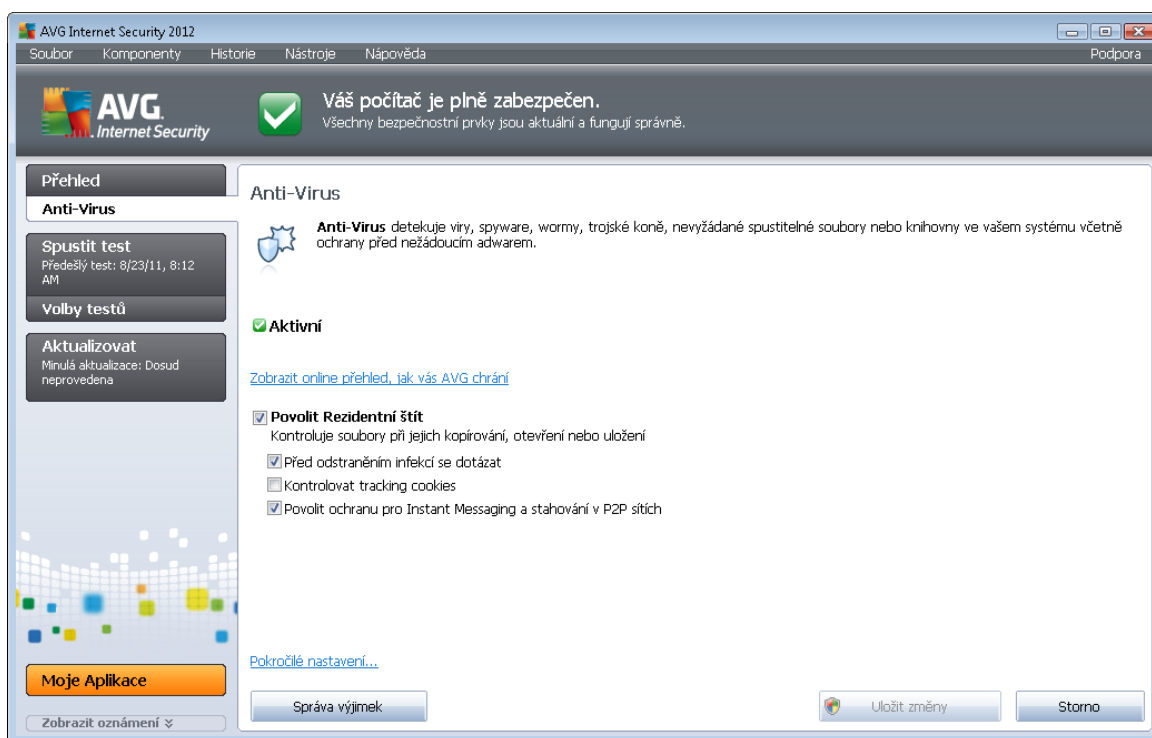
#### Co je to spyware?

Spyware se obvykle definuje jako jeden z typů malware, to jest software, který z vašeho počítače sbírá informace bez vašeho vědomí. Některé aplikace typu spyware mohou být nainstalovány na váš počítač záměrně; ostatním příkladem jsou třeba reklamní upoutávky, pop-up okna nebo jiné typy obtížného software. V ideálním případě byste se měli pokusit zabránit jakémukoli druhu spyware a/ nebo malware v samotném průběhu na váš počítač. Nejčastějším zdrojem nákazy jsou v současné době webové stránky s potenciálně nebezpečným obsahem. Rozšířen je i přenos pomocí e-mailu nebo prostřednictvím serverů a virů. Nejdélejší prvkem ochrany je tedy trvale zapnutý scanner běžící na pozadí, jakým je například **Anti-Spyware**: pracuje nepřetržitě a na pozadí provádí veškeré aplikace, které spouštíte.



#### 6.1.4. Rozhraní komponenty Anti-Virus

Dialog komponenty **Anti-Virus** nabízí stručný pohled funkcí komponenty a informace o jejím aktuálním stavu (*Aktivní*). Dále zde najdete základní možnosti konfigurace komponenty:



#### Možnosti konfigurace

Dialog nabízí základní možnosti konfigurace komponenty **Anti-Virus**. Následuje stručný popis jednotlivých funkcí:

- **Zobrazit online přehled, jak vás AVG chrání** - Kliknutím na odkaz budete přesměrováni na speciální stránku na webu AVG (<http://www.avg.cz/>). Na této stránce najdete detailní statistický přehled všech aktivit **AVG Internet Security 2012**, které probíhaly na vašem počítači za určený časový úsek i celkově od okamžiku instalace programu.
- **Povolit Rezidentní štít** - Označením i naopak dostraněním označení u této položky jednoduše zapnete nebo vypnete rezidentní ochranu. Rezidentní štít testuje soubory při jakémkoliv inzerování s nimi prováděné, tedy při jejich kopírování, otevírání i ukládání. Pokud by při n kterém z těchto úkonů byl detekován virus, budete o nález okamžitě vyrozuměni. Ve výchozím nastavení je tato funkce zapnuta, a doporučujeme, abyste ji zapnutou ponechali! Pokud se rozhodnete ponechat rezidentní ochranu spuštěnou, máte dále možnost definovat, jak má být s případnou zachycenou infekcí naloženo:
  - **Automaticky odstranit detekované infekce / Před odstraněním infekcí se dotázat** - Ponechejte tuto položku označenou, pokud chcete být při detekci hrozby dotázáni na to, jaké kroky mají být dále podniknuty. V opačném případě bude hrozba

automaticky přesunuta do [Virového trezoru](#). Tato vaše volba nemá žádný vliv na úroveň bezpečnosti a je pouze preferenční.

- **Kontrolovat Tracking Cookies** - Nezávisle na předchozí volbě můžete dále rozhodnout, zda se mají kontrolovat tracking cookies. (*Cookies = malé množství dat v protokolu HTTP, která server pošle prohlížeči, aby je uložil na počítači uživatele. Při každé další návštěvě téhož serveru pak prohlížeč tato data posílá zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele, například při ukládání obsahu nákupního košíku, atp.*) V odvolaných případech slouží tato možnost k dosažení vyššího stupně bezpečnosti, ve výchozím nastavení je však vypnuta.
- **Povolit ochranu pro Instant Messaging a stahování v P2P sítích** - Označením této položky potvrzujete, že si přejete, aby byla prováděna kontrola okamžité on-line komunikace (*to je komunikace pomocí programů pro okamžité zasílání zpráv, jakými jsou například ICQ, MSN Messenger, Yahoo Messenger ...*).
- **Pokročilé nastavení** - Kliknutím na odkaz budete přecházet do příslušného dialogu [Pokročilé nastavení AVG Internet Security 2012](#), kde můžete editovat konfiguraci komponenty do nejmenších podrobností. Mějte však na paměti, že výchozí konfigurace všech komponent **AVG Internet Security 2012** je nastavena tak, aby program podával optimální výkon a poskytoval maximální možnou úroveň bezpečnosti. Pokud nemáte skutečně důvod ke změně, doporučujeme ponechat výchozí nastavení!

## Ovládací tlačítka dialogu

V dialogu jsou dostupné tyto ovládací prvky:

- **Správa Výjimek** - Otevře nový dialog nazvaný **Rezidentní štít - Výjimky**. Editace výjimek Rezidentního štítu je rovněž dostupná prostřednictvím hlavního menu, a to touto cestou: [Pokročilé nastavení / Anti-Virus / Rezidentní štít / Výjimky](#) (*podrobný popis tohoto dialogu najdete v příslušné kapitole*). V tomto dialogu můžete specifikovat soubory nebo adresáře, které mají být vyňaty z kontroly Rezidentním štítem. Pokud to není nezbytně nutné, doporučujeme, abyste z testování žádné položky nevyjímali! V dialogu jsou k dispozici tato ovládací tlačítka:
  - **Přidat cestu** – Umožňuje výběrem z navigačního stromu lokálního disku určit adresáře s celým obsahem, který má být vyňat z testování.
  - **Přidat soubor** – Umožňuje výběrem z navigačního stromu lokálního disku po jednom vybrat další soubory definované jako výjimky z testování.
  - **Editovat** – Umožňuje editovat zadání cesty ke zvolenému souboru nebo adresáři.
  - **Odstranit** – Umožňuje odstranit cestu ke zvolenému souboru nebo adresáři.
  - **Upravit seznam** - Umožňuje upravit celý seznam definovaných výjimek ručně v dialogu, který se chová jako textový editor.
- **Použít** - Uloží všechny změny v nastavení komponenty provedené v tomto dialogu a poté přepne aplikaci do [hlavního dialogu AVG Internet Security 2012](#) (*přehled komponent*).

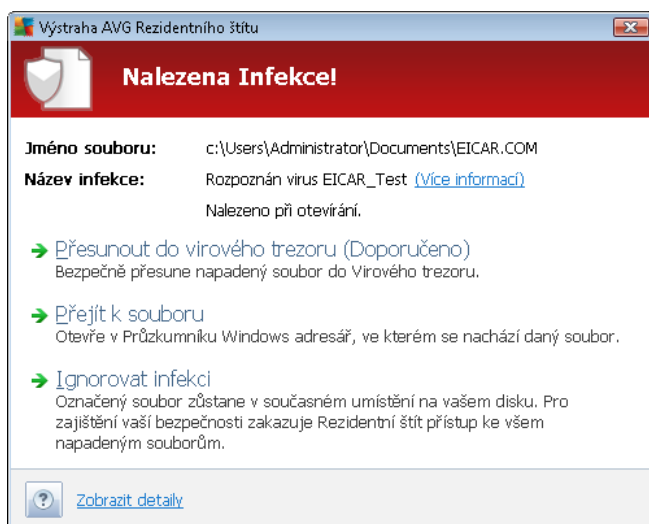


- **Storno** - Zruší veškeré změny v nastavení komponenty provedené v tomto dialogu. Žádná z provedených změn nebude uložena. Následně bude aplikace přepnuta do [hlavního dialogu AVG Internet Security 2012 \(přehled komponent\)](#).

### 6.1.5. Nálezy Rezidentního štítu

#### Nalezena infekce!

**Rezidentní štít** kontroluje soubory při jejich otevírání, ukládání a kopírování. Jestliže detekuje virus nebo jakýkoliv podezřelý objekt, budete okamžitě varováni tímto dialogem:



V dialogu je uvedena informace o souboru, který byl detekován jako infikovaný (*Jméno souboru*) a jméno rozpoznané infekce (*Název infekce*). Dále pak následuje odkaz do [Virové encyklopedie](#), kde najdete detailní informace o rozpoznané infekci, jsou-li tyto údaje známy (*Více informací*).

Dále je třeba, abyste se rozhodli, co se má s infikovaným souborem udělat. K dispozici se nabízí několik alternativ. ***Máte prosím na paměti, že nemusí být vždy dostupné všechny možnosti! Jednotlivé nabídky řešení se zobrazují na základě specifických podmínek (například jaký typ souboru je infikován, kde je umístěn a podobně).***

- **Léčit** - toto tlačítko se zobrazí pouze v případě, že detekovanou infekci lze léčit. V takovém případě odstraní infekci ze souboru a obnoví soubor do původního stavu. V případě, že soubor jako celek je virus, bude při aplikaci této funkce vymazán (přesunut do [Virového trezoru](#))
- **Přesunout do virového trezoru (Doporučeno)** - infikovaný objekt bude přesunut do karanténního prostředí [Virového trezoru](#)
- **Přejít k souboru** - touto volbou zjistíte, kde je podezřelý objekt fyzicky umístěn (otevře se nové okno *Průzkumník Windows*)
- **Ignorovat infekci** - tuto možnost rozhodně nedoporučíme nikomu, kdo nemá skutečně



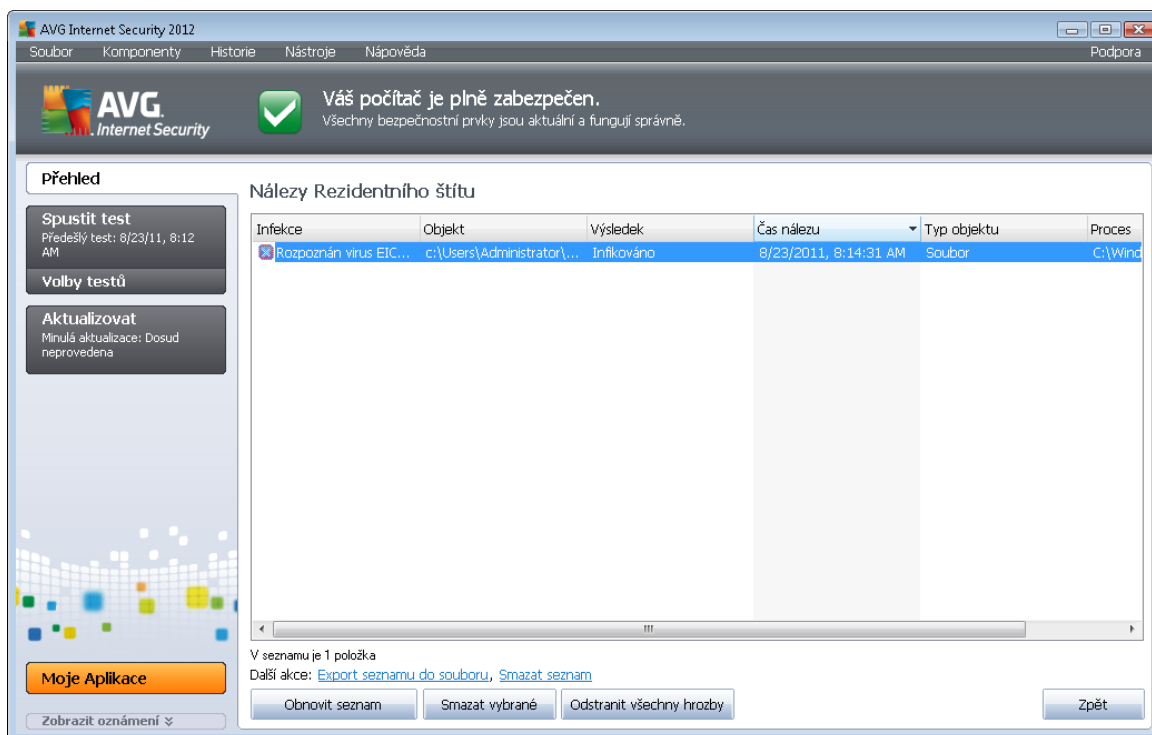
dobrý den, můžete ji použít!

**Poznámka:** Můžete se stát, že velikost detekovaného objektu bude větší než objem volného prostoru ve Virovém trezoru. V tom případě budete při pokusu o přesun infikovaného objektu vyrozuměni varovným hlášením o nedostatku místa ve Virovém trezoru. Objem Virového trezoru si však můžete sami nastavit. Velikost prostoru ve Virovém trezoru je dána procentuálně a závisí na celkové velikosti vašeho pevného disku. Nastavení velikosti Virového trezoru lze provést v dialogu [Virový trezor](#) v rámci [Pokročilého nastavení AVG](#), položka 'Omezit velikost Virového trezoru'.

Ve spodní části dialogu najdete pak odkaz **Zobrazit detaily** - kliknutím na tento odkaz otevřete nové pop-up okno s detailní informací o procesu, při němž došlo k detekci infekce, a s uvedeným identifikačním číslem procesu.

### Přehled nálezů Rezidentního štítu

Celkový přehled o všech hrozbách detekovaných [Rezidentním štítem](#) najdete v dialogu **Nálezy Rezidentního štítu**, který je dostupný ze systémového menu volbou [Historie/Nálezy Rezidentního štítu](#):



V dialogu najdete seznam objektů, které byly [Rezidentním štítem](#) detekovány jako nebezpečné a byly to vyloučeny nebo přesunuty do [Virového trezoru](#). U každého z detekovaných objektů jsou k dispozici následující informace:

- **Infekce** - popis (případně i jméno) detekovaného objektu
- **Objekt** - umístění detekovaného objektu



- **Výsledek** - jak bylo s detekovaným objektem naloženo
- **čas nálezu** - datum a čas detekce nebezpečného objektu
- **Typ objektu** - jakého typu je detekovaný objekt
- **Proces** - při jaké akci byl objekt detekován

Pod seznamem pak najdete informaci o celkovém počtu detekovaných objektů. Dále máte možnost exportovat celý seznam detekovaných objektů do samostatného souboru (**Exportovat seznam do souboru**) a vymazat všechny záznamy o detekovaných objektech (**Smazat seznam**). Tlačítkem **Obnovit seznam** aktualizujete všech nálezy a tlačítkem **Zpět** se vrátíte zpět do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (přehled komponent).

## 6.2. LinkScanner

**LinkScanner** zajišťuje ochranu před stále rostoucím počtem potenciálních internetových hrozeb. Tyto hrozby mohou být skryty na jakékoliv webové stránce - od stránek vládních organizací až po stránky malých firem. Pouze zřídka se vyskytují déle než 24 hodin. Jedinou náležitou technologii **LinkScanner** prověřuje obsah internetových stránek a zajišťuje, že jsou stránky bezpečné v okamžiku, kdy je to nejdůležitější - když se chystáte otevřít adresu URL.

**LinkScanner není určen k ochraně serverů !**

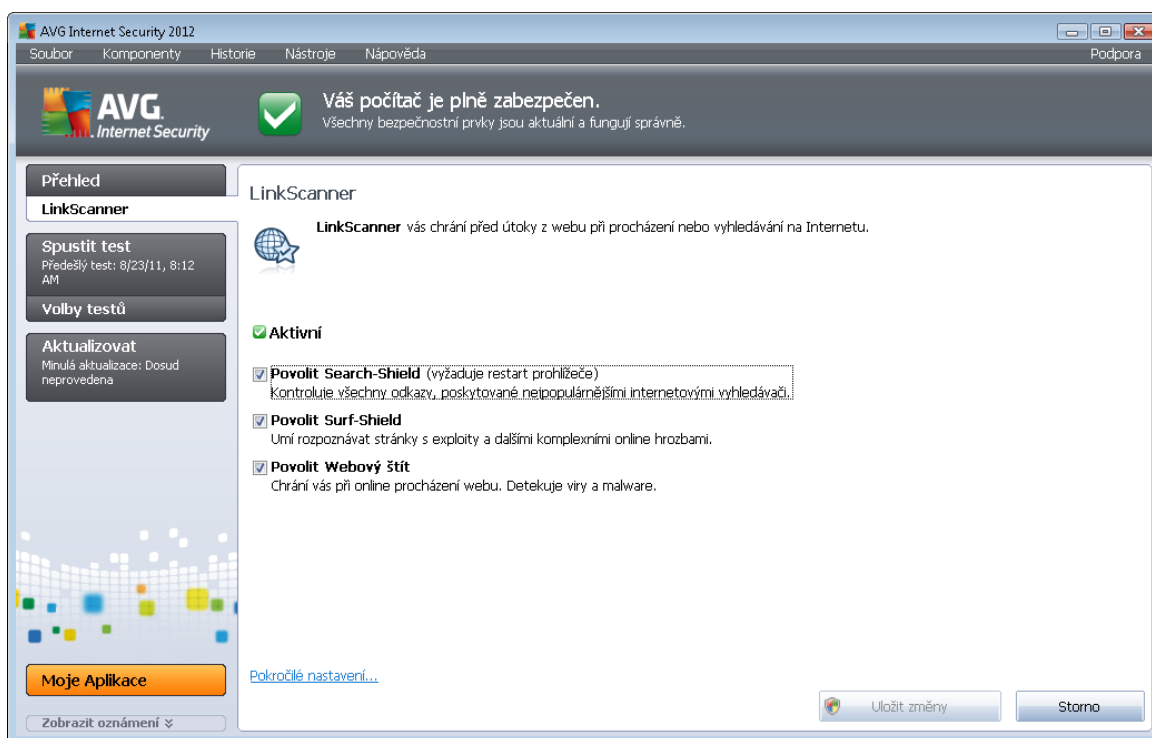
Technologie **LinkScanner** obsahuje tyto hlavní funkce:

- **Search-Shield** obsahuje seznam stránek (*URL adres*), které jsou známy jako infikované. Při hledání skrze vyhledávače Google, Yahoo! JP, eBay, Twitter, Digg, SlashDot, WebHledání, Yandex, Baidu, Bing, AOL, AltaVista, EarthLink, Ask, Seznam, eBay, Twitter, Digg, a SlashDot jsou všechny výsledky zkontrolovány na základě tohoto seznamu a ke každé položce je zobrazena verdiktová ikona (*pro výsledky ve vyhledávači Yahoo! JP jsou zobrazeny tyto verdiktové ikony pouze pro infikované stránky*).
- **Surf-Shield** zabráňuje infikování počítače při nechtěném stahování nebezpečných souborů a skriptů a zároveň zajišťuje, že stránky, které navštívíte, nabízejí ve chvíli jejich otevření bezpečný obsah. Funkce testuje obsah internetových stránek, které navštívíte, bez ohledu na internetovou adresu stránky. Pokud tedy nebyla určita stránka detekována funkcí **Search-Shield**, může být detekována a blokována právě funkcí **Surf-Shield** při přístupu na ni.
- **Webový štít** funguje jako ochrana v reálném čase při surfování po Internetu. Tato služba testuje obsah navštívených webových stránek a souborů v nich obsažených, a to ještě předtím, než jsou zobrazeny ve vašem prohlížeči nebo staženy na váš počítač. **Webový štít** detekuje potenciálně škodlivé viry a spyware obsažené ve stránce, kterou se chystáte navštívit, a okamžitě zabrání jejich stažení a v případě, že při jeho navštívění detekuje virus nebo spyware, okamžitě zabrání jejich stažení.
- **AVG Accelerator** umožňuje plynulé přehrávání videa v režimu online a obecně urychluje stahování. O tom, že je proces akcelerace videa při stahování momentálně aktivní, budete informováni prostřednictvím pop-up okna nad systémovou lištou:



### 6.2.1. Rozhraní Link Scanneru

Hlavní dialog komponenty [LinkScanner](#) uvádí stručný popis funkcí této komponenty a zprávu o jejím aktuálním stavu (*Aktivní*):



Ve spodní části dialogu lze provést základní nastavení funkcí komponenty:

- **Povolit [Search-Shield](#)** - (ve výchozím nastavení zapnuto): Označením i zrušením označení této položky lze službu [Search-Shield](#) aktivovat i deaktivovat.
- **Povolit [Surf-Shield](#)** - (ve výchozím nastavení zapnuto): Označením i zrušením označení této položky lze službu [Surf-Shield](#) aktivovat i deaktivovat.
- **Povolit [Webový štít](#)** - (ve výchozím nastavení zapnuto): Označením i zrušením označení této položky aktivujete i vypnete službu [Webový štít](#).

**Výchozí konfigurace AVG Internet Security 2012 je nastavena k optimálnímu výkonu programu. Proto doporučujeme výchozí nastavení ponechat, pokud nemáte skutečně dobrý důvod je změnit.**

### 6.2.2. Nálezy služby Search-Shield

Při prohlížení Internetu se zapnutou kontrolou **Search-Shield** budou všechny výsledky vyhledávání pomocí nejrozšířenějších vyhledávačů (*Google, Yahoo!, WebHledání, Yandex, Baidu, Bing, AOL, AltaVista, EarthLink, Ask a Seznam*) vyhodnoceny z hlediska bezpečnosti a rozdeleny na odkazy bezpečné a nebezpečné. Označením jednotlivých odkazů grafickými ikonami vás [LinkScanner](#) varuje před vstupem na nebezpečnou nebo podezřelou stránku. Během vyhodnocování jednotlivých odkazů vrácených jako výsledky vyhledávání uvidíte u každého odkazu grafický symbol označující probíhající



ov ení odkazu. Jakmile je kontrola dokon ena, u jednotlivých odkaz budou zobrazeny následující informace:



Odkazovaná stránka je bezpečná.



Odkazovaná stránka neobsahuje žádné konkrétní hrozby, ale jeví se jako podezřelá (je sporný její pověst, proto ji nelze doporučit například pro aktivity typu on-line nakupování a podobně).



Odkazovaná stránka může být sama o sobě bezpečná, ale obsahuje odkazy na jiné nebezpečné stránky. Nebo jde o stránku s podezřelým kódem.

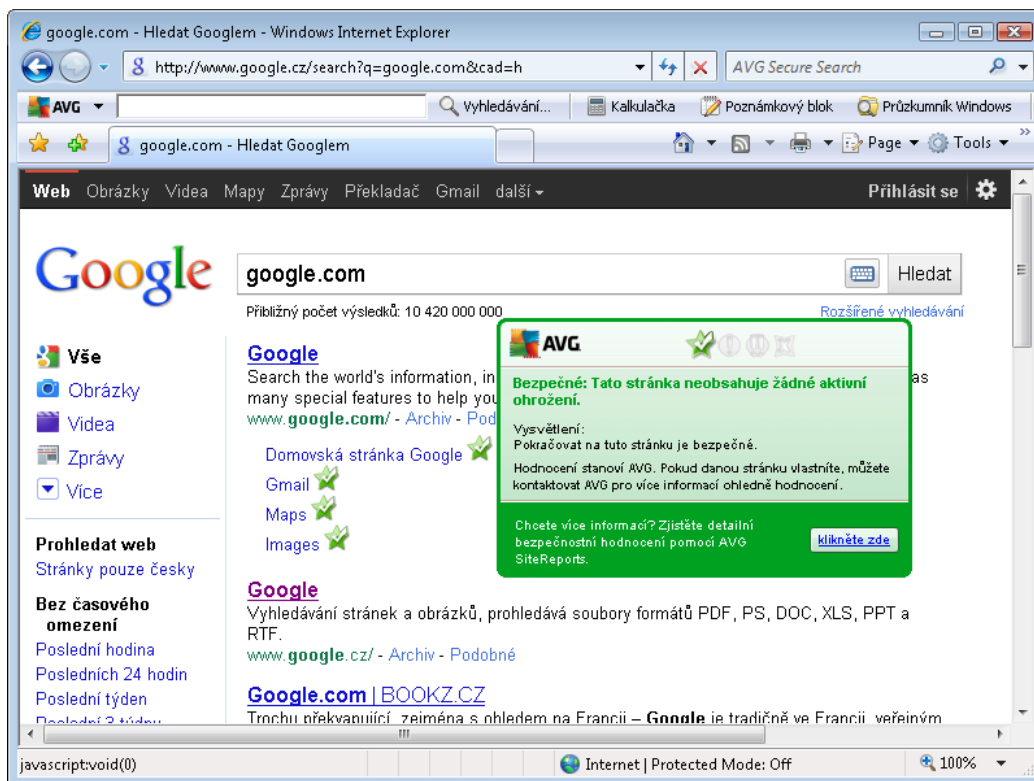


Odkazovaná stránka obsahuje aktivní hrozby! Pro vlastní bezpečnost vám nebude umožněno na tuto stránku vstoupit.



Odkazovaná stránka je nepřístupná a nemohla tedy být prověřena.

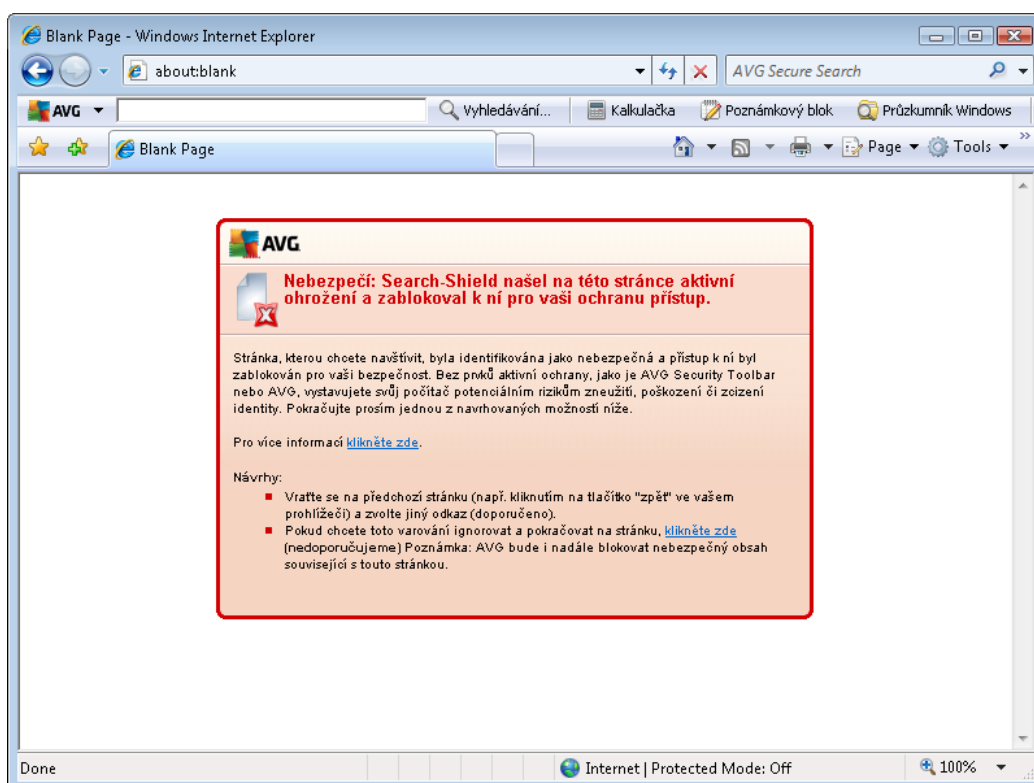
Při přejíždění myší nad jednotlivými ikonami s hodnocením bezpečnosti odkazu se pak zobrazí detailní informace (podrobnosti o hrozbě, pokud byla nalezena, IP adresa odkazu a datum kontroly odkazu službou AVG Search-Shield) o odkazu:



### 6.2.3. Nález služby Surf-Shield

Ochrana pomocí **Surf-Shield** dokáže zablokovat škodlivý obsah stránky, kterou se pokoušíte otevřít, a zabránit jeho stažení na váš počítač. Kliknete-li na odkaz, který vede na nebezpečnou stránku, nebo napíšete do adresového řádku URL nebezpečné stránky, **Surf-Shield** přístup k této stránce okamžitě zablokuje. Mějte na paměti, že váš počítač se může velmi snadno poškodit i pouhým návštěvou infikované webové stránky.

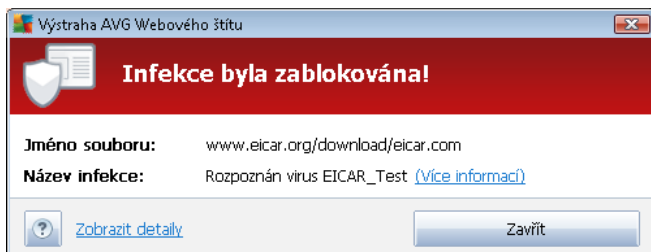
Narazíte-li na nebezpečnou webovou stránku, [LinkScanner](#) vás bude varovat tímto oznámením:



**Vstup na takto označenou stránku rozhodně nedoporučujeme!**

### 6.2.4. Nález Webového štítu

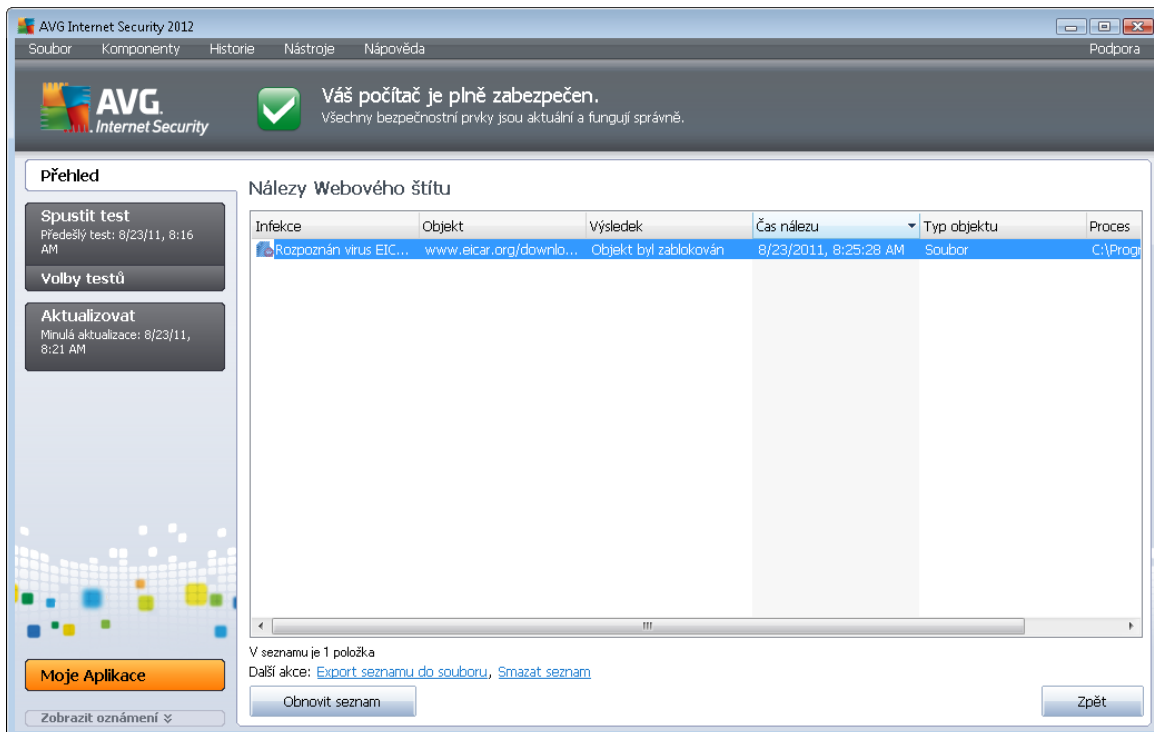
**Webový štít** kontroluje v reálném čase obsah webových stránek nebo souborů stahovaných z Internetu. Každá stránka je prověřena ještě předtím, než je skutečně stažena a zobrazena webovým prohlížečem. Jestliže detekuje virus nebo jakýkoliv podezřelý objekt, budete okamžitě varováni tímto dialogem:



V tomto varovném dialogu najdete informaci o souboru, který byl detekován jako infikovaný (*Jméno souboru*) a jméno rozpoznané infekce (*Název infekce*), a odkaz do [Virové encyklopedie](#), kde najdete podrobnější informace o rozpoznané infekci, jsou-li tyto údaje známy. V dialogu jsou dostupná tato tlačítka:

- **Zobrazit detaily** - kliknutím na tlačítko otevře nové pop-up okno s informací o procesu, při němž došlo k detekci infekce, a s uvedeným identifikačním číslem procesu.
- **Zavřít** - tímto tlačítkem varovný dialog zavěte.

Webová stránka s podezřelým souborem nebude otevřena a záznam o detekované infekci bude zaznamenán v přehledu **Nálezy Webového štítu** - tento přehled detekovaných nálezů je dostupný ze systémového menu volbou [Historie/Nálezy Webového štítu](#):



U každého z detekovaných objektů jsou k dispozici následující informace:

- **Infekce** - popis (*případně i jméno*) detekovaného objektu
- **Objekt** - umístění detekovaného objektu (*stránka, odkud byl objekt stažen*)



- **Výsledek** - jak bylo s detekovaným objektem naloženo (*blokáce*)
- **as nález** - datum a čas, kdy došlo k detekci hrozby
- **Typ objektu** - jakého typu je detekovaný objekt
- **Proces** - při jaké akci byl objekt detekován

Pod seznamem pak najdete informaci o celkovém počtu detekovaných objektů. Dále máte možnost exportovat celý seznam detekovaných objektů do samostatného souboru (**Export seznamu do souboru**) a vymazat všechny záznamy o detekovaných objektech (**Smazat seznam**).

### Ovládací tlačítka

- **Obnovit seznam** - aktualizujete seznam všech nálezů
- **Zpět** - přejdete zpět do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (přehled komponent)

## 6.3. E-mailová ochrana

Jedním z nejčastějších zdrojů virů a trojských koní je e-mail. A díky phishingu a spamu se e-mail stává ještě v těmto zdrojům nebezpečí. Toto nebezpečí narůstá obzvláště u zdarma dostupných poštovních účtů (*protože u těchto je použití anti-spamové technologie spíše výjimkou*), které stále používá většina domácích uživatelů. Tito uživatelé také často navštěvují neznámé webové stránky a nevědomky zadávají svá osobní data (*nejčastěji svou e-mailovou adresu*) do různých formulářů na webu, čímž ještě zvyšují riziko napadení prostřednictvím elektronické pošty. V těmto společnostech v těsnou blízkost používají firemní poštovní účty a snaží se riziko minimalizovat implementací anti-spamových filtrů.

Komponenta **E-mailová ochrana** zodpovídá za kontrolu veškeré příchozí i odchozí pošty. Pokud je v e-mailové zprávě detekován virus, je okamžitě přemístěn do [Virového trezoru](#). Komponenta umí také odfiltrovat určité typy e-mailových příloh a označovat prověřené e-mailové zprávy certifikátním textem. **E-mailová ochrana** zahrnuje dvě základní funkce:

- [Kontrola příchozí a odchozí pošty](#)
- [Anti-Spam kontrola](#)

### 6.3.1. Kontrola pošty

**Obecný doplněk pro kontrolu pošty** slouží k automatické kontrole pošty v e-mailových klientech, které v AVG nemají svůj vlastní doplněk (*ale lze jej použít i k testování pošty v klientech, pro které AVG specifický doplněk má, tedy Microsoft Outlook, The Bat a Mozilla Thunderbird*). Můžete jej tedy použít primárně například ve spojení s programy Outlook Express, Incredimail atd.

Při [instalaci](#) AVG dojde k vytvoření automatických serverů pro kontrolu pošty - jednoho pro kontrolu příchozí pošty a druhého pro kontrolu pošty odchozí, s jejichž pomocí je následně automaticky kontrolována pošta na portech 110 a 25 (*standardní porty pro příjem/odesílání pošty*).

**Kontrola pošty** funguje jako rozhraní mezi e-mailovým klientem a e-mailovým serverem, umístěným





na Internetu.

- **Příchozí pošta:** Při přijímání poštovní zprávy ze serveru otestuje komponenta **Kontrola pošty** přijímanou zprávu, odstraní případné viry a přidá certifikační text i upozornění o odstranění virové přílohy. Nalezené viry jsou umístěny do [Virového trezoru](#) (karantény). Teprve následně je zpráva předána poštovnímu klientovi.
- **Odchozí pošta:** Zpráva je odeslána z poštovního klienta do komponenty **Kontrola pošty**, kde proběhne kontrola příloh na přítomnost viru a zpráva je následně odeslána SMTP serveru (ve výchozím nastavení je kontrola odchozí pošty neaktivní a lze ji aktivovat ručně v nastavení Kontroly pošty).

**Kontrola pošty není určena k ochraně poštovních serverů !**

### 6.3.2. Anti-Spam

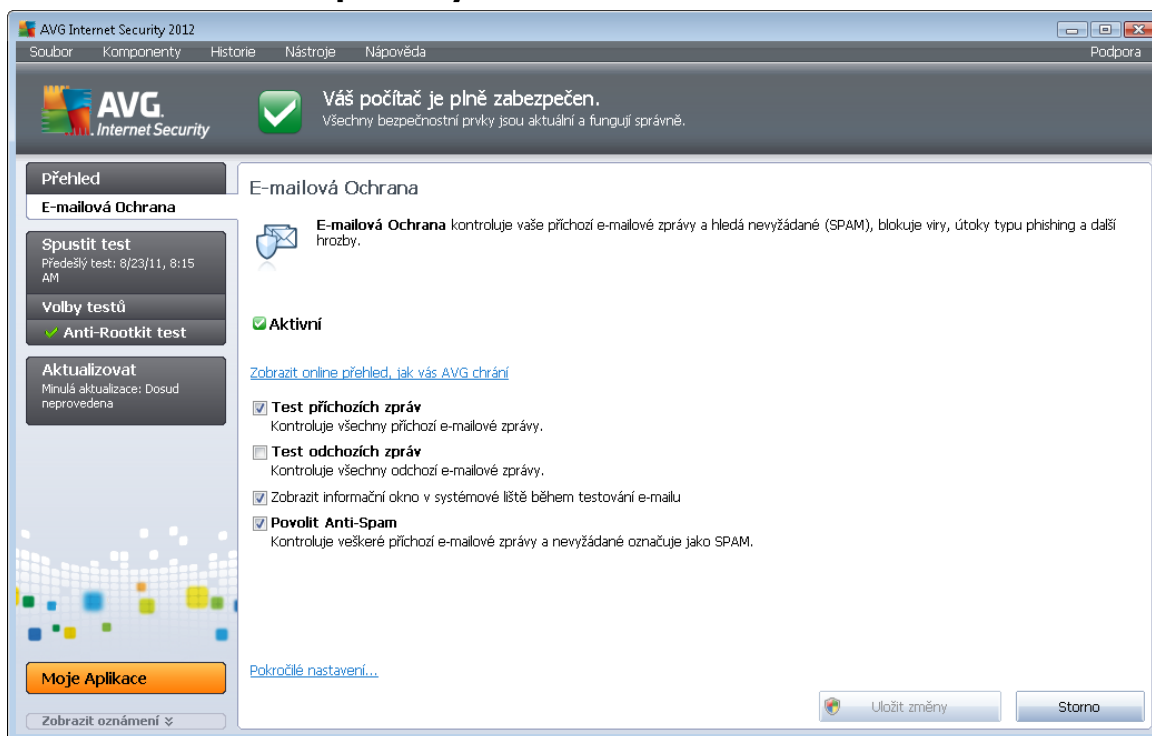
#### Jak funguje Anti-Spam?

**Anti-Spam** kontroluje veškerou příchozí poštu a nežádoucí zprávy označuje jako spam. **Anti-Spam** dokáže upravit předmět emailu, který je identifikován jako spam, přidáním vámi definovaného textového přetextu. Poté již můžete snadno filtrovat emaily podle definovaného označení ve vašem poštovním klientovi. K detekci spamu v jednotlivých zprávách používá **Anti-Spam** několik analytických metod a zaručuje tedy maximální úroveň ochrany proti nevyžádané poště. **Anti-Spam** pracuje s pravidelně aktualizovanou databází a lze nastavit i kontrolu pomocí [RBL serveru](#) (veřejný seznam "nebezpečných" e-mailových adres) nebo ručně přidávat povolené ([Whitelist](#)) a zakázané ([Blacklist](#)) poštovní adresy.

#### Co je to spam?

Termínem spam označíme nevyžádanou elektronickou poštu, převážně reklamního charakteru, jež je jednorázově hromadně rozesílána obrovskému počtu adresátů, čímž zahlcuje jejich poštovní schránky. Termín spam se nevztahuje na oprávněný e-mail komerčního charakteru, k jehož přijetí dal zákazník svůj souhlas. Spam je nejen nepříjemný a obtížný, ale je také častým zdrojem virů nebo distributorem textu urážlivého charakteru.

### 6.3.3. Rozhraní komponenty E-mailová ochrana



V dialogu **E-mailová ochrana** najdete stručný popis funkce komponenty a informaci o aktuálním stavu komponenty (*Aktivní*). Prostřednictvím odkazu **Zobrazit online přehled, jak Vás AVG chrání** se můžete přepnout na dedikovanou stránku na webu AVG (<http://www.avg.cz/>), kde najdete detailní statistiku aktivity a detekcí **AVG Internet Security 2012**.

#### Základní nastavení E-mailové ochrany

Dále máte v dialogu **E-mailová ochrana** možnost editovat základní nastavení komponenty:

- **Test příchozích zpráv** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Označením položky určíte, že má být prováděna kontrola všech doručených emailů.
- **Test odchozích zpráv** (ve výchozím nastavení vypnuto) - Označením položky definujete, že mají být testovány veškeré odesílané emaily.
- **Zobrazit informační okno v systémové liště během testování e-mailu** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Označením položky definujete, zda si přejete zobrazit oznamovací dialog, který se objeví nad [ikonou AVG na systémové liště](#) při zahájení testování pošty.
- **Povolit Anti-Spam** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Označením položky určíte, zda si přejete provádět filtraci nežádoucích zpráv v příchozí poště.

**Všechny komponenty AVG jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci změnit, doporučujeme ponechat program ve výchozím nastavení. Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé. Chcete-li tedy**



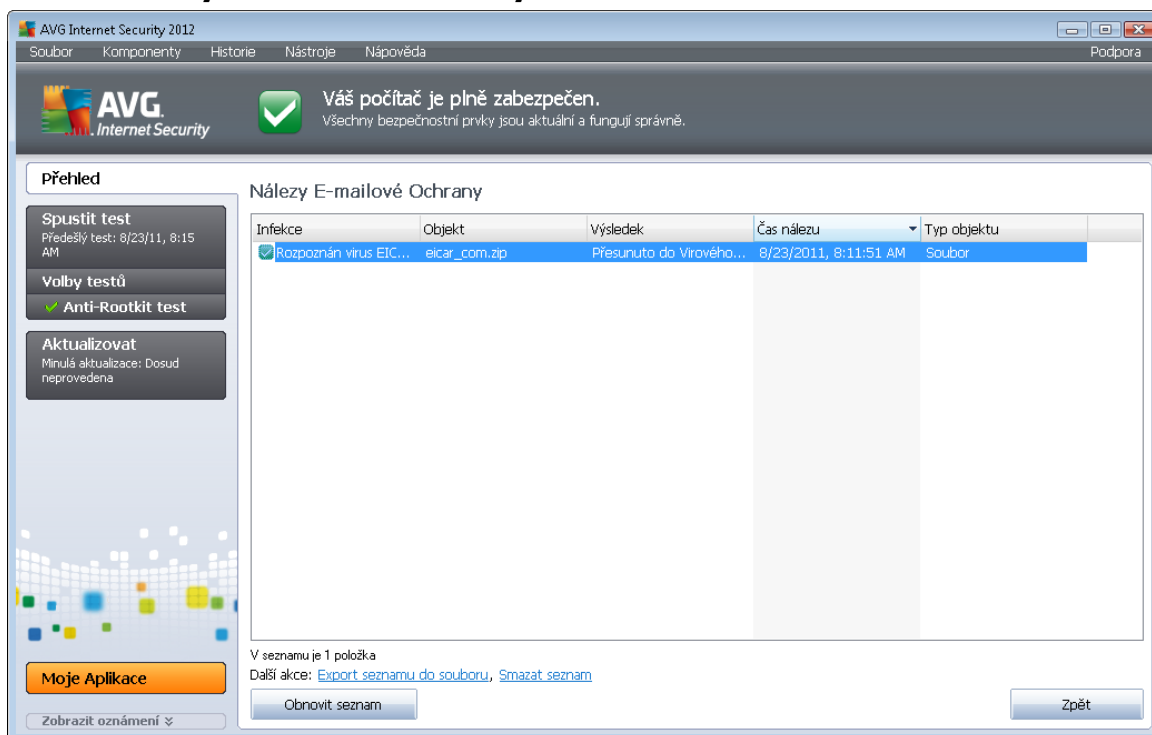
zm nit nastavení programu AVG, zvolte ze systémového menu položku **Nástroje / Pokro** ilé nastavení a editaci nastavení prove te v nov otev eném dialogu [Pokro ilé nastavení AVG](#).

### Ovládací tla ítka

Ovládací tla ítka dostupná v dialogu **E-mailová ochrana**:

- **Uložit zm ny** - stiskem tohoto tla ítka budou uloženy všechny v tomto dialogu provedené zm ny
- **Storno** - stiskem tla ítka se vrátíte do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (p ehled komponent )

### 6.3.4. Nález E-mailové ochrany



V dialogu **Nález Kontrola pošty** (dostupném ze systémového menu volbou položek **Historie / Nález Kontrola pošty**) se bude zobrazovat seznam nález detekovaných komponentou [E-mailová ochrana](#). U každého z detekovaných objektů jsou k dispozici následující informace:

- **Infekce** - popis (p ípadn í jméno) detekovaného objektu
- **Objekt** - umíst ní detekovaného objektu
- **Výsledek** - jak bylo s detekovaným objektem naloženo
- **as nálezu** - datum a as detekce



- **Typ objektu** - jakého typu je detekovaný objekt

Pod seznamem pak najdete informaci o celkovém počtu detekovaných objektů. Dále máte možnost exportovat celý seznam detekovaných objektů do samostatného souboru (**Export seznamu do souboru**) a vymazat všechny záznamy o detekovaných objektech (**Smazat seznam**).

## Ovládací tlačítka

Ovládací tlačítka dostupná v dialogu **Nálezů Kontrola pošty**:

- **Obnovit seznam** - Aktualizuje seznam nálezů podle momentálního stavu.
- **Zpět** - Přejdete zpět do předchozího zobrazeného dialogu.

## 6.4. Firewall

**Firewall** lze obecně definovat jako systém, který pomocí blokování/povolování přístupu řídí provoz mezi dvěma nebo více sítěmi. **Firewall** obsahuje pravidla, jež chrání vnitřní síť před útokem zvenčí (nejčastěji z internetu) a řídí veškerou komunikaci probíhající na jednotlivých síťových portech. Tu vyhodnocuje podle pravidel, jež má nastaveny, a rozhoduje, zda je komunikace vyhovující či nevhovující. Pokud narazí na pokusy o proniknutí, zabrání jejich pokračování.

**Firewall** je nastaven tak, aby povolil nebo zablokoval interní i externí komunikaci (oběma směry, dovnitř nebo ven) na předem definovaných portech a pro vybrané softwarové aplikace. Například můžete **Firewall** nastavit tak, aby propouštěl data stahovaná z Internetu pouze za použití prohlížeče MS Internet Explorer. Jakýkoliv jiný pokus o stažení dat pomocí jiného prohlížeče bude zablokován.

**Firewall** vám pomůže udržet si své soukromí a zaručí, že vaše osobní informace nebudou, byť náhodně, odeslány z vašeho počítače bez vašeho svolení. **Firewall** přitom kontroluje výměnu dat mezi vaším počítačem a ostatními počítači v lokální síti nebo na internetu. V rámci firmy pak firewall zajistí ochranu jednotlivého počítače před útoky vedenými z vnitřní sítě.

**Počítače, jež nejsou chráněny firewallem, se stávají snadným cílem počítačových hackerů a různých zlodějů dat.**

**Doporučení:** Obecně není doporučeno na jednom počítači používat více firewallů. Instalací více firewallů není dosaženo větší bezpečnosti, ale naopak je pravděpodobné, že bude docházet mezi těmito aplikacemi ke konfliktům. Proto vám doporučujeme používat vždy pouze jeden firewall a ostatní deaktivovat, aby byl případný konflikt a jeho následky eliminovány.

### 6.4.1. Princip Firewallu

V rámci **AVG Internet Security 2012** řídí komponenta **Firewall** veškerý provoz na všech síťových portech vašeho počítače. Podle předem nastavených pravidel vyhodnocuje jednak aplikace, které běžící na vašem počítači (a pokoušejí se o komunikaci do sítě Internetu nebo do lokální sítě), a také aplikace, které se snaží navázat komunikaci s vaším počítačem zvenčí. Každé z těchto aplikací **Firewall** komunikaci na síťových portech buďto povolí nebo zakáže. Ve výchozím nastavení platí, že pokud jde o neznámou aplikaci (tedy aplikaci, pro niž ještě nebylo v rámci Firewallu definováno pravidlo), **Firewall** se zeptá, zda si přejete tento pokus o komunikaci povolit nebo zablokovat.



**AVG Firewall není určen k ochraně serverů !**

### Co umí AVG Firewall

- Automaticky povoluje nebo blokuje pokusy o komunikaci [aplikacím](#), pro něž má definované pravidlo, nebo se dotáže a požádá o potvrzení volby
- Pracuje s [profily](#) nastavenými podle definovaných pravidel, jež reflektují vaše potřeby
- Automaticky [přepíná profily](#) podle aktuálního připojení k síti nebo podle aktuálně použitých síťových adaptérů

### 6.4.2. Profily Firewallu

[Firewall](#) umožňuje definovat specifická bezpečnostní pravidla na základě toho, zda je váš počítač umístěn v domě nebo jde o samostatný počítač, případně o notebook. Každá z těchto možností vyžaduje jinou úroveň ochrany a jednotlivé úrovně jsou reprezentovány konkrétními profily. V krátkosti lze říci, že profil [Firewallu](#) je specifickou konfigurací [Firewallu](#) a můžete používat několik takových předem definovaných konfigurací.

### Dostupné profily

- **Povolit vše** - systémový profil **Povolit vše** je přednastaveným profilem a je k dispozici za všech okolností. Jestliže je tento profil aktivován, je povolena veškerá komunikace a nejsou uplatňována žádná bezpečnostní pravidla, jako kdyby byl [Firewall](#) vypnutý (*tj. jsou povoleny všechny aplikace, ale kontrola na bázi paketů stále probíhá - chcete-li zcela zrušit jakékoliv filtrování, je nutné Firewall vypnout*). Tento systémový profil nelze duplikovat, smazat ani modifikovat.
- **Blokovat vše** - systémový profil **Blokovat vše** je přednastaveným profilem a je k dispozici za všech okolností. Jestliže je tento profil aktivován, je veškerá komunikace zakázána a počítač není dostupný z vnějších sítí ani sám nemůže žádnou komunikaci s ním navázat. Tento systémový profil nelze duplikovat, smazat ani modifikovat.
- **Uživatelské profily** - uživatelské profily umožní využít automatického přepínání profilů, což je obzvláště užitečné při přestěhování do různých sítí (*například s notebookem*). Uživatelské profily se generují automaticky bezprostředně po dokončení instalace **AVG Internet Security 2012** a pokrývají veškeré individuální potřeby v rámci pravidel [Firewallu](#). K dispozici jsou tyto uživatelské profily:
  - **Přímé připojení k Internetu** – vhodný pro běžné domácí počítače připojené přímo k Internetu nebo notebooky používané mimo chráněnou firemní síť. Tato alternativa je rovněž vhodná pro připojení pomocí notebooku z různých neznámých a pravděpodobně naprosto nezabezpečených míst (*internetová kavárna, hotelový pokoj atd.*). Budou využita poměrně restriktivní pravidla, protože se nedá předpokládat přítomnost dalších bezpečnostních opatření a úkolem [Firewallu](#) je zajistit pokud možno co nejvyšší úroveň ochrany uživatele.
  - **Počítač v domě** – vhodný pro počítače v lokální síti, například ve škole nebo ve

firm . Dá se p edpokládat, že taková sí je chrán na dalšími prostředky (*nap íklad softwarovým nebo hardwarovým firewallem*) a úroveň její bezpečnosti je vyšší než u samostatn p ípojeného počíta e. Proto budou nastavená pravidla mén restriktivní a povolí nap íklad p ístup ke sdíleným adresám, diskovým jednotkám a podobn .

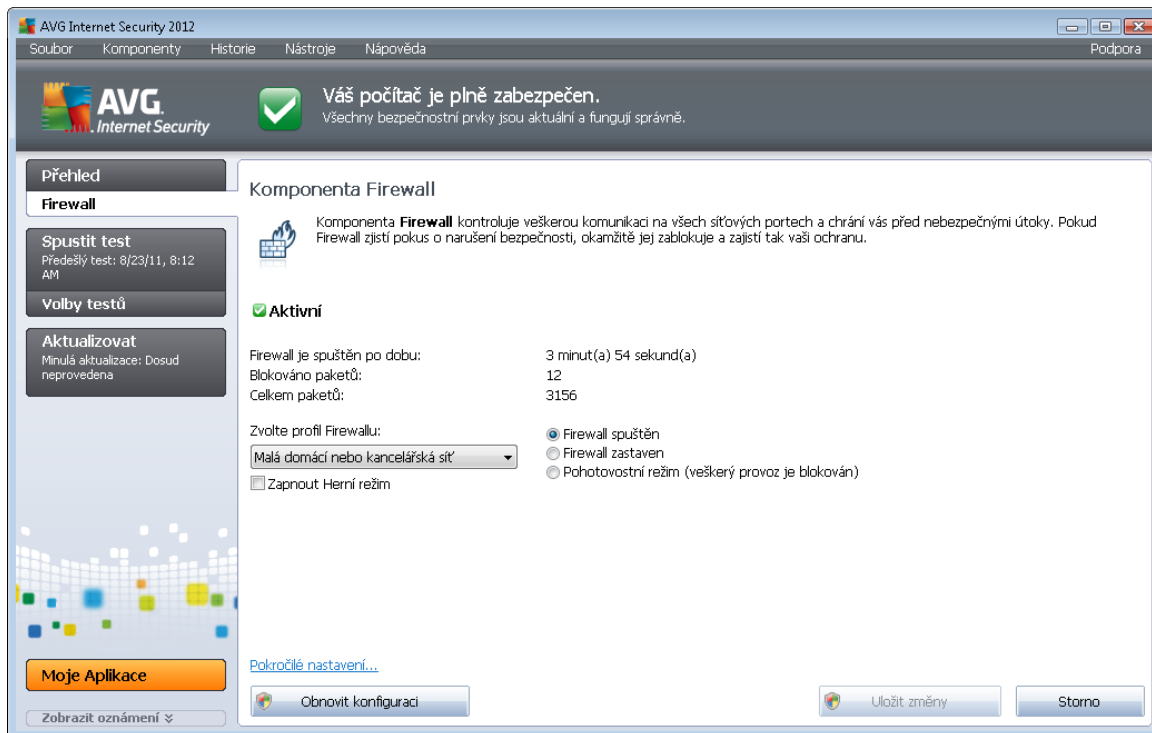
- o **Malá domácí nebo kancelářská sí** – vhodný pro počíta e v malé síti, nap íklad doma nebo v menší firm . Typicky se jedná jen o n kolik propojených počíta e bez možnosti centrální správy, které ásto sdílejí tiskárnu, scanner nebo podobné zařízení, a pravidla [Firewallu](#) musí tento stav zohlednit.

### P epínání profil

Funkce p epínání profil umož ňuje [Firewallu](#) p í použití ur itého sí ového adaptéru nebo p í p ípojení k ur ité síti automatické p epnutí na definovaný profil. Pokud nebyl dané oblasti síť dosud žádný profil p íazen, pak bude p í p íštím p ípojení k této oblasti zobrazen dialog Firewallu, v n mž budete vyzváni k p íazení profilu. Profily m žete p íazovat všem lokálním sí ovým rozhraním nebo oblastem a podrobné nastavení pak definovat v dialogu [Profily sítí a adaptér](#) , kde lze tuto vlastnost také zcela vypnout, pokud ji nechcete používat (*pak bude pro jakékoli p ípojení použit výchozí profil*).

Dá se p edpokládat, že této vlastnosti využijí uživatelé s notebookem, kte í se p ípojují k mnoha r zným sítím. Používáte-li nep enosný stolní počíta a jste p ípojení vždy stejným typem p ípojení (*nap íklad kabelovým p ípojením k Internetu*), nemusíte se p epínáním profil v podstat v bec zabývat.

### 6.4.3. Rozhraní komponenty Firewall



Hlavní dialog nazvaný **Komponenta Firewall** nabízí krom základních informací o funkci



komponenty a jejím aktuální stavu (*Aktivní*) také stručný statistický přehled:

- **Firewall je spuštěn po dobu** - celkový čas od posledního spuštění [Firewallu](#)
- **Blokováno paket** - počet zablokovaných paketů z celkového počtu kontrolovaných
- **Celkem paket** - celkový objem paketů kontrolovaných po dobu běhu [Firewall](#)

### Základní nastavení Firewallu

- **Zvolte profil Firewallu** - v rozbalovací nabídce zvolte jeden z definovaných profilů (podrobný popis jednotlivých profilů a jejich doporučeného použití najdete v kapitole [Profily Firewallu](#))
- **Zapnout Herní režim** - chcete-li zajistit, aby v průběhu práce s aplikacemi, jež běží na celé obrazovce (*hry, prezentace, filmy atd.*) [Firewall](#) nezobrazoval dialogy s dotazy na povolení či zablokování komunikace u neznámých aplikací, označte tuto položku. Je-li tato volba zapnuta a dojde k situaci, kdy se neznámá aplikace pokusí navázat síťovou komunikaci, [Firewall](#) tento pokus zablokuje a povolí automaticky podle nastavení v aktuálním použitém profilu. **Upozornění:** Je-li herní režim zapnutý, bude spuštěn všech naplánovaných úloh (*test, aktualizací*) pozastaveno do doby, než bude aplikace ukončena.
- Dále máte v sekci základního nastavení možnost volby ze tří alternativ určujících aktuální stav komponenty [Firewall](#):
  - **Firewall spuštěn (výchozí nastavení)** - touto volbou umožníte komunikaci těm aplikacím, pro něž je v pravidlech definovaných v rámci zvoleného profilu [Firewall](#) provoz povolen.
  - **Firewall zastaven** - touto volbou vypnete [Firewall](#), veškerý síťový provoz je povolen a není kontrolován!
  - **Pohotovostní režim (veškerý provoz je blokován)** - touto volbou můžete v případě potřeby zastavit veškerý provoz na všech síťových portech; [Firewall](#) zůstává spuštěn, ale veškerý síťový provoz je blokován.

**Poznámka:** Všechny komponenty AVG Internet Security 2012 jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Pokud nemáte skutečnou důvod jejich konfiguraci změnit, doporučujeme ponechat program ve výchozím nastavení. Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé. Chcete-li tedy změnit nastavení komponenty Firewall, zvolte ze systémového menu položku **Nástroje/Nastavení Firewallu** a editaci nastavení proveďte v nově otevřeném dialogu [Nastavení Firewallu](#).

### Ovládací tlačítka

- **Obnovit konfiguraci** - stiskem tlačítka přepíšete aktuální konfiguraci komponenty [Firewall](#) a vrátíte se k výchozí konfiguraci nastavené na základě automatické detekce.
- **Uložit změny** - stiskem tlačítka budou uloženy všechny v tomto dialogu provedené změny.



- **Storno** - stiskem tlačítka se vrátíte do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (přehled komponent).

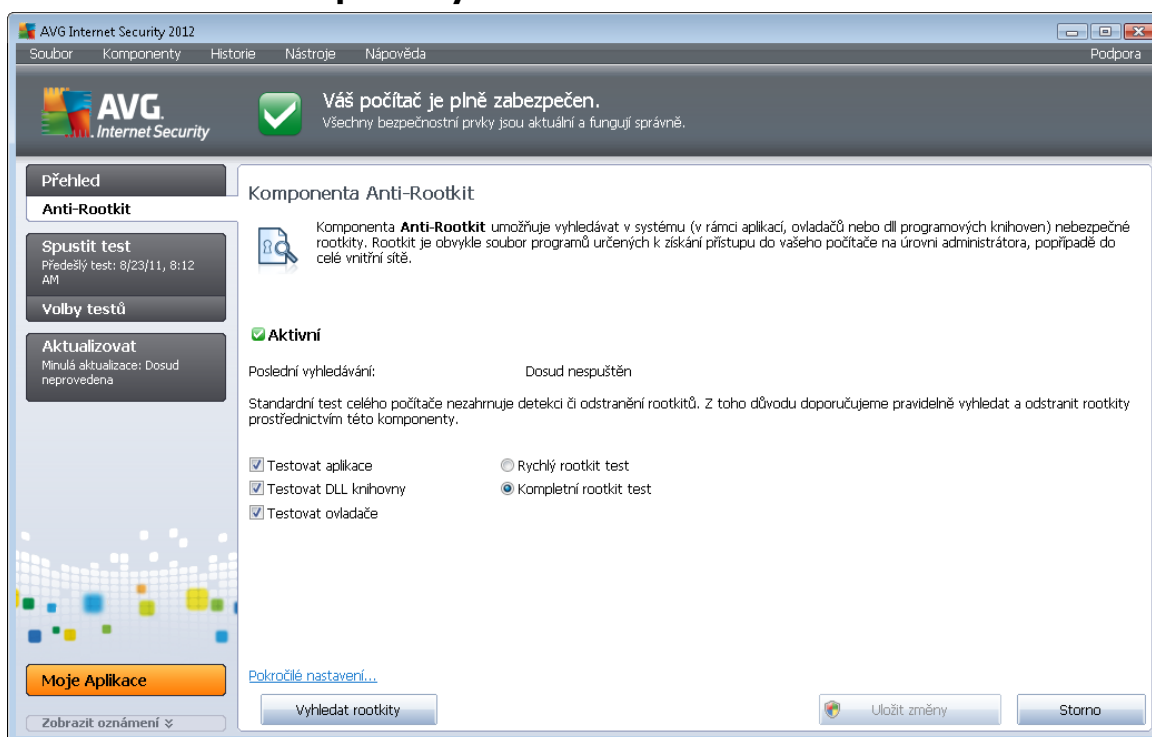
## 6.5. Anti-Rootkit

**Anti-Rootkit** je specializovaný nástroj pro detekci a účinné odstranění nebezpečných rootkitů, to jest programů a technologií, které dokáží maskovat přítomnost zákeřného software v počítači. Komponenta **Anti-Rootkit** je schopna detekovat rootkit na základě definovaných pravidel. To znamená, že jsou detekovány všechny rootkity (*nejen infikované*). Dojde-li tedy k nález rootkitu, nemusí to nutně znamenat, že je počítač infikován. V některých případech mohou být rootkity použity jako ovladače nebo části korektních aplikací.

### Co je to rootkit?

Rootkit je program speciálně vytvořený tak, aby dokázal převzít kontrolu nad vaším počítačem, aniž by požádal o jakoukoliv autorizaci. Většinou se nepokouší ovládnout hardware, jejich cílem je ovládnout váš operační systém. Rootkity umožňují skrývat běžící procesy, soubory a systémové údaje a upravují tedy operační systém tak, aby nebyly běžnými prostředky uživatele zjistitelné. Rootkity mají ve svém škodlivém kódu poměrně výsadní postavení, jelikož pronikají hluboko do systému, přebírají požadavky systémových volání a správné výsledky nahrazují svými vlastními.

### 6.5.1. Rozhraní komponenty Anti-Rootkit



Dialog komponenty **Anti-Rootkit** uvádí stručný popis základní funkce této komponenty, informaci o stavu komponenty (*Aktivní*) a dále informaci o době a času posledního spuštění komponenty (*Poslední vyhledávání*). V dialogu komponenty **Anti-Rootkit** je dále uveden odkaz





[Nástroje/Pokročilé nastavení](#), kterým se přepnete do prostředí editace komponenty **Anti-Rootkit**.

**Všechny komponenty AVG jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci změnit, doporučujeme ponechat program ve výchozím nastavení. Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé.**

### Základní nastavení Anti-Rootkitu

Ve spodní části dialogu můžete nastavit, které základní funkce testu na přítomnost rootkitů. Nejprve označením příslušného políčka (*jednoho nebo více*) označíte, jaké objekty mají být testovány:

- **Testovat aplikace**
- **Testovat DLL knihovny**
- **Testovat ovladače**

Dále se pak můžete rozhodnout, v jakém režimu si přejete test spustit:

- **Rychlý rootkit test** - Testuje všechny běžící procesy, nainstalované ovladače a systémový adresář (včetně c:\Windows).
- **Kompletní rootkit test** - Testuje všechny všechny běžící procesy, nainstalované ovladače, systémový adresář (včetně c:\Windows) a také všechny lokální disky (včetně flash disku, ale bez disketové a CD mechaniky).

### Ovládací tlačítka dialogu

- **Vyhledat rootkity** - Jelikož testování přítomnosti rootkitů není implicitní součástí [Testu celého počítače](#), slouží dialog **Anti-Rootkit** přímo ke spuštění samostatného testu; test spustíte stiskem tohoto tlačítka.
- **Uložit změny** - Stiskem tlačítka aplikujete veškeré změny v nastavení, které jste editovali v tomto dialogu, a vrátíte se do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (přehled komponent).
- **Storno** - Stiskem tlačítka se bez uložení provedených změn vrátíte do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (přehled komponent).

## 6.6. Systémové nástroje

**Systémovými nástroji** jsou nyní nástroje pro detailní přehled prostředí **AVG Internet Security 2012** a operačního systému. Komponenta zobrazuje tyto informace:

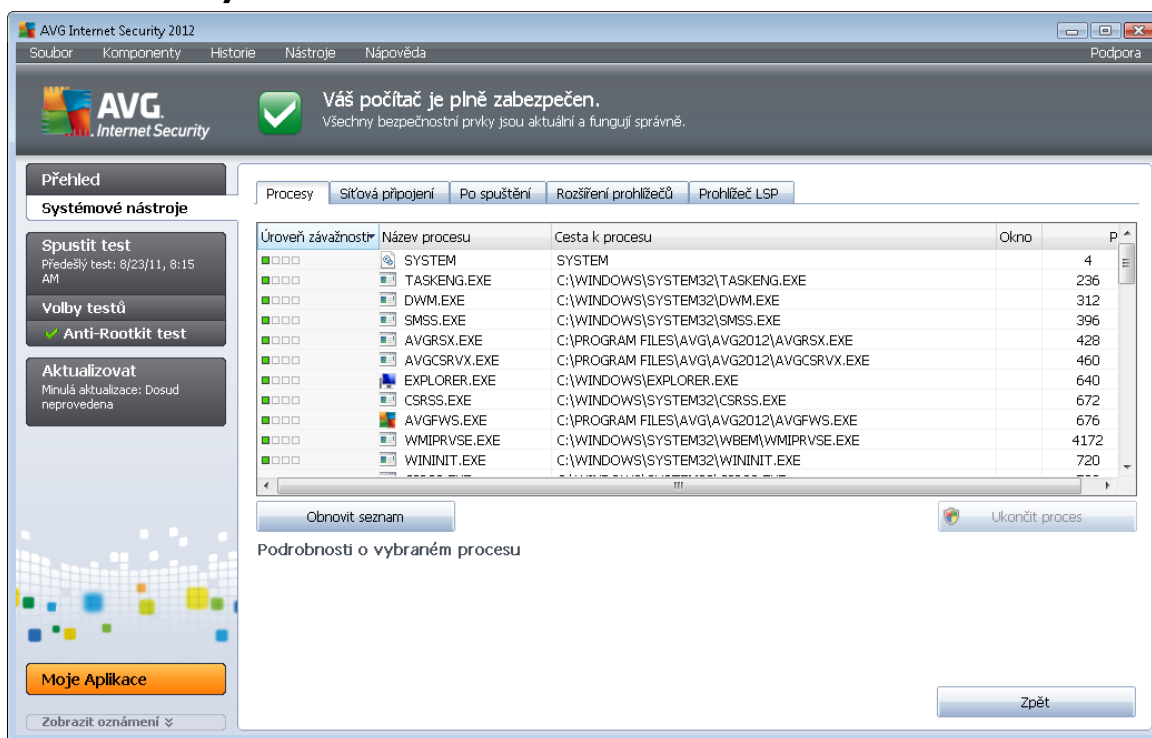
- [Procesy](#) - seznam procesů (např. aplikací), které jsou momentálně aktivní na Vašem počítači
- [Síťová připojení](#) - seznam momentálně aktivních spojení



- [Po spuštění](#) - seznam všech aplikací, které jsou spuštěny během startu operačního systému Windows
- [Rozšíření prohlížeče](#) - seznam doplňků (aplikací), které jsou nainstalovány do Vašeho internetového prohlížeče
- [Prohlížeč LSP](#) - seznam LSP (Layered Service Provider)

**Jednotlivé pohledy je možné i editovat, ale tuto editaci podporujeme pouze opravdu zkušenými uživateli!**

### 6.6.1. Procesy



Dialog **Procesy** obsahuje seznam procesů (tj. spuštěných aplikací), které jsou v současné době na vašem počítači aktivní. Seznam obsahuje několik sloupců:

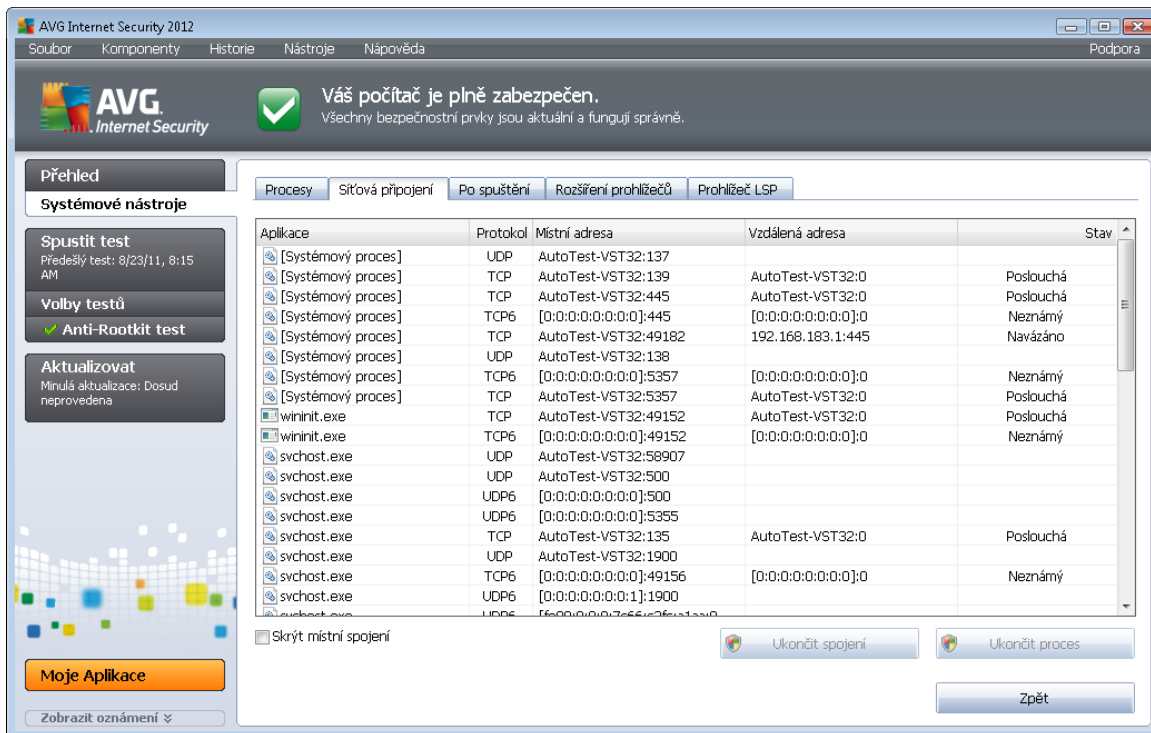
- **Úroveň závažnosti** – grafické zobrazení závažnosti běžícího procesu na čtyřech stupních v rozptýleném významu (■□□□) až kritický (■□□■)
- **Název procesu** – jméno spuštěného procesu
- **Cesta k procesu** – fyzická cesta ke spuštěnému procesu
- **Okno** – pokud se vztahuje na daný proces, ukazuje název okna aplikace
- **PID** - identifikační číslo procesu je jedinečným identifikátorem interního procesu systému Windows

## Ovládací tlačítka

Ovládací tlačítka dostupná v tabulce **Procesy**:

- **Obnovit seznam** - aktualizuje seznam procesů podle momentálního stavu
- **Ukončit proces** - v seznamu můžete vybrat jednu nebo více aplikací a následně je ukončit stisknutím tohoto tlačítka. **Doporučujeme, abyste neukončovali žádné aplikace, pokud si nejste naprosto jisti, že představují skutečnou hrozbu!**
- **Zpět** - pojedete zpět do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (přehled komponent)

## 6.6.2. Síťová připojení



Aplikace	Protokol	Místní adresa	Vzdálená adresa	Stav
[Systémový proces]	UDP	AutoTest-VST32:137	AutoTest-VST32:0	Poslouchá
[Systémový proces]	TCP	AutoTest-VST32:139	AutoTest-VST32:0	Poslouchá
[Systémový proces]	TCP	AutoTest-VST32:445	AutoTest-VST32:0	Poslouchá
[Systémový proces]	TCP6	[0:0:0:0:0:0:0:0]:445	[0:0:0:0:0:0:0:0]:0	Neznámý
[Systémový proces]	TCP	AutoTest-VST32:49182	192.168.183.1:445	Navázáno
[Systémový proces]	UDP	AutoTest-VST32:138		
[Systémový proces]	TCP6	[0:0:0:0:0:0:0:0]:5357	[0:0:0:0:0:0:0:0]:0	Neznámý
[Systémový proces]	TCP	AutoTest-VST32:5357	AutoTest-VST32:0	Poslouchá
wininit.exe	TCP	AutoTest-VST32:49152	AutoTest-VST32:0	Poslouchá
wininit.exe	TCP6	[0:0:0:0:0:0:0:0]:49152	[0:0:0:0:0:0:0:0]:0	Neznámý
svchost.exe	UDP	AutoTest-VST32:58907		
svchost.exe	UDP	AutoTest-VST32:500		
svchost.exe	UDP6	[0:0:0:0:0:0:0:0]:500		
svchost.exe	UDP6	[0:0:0:0:0:0:0:0]:5355		
svchost.exe	TCP	AutoTest-VST32:135	AutoTest-VST32:0	Poslouchá
svchost.exe	UDP	AutoTest-VST32:1900		
svchost.exe	TCP6	[0:0:0:0:0:0:0:0]:49156	[0:0:0:0:0:0:0:0]:0	Neznámý
svchost.exe	UDP6	[0:0:0:0:0:0:0:0]:1900		
svchost.exe	UDP6	[0:0:0:0:0:0:0:0]:1900		

Dialog **Síťová připojení** obsahuje seznam v daném okamžiku aktivních připojení. Seznam je rozdělen do několika sloupců:

- **Aplikace** - název aplikace, ke které se vztahuje dané připojení (s výjimkou OS Windows 2000, kde se informace nezobrazuje)
- **Protokol** - typ přenosového protokolu, který je pro připojení využíván:
  - TCP – protokol používaný ve spojení s protokolem IP (*Internet Protocol*) k přenosu informací po internetu
  - UDP – alternativa protokolu TCP



- **Místní adresa** - IP adresa lokálního počítače a aktuálně používané číslo portu
- **Vzdálená adresa** - IP adresu vzdáleného počítače a číslo portu, ke kterému se připojuje. Je-li to možné, vyhledá také jméno hostitele vzdáleného počítače.
- **Stav** – nejpravděpodobnější stávající stav připojení (*Spojeno, Server by se měl odpojit, Probíhá přímá, Aktivní uzavření dokončeno, Pasivní uzavření, Aktivní uzavření*)

Chcete-li v přehledu zobrazit pouze externí připojení, označte volbu **Skrýt místní spojení** dole pod seznamem.

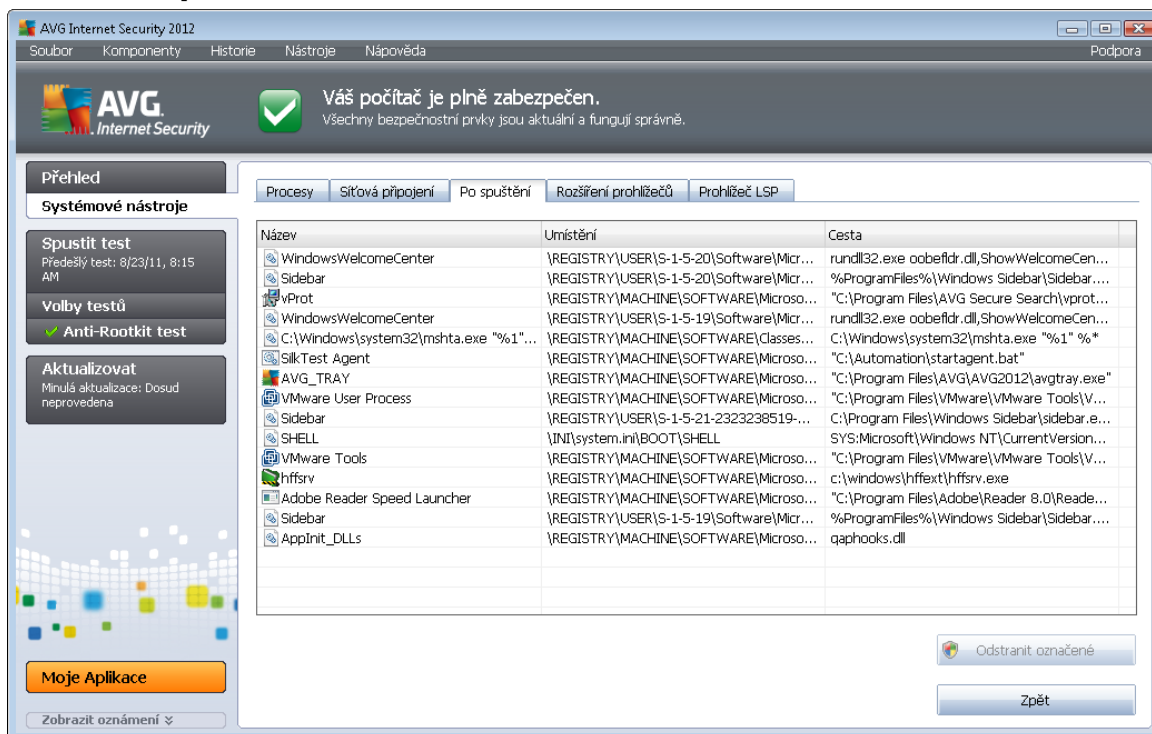
### Ovládací tlačítka

Ovládací tlačítka dostupná v tabulce **Síťová připojení**:

- **Ukončit spojení** – ukončí jedno (*nebo více*) zvolených připojení
- **Ukončit proces** – ukončí jednu (*nebo více*) aplikací, které se vztahují ke spojení zvolenému v seznamu připojení
- **Zpět** – přejdete zpět do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (přehled komponent)

**N kdy je možné ukončit pouze aplikace, které jsou aktuálně ve stavu připojení. Doporučujeme, abyste neukončili žádné spojení, pokud si nejste naprosto jisti, že představuje skutečnou hrozbu!**

### 6.6.3. Po spuštění





Dialog **Po spuštění** zobrazuje seznam všech aplikací, které jsou spouštěny automaticky při spuštění systému Windows. Často se stává, že se na některé typy škodlivého software zapisují do registru práva při spuštění.

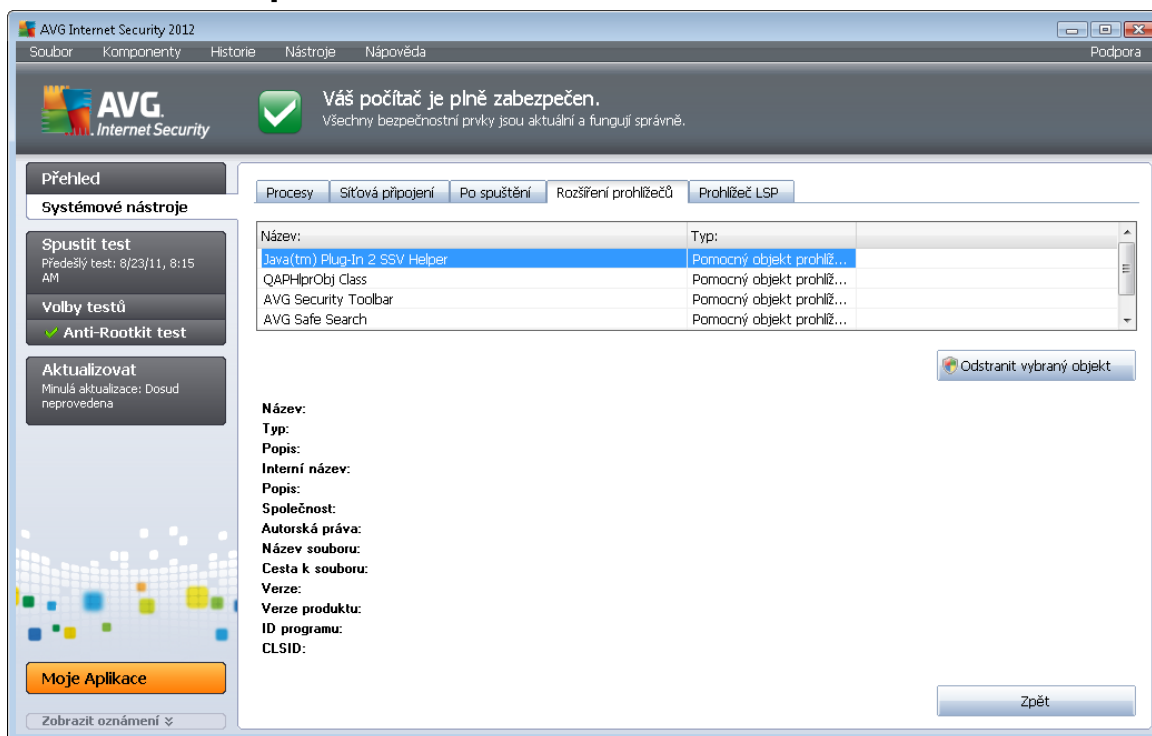
### Ovládací tlačítka

Ovládací tlačítka dostupná v tabulce **Po spuštění**:

- **Odstranit označené** - Tímto tlačítkem lze po označení vymazat jeden nebo více zápisů.
- **Zpět** - přejdete zpět do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (přehled komponent).

**Doporučujeme, abyste ze seznamu neodstraňovali žádné aplikace, pokud si nejste naprosto jisti, že představují skutečnou hrozbu!**

### 6.6.4. Rozšíření prohlížečů



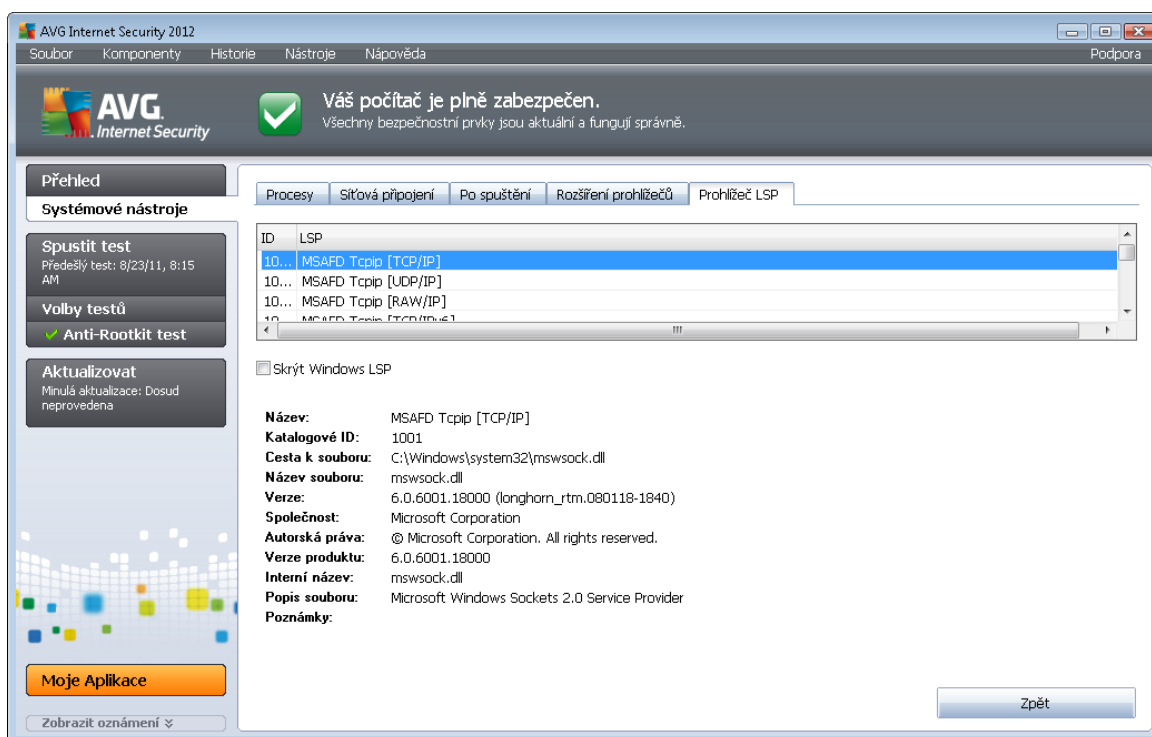
Dialog **Rozšíření prohlížečů** obsahuje seznam doplňků (tj. aplikací), které jsou nainstalovány ve vašem internetovém prohlížeči. Tento seznam může obsahovat standardní doplňky, ale také potenciálně škodlivý software. Kliknutím na konkrétní objekt v seznamu se ve spodní části dialogu zobrazí přehled detailních informací o konkrétním doplňku.

### Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v záložce **Rozšíření prohlížeče** :

- **Odstranit vybraný objekt** - odstraní ze seznamu ten doplněk, který je momentálně označen. **Doporučujeme, abyste ze seznamu neodstraňovali žádné doplňky, pokud si nejste naprosto jisti, že nepředstavují skutečnou hrozbu!**
- **Zpět** - přejdete zpět do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (přehled komponent)

### 6.6.5. Prohlížeč LSP



Dialog **Prohlížeč LSP** zobrazuje seznam Layered Service Providers (**LSP**). **Layered Service Provider** je systémový ovladač spojený se síťovými službami operačního systému Windows. Má přístup ke všem údajům, které do počítače vstupují a které z něj odcházejí, včetně schopnosti tyto údaje modifikovat. Některé LSP jsou nezbytné k tomu, aby umožnily systému Windows spojení s ostatními počítači v Internetu. Některé typy malware se však také mohou nainstalovat jako LSP, a získat tak přístup ke všem údajům, které váš počítač přenáší. Proto vám tato kontrola může pomoci provést všechny možné hrozby ze strany LSP.

V některých případech je možné opravit poškozené LSP (např. když došlo k odstranění souboru, ale zápisy do registrace stávají nedotčené). Je-li zjištěn opravitelný LSP, zobrazí se nové tlačítko, s jehož pomocí lze LSP opravit.

### Ovládací tlačítka dialogu

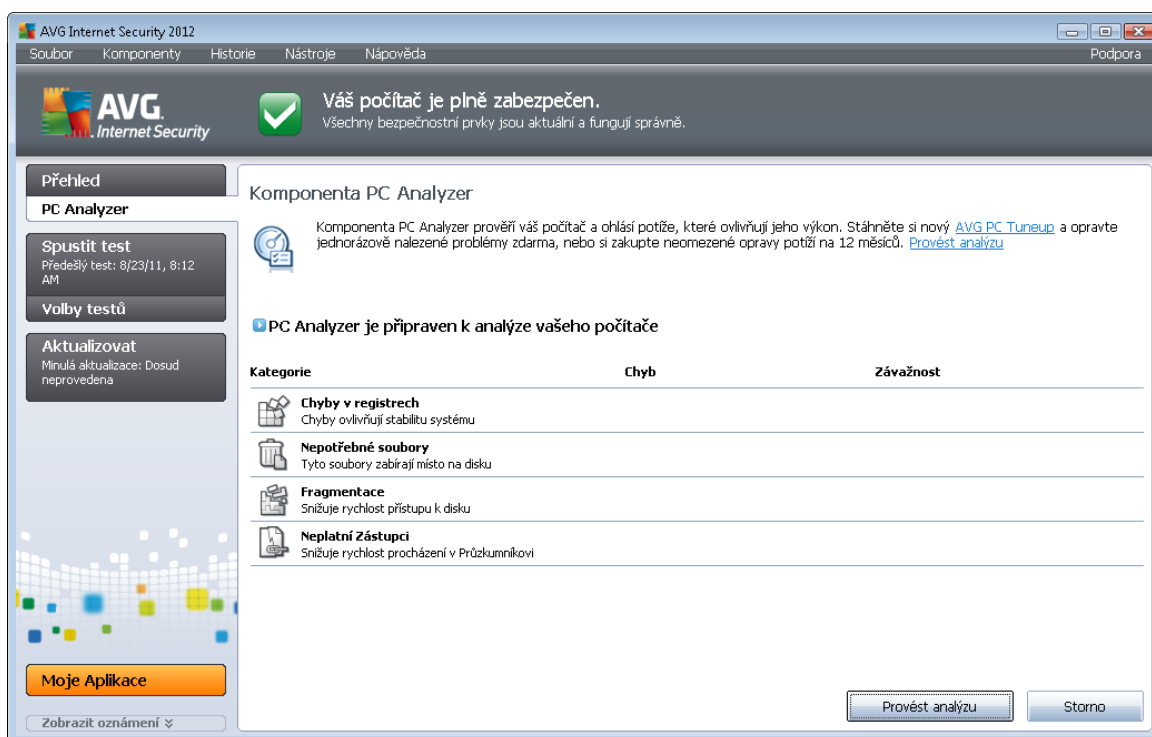
Ovládací tlačítka dostupná v záložce **Prohlížeč LSP**.



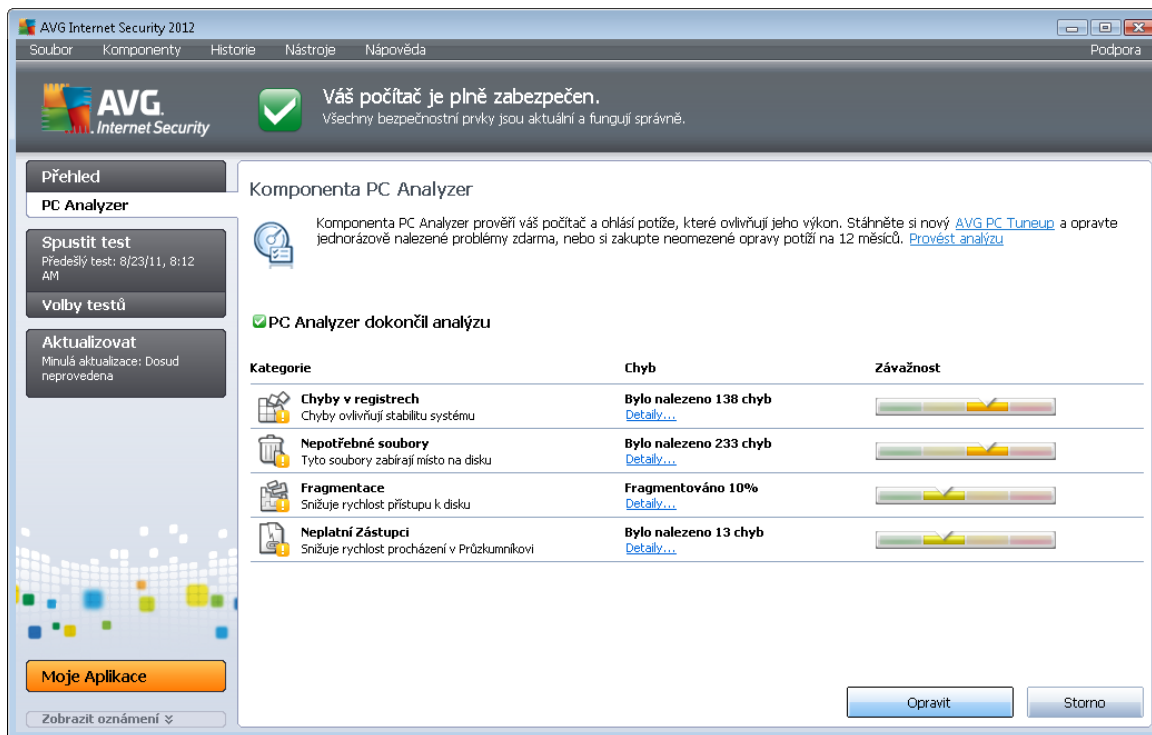
- **Skrýt Windows LSP** - pokud chcete zařadit LSP systému Windows do seznamu, zrušte volbu u této položky
- **Zpět** - přejdete zpět do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (přehled komponent)

## 6.7. PC Analyzer

Komponenta **PC Analyzer** provede celkovou kontrolu vašeho počítače a detekuje případné systémové chyby. V základním rozhraní komponenty najdete tabulku rozdelenou do čtyř řádků, jež odpovídají jednotlivým detekovaným kategoriím problémů:



Samotnou analýzu pak spustíte stiskem tlačítka **Provést analýzu**. Při běhu kontroly budete moci sledovat přímo v tabulce, a tam budou posléze zobrazeny i výsledky analýzy:



- **Chyby v registrech** uvádí počet chyb v registrech Windows. Oprava registrů vyžaduje poměrně pokročilé znalosti, nedoporučujeme vám tudíž pouštět se do opravy na vlastní pěst.
- **Nepotřebné soubory** uvádí počet souborů, bez nichž byste se pravděpodobně obešli. Typickým příkladem mohou být různé typy dočasných souborů a soubory v odpadkovém koši.
- **Fragmentace** spočítá, jaká procentuální část vašeho pevného disku je fragmentována. Fragmentací pevného disku rozumíme skutečnost, že pevný disk se již dlouho používán a jednotlivé na něm uložené soubory jsou tedy fyzicky roztroušeny na různých částech disku. Tento problém lze odstranit použitím libovolného nástroje pro defragmentaci.
- **Poškozené odkazy** spočítá existující odkazy, které již nejsou funkční, například proto, že vedou na neexistující lokace.

V přehledu výsledků bude uveden konkrétní počet chyb nalezených v systému a rozdělených podle jednotlivých kategorií (sloupec **Chyb**). Výsledek analýzy bude také zobrazen graficky na ose ve sloupci **Závažnost**.

### Ovládací tlačítka

- **Provést analýzu** (tlačítko se zobrazí před zahájením analýzy) - stiskem tlačítka spustíte okamžitou analýzu počítače
- **Opravit** (tlačítko se zobrazí po dokončení analýzy) - stiskem tlačítka přejdete na web AVG





(<http://www.avg.cz/>) na stránce s podrobnými a aktuálními informacemi o komponentě PC Analyzer

- **Storno** - stiskem tlačítka můžete přerušit právě běžící analýzu, anebo se vrátit do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (přehled komponent) po ukončení procesu analýzy

## 6.8. Identity Protection

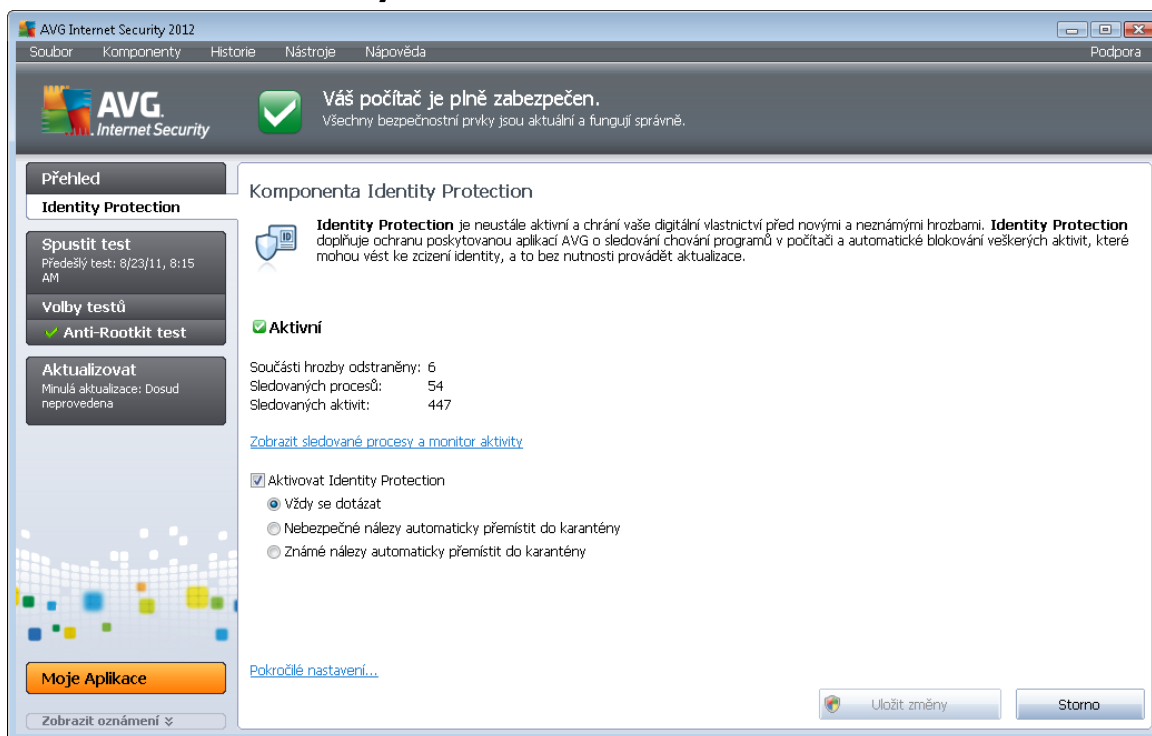
**Identity Protection** je komponentou, která pomáhá a v reálném čase zajišťuje ochranu před různými druhy malware a virů, a to na bázi identifikace specifického chování těchto typů aplikací.

**Identity Protection** zajišťuje bezpečnost při nákupu, bankovních operacích a jiných elektronických transakcích. Slouží k detekci malware a je zaměřena na prevenci zcizení osobních dat (přístupová hesla, bankovní údaje, čísla kreditních karet, ...) a cenných informací prostřednictvím škodlivého software (*malware*), který útočí na váš počítač. **Identity Protection** zajistí, že všechny programy běžící na vašem počítači pracují správně. **Identity Protection** rozpozná jakékoliv podezřelé chování a škodlivý program zablokuje.

**Identity Protection** zajišťuje v reálném čase ochranu Vašeho počítače proti novým a dosud neznámým hrozbám. Monitoruje všechny (i skryté) procesy a více než 285 různých vzorců chování, takže dokáže rozpoznat potenciálně nebezpečné chování v rámci Vašeho systému. Díky této schopnosti umí **Identity Protection** detekovat hrozby, které ještě ani nejsou popsány ve virové databázi. Jakmile se neznámý kus kódu dostane do Vašeho počítače, **Identity Protection** jej sleduje, pozoruje a zaznamenává případné příznaky škodlivého chování. Jestliže je soubor shledán škodlivým, **Identity Protection** jej přemístí do [Virového trezoru](#) a vrátí zpět do původního stavu veškeré změny systému provedené tímto kódem (*vložené kusy kódu, změny v registrech, otevřené porty apod.*). **Identity Protection** Vás chrání, aniž byste museli spouštět jakýkoliv test. Tato technologie je vysoce proaktivní, aktualizaci vyžaduje jen zřídka a trvale hlídá Vaše bezpečí.

**Identity Protection je bezpečnostní složkou komplementární ke komponentě [Anti-Virus](#). Pro naprostou bezpečnost vašeho počítače a dle různých doporučení ujeme, abyste si nainstalovali obě komponenty!**

### 6.8.1. Rozhraní Identity Protection



Dialog **Identity Protection** uvádí stručný popis základní funkce této komponenty, informaci o stavu komponenty (*Aktivní*) a dále i některé další statistické údaje:

- **Součástí hrozby odstraněny** - uvádí počet detekovaných a odstraněných aplikací hodnocených jako malware
- **Sledovaných procesů** - počet aktuálně sledovaných spuštěných aplikací
- **Sledovaných aktivit** - počet jednotlivých monitorovaných aktivit v rámci sledovaných procesů

Pod základní statistikou je uveden odkaz [Zobrazit sledované procesy a monitor aktivitu](#), s jehož pomocí se můžete přepnout do dialogu komponenty **Systémové nástroje**, kde najdete detailní přehled všech monitorovaných procesů.

#### Základní nastavení Identity Protection

Ve spodní části rozhraní můžete nastavit některé základní funkce komponenty:

- **Aktivovat Identity Protection** - označením této volby (ve výchozím nastavení zapnuto) aktivujete komponentu IDP a uvolníte i další možnosti nastavení.

Můžete se stát, že **Identity Protection** označí i zcela neškodný soubor jako podezřelý a potenciálně nebezpečný. **Identity Protection** detekuje infekce na základě chování dílčích procesů v jednotlivých aplikacích, a proto může k této chybné detekci dojít v případě, kdy se



n který program snaží například monitorovat aktivitu na klávesnici, samostatně instalovat jiný program a podobně. Proto prosím zvolte jednu z následujících možností, která určuje, jak se má **Identity Protection** v případě detekce podezřelé aktivity zachovat:

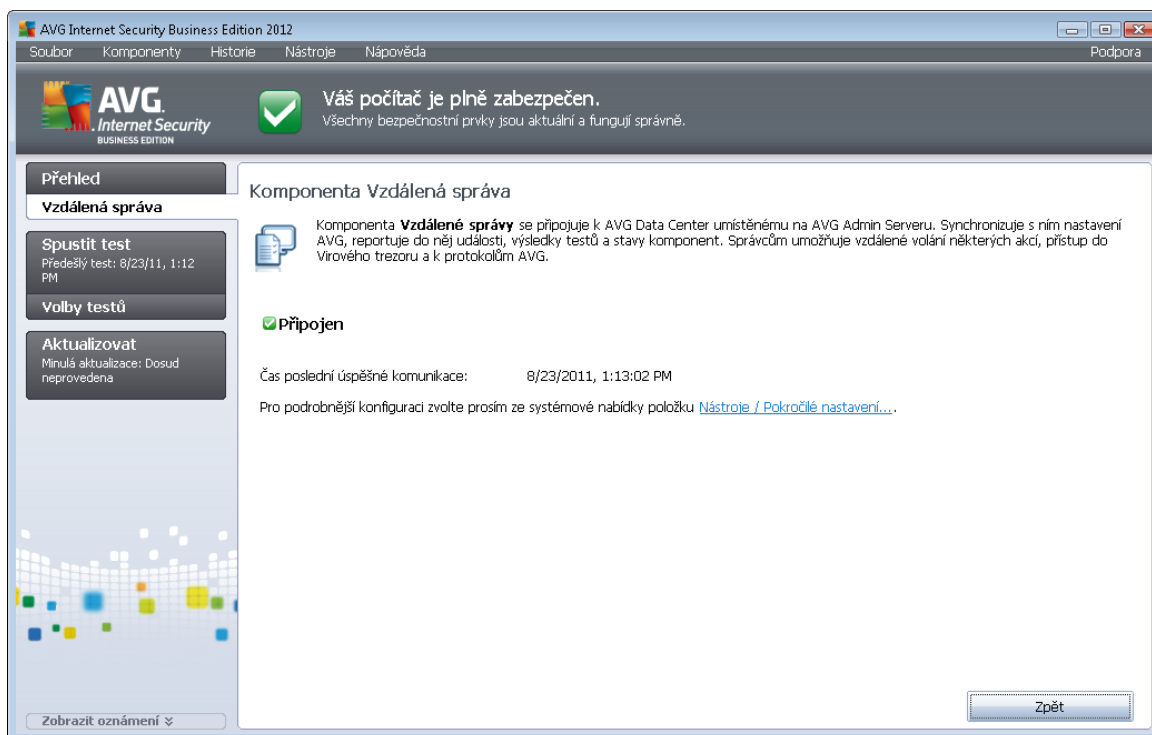
- **Vždy se dotázat** - v případě detekce aplikace, která bude považována za malware, se IDP dotáže, zda si skutečně přejete tuto aplikaci zablokovat (*tato volba je zapnuta ve výchozím nastavení a pokud nemáte skutečný důvod nastavení změnit, doporučujeme tuto konfiguraci ponechat*)
- **Nebezpečné nálezy automaticky přemístit do karantény** - veškeré aplikace detekované jako malware budou automaticky zablokovány
- **Známé nálezy automaticky přemístit do karantény** - zablokovány budou jen ty aplikace, o nichž lze s naprostou jistotou říci, že se skutečně jedná o malware
- **Pokročilé nastavení** - Kliknutím na odkaz budete přemístěni do příslušného dialogu [Pokročilého nastavení AVG Internet Security 2012](#), kde můžete editovat konfiguraci komponenty do nejmenších podrobností. Mějte však na paměti, že výchozí konfigurace všech komponent **AVG Internet Security 2012** je nastavena tak, aby program podával optimální výkon a poskytoval maximální možnou úroveň bezpečí. Pokud nemáte skutečný důvod ke změně, doporučujeme ponechat výchozí nastavení!

### Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v rozhraní komponenty **Identity Protection**:

- **Uložit změny** - stiskem tohoto tlačítka budou uloženy všechny v tomto dialogu provedené změny
- **Storno** - stiskem tlačítka se vrátíte do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (přehled komponent)

## 6.9. Vzdálená správa



Komponenta **Vzdálená správa** se v hlavním dialogu **AVG Internet Security 2012** zobrazí pouze v případě, že jste instalovali síťovou verzi produktu (*informaci o instalované licenci najdete na záložce [Verze](#) v dialogu [Informace](#), který lze otevřít ze systémového menu volbou položky [Podpora](#)*). V dialogu **Komponenta Vzdálená správa** najdete informaci o tom, zda je komponenta aktivní a připojena k serveru. Nastavení **Vzdálené správy** probíhá výhradně v sekci **Pokročilé nastavení / Vzdálená správa**.

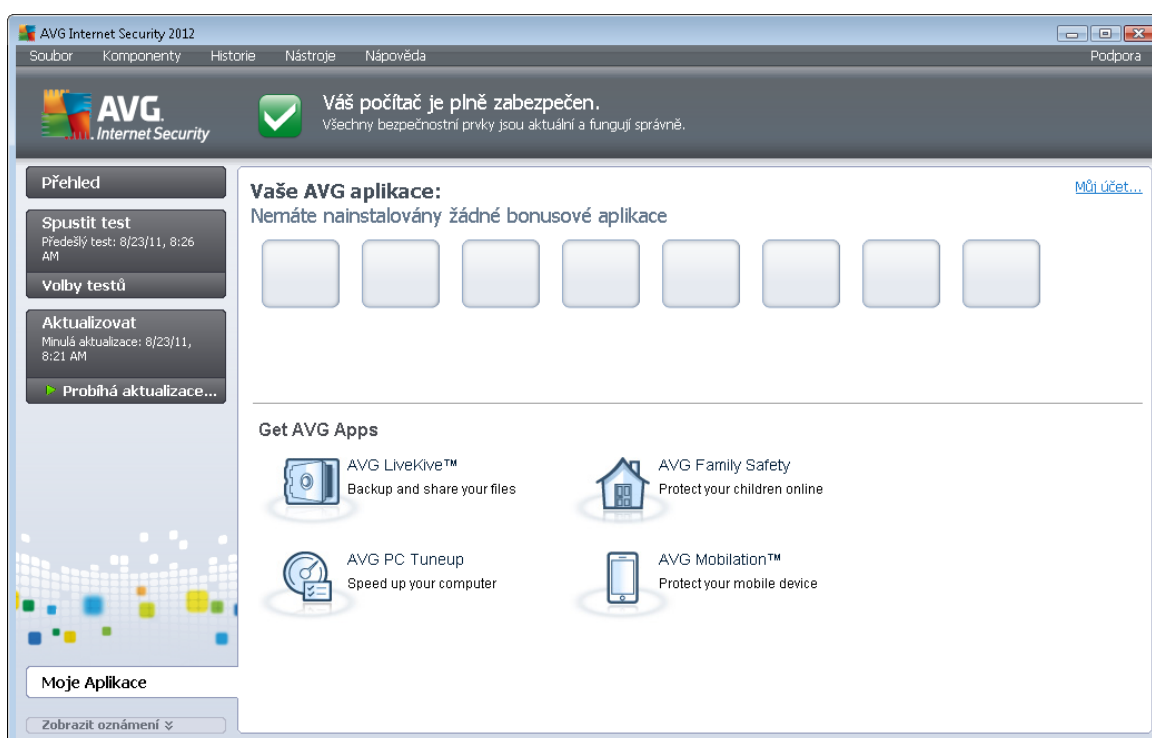
Pro podrobný popis funkce a možností této komponenty a zapojení klientské stanice AVG do systému vzdálené správy vás odkazujeme na samostatnou dokumentaci v souvislosti s tímto tématem, která je ke stažení webu AVG (<http://www.avg.cz/>) v sekci **Centrum podpory / Stáhnout / Dokumentace**.

### Ovládací tlačítka

- **Zpět** - stiskem tlačítka se vrátíte do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (přehled komponent)

## 7. Moje Aplikace

Všechny následující aplikace - [LiveKive](#), [Family Safety](#) a [PC Tuneup](#) - jsou dostupné jako samostatné AVG produkty a také jako doplňkové aplikace k Vaší instalaci **AVG Internet Security 2012**. V dialogu **Vaše AVG aplikace** (dialog otevřete kliknutím na tlačítko **Moje Aplikace** v hlavním dialogu AVG) najdete přehled aplikací již nainstalovaných a aplikací, které si můžete volitelně doinstalovat:



### 7.1. LiveKive

**LiveKive** je aplikací pro online zálohování na zabezpečených serverech. **LiveKive** automaticky zálohuje veškeré vaše dokumenty, fotografie a hudbu na bezpečném místě. V tomto záložním umístění budou vaše data dostupná odkudkoliv, z počítače i z mobilu s webovým rozhraním, a můžete je sdílet se svou rodinou i přáteli. **LiveKive** nabízí tyto vlastnosti:

- Bezpečné zálohy v případě, že by došlo k poškození Vašeho počítače a/nebo pevného disku
- Přístup k Vaším datům z jakéhokoli poskytl službu připojenému k Internetu
- Snadnou organizaci dat
- Sdílení dat s autorizovanými osobami

**Podrobné informace o aplikaci najdete na dedikované stránce AVG, k níž se připojíte prostřednictvím odkazu LiveKive v dialogu [Moje aplikace](#).**



## 7.2. Family Safety

**Family Safety** pomáhá ochránit vaše děti před nevhodným obsahem webových stránek, internetových médií a výsledků vyhledávání. Tato služba poskytuje přehled veškerého pohybu vašich dětí online, takže můžete nastavit příslušnou úroveň zabezpečení pro každého z uživatelů jednotlivě a sledovat jejich aktivity prostřednictvím samostatných útvarů.

**Podrobné informace o aplikaci najdete na dedikované stránce AVG, k níž se můžete připojit prostřednictvím odkazu LiveKive v dialogu [Moje aplikace](#).**

## 7.3. PC Tuneup

Application **PC Tuneup** je pokročilým nástrojem pro detailní systémovou analýzu a optimalizaci, umožňující zrychlit a vylepšit výkon vašeho počítače. **PC Tuneup** nabízí například tyto služby:

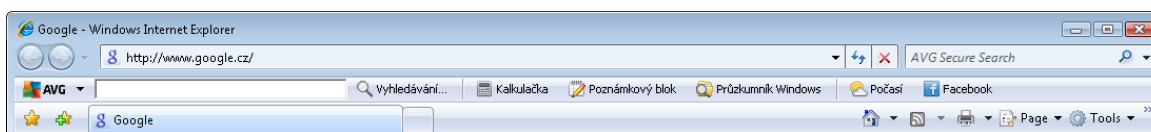
- vyčištění a defragmentace disku; oprava chybných sektorů
- oprava a defragmentace registrů
- optimalizace nastavení pro Internet, pro čištění historie
- detekce a odstranění duplicitních souborů
- deaktivace zbytečných služeb, které zpomalují výkon počítače
- odinstalace nepoužívaných programů
- manuální správa programů spouštěných automaticky při startu Windows
- optimalizace systémových procesů
- přehled všech běžících procesů, služeb a uzamčených souborů
- přehled souborů, které zabírají nejvíce místa
- detailní přehled systémových informací

**Podrobné informace o aplikaci najdete na dedikované stránce AVG, k níž se můžete připojit prostřednictvím odkazu LiveKive v dialogu [Moje aplikace](#).**



## 8. AVG Security Toolbar

**AVG Security Toolbar** je nástroj, který úzce spolupracuje s komponentou [LinkScanner](#) a zajišťuje Vaši maximální bezpečnost při veškerém pohybu online. **AVG Security Toolbar** se v rámci **AVG Internet Security 2012** instaluje volitelně; možnost rozhodnout se, zda tuto komponentu chcete instalovat, jste měli v průběhu [instalace ního procesu](#). **AVG Security Toolbar** je dostupný v podobě nástrojové lišty ve vašem internetovém prohlížeči. Podporovanými prohlížeči jsou Internet Explorer (ve verzi 6.0 a vyšší) a/nebo Mozilla Firefox (ve verzi 3.0 a vyšší). Jiné prohlížeče nejsou podporovány (pokud používáte alternativní prohlížeč, například Avant browser, můžete se setkat s nekorektním chováním).



**AVG Security Toolbar** je tvořen těmito prvky:

- **Logo AVG** s rozbalovací nabídkou:
  - **Použít bezpečné vyhledávání AVG** - Umožňuje vyhledávání prostřednictvím vyhledávače **AVG Secure Search**, kdy jsou všechny výsledky vyhledávání jsou průběžně kontrolovány službou [Search-Shield](#) a máte tak naprostou jistotu bezpečného pohybu online.
  - **Aktuální míra ohrožení** - Otevře web virové laboratoře s grafickým znázorněním aktuální úrovně nebezpečí na Internetu.
  - **AVG Threat Labs** - Otevře stránku **AVG Threat Lab** (<http://www.avgthreatlabs.com>), kde najdete informace o bezpečnosti jednotlivých webů a aktuální úrovni online ohrožení.
  - **Nápověda k liště** - Otevírá online nápovědu k jednotlivým funkcím **AVG Security Toolbar**.
  - **Odeslat zpětnou vazbu k produktu** - Otevře stránku s online formulářem, jehož prostřednictvím nám můžete zaslat svůj názor na **AVG Security Toolbar**.
  - **O aplikaci** - Otevře samostatné okno s informací o aktuální instalované verzi **AVG Security Toolbar**.
- **Vyhledávací pole** - Při vyhledávání prostřednictvím **AVG Security Toolbar** můžete snadno prohledávat web a mít jistotu, že všechny zobrazené výsledky budou zaručeně bezpečné. Do vyhledávacího pole zadejte klíčové slovo nebo frázi a stiskněte tlačítko **Vyhledávání** nebo klávesu **Enter**. Všechny výsledky vyhledávání jsou průběžně kontrolovány službou [Search-Shield](#) (v rámci komponenty [LinkScanner](#)).
- Zkratková tlačítka pro rychlý přístup k aplikacím **Kalkulačka**, **Poznámkový blok**, **Průzkumník Windows**
- **Počasí** - Tlačítkem otevřete samostatné okno s informací o aktuálním počasí v dané lokalitě

a s výhledem na následující dva dny. Tato informace je aktualizována každých 3-6 hodin. V dialogu můžete ručně změnit požadovanou lokalitu a také rozhodnout, zda si přejete uvádět teplotu ve stupních Celsia nebo Fahrenheita.



- **Facebook** - Tlačítko umožňuje přímé připojení k sociální síti [Facebook](#) z prostředí **AVG Security Toolbaru**.



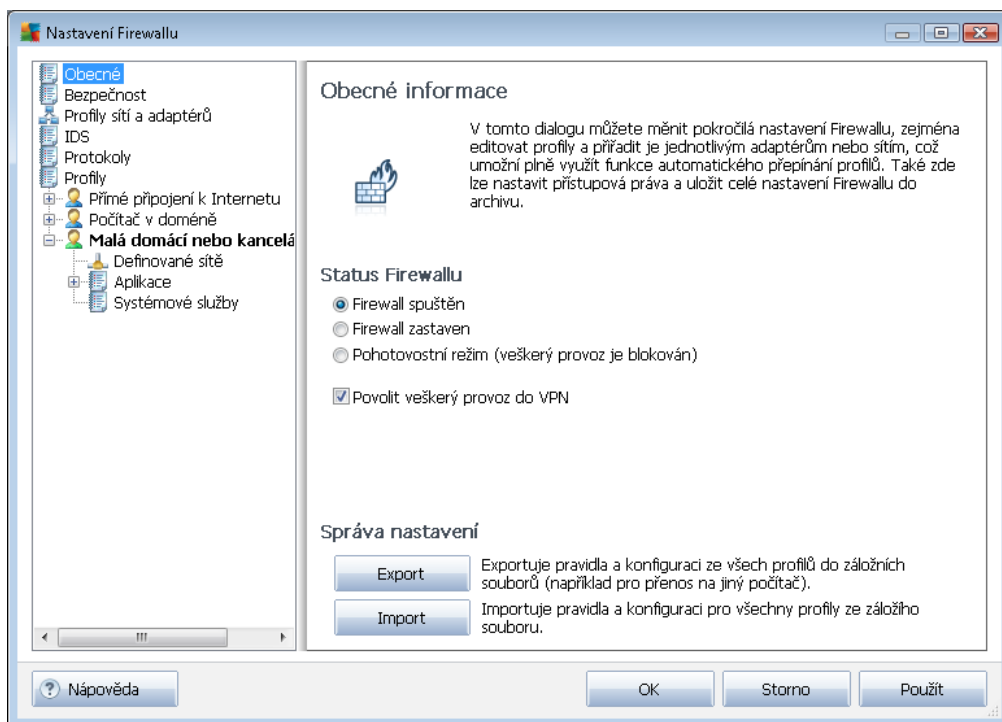
## 9. Nastavení Firewallu

Konfigurace [Firewallu](#) se otevírá v samostatném okně, kde můžete na několika dialogových nastavit velmi pokročilé parametry komponenty.

**Mjte prosím na paměti, že všechny komponenty AVG Internet Security 2012 jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci měnit, doporučujeme ponechat program ve výchozím nastavení. Editace pokročilé konfigurace je určena výhradně znalým a zkušeným uživatelům!**

### 9.1. Obecné

Dialog **Obecné informace** je rozdělen do dvou sekcí:



#### Status Firewallu

V sekci **Status Firewallu** máte možnost přepínat podle aktuálního potřebný stav komponenty [Firewall](#):

- **Firewall spuštěn** - touto volbou umožníte komunikaci těmto aplikacím, pro něž je v pravidlech definovaných v rámci zvoleného [profilu Firewallu](#) provoz povolen.
- **Firewall zastaven** - touto volbou vypnete [Firewall](#), veškerý síťový provoz je povolen a není kontrolován!
- **Pohotovostní režim (veškerý provoz je blokován)** - touto volbou můžete v případě potřeby zastavit veškerý provoz na všech síťových portech; [Firewall](#) zůstává spuštěn, ale veškerý síťový provoz je blokován.

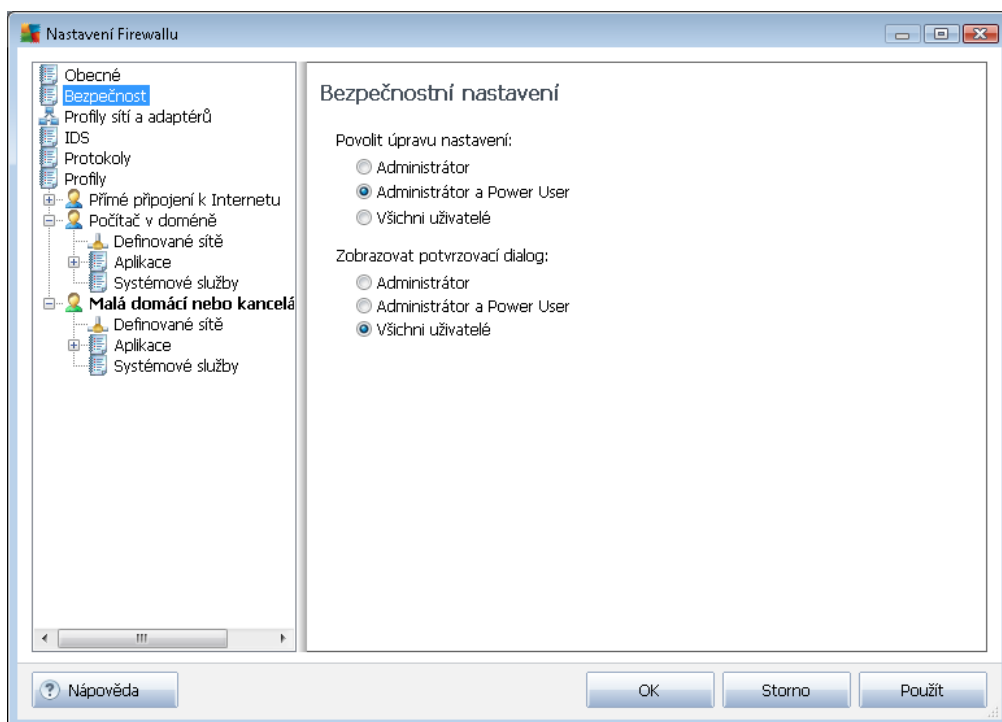
- **Povolit veškerý provoz do VPN** (ve výchozím nastavení zapnuto) - pokud používáte VPN (Virtual Private Network) přiipojení, například z domu do práce, doporučujeme ponechat možnost aktivovanou. **AVG Firewall** automaticky vyhledá adaptéry na vašem počítači, které VPN přiipojení využívá, a povolí komunikaci všech aplikací do cílové sítě (resp. aplikací, které již nemají přiipozené jiné, specifické pravidlo). Pokud váš systém používá běžné síťové adaptéry, nemusíte tento jednoduchý krok uchovávat nutností zadávat speciální pravidlo pro každou aplikaci, které chcete umožnit komunikaci přes VPN.

**Poznámka:** Pokud se v budoucnu budete přiipojovat přes VPN, pamatujte, že není povolena komunikace na kterémkoliv z portů systémových protokolů: GRE, ESP, L2TP, PPTP. Nastavení lze změnit v dialogu [Systémové služby](#).

## Správa nastavení

V sekci **Správa nastavení** lze prostřednictvím dvou tlačítek **Exportovat** nastavení komponenty [Firewall](#) do záložních souborů anebo naopak **Importovat** kompletní zálohované nastavení [Firewallu](#).

## 9.2. Bezpečnost



V dialogu **Bezpečnostní nastavení** definujete obecná pravidla pro správu komponenty [Firewall](#) bez ohledu na nastavený profil:

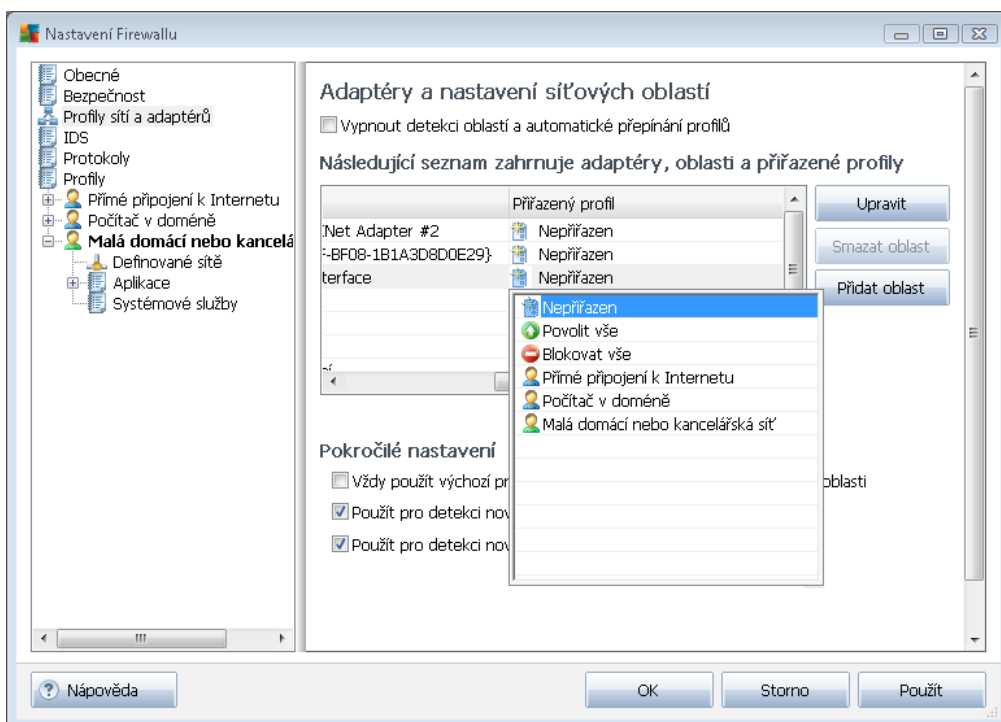
- **Povolit úpravu nastavení** - určete, kdo má právo měnit konfiguraci [Firewallu](#).
- **Zobrazovat potvrzovací dialog** - svou volbou určíte, komu se mají zobrazovat dotazovací dialogy vyžadující rozhodnutí v situaci, která není ošetřena definovaným pravidlem [Firewallu](#).

V obou případech můžete přidat konkrétní pravomoc n které z těchto kategorií uživatel :

- **Administrátor** – má kompletní kontrolu nad počítačem a právo přidávat jednotlivé uživatele do skupin s různou úrovní pravomocí.
- **Administrátor a Power User** – administrátor může uživatele zařadit do specifické skupiny (Power Users) a sám definovat pravomoci jejich členů.
- **Všichni uživatelé** – ostatní uživatelé nezařazení do specificky definovaných skupin.

### 9.3. Profily sítí a adaptérů

V dialogu **Adaptéry a nastavení síťových oblastí** můžete editovat nastavení související s přidáním jednotlivých definovaných profilů specifickým adaptérům a jim příslušným sítím:



- **Vypnout detekci oblastí a automatické přepínání profilů** (ve výchozím nastavení vypnuto) - Každému typu síťového rozhraní, respektive oblasti, lze přidat jeden z předdefinovaných profilů. Pokud specifické profily definovat nechcete, bude se automaticky používat jediný společný profil. Pokud se však rozhodnete profily rozlišovat a přidat je jednotlivě specifickým adaptérům a jim příslušným oblastem, a později toto nastavení potebujete z nějakého důvodu dočasně deaktivovat, označte položku **Vypnout detekci oblastí a automatické přepínání profilů**.
- **Seznam adaptérů, oblastí a přidělených profilů** - V seznamu najdete přehled detekovaných adaptérů a oblastí. Každému z nich máte možnost přidat specifický profil z



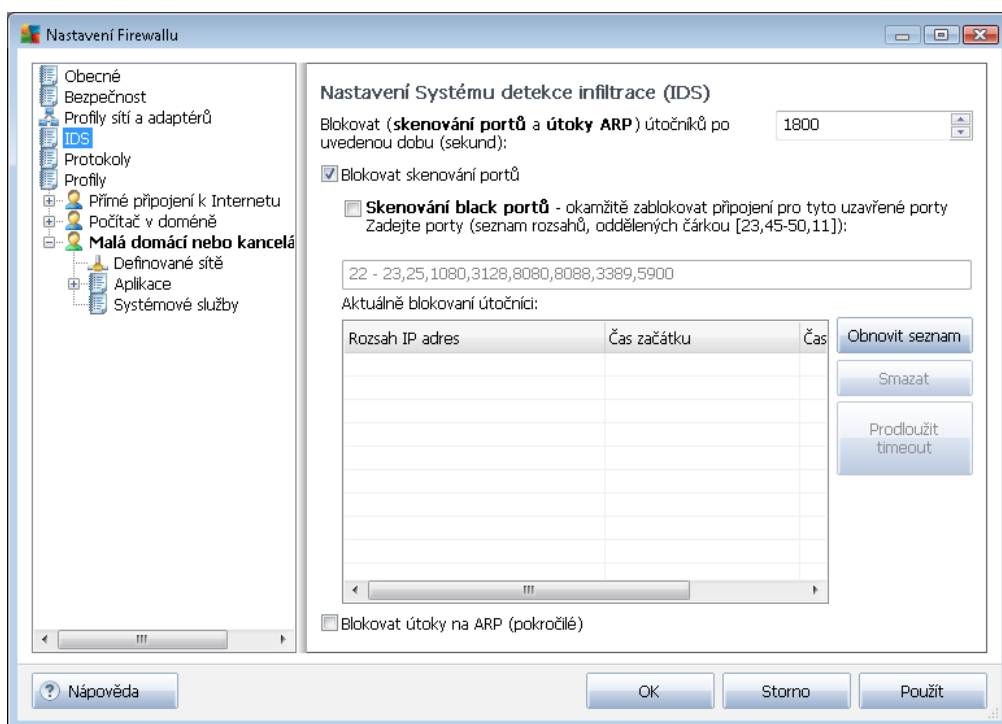
nabídky definovaných profilů. Tuto nabídku otevřete kliknutím levého tlačítka myši na příslušnou položku seznamu adaptérů (ve sloupci *Připojený profil*) a vyberte profil z kontextového menu.

## Pokročilé nastavení

- **Vždy použít defaultní profil a nezobrazovat dialog pro připojení nové oblasti** - Kdykoliv se váš počítač připojí k nové síti, [Firewall](#) vás na tuto skutečnost upozorní zobrazením dialogu, v němž budete vyzváni, abyste zvolili typ síťového připojení a přidali odpovídající [profil Firewallu](#). Pokud nechcete, aby se tento dialog zobrazoval, označte tuto položku.
- **Použít pro detekci nových sítí heuristiku AVG** - Umožňuje sbírat informace o nově detekované síti prostřednictvím vlastního mechanismu AVG (*tato možnost je však k dispozici pouze na OS VISTA a vyšších operačních systémech*).
- **Použít pro detekci nových sítí heuristiku Microsoft** - Umožňuje sbírat informace o nově detekované síti prostřednictvím služby Windows (*tato možnost je však dostupná pouze u OS Windows Vista a vyšších*).

## 9.4. IDS

Systém detekce infiltrace je speciální metodou analýzy chování určenou k identifikaci a zablokování podezřelých pokusů o komunikaci na specifických portech vašeho počítače. Parametry IDS můžete konfigurovat v dialogu **Nastavení Systému detekce infiltrace (IDS)**:



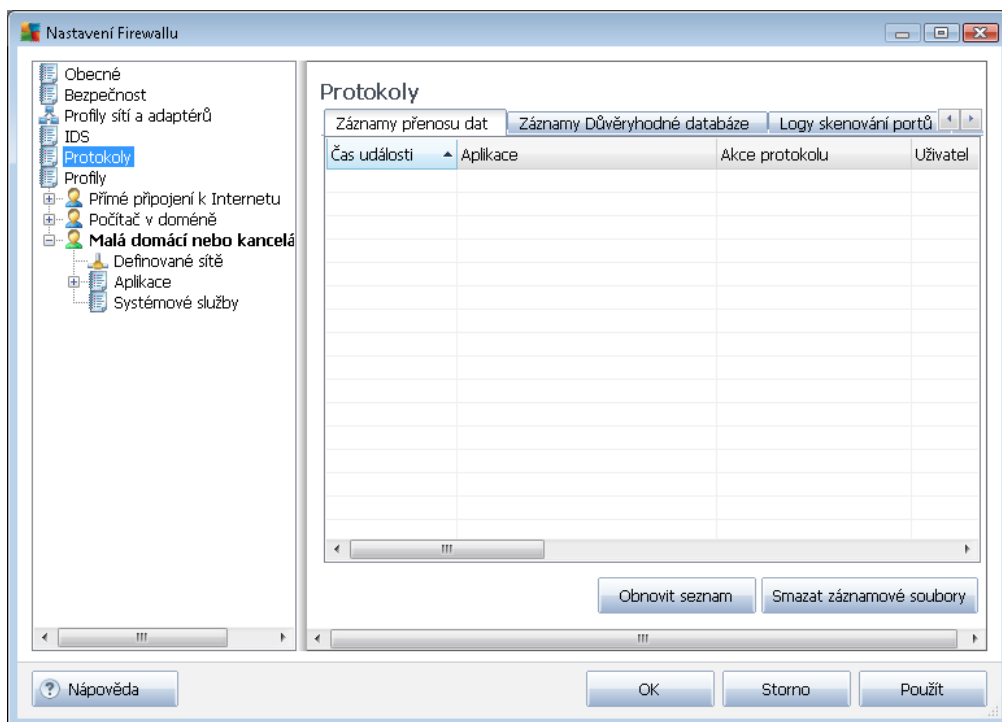
Dialog **Nastavení Systému detekce infiltrace (IDS)** nabízí tyto možnosti nastavení:

- **Blokovat (skenování port a útoky ARP) útoků po uvedené době** - Určíte (v sekundách), jak dlouho poté, kdy na něm bude detekován pokus o podezřelou komunikaci, má být port blokován. Ve výchozím nastavení je časový interval stanoven na 1800 sekund (30 minut).
- **Blokovat skenování port** (ve výchozím nastavení zapnuto) – Označením této položky definujete, že si přejete zablokovat veškeré pokusy o komunikaci zvenčí na všech TCP a UDP portech. U každého připojení bude povoleno pět pokusů a šestý již bude zablokován. Položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme toto nastavení ponechat. Pokud ponecháte volbu **Blokovat skenování port** povolenu, je dále k dispozici další podrobné nastavení (v opačném případě je následující položka deaktivována):
  - **Skenování black port** – Označením této možnosti okamžitě zablokuje jakékoliv pokusy o komunikaci na portech definovaných v textovém poli pod touto položkou. Jednotlivé porty nebo rozptyl portů musí být odděleny čárkou. Ve výchozím nastavení je textové pole prázdné a definován seznam doporučených portů a máte možnost použít tuto alternativu.
  - **Aktuálně blokování útoků** - Sekce nabízí seznam všech pokusů o komunikaci, jež jsou komponentou **Firewall** momentálně blokovány. Kompletní historii blokováných pokusů o komunikaci pak najdete v dialogu **Protokoly** (záložka **Logy skenování port**).
- **Blokovat útoky na ARP (pokročilý)** (ve výchozím nastavení vypnuto) - Označením této položky aktivujete blokování speciálních pokusů o komunikaci uvnitř lokální sítě, které **IDS** detekuje jako potenciálně nebezpečné. K této položce se vztahuje časový interval nastavený v horní části tohoto dialogu **Blokovat útoky po uvedené době**. Použití této možnosti blokace doporučujeme však pouze skutečným pokročilým uživatelům, znalým typů a úrovně rizika v jejich lokální síti.

### Ovládací tlačítka dialogu

- **Obnovit seznam** - stiskem tlačítka aktualizujete seznam aktuálně blokováných útoků (zobrazíte nejnovější blokované pokusy o komunikaci)
- **Smazat** - stiskem tlačítka odstraníte ze seznamu blokováných útoků zvolenou položku
- **Prodloužit timeout** - stiskem tlačítka prodloužíte definovaný časový interval, po jehož dobu má být zvolený pokus o komunikaci blokován. Při použití této volby se zobrazí nový dialog, v němž můžete nastavit přesný čas a datum trvání blokace, anebo se rozhodnout blokovat zvolený pokus o komunikaci neomezeně.

## 9.5. Protokoly



Dialog **Protokoly** nabízí seznamy všech protokolovaných událostí [Firewallu](#) s p ehledem parametr jednotlivých událostí ( *as události, jméno aplikace, která se pokoušela navázat spojení, p íslušnou akci protokolu, jméno uživatele, PID, sm r p ípojení, typ protokolu, íslo vzdáleného a místního portu, ...*) na ty ech záložkách:

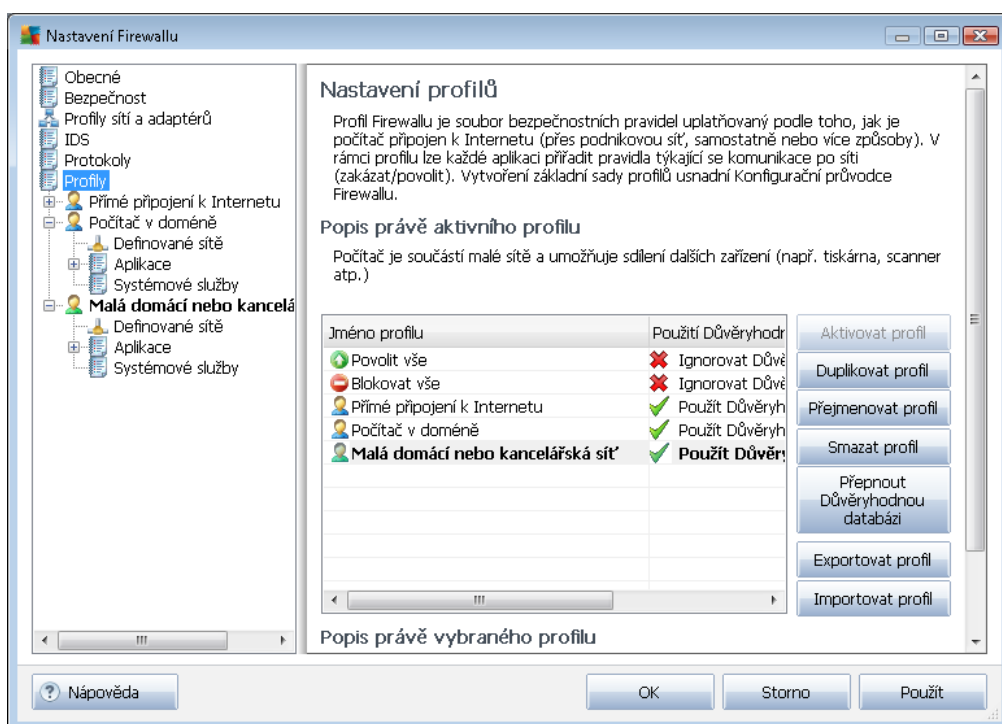
- **Záznamy p enosu dat** - nabízí informace o veškeré aktivit aplikací, které se jakýkoliv zp sobem pokusily o navázání sí ové komunikace.
- **Záznamy D v ryhodné databáze** - *D v ryhodná databáze* je interní databáze AVG, v níž jsou shromážd ny informace o aplikacích, které mají ov ený certifikát, jsou prov ené a d v ryhodné, a komunikace jim m že být povolena. P í prvním pokusu jakékoliv aplikace o navázání sí ové komunikace (*tedy v situaci, kdy pro danou aplikaci ješt není nastaveno žádné pravidlo*) je t eba zjistit, zda má být této aplikaci komunikace povolena. AVG nejprve prohledá *D v ryhodnou databázi*, a pokud je v ní daná aplikace uvedena, bude její komunikace automaticky povolena. Teprve v p ípad , že o aplikaci nemáme k dispozici žádné informace, budete v samostatném dialogu dotázáni, zda si p ejete komunikaci povolit.
- **Logy skenování port** - zaznamenává veškeré události související s ínností [Systému detekce infiltrace](#).
- **ARP logy** - zaznamenává blokování speciálních pokus o komunikaci uvnit lokální sít ( volba [Blokovat útoky na ARP](#)), které [Systém detekce infiltrace](#) detekuje jako potenciáln nebezpe né.

## Ovládací tlačítka

- **Obnovit seznam** - Protokolované parametry lze editovat podle zvoleného atributu: data chronologicky, ostatní sloupce abecedně (klikněte na nadpis příslušného sloupce). Tlačítkem **Obnovit seznam** pak můžete zobrazené informace aktualizovat.
- **Smazat záznamové soubory** - Stiskem tlačítka odstraní všechny záznamy z tabulky.

## 9.6. Profily

V dialogu **Nastavení profilů** najdete seznam všech dostupných profilů:



Systémové profily (*Povolit vše*, *Blokovat vše*) editovat nelze. Všechny uživatelské [profily](#) (*Přímé připojení k Internetu*, *Počítač v doméně*, *Malá domácí nebo kancelářská síť*) však můžete spravovat za pomoci následujících ovládacích tlačítek:

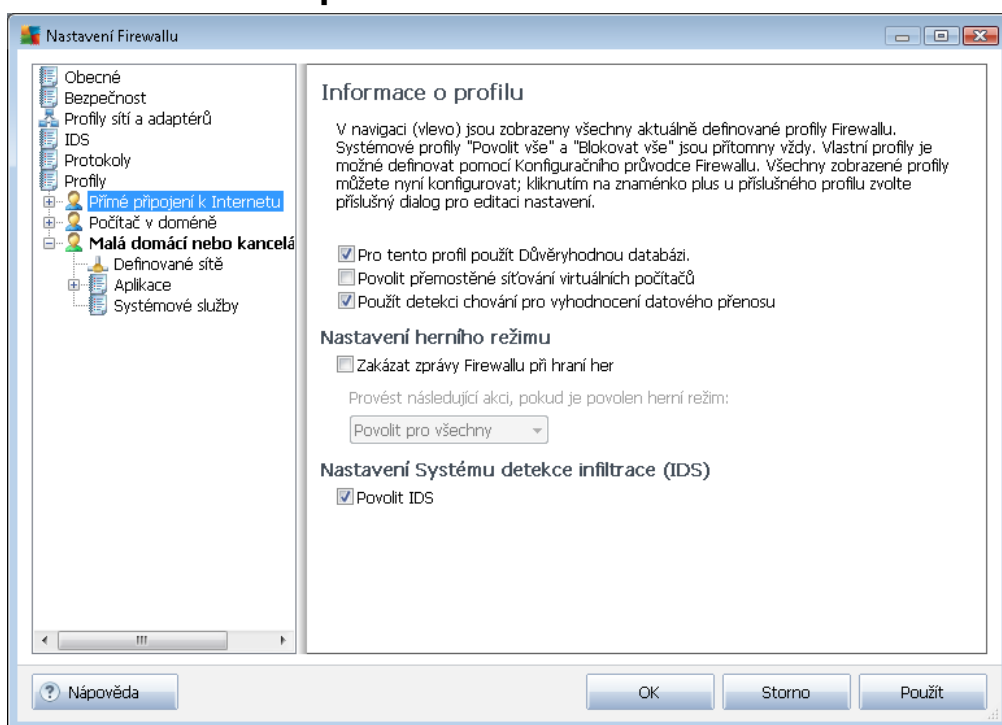
- **Aktivovat profil** - Tlačítkem nastavíte zvolený profil jako aktivní, jeho nastavení bude použito pro řízení provozu [Firewallem](#).
- **Duplikovat profil** - Vytvoří kopii zvoleného profilu se stejným nastavením; tuto kopii pak budete moci editovat a přejmenovat, čímž bude definován nový profil.
- **Přejmenovat profil** - Umožní definovat nové jméno zvoleného profilu.
- **Smazat profil** - Smaže zvolený profil ze seznamu.

- **P epnout D v ryhodnou databázi** - U konkrétního zvoleného profilu umožní využití záznam D v ryhodné databáze (interní databáze AVG shromaž ující informace o ov ených a certifikátem opat ených aplikacích, jimž m že být komunikace vždy povolena ).
- **Exportovat profil** - Zaznamená konfiguraci zvoleného profilu do souboru, který uloží pro p ípadné použití v budoucnosti.
- **Importovat profil** - Nastaví konfiguraci zvoleného profilu ze záložního souboru.

Ve spodní ásti dialogu pak najdete popis v seznamu aktuáln zvoleného profilu.

Podle po tu definovaných profil , jež se zobrazí v seznamu tohoto dialogu, se bude generovat i další menu v levé sekci se stromovou navigací. Každý z definovaných profil vytvo í v navigaci svou vlastní v tev pod položkou **Profil**. Jednotlivé profily lze pak samostatn editovat v následujících dialozích ( *identických pro všechny profily*):

### 9.6.1. Informace o profilu



Dialog **Informace o profilu** je úvodním dialogem k sekci, v níž m žete editovat nastavení jednotlivých profil v samostatných dialozích len ných podle jednotlivých parametr p íslušných každému profilu:

- **Pro tento profil použít D v ryhodnou databázi** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Ozna ením položky aktivujete možnost použití D v ryhodné databáze, tedy interní databáze AVG, v níž jsou shromaž dny informace o aplikacích, které mají ov ený certifikát, jsou prov ené a d v ryhodné, a komunikace jim m že být povolena. P í prvním pokusu jakékoliv aplikace o navázání sí ové komunikace (v situaci, kdy pro danou aplikaci



*ještě není nastaveno žádné pravidlo*) je třeba zjistit, zda má být této aplikaci komunikace povolena. AVG nejprve prohledá *D* v *rychlostní databázi*, a pokud je v ní daná aplikace uvedena, bude její komunikace automaticky povolena. Teprve v případě, že o aplikaci nemáme k dispozici žádné informace, budete v samostatném dialogu dotázáni, zda si přejete komunikaci povolit.

- **Povolit přímou síťovou komunikaci virtuálních počítačů** (ve výchozím nastavení vypnuto) - Označením této položky umožníte přímé připojení virtuálního počítače ve VMware do sítě.
- **Použít detekci chování pro vyhodnocení datového přenosu** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Označením této položky umožníte [Firewallu](#), aby přímou komunikaci aplikace, jež se pokouší navázat síťovou komunikaci, využil funkce komponenty [Identity Protection](#) a zjistil tak, zda daná aplikace vykazuje jakoukoliv podezřelou činnost nebo ji lze považovat za bezpečnou.

### Nastavení herního režimu

V sekci **Nastavení herního režimu** se můžete rozhodnout a označením položky potvrdit, že si přejete, aby vám byly zobrazovány informační hlášení [Firewallu](#) i během práce s aplikací, která využívá celé obrazovky (*typicky hry, ale i veškeré full-screen aplikace, například PPT prezentace*). Tato oznámení mohou být při práci na celé obrazovce poněkud rušivá.

Jestliže tedy zapnete položku **Zakázat zprávy Firewallu při hraní her**, v rozbalovací nabídce pak zvolte, jaká akce má být provedena v případě, že se o komunikaci po síti pokusí nově detekovaná aplikace, pro niž dosud nebylo nastaveno pravidlo a na jejíž chování by se za normálních okolností [Firewall](#) zeptal - všechny takovéto aplikace mohou být buďto jednotně povoleny nebo zablokovány.

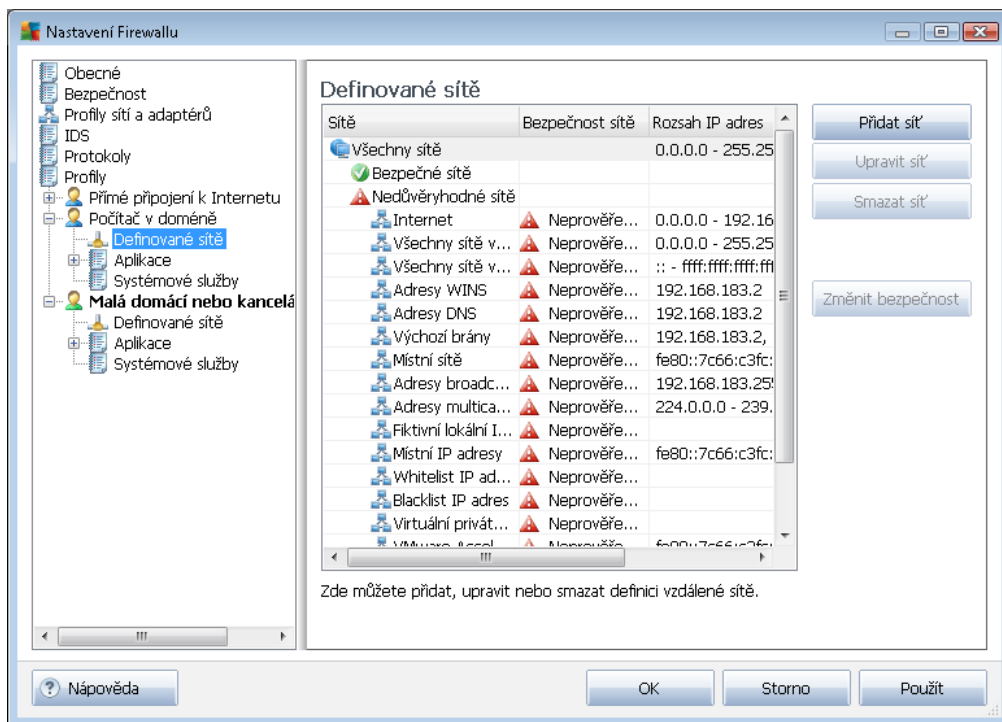
Je-li herní režim zapnutý, bude spuštěn všech naplánovaných úloh (*test, aktualizací*) pozastaveno do doby, než bude aplikace ukončena.

### Nastavení Systému detekce infiltrace (IDS)

Volbou položky **Povolit IDS** aktivujete speciální metodou analýzy chování určenou k identifikaci a zablokování podezřelých pokusů o komunikaci na specifických portech vašeho počítače (*podrobný popis možností nastavení Systému detekce infiltrace najdete v kapitole [IDS](#)*).

### 9.6.2. Definované sítě

Dialog **Definované sítě** nabízí seznam všech sítí, k nimž je váš počítač připojen.

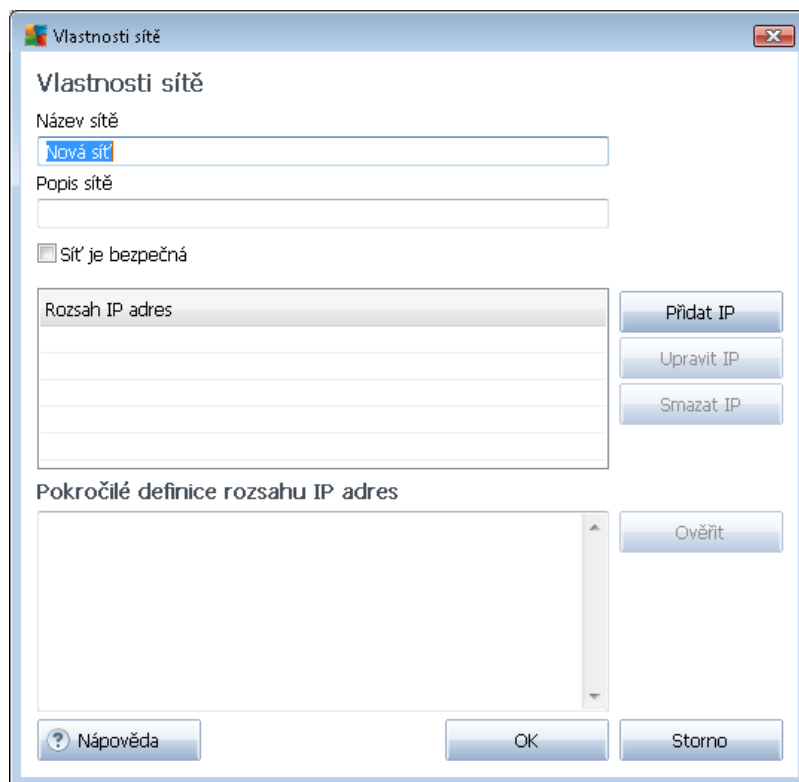


O detekovaných sítích jsou v seznamu k dispozici tyto informace:

- **Síť** - Uvádí seznam jmen všech detekovaných sítí, k nimž je počítač připojen.
- **Bezpečnost sítě** - Ve výchozím nastavení jsou všechny sítě označeny jako neproverené. Pokud jste si jisti jejich bezpečností, můžete konkrétní síť označit jako bezpečnou (klikněte na položku seznamu odpovídající konkrétní síti a v kontextové nabídce zvolte *Bezpečné*). Všechny bezpečné sítě pak budou zahrnuty do skupiny těch, do nichž bude aplikaci povoleno se připojit, bude-li mít nastaveno pravidlo [Povolit pro bezpečné](#).
- **Rozsah IP adres** - Rozsah každé sítě bude detekován automaticky a uveden ve tvaru rozptí IP adres.

#### Ovládací tlačítka

- **Přidat síť** - Otevře dialogové okno **Vlastnosti sítě**, v němž můžete definovat parametry nově přidávané sítě:

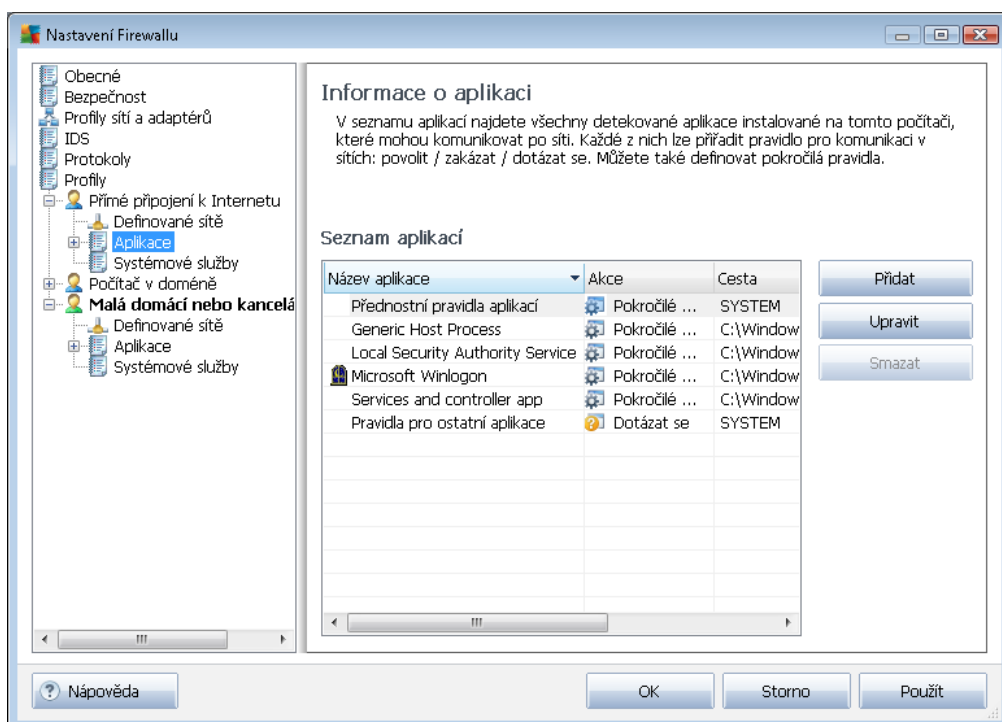


V dialogu lze zadat **Název sítě**, uvést stručný **Popis sítě** a případně označit síť za bezpečnou. Síť můžete definovat manuálně v samostatném dialogu dostupném prostřednictvím tlačítka **Přidat IP** (podobně **Upravit IP** / **Smazat IP**), kde zadáte rozsah nebo masku sítě. Při velkém množství sítí, které chcete definovat jako součást přidávané sítě, můžete využít hromadného přidání v sekci **Pokročilá definice rozsahu IP adres**: do textového pole vložte seznam sítí (v jakémkoli známém formátu) a tlačítkem **Ověřit** zjistíte, zda jsou všechny zadány v platném tvaru. Pokud ano, stiskem tlačítka **OK** potvrdíte jejich uložení.






- **Upravit síť** - Otevře dialogové okno **Vlastnosti sítě** (viz výše), v němž můžete editovat parametry již definované sítě (okno je identické s oknem pro přidání nové sítě, popis tedy najdete v předchozím odstavci).
- **Smazat síť** - Odstraní záznam o zvolené síti ze seznamu.
- **Změnit bezpečnost** - Ve výchozím nastavení jsou všechny sítě označeny jako neprověřené; pokud jste si jisti jejich bezpečností, můžete konkrétní síť označit tímto tlačítkem jako bezpečnou (a podobně, je-li síť definována jako bezpečná, tímto tlačítkem můžete změnit její status a označit ji za nebezpečnou).

### 9.6.3. Aplikace

V dialogu **Informace o aplikaci** najdete přehled všech instalovaných aplikací, které mohou komunikovat po síti. Zároveň je tu dostupný i přehled ikon znázorňujících jednotlivé akce:



Aplikace uvedené v **Seznamu aplikací** byly detekovány na vašem počítači (a byly jim přiřazeny příslušné akce). Rozlišujeme tyto typy akcí:

-  - Povolit komunikaci pro všechny sítě
-  - Povolit komunikaci pro síť zařazenou do kategorie bezpečných (Povolit pro bezpečné)
-  - Blokovat komunikaci
-  - Zobrazit dotazovací dialog
-  - Pokročilé nastavení

**Upozornění:** Uvědomte si, prosím, že detekovány mohou být pouze ty aplikace, které byly na vašem počítači instalovány už ve chvíli instalace AVG Internet Security 2012; pokud jste nainstalovali novou aplikaci později, budete pro ni muset definovat pravidla samostatně. Ve chvíli, kdy se nová aplikace poprvé pokusí navázat síťovou komunikaci, bude vytvořeno pravidlo podle dostupných informací v rozhodné databázi, anebo budete vyzváni k nastavení pravidla; pak budete moci rozhodnout, zda má být komunikace této aplikace povolena nebo blokována. Svou volbu můžete uložit jako trvalé pravidlo (které bude následně uvedeno v seznamu v tomto dialogu).

Samozřejmě je také možné definovat pravidla pro nové aplikace okamžitě – stisknete tlačítko **Přidat**



v tomto dialogu a vyplíte údaje o aplikaci.

Kromě aplikací obsahuje seznam ještě dvě speciální položky:

- **P ednostní pravidla aplikací** (první ádek seznamu) jsou preferenčními pravidly a jsou uplatňována před pravidly definovanými pro specifickou aplikaci.
- **Pravidla pro ostatní aplikace** (poslední ádek seznamu) se používají jako "poslední instance" v situaci, kdy nelze použít žádné specifické pravidlo pro aplikaci, například pro neznámou a nedefinovanou aplikaci. Vyberte akci, která se má spustit při pokusu takové aplikace o komunikaci po síti:
  - *Blokovat* - komunikace bude vždy zablokována.
  - *Povolit* - komunikace bude povolena.
  - *Dotázat se* – budete dotázáni, zda má být komunikace povolena nebo zakázána.

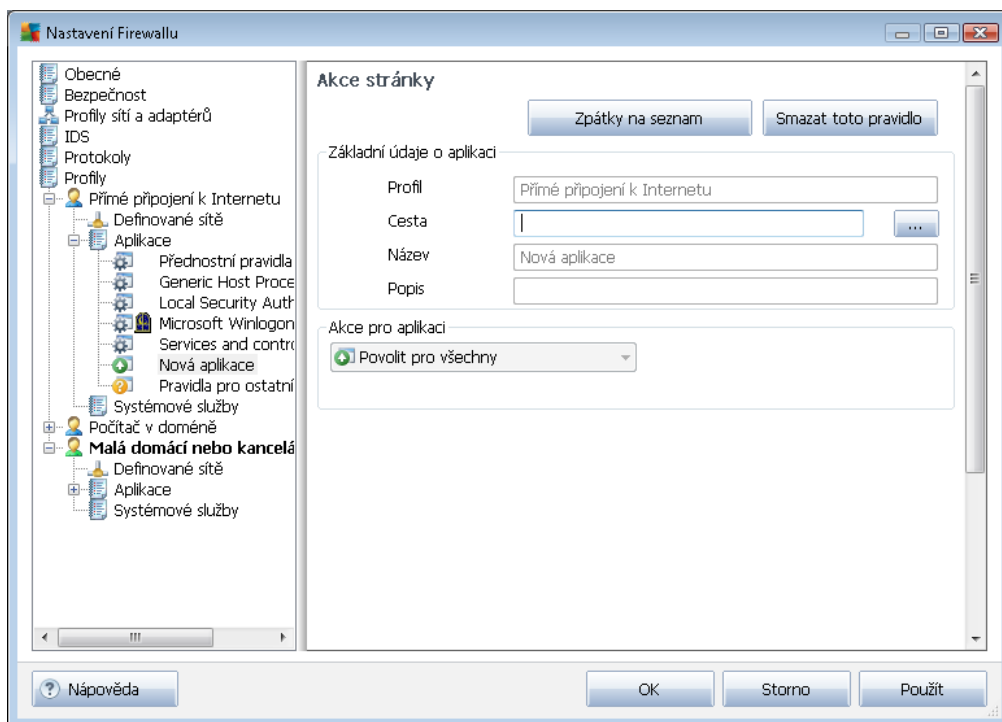
***Tyto položky se možnostmi svého nastavení liší od běžných aplikací a jsou určeny výhradně pro pokročilé uživatele! Důrazně doporučujeme, abyste nastavení těchto položek neupravovali!***

### Ovládací tlačítka

Seznam můžete editovat pomocí těchto ovládacích tlačítek:

- **Přidat** - Otevře prázdný dialog [Akce stránky](#) pro přidání nové aplikace.
- **Upravit** - Otevře již vyplněný dialog [Akce stránky](#) pro upravení parametrů stávající aplikace.
- **Smazat** - Odstraní zvolenou aplikaci ze seznamu.

V dialogu **Akce stránky** můžete definovat podrobná nastavení pro konkrétní aplikaci:



### Ovládací tlačítka

Dva ovládací tlačítka dialogu jsou dostupná hned v úvodu:






- **Zpátky na seznam** - Zobrazí seznam všech aktuálně definovaných pravidel pro aplikaci.
- **Smazat toto pravidlo** - Vymaže právě zobrazené pravidlo pro aplikaci. **Prosím pozor, tato akce je nevratná!**

### Základní údaje o aplikaci

V této sekci zadejte **Název** aplikace a případně i **Popis** (stručný komentář pro vlastní potřebu). V poli **Cesta** uveďte plnou cestu k umístění aplikace (*spustitelného souboru*) na disku; nebo můžete aplikaci lokalizovat pomocí stromové struktury disku, jejíž zobrazení otevřete stiskem tlačítka "...".

### Akce pro aplikaci

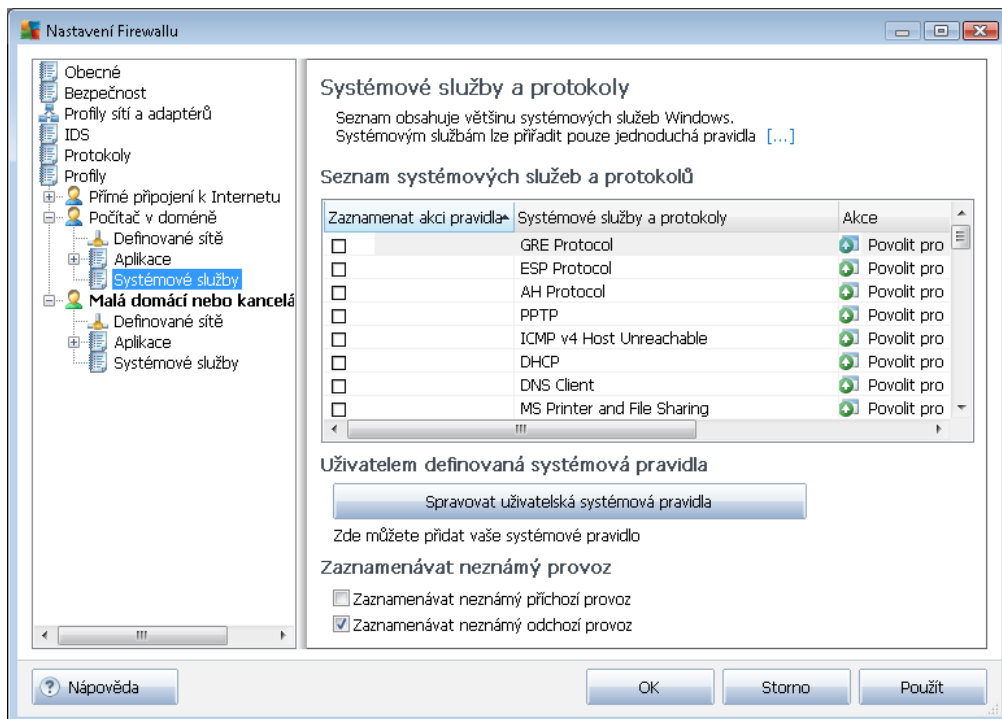
V rozbalovacím menu můžete vybrat pravidlo, které chcete aplikaci přidat. Tímto pravidlem určíte, jak se **Firewall** zachová v situaci, kdy se aplikace pokusí navázat komunikaci po síti:

-  **Povolit pro všechny** - Komunikace bude aplikaci povolena ve všech definovaných sítích a na všech adaptérech bez omezení.
-  **Povolit pro bezpečné** - Komunikace bude aplikaci povolena pouze v sítích definovaných jako bezpečné.
-  **Blokovat** - Komunikace bude automaticky zablokována; aplikaci nebude povoleno připojit se k žádné síti.
-  **Dotázat se** - Při pokusu aplikace o navázání komunikace bude zobrazen dotazovací dialog o tom, zda si přejete tento pokus o komunikaci jednorázově povolit nebo zablokovat.
-  **Pokročilé nastavení** - Zobrazí v dolní části dialogu sekci pro podrobné nastavení pravidla pro aplikaci. V sekci **Podrobná pravidla pro aplikaci** můžete definovat detailní pravidla; detaily nastavení budou uplatňovány podle pořadí v seznamu; jejich prioritu tedy můžete posunout v seznamu pomocí tlačítek **Nahoru** nebo **Dolů**. Označíte-li některé pravidlo v seznamu, v dolní části dialogu se zobrazí přehled detailu pravidla. Každá položka vyznačená modrým podtrženým písmem může být po kliknutí změněna v příslušném dialogu (*v každém je dostupná samostatná nápověda*). Označený detail pravidla lze vymazat stisknutím tlačítka **Smazat**. Chcete-li definovat nový detail, použijte tlačítko **Přidat**, čím otevřete dialog **Upravit detail pravidla**, kde lze zadat všechna potřebná nastavení.

#### 9.6.4. Systémové služby




***Všechné editace v dialogu Systémové služby a protokoly jsou určeny VÝHRADNĚ ZKUŠENÝM UŽIVATELŮM!***

Dialog **Systémové služby a protokoly** uvádí přehled standardních systémových služeb Windows a protokolů, které mohou komunikovat po síti, a přehled ikon znázorňujících jednotlivé akce:



### Seznam systémových služeb a protokolů

Tabulka obsahuje tyto sloupce:

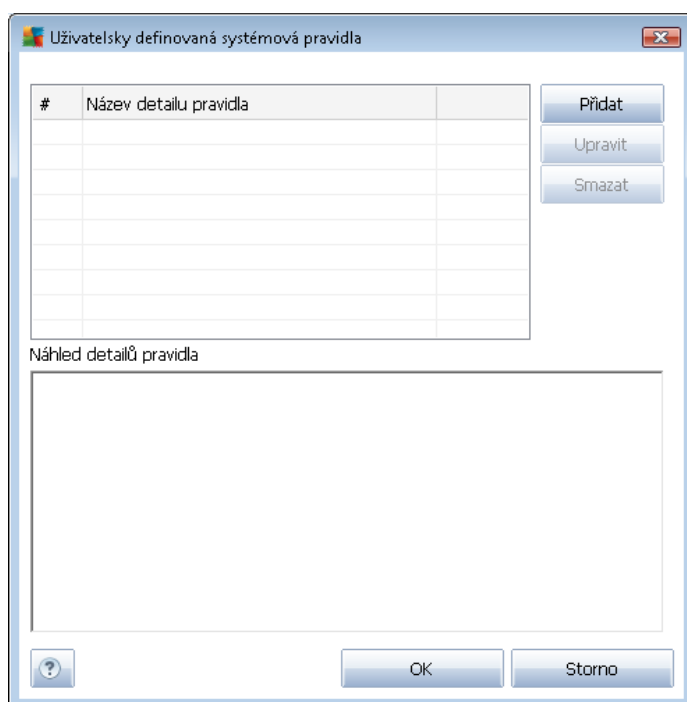
- **Zaznamenat akci pravidla** - Označením polí můžete zapnout [protokolování](#) akce příslušného pravidla.
- **Systémové služby a protokoly** - V tomto sloupci jsou zobrazena jména příslušných systémových služeb.
- **Akce** - Sloupec zobrazuje ikony příslušné konkrétní akce:
  -  Povolit komunikaci pro všechny sítě
  -  Povolit komunikaci pro síť zařazenou do kategorie bezpečných (*Povolit pro bezpečné*)
  -  Blokovat komunikaci
- **Síť** - V tomto sloupci je uvedeno, ke které konkrétní síti se systémové pravidlo vztahuje.

Chcete-li editovat nastavení libovolné položky v seznamu (včetně *přizpůsobených akcí*), klikněte na položku pravým tlačítkem myši a zvolte možnost **Upravit**. **Mějte však na paměti, že editaci systémového pravidla by měl provádět pouze pokročilý uživatel. Důrazně tedy doporučujeme systémová pravidla needitovat!**



### Uživatelsky definovaná systémová pravidla

Chcete-li vytvořit vlastní systémové pravidlo, použijte tlačítko **Spravovat uživatelská systémová pravidla**. V horní části dialogu **Uživatelsky definovaná systémová pravidla** vidíte přehled všech detailů prvně editovaného systémového pravidla, v dolní části pak přehled vybraného detailu. S uživatelskými pravidly můžete pracovat pomocí tlačítek **Upravit**, **Přidat** a **Smazat**, systémová pravidla definovaná výrobcem pak můžete pouze **Upravit**.



*Nastavení systémových pravidel je velmi pokročilé a je určeno zejména správcům sítí, kteří potřebují plnou kontrolu nad konfigurací Firewallu do nejmenších podrobností. Pokud nejste obeznámeni s typy komunikačních protokolů, čísly síťových portů, definicemi IP adres atd., prosíme, nemějte tato nastavení! Pokud nastavení skutečně mít potřebujete, detailní popis jednotlivých dialogů najdete v příslušném souboru nápovědy.*

### Zaznamenávat neznámý provoz

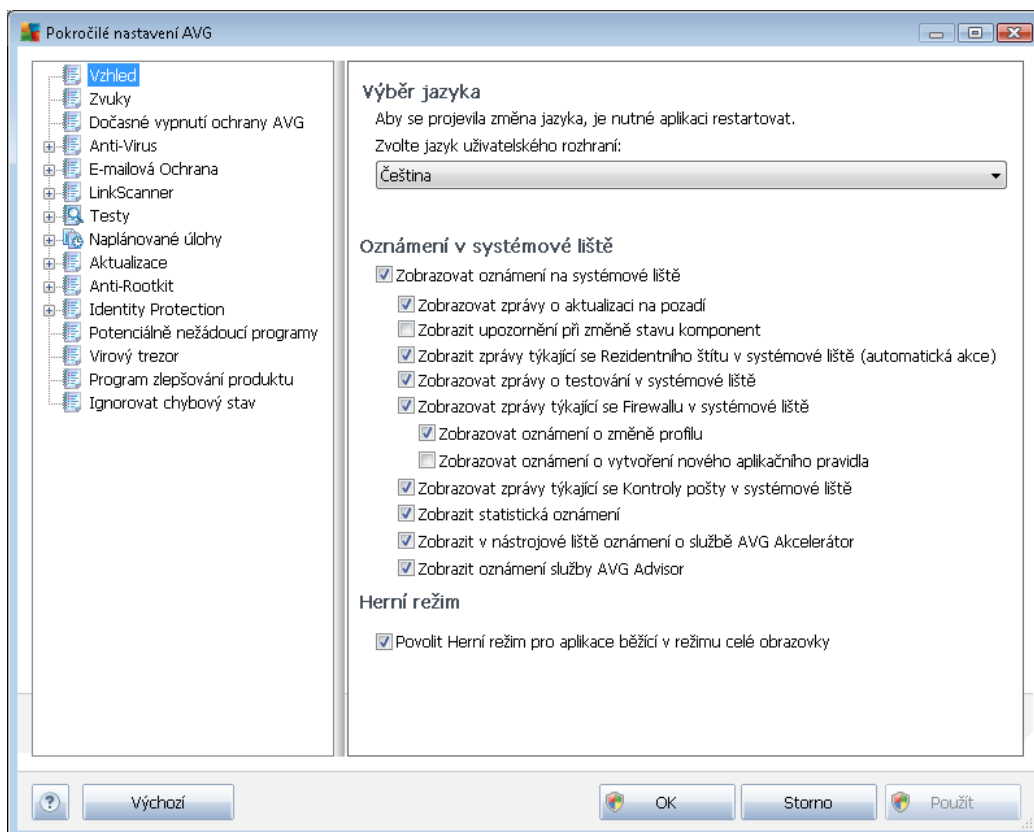
- **Zaznamenávat neznámý příchozí provoz** (ve výchozím nastavení vypnuto) – Označením této položky zajistíte, že všechny neznámé pokusy o navázání komunikace s vaším počítačem budou zaznamenány v [Protokolech](#).
- **Zaznamenávat neznámý odchozí provoz** (ve výchozím nastavení zapnuto) – Označením této položky zajistíte, že všechny neznámé pokusy vašeho počítače a komunikaci do sítě budou zaznamenány v [Protokolech](#).

## 10. Pokročilé nastavení AVG

Dialog pro pokročilou editaci nastavení programu **AVG Internet Security 2012** se otevírá v novém okně **Pokročilé nastavení AVG**. Toto okno je rozděleno do dvou částí: v levé části okna najdete přehlednou stromovou strukturu s navigací konfigurací programu. Volbou komponenty, jejíž parametry chcete editovat (připadně volbou konkrétní části této komponenty) otevřete v pravé části okna příslušný editační dialog.

### 10.1. Vzhled

První položka navigačního seznamu, **Vzhled**, se týká obecného nastavení [hlavního dialogu](#) **AVG Internet Security 2012** a nabízí možnost nastavení základních prvků programu:

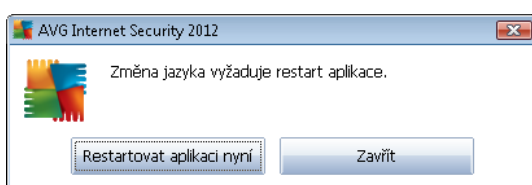


#### Výběr jazyka

V sekci **Výběr jazyka** můžete z rozbalovacího menu zvolit jazyk, v němž má být zobrazen [hlavní dialog](#) **AVG Internet Security 2012**. V nabídce budou dostupné jen ty jazyky, které jste zvolili během [instalace](#) (viz kapitola [Uživatelské volby](#)) a také angličtina (angličtina se vždy instaluje automaticky). Pro zobrazení **AVG Internet Security 2012** v požadovaném jazyce je však nutné aplikaci restartovat. Postupujte prosím následovně:

- V rozbalovacím menu zvolte požadovaný jazyk aplikace

- Svou volbu potvrdíte stiskem tlačítka **Použít** (vpravo ve spodním rohu dialog)
- Stiskem tlačítka **OK** znovu potvrdíte, že chcete změnu provést
- Objeví se nový dialog s informací o tom, že pro dokončení změny aplikace je nutné **AVG Internet Security 2012** restartovat
- Stiskem tlačítka **Restartovat aplikaci nyní** vyjádříte svůj souhlas s restartem a během sekundy se aplikace opětovně do nově zvoleného jazyka:



### Oznámení v systémové liště

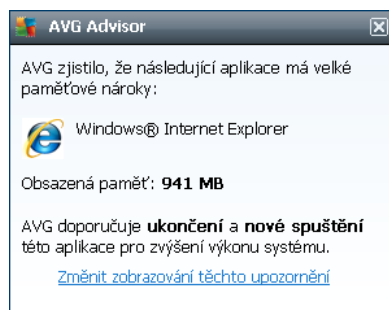
V této sekci můžete potlačit zobrazování systémových oznámení o aktuálním stavu aplikace **AVG Internet Security 2012**. Ve výchozím nastavení programu jsou systémová oznámení povolena. Doporučujeme toto nastavení ponechat! Systémová oznámení přináší například informace o spuštění aktualizací či testu, o změně stavu některých komponent **AVG Internet Security 2012** a podobně. Je rozhodně vhodné v novat jim pozornost!

Pokud se přesto z nějakého důvodu rozhodnete, že si nepřejete být takto informováni, máte možnost kompletně potlačit zobrazování informativních oznámení, nebo zakázat pouze zobrazování informací vztahených k určité komponentě **AVG Internet Security 2012**. Své vlastní nastavení můžete provést označením příslušné položky ve strukturované nabídce:

- **Zobrazovat oznámení na systémové liště** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Položka je ve výchozím nastavení označena, takže se zobrazují veškerá informativní hlášení. Zrušením označení položky zcela vypnete zobrazování jakýchkoliv systémových oznámení. Jestliže je tato volba zapnuta, máte dále možnost definovat pravidla pro zobrazování jednotlivých typů informací:
  - **Zobrazovat zprávy o aktualizaci v systémové liště** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o spuštění, průběhu a dokončení aktualizací; informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně.
  - **Zobrazit upozornění při změně stavu komponent** (ve výchozím nastavení vypnuto) - Volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o vypnutí/zapnutí komponenty, výskytu chyby ve funkci komponenty, apod. V případě hlášení problému odpovídá tato volba grafickým změně ikon na systémové liště, která indikuje jakýkoliv problém v libovolné komponentě.
  - **Zobrazit zprávy týkající se Rezydentního štítu v systémové liště (automatická akce)** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Volbou položky rozhodnete, zda mají být

zobrazena nebo naopak potla čena informativní hlášení týkající se kontroly souborů při kopírování, otevírání nebo i ukládání (*toto nastavení se projeví pouze tehdy, má-li Rezydentní štít povoleno [automatické lé ení](#) detekované infekce*).

- **Zobrazovat zprávy o [testování](#) v systémové lišt ě** (ve výchozím nastavení zapnuto)
  - Volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potla čena informativní hlášení o automatickém spušt ění naplánovaného testu, jeho prů běhu, ukon čení a výsledcích; informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně .
- **Zobrazovat zprávy týkající se [Firewallu](#) v systémové lišt ě** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potla čena informativní hlášení o stavu a procesech týkajících se komponenty [Firewall](#) , například hlášení o aktivaci/deaktivaci komponenty, o aktuálním povolení i blokování provozu apod. Informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně . Tato položka se dále d ělí do dvou specifických možností (*podrobný popis obou najdete v kapitole [Firewall](#) této dokumentace*):
  - **Zobrazovat oznámení o zm ěn ě profilu** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Informuje o automatických zm ěn ěch profilu [Firewallu](#).
  - **Zobrazovat oznámení o vytvo ření nového aplika čního pravidla** (ve výchozím nastavení vypnuto) - Informuje o automatickém vytvo ření pravidla pro novou aplikaci na základ ě seznamu bezpeč ných aplikací.
- **Zobrazovat zprávy týkající se [Kontroly pošty](#) v systémové lišt ě** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potla čena informativní hlášení o prů běhu testování p říchozích a odchozích zpráv elektronické pošty; informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně .
- **Zobrazit statistická oznámení** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Volbou položky umožníte zobrazení pravidelného statistického př ehledu v systémové lišt ě .
- **Zobrazit v nástrojové lišt ě oznámení o komponent ě AVG Akcelerátor** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potla čena informativní hlášení o aktivit ě **AVG Akcelerátoru**. **AVG Akcelerátor** umož ňuje plynulé př ehrávání videa v režimu online a urychluje stahování.
- **Zobrazit oznámení služby AVG Advice** (ve výchozím nastavení zapnuto) - **AVG Advice** hlídá výkon podporovaných internetových prohlíže čů (*Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera a Safari*) a v případě , že je překro čen doporu čený objem pam ěti, kterou prohlíže č užívá, budete o tomto stavu informováni. Při překro čení doporu čeného objemu pam ěti prohlíže čem m ůže dojít k výraznému snížení výkonu počíta če. Řešením je restart prohlíže če. Chcete-li dostávat tuto informaci, ponechejte položku **Zobrazit oznámení služby AVG Advice** zapnutou.

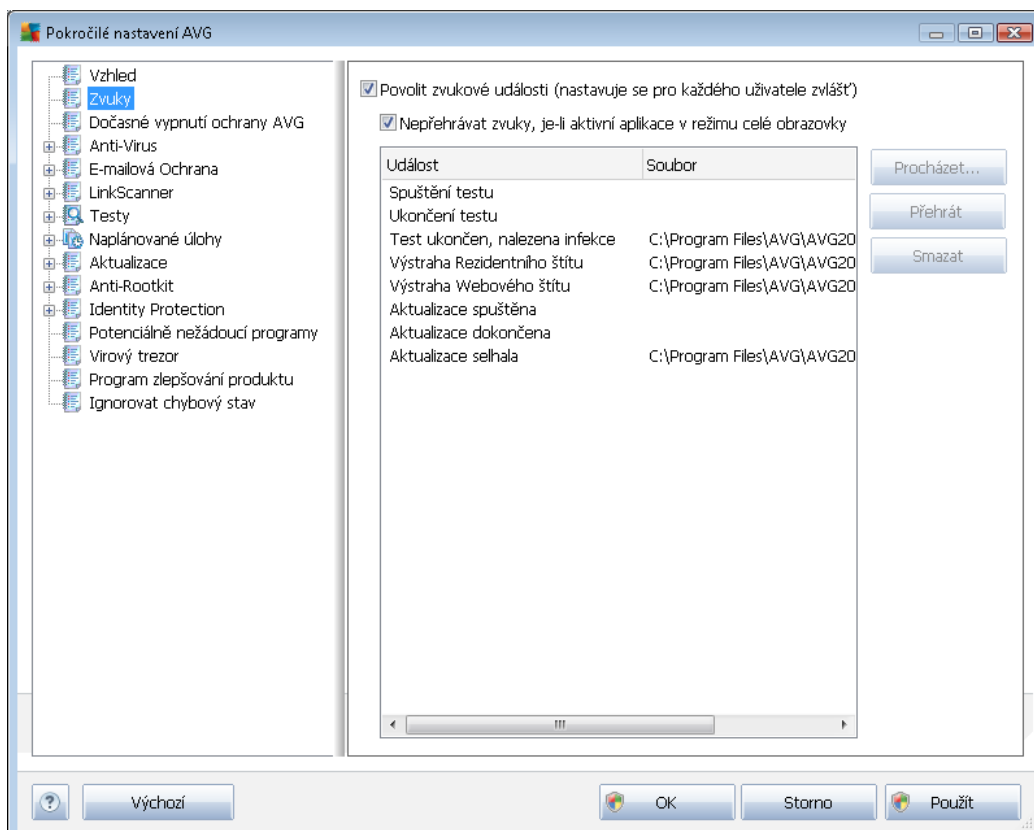


## Herní režim

Tato funkce je navržena s ohledem na aplikace, jež běžící na celé obrazovce. Zobrazení oznámení AVG (například informace o spuštění testu apod.) by v tomto případě působilo velmi rušivě (došlo by k minimalizaci i k poškození grafiky). Abyste této situaci předešli, ponechte prosím položku **Povolit herní režim pro aplikace běžící v režimu celé obrazovky** označenou (výchozí nastavení).

## 10.2. Zvuky

V dialogu **Zvuky** můžete rozhodnout, zda chcete být o jednotlivých akcích **AVG Internet Security 2012** informováni zvukovým oznámením:





Nastavení zvuků je platné pouze pro aktuálně otevřený uživatelský účet. Každý uživatel má tedy možnost individuálního nastavení. Přihlásíte-li se k počítači jako jiný uživatel, můžete si zvolit svou vlastní sadu zvuků. Pokud tedy chcete povolit zvukovou signalizaci, ponechte položku **Povolit zvukové události** označenou (ve výchozím nastavení je tato volba zapnutá). Tím se aktivuje seznam akcí, k nimž je možné zvukový doprovod přidat. Dále můžete označit položku **Nepřehrávat zvuky, je-li aktivní aplikace v režimu celé obrazovky**, čímž potlačíte zvuková upozornění v situaci, kdy by zvuk mohl působit rušiv (viz také nastavení Herního režimu, které popisujeme v kapitole [Pokročilé nastavení/Vzhled](#) tohoto dokumentu).

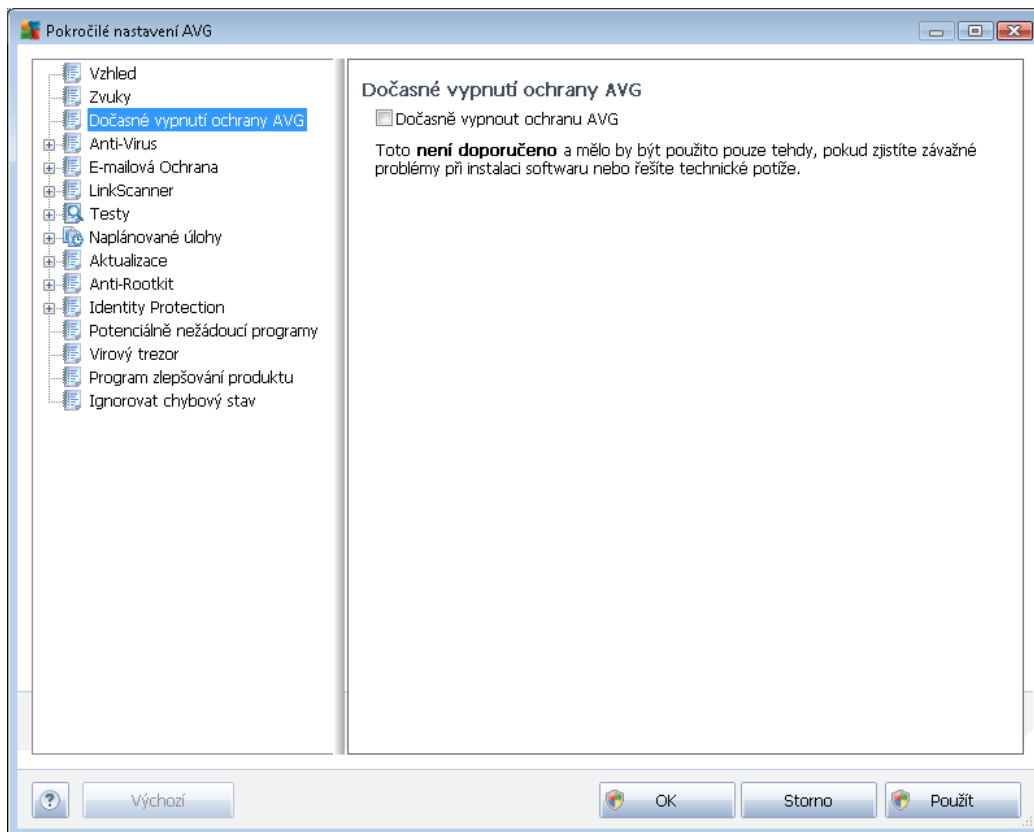
### Ovládací tlačítka dialogu

- **Procházet** - Ze seznamu událostí si vyberte tu událost, již chcete přidat konkrétní zvuk. Pomocí tlačítka **Procházet** pak prohledejte svůj pevný disk a příslušný zvukový soubor lokalizujte. (Upozorujeme, že v tuto chvíli jsou podporovány pouze zvukové soubory ve formátu \*.wav!)
- **Přehrát** - Chcete-li si připsat zvuk poslechnout, označte v seznamu příslušnou akci a stiskněte tlačítko **Přehrát**.
- **Smazat** - Tlačítkem **Smazat** pak můžete zvuk přidat konkrétní akci zase odebrat.

### 10.3. Dočasné vypnutí ochrany AVG

V dialogu **Dočasné vypnutí ochrany AVG** máte možnost označením jediné dostupné položky jednorázově deaktivovat celou ochranu zajišťovanou programem **AVG Internet Security 2012**.

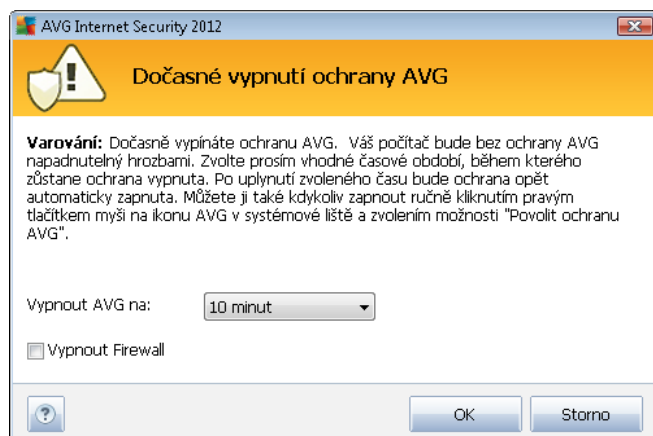
**Máte prosím na paměti, že tato volba by v žádném případě neměla být použita, pokud to není opravdu nezbytné!**



V naprosté většině případů **není nutné** deaktivovat **AVG Internet Security 2012** před instalací nového software nebo ovladače, a to ani tehdy, pokud budete během instalace vyzváni k zavření všech spuštěných aplikací. Pokud by v takovém případě došlo ke kolizi, pravděpodobně bude stačit [deaktivovat rezidentní ochranu](#) (*Povolit Rezidentní štít*). Jestliže budete opravdu nuceni deaktivovat **AVG Internet Security 2012**, zapněte jej hned, jakmile to bude možné. Pamatujte, že pokud jste připojeni k Internetu nebo k jiné síti, je váš počítač bez aktivní ochrany vysoce zranitelný.

### Jak vypnout ochranu AVG

- Označte políčko **Dočasně vypnout ochranu AVG** a svou volbu potvrďte stiskem tlačítka **Použít**
- V nově otevřeném dialogu **Dočasně vypnutí ochrany AVG** pak nastavte požadovaný čas, po který potebujete **AVG Internet Security 2012** vypnout. Standardně bude ochrana vypnuta po dobu 10 minut, což je dostačující pro všechny běžné úkony. Maximální doba vypnutí je 15 minut; z bezpečnostních důvodů není možné uživatelsky nastavit vlastní (delší) čas. Po uplynutí zvoleného časového intervalu se všechny vypnuté komponenty znovu automaticky aktivují.

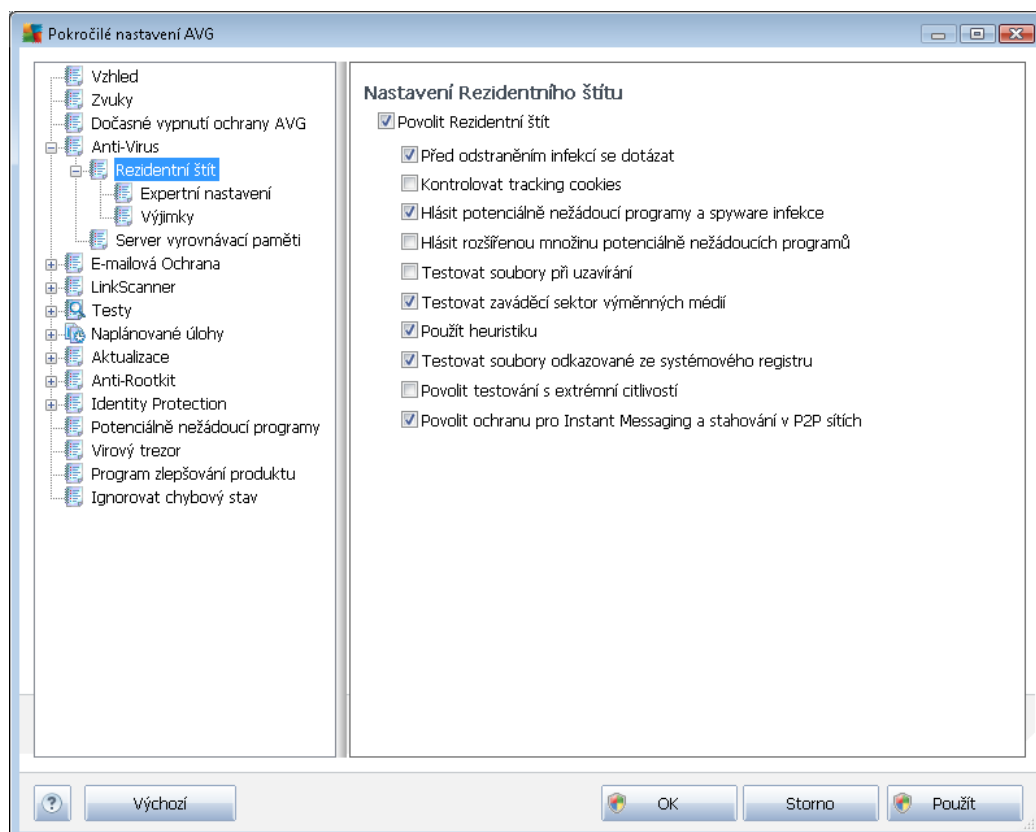


## 10.4. Anti-Virus

Komponenta **Anti-Virus** chrání váš počítač před všemi známými typy virů a spyware, včetně tzv. spících, zatím neaktivních hrozeb.

### 10.4.1. Rezidentní štít

Rezidentní štít zajišťuje trvalou průběžnou ochranu souborů a složek proti virům, spyware a malware obecně.





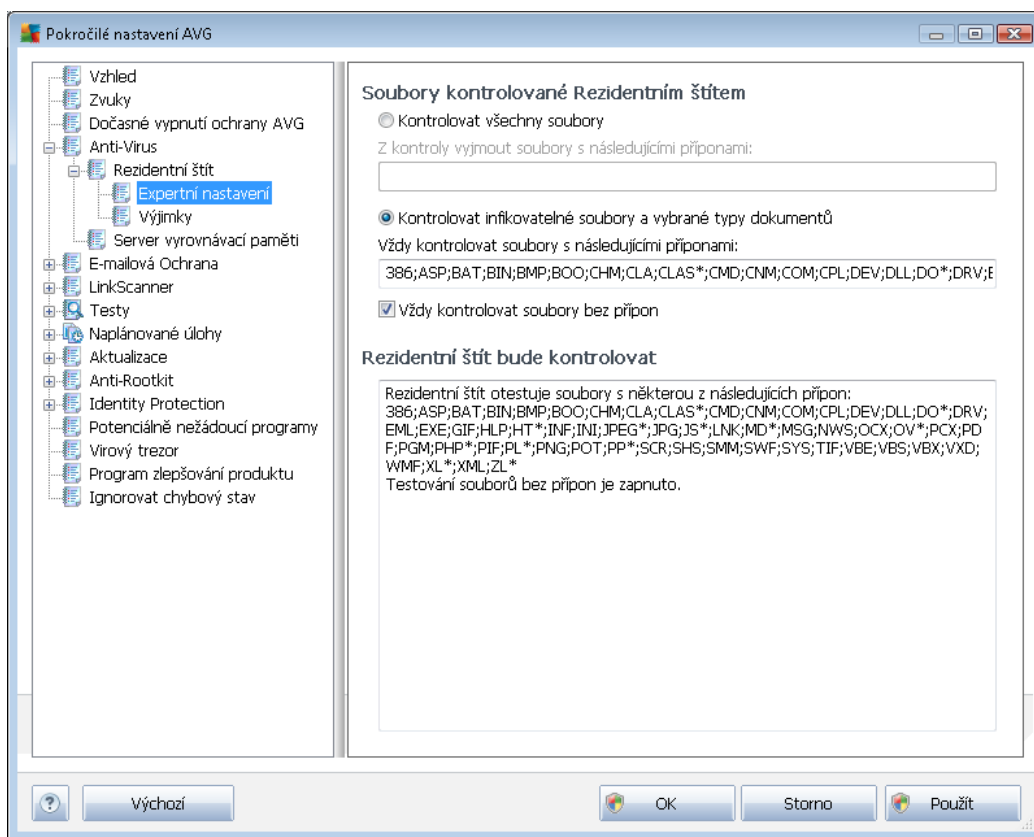


V dialogu **Nastavení Rezidentního štítu** máte možnost celkově aktivovat i deaktivovat rezidentní ochranu označením i vypnutím položky **Povolit Rezidentní štít** (*tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta*). Dále můžete prostým výběrem rozhodnout, které funkce rezidentní ochrany mají být aktivovány:

- **Před odstraněním infekcí se dotázat** (ve výchozím nastavení zapnuto) - pokud je políčko zaškrtnuté, Rezidentní štít nebude s nalezenými infekcemi nic dále automaticky a vždy se vás zeptá, jak si budete s nimi naložit. Pokud necháte políčko neoznačené, pak se **AVG Internet Security 2012** pokusí každou nalezenou infekci vyléčit, a pokud to nepůjde, přesune objekt do [vírového trezoru](#).
- **Kontrolovat tracking cookies** (ve výchozím nastavení vypnuto) - parametr definuje, že mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele*)
- **Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce** (ve výchozím nastavení zapnuto) - kontrola přítomnosti [potenciálně nežádoucích programů](#) (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete [Anti-Spyware](#), tj. bude se testovat přítomnost spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány v domě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme nicméně ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.
- **Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů** (ve výchozím nastavení vypnuto) - zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně můžete blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.
- **Testovat soubory při uzavírání** (ve výchozím nastavení vypnuto) - kontrola souborů při zavírání zajišťuje, že AVG testuje aktivní objekty (např. aplikace, dokumenty, ...) nejen při jejich spuštění/otevření, ale také při zavírání; tato funkce pomáhá chránit váš počítač před sofistikovanými viry
- **Testovat zavedení cílů v sítích** (ve výchozím nastavení zapnuto)
- **Použít heuristiku** (ve výchozím nastavení zapnuto) - k detekci infekce bude použita i metoda [heuristické analýzy](#) (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*)
- **Testovat soubory odkazované ze systémového registru** (ve výchozím nastavení zapnuto) - AVG bude testovat všechny spustitelné soubory přidávané do systémového registru, aby tak zabránil možnému spuštění již známé infekce při prvním startu počítače.
- **Povolit testování s extrémní citlivostí** (ve výchozím nastavení vypnuto) - ve specifických situacích (*mimo žádný stav ohrožení počítače*) můžete zvolit tuto metodu kontroly, která aktivuje nejdokladnější a nejpodrobnější testovací algoritmy. Mějte však na paměti, že tato metoda je srovnatelně velmi náročná.

- **Povolit ochranu pro Instant Messaging a stahování v P2P sítích** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Označením této položky potvrzujete, že si přejete, aby byla prováděna kontrola okamžité on-line komunikace (to je komunikace pomocí programů pro okamžité zasílání zpráv, jakými jsou například ICQ, MSN Messenger, Yahoo Messenger ...) P2P stahování.

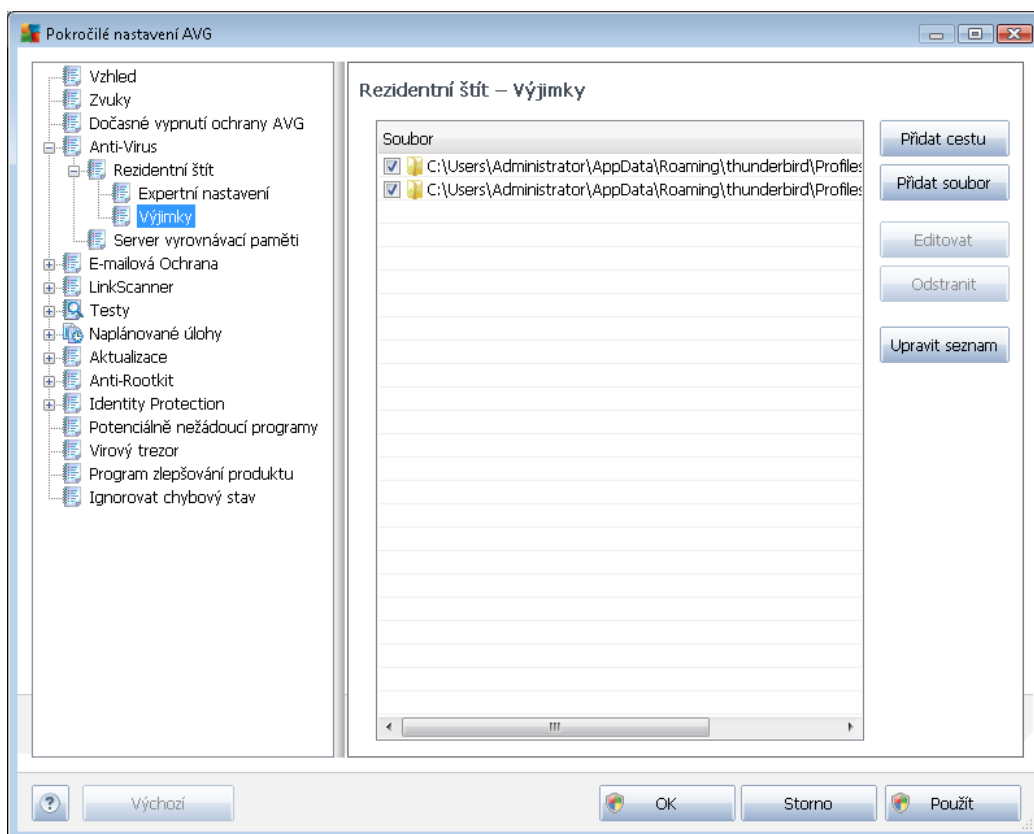
V dialogu **Soubory kontrolované Rezidentním štítem** máte možnost nastavení kontroly souborů a dokumentů vybraných typů (konkrétních přípon):



Svou volbou rozhodnete, zda chcete **Kontrolovat všechny soubory** nebo pouze **Kontrolovat infikovatelné soubory a vybrané typy dokumentů** - v tomto případě pak můžete definovat seznam přípon souborů, které mají být z kontroly vyňaty a seznam přípon souborů, které se mají kontrolovat za všech okolností.

Označením políčka **Vždy kontrolovat soubory bez přípon** (ve výchozím nastavení zapnuto) zajistíte, že i soubory bez přípon v neznámém formátu budou testovány. Doporučujeme ponechat tuto volbu zapnutou, protože soubory bez přípon jsou vždy podezřelé.

Sekce ve spodní části dialogu nazvaná **Residentní štít bude kontrolovat** následně sumarizuje aktuální nastavení a zobrazuje detailní přehled všech objektů, které mají být službou **Residentní štít** kontrolovány.



Dialog **Residentní štít - Výjimky** nabízí možnost definovat specifické soubory nebo celé adresáře, které mají být vyaty z kontroly komponentou **Residentní štít**.

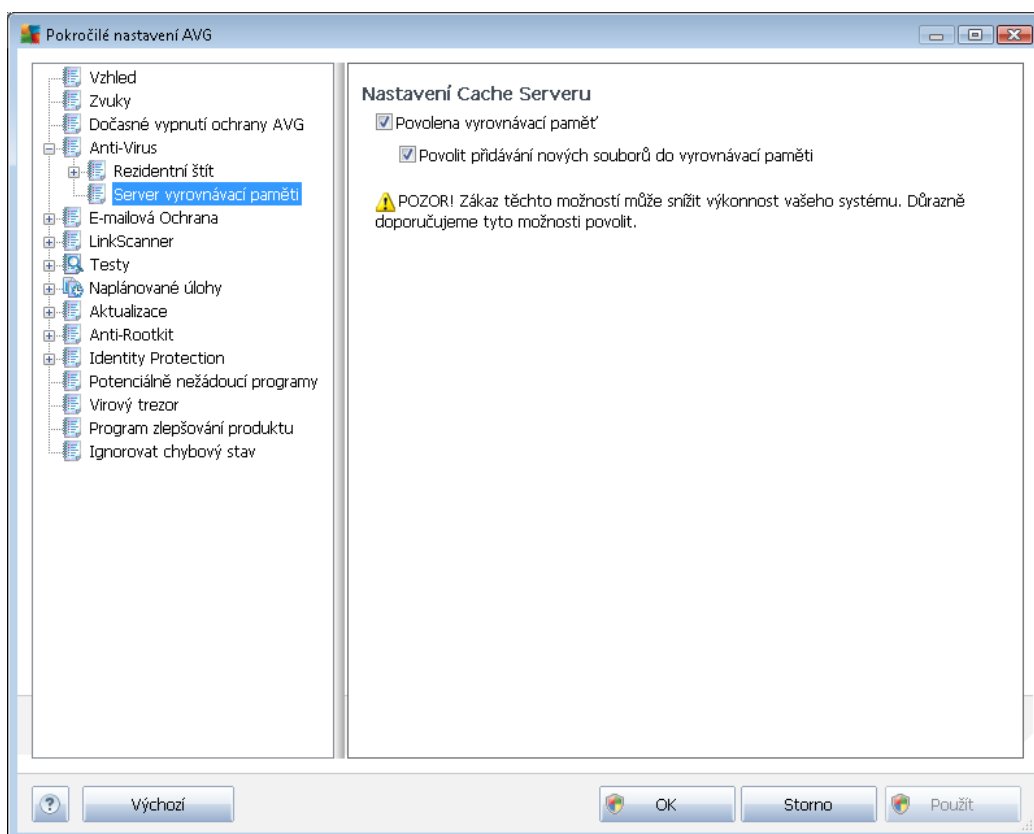
**Pokud to není nezbytně nutné, doporučujeme, abyste z testování žádné položky nevjímalí!**

V dialogu jsou k dispozici tato ovládací tlačítka:

- **Přidat cestu** – umožňuje výběrem z navigačního stromu lokálního disku určit adresáře s celým obsahem, který má být vyat z testování
- **Přidat soubor** – umožňuje výběrem z navigačního stromu lokálního disku po jednom vybrat další soubory definované jako výjimky z testování
- **Editovat** – umožňuje editovat zadání cesty ke zvolenému souboru nebo adresáři
- **Odstranit** – umožňuje odstranit cestu ke zvolenému souboru nebo adresáři
- **Upravit seznam** - umožňuje upravit celý seznam definovaných výjimek ručně v dialogu, který se chová jako textový editor

### 10.4.2. Server vyrovnávací paměti

Dialog **Nastavení Cache Serveru** se vztahuje k procesu serveru vyrovnávací paměti, jehož úkolem je zrychlit průběh všech testů **AVG Internet Security 2012**:



V rámci tohoto procesu **AVG Internet Security 2012** detekuje a vyřadí nebezpečné soubory (za dříve vyřazených lze považovat například soubory digitálně podepsané z důvěryhodného zdroje) a indexuje je. Indexované soubory jsou pak automaticky považovány za bezpečné a nemusí již být znovu testovány, dokud v nich nedojde ke změně.

Dialog **Nastavení Cache Serveru** nabízí následující možnosti konfigurace:

- **Povolena vyrovnávací paměť** (ve výchozím nastavení zapnuto) - pokud tuto možnost vypnete, deaktivujete tak proces vyrovnávací paměti a vyprázdníte cache. Měli byste prosím na mysli, že vypnutím tohoto procesu dojde ke zpomalení testu i celkového výkonu vašeho počítače, protože bude nutné provést test přítomnosti viru a spyware u každého jednotlivého souboru.
- **Povolit přidávání nových souborů do vyrovnávací paměti** (ve výchozím nastavení zapnuto) - pokud tuto možnost vypnete, zabráníte tak přidávání nových souborů do vyrovnávací paměti. Všechny soubory, které jsou již v paměti uloženy, budou zachovány a vynechány z testování, pokud nedojde k deaktivaci celé vyrovnávací paměti anebo do přetížení aktualizace definic.

**Pokud nemáte skutečnou důvod cache server vypínat, důrazně doporučujeme, abyste se**

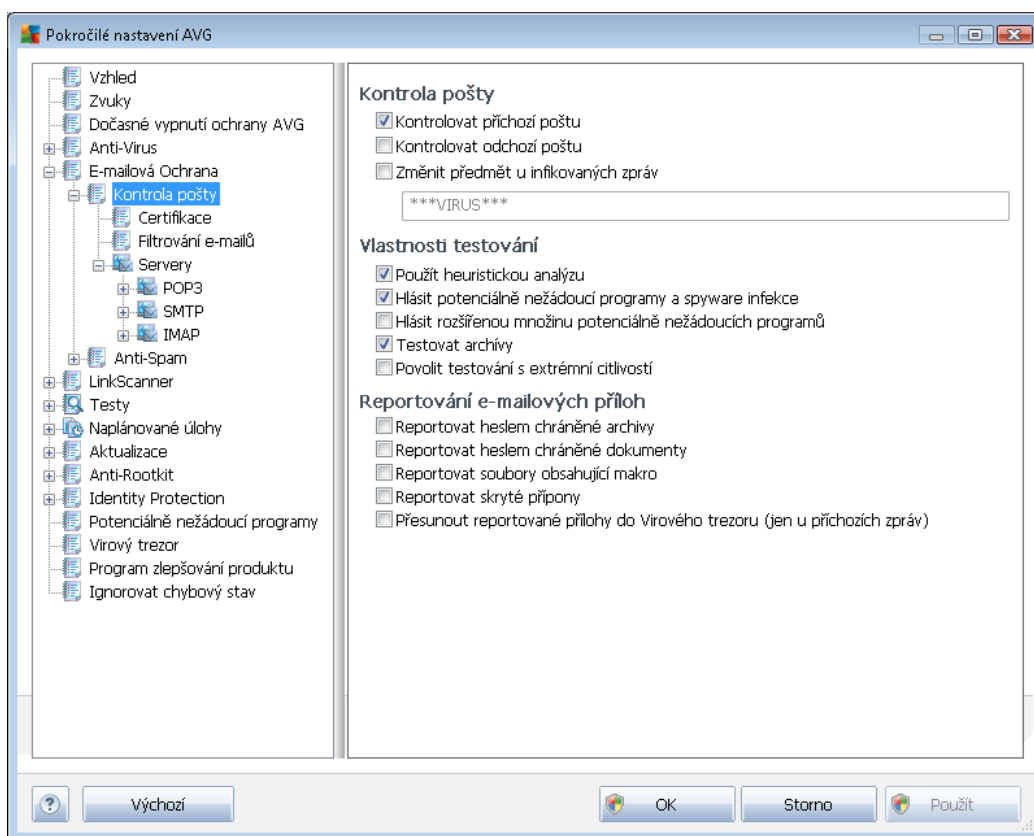
**p idrželi výchozího nastavení a ponechali ob položky zapnuté! V opa ném p ípad m že dojít k výraznému snížení rychlosti a výkonnosti Vašeho systému.**

## 10.5. E-mailová ochrana

V sekci **E-mailová ochrana** máte možnost editovat podrobné nastavení pro [Kontrola pošty](#) a [Anti-Spam](#):

### 10.5.1. Kontrola pošty

Dialog **Kontrola pošty** je rozdělen do tří sekcí:



### Kontrola pošty

V této sekci jsou dostupná základní nastavení pro příchozí a odchozí poštu:

- **Kontrolovat příchozí poštu** (ve výchozím nastavení zapnuto) - označením zapnete/vypnete možnost testování všech příchozích e-mail
- **Kontrolovat odchozí poštu** (ve výchozím nastavení vypnuto) - označením zapnete/vypnete možnost testování všech e-mail odesílaných z vašeho útu
- **Změnit předmět u infikovaných zpráv** (ve výchozím nastavení vypnuto) - pokud si přejete být upozorněn, že otestovaná zpráva byla vyhodnocena jako infikovaná, můžete aktivovat tuto položku a do textového pole vepsat požadované označení takovéto e-mailové



zprávy. Tento text pak bude přidán do pole "Předmět" u každé pozitivně detekované zprávy (slouží ke snadnější identifikaci a filtrování). Výchozí hodnota je \*\*\*VIRUS\*\*\* a doporučíme ji ponechat.

## Vlastnosti testování

V této sekci můžete určit, jak přesně e-maily testovat:

- **Použít heuristickou analýzu** (ve výchozím nastavení zapnuto) - použít heuristiku při testování e-mailů. Když je tato možnost aktivována, můžete filtrovat předměty e-mailů nejen podle předmětu, ale i podle skutečného obsahu a formátu (který předmět nemusí odpovídat). Filtrování lze nastavit v dialogu [Filtrování e-mailů](#).
- **Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce** (ve výchozím nastavení zapnuto) - kontrola přítomnosti [potenciálně nežádoucích programů](#) (spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete [Anti-Spyware](#), tj. bude se testovat přítomnost spyware, nejen virů. Spyware představuje poměrně problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány v domě a se souhlasem uživatele. Doporučíme nicméně ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.
- **Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů** (ve výchozím nastavení vypnuto) - zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně můžete blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.
- **Testovat archivy** (ve výchozím nastavení zapnuto) - testovat obsah archivů v předmětech zpráv.
- **Povolit testování s extrémní citlivostí** (ve výchozím nastavení vypnuto) - ve specifických situacích (například při podezření na infekci starším typem viru) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdokladnější testovací algoritmy a velmi podrobně prohledá naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.

## Reportování e-mailových předmětů

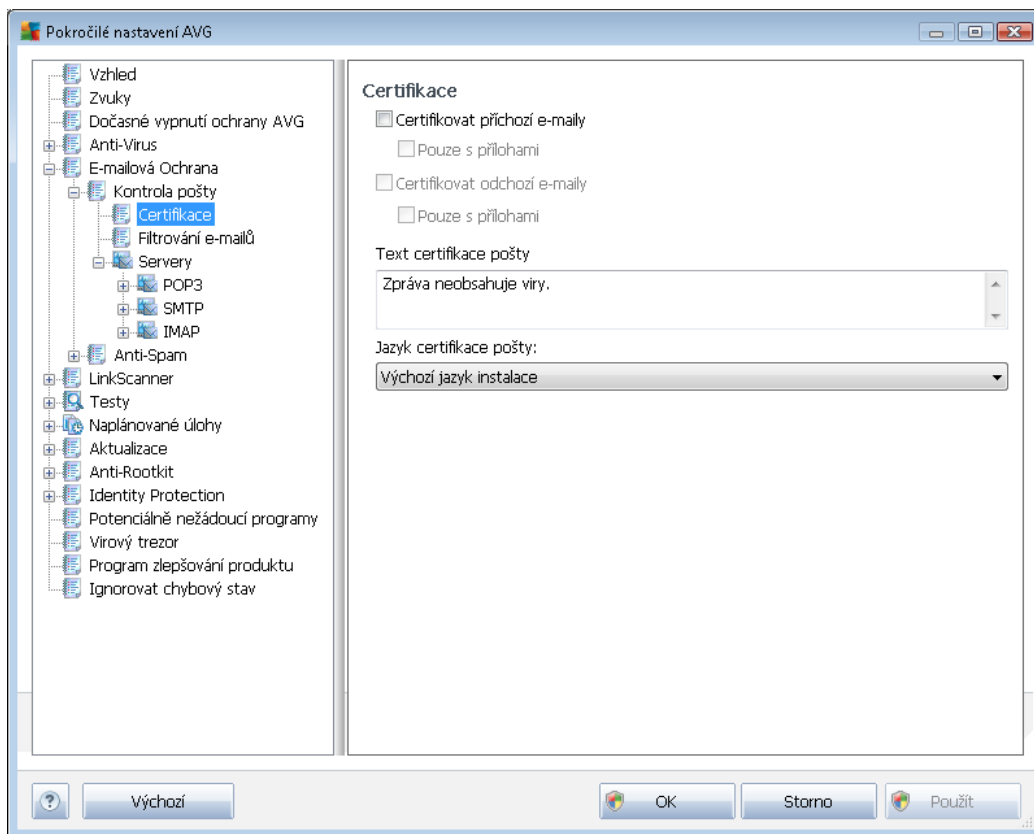
V této sekci lze nastavit reportování potenciálně nežádoucích nebo podezřelých souborů. Prosím pozor, v případě detekce takového souboru nebude zobrazen žádný dialog s varováním, e-mail bude pouze označen certifikačním textem a nález bude zaznamenán do dialogu [Nálezy Kontroly pošty](#).

- **Reportovat heslem chráněné archivy** – archivy (ZIP, RAR atd.) chráněné heslem není možné otestovat na přítomnost virů; po zaškrtnutí tohoto políčka se tyto archivy budou označovat jako potenciálně nebezpečné.
- **Reportovat heslem chráněné dokumenty** – dokumenty chráněné heslem není možné otestovat na přítomnost virů; po zaškrtnutí tohoto políčka se tyto archivy budou označovat

jako potenciálně nebezpečné.

- **Reportovat soubory obsahující makro** – makro je napevno určený sled kroků, který usnadňuje uživateli často opakované složitější úkoly (*makra ve Wordu jsou typickým příkladem*). Makro může obsahovat různé instrukce, a to i potenciálně nebezpečné; chcete-li reportovat všechny dokumenty s makry, označte toto políčko.
- **Reportovat skryté přípony** – skryté přípony mohou podezřelý spustitelný soubor "naco.txt.exe" zamaskovat tak, aby se uživateli jevil jen jako neškodný textový soubor "naco.txt"; po zaklíknutí tohoto políčka budou soubory se skrytými příponami reportovány jako potenciálně nebezpečné.
- Zaškrtnutím políčka **Přesunout reportované přílohy do Virového trezoru** určíte, že všechny výše vybrané soubory z příloh e-mailů se mají nejen reportovat, ale rovněž automaticky přesouvat do [Virového trezoru](#).

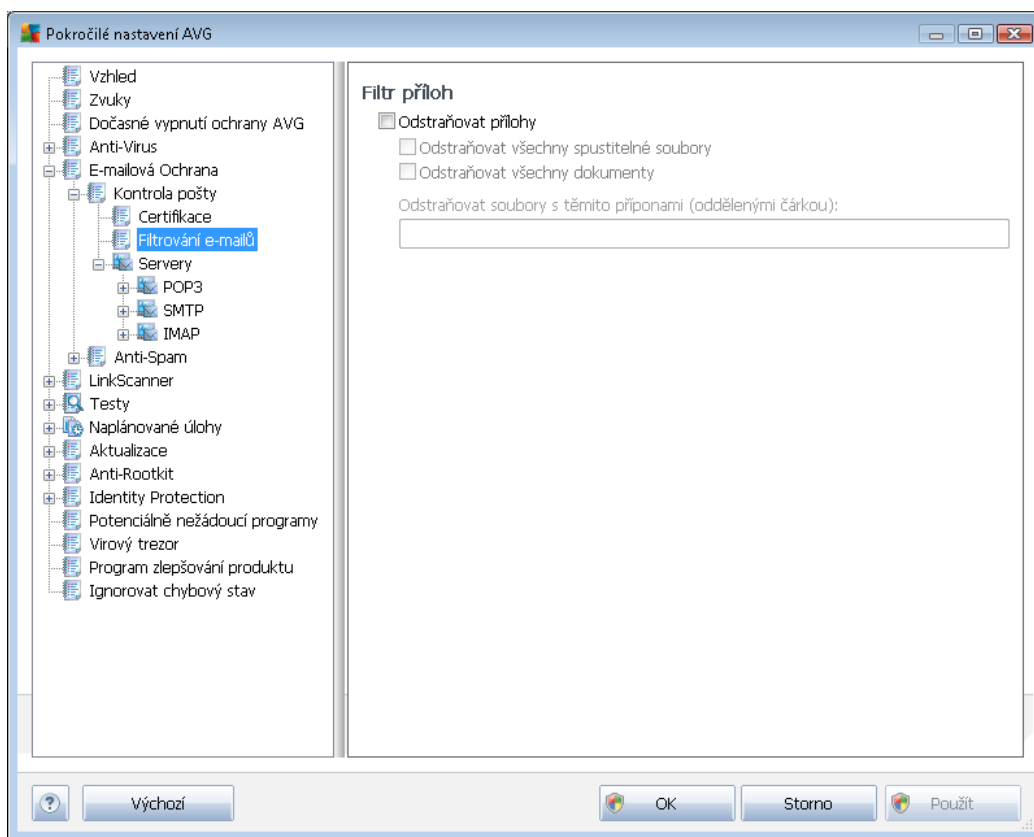
V dialogu **Certifikace** můžete označením příslušných políček rozhodnout, zda si přejete certifikovat příchozí poštu (**Certifikovat příchozí e-mail**) a/nebo odchozí poštu (**Certifikovat odchozí e-mail**). U každé z těchto voleb můžete dále označením možnosti **Pouze s přílohami** nastavit parametr, který určuje, že v rámci příchozí i odchozí pošty budou certifikovány pouze textem označené výhradně poštovní zprávy s přílohou:



Ve výchozím nastavení obsahuje certifikační text pouze základní informaci ve znění *Zpráva*

neobsahuje viry. Tuto informaci můžete doplnit i změnit podle vlastního uvážení. Text certifikace, který si přejete zobrazovat v poště, dopište do pole **Text certifikace pošty**. V sekci **Jazyk certifikace pošty** máte pak možnost zvolit, v jakém jazyce se má zobrazovat automaticky generovaná část certifikace (*Zpráva neobsahuje viry*).

**Poznámka:** Volbou požadovaného jazyka zajistíte, že se v tomto jazyce zobrazí pouze automaticky generovaná část certifikace. Váš vlastní doplněný text přiložen nebude!



Dialog **Filtr příloh** umožňuje nastavení parametrů pro testování příloh e-mailových zpráv. Ve výchozím nastavení je možnost **Odstraňovat přílohy** vypnuta. Pokud se rozhodnete pro její aktivaci, budou automaticky odstraněny všechny přílohy zpráv, které byly detekovány jako infikované nebo potenciálně nebezpečné. Chcete-li blíže určit, které typy příloh mají být v případě pozitivní detekce odstraněny, označte příslušnou volbu:

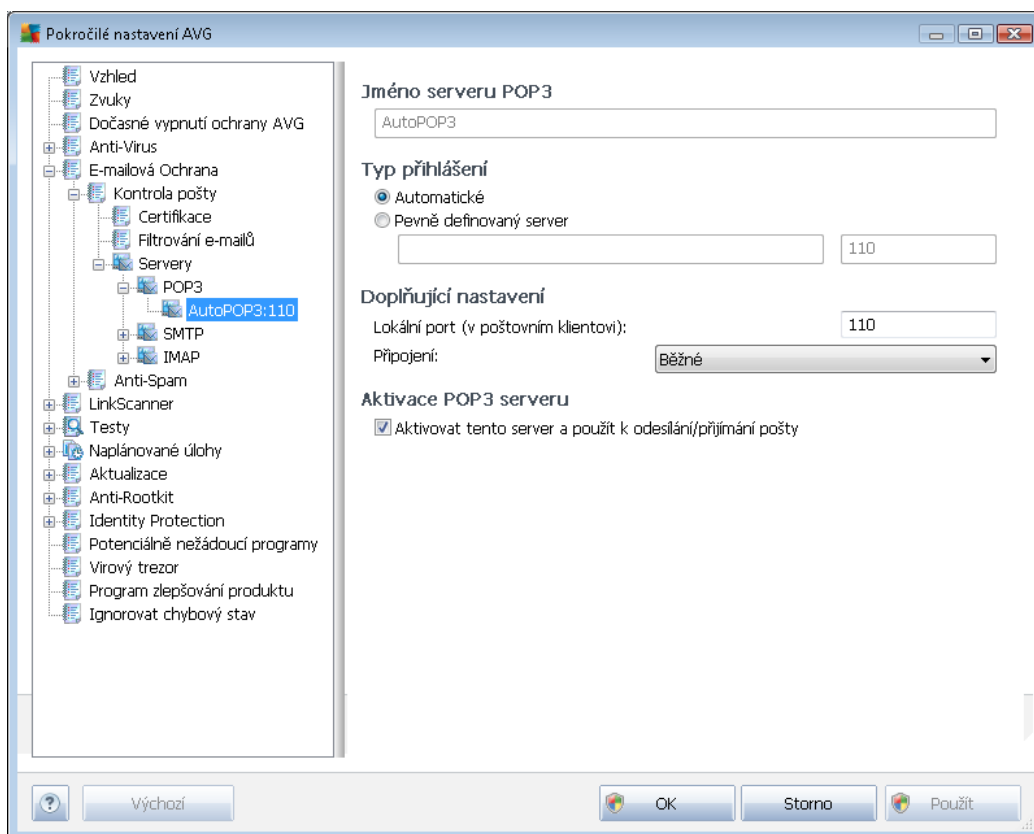
- **Odstraňovat všechny spustitelné soubory** - odstraněny budou všechny přílohy s příponou \*.exe
- **Odstraňovat všechny dokumenty** - odstraněny budou všechny přílohy s příponou \*.doc, \*.docx, \*.xls, \*.xlsx
- **Odstraňovat soubory s těmito příponami** - odstraněny budou všechny přílohy s příponami, které sami definujete



V sekci **Servery** máte možnost editovat parametry jednotlivých serverů [Kontroly pošty](#):

- [POP3 server](#)
- [SMTP server](#)
- [IMAP server](#)

Rovněž můžete definovat nový server pro příchozí i odchozí pošty, a to pomocí tlačítka **Přidat nový server**.

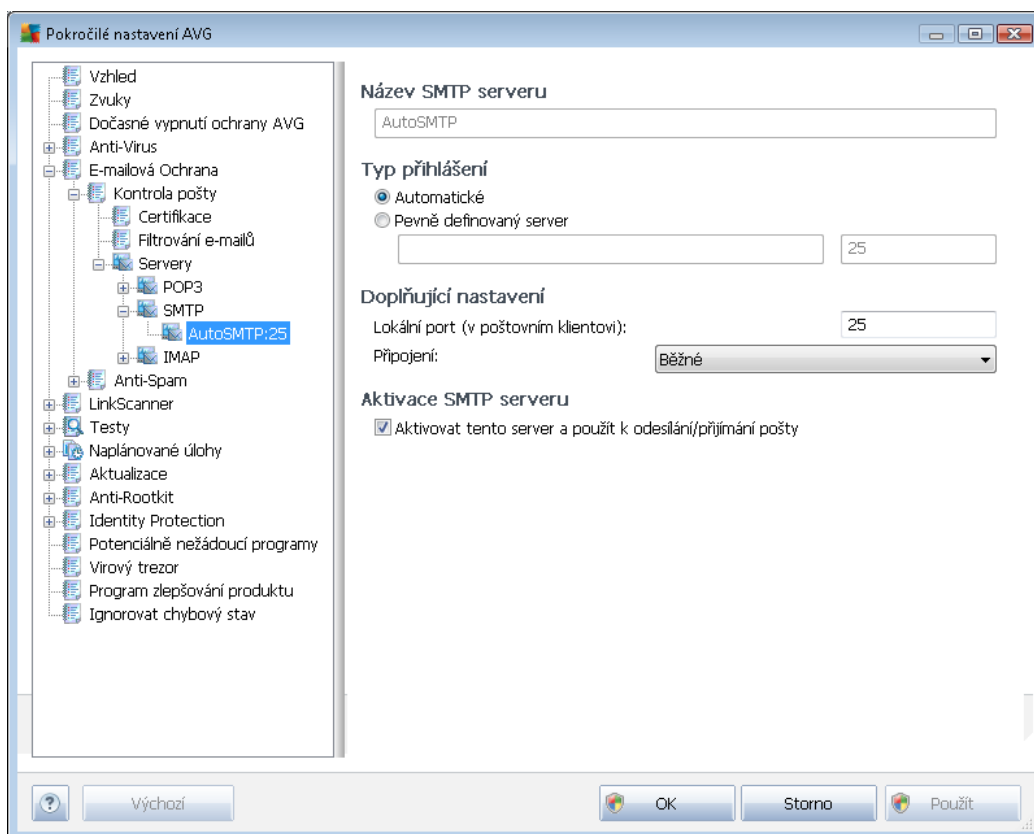


V tomto dialogu (odkaz **Servery / POP3**) nastavujete server [Kontroly pošty](#) s protokolem POP3 pro příchozí poštu:

- **Jméno serveru POP3** - v tomto poli můžete zadat jméno nově přidávaných serverů (server POP3 přidáte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou POP3 v levém navigačním menu). U automaticky vytvořeného serveru "AutoPOP3" je toto pole deaktivováno.
- **Typ přihlášení** - definuje, jak má být určen poštovní server, ze kterého bude přijímána pošta



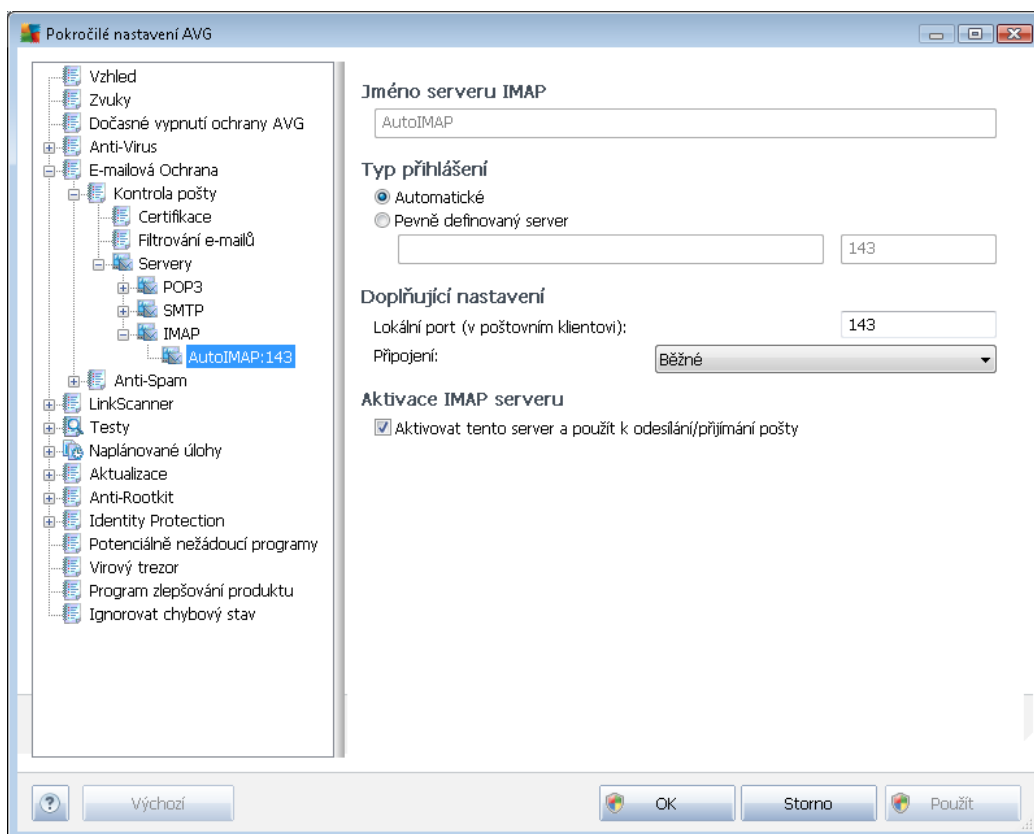
- **Automatické** - cílový server bude určen podle nastavení ve vaší poštovní aplikaci; není třeba nic dále specifikovat
- **Pevně definovaný server** - v tomto případě bude vždy použit konkrétní server. Je třeba zadat adresu nebo jméno vašeho poštovního serveru. Při přihlašovací jméno pak zůstane beze změny. Jako jméno je možné použít jak doménový název (*například pop.acme.com*), tak IP adresu (*například 123.45.67.89*). Pokud poštovní server používá nestandardní port, lze tento port zadat za jméno serveru oddělený dvojtečkou (*například pop.acme.com:8200*). Standardní port pro POP3 komunikaci je 110.
- **Doplující nastavení** - specifikuje další detailní parametry:
  - **Lokální port** - určuje, na kterém portu lze očekávat komunikaci z poštovní aplikace. Tento port je pak také nutné v poštovní aplikaci zadat jako port pro POP3 komunikaci.
  - **Připojení** - v této rozbalovací nabídce můžete specifikovat typ připojení (*standardní/zabezpečené na vyhrazeném portu/zabezpečené na běžném portu*). Pokud zvolíte zabezpečené připojení, budou posílaná data kryptována a nebude možné jejich sledování nikým jiným. I tato funkce může být aktivována pouze v případě, že ji cílový poštovní server podporuje.
- **Aktivace POP3 serveru** - zapnutím/vypnutím položky máte možnost aktivovat či deaktivovat právě nastavený POP3 server



V tomto dialogu (odkaz **Servery / SMTP**) nastavujete server [Kontroly pošty](#) s protokolem SMTP pro odchozí poštu:

- **Název SMTP serveru** - v tomto poli můžete zadat jméno nově přidávaných serverů (server SMTP přidáte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou SMTP v levém navigačním menu). U automaticky vytvořeného serveru "AutoSMTP" je toto pole deaktivováno.
- **Typ přihlášení** - definuje, jak má být určen poštovní server, ze kterého bude odesílána pošta:
  - **Automatické** - cílový server bude určen podle nastavení ve vaší poštovní aplikaci; není třeba nic dále specifikovat
  - **Pevně definovaný server** - v tomto případě bude vždy použit konkrétní server. Do editačního řádku je třeba zadat adresu nebo jméno vašeho poštovního serveru. Jako jméno je možné použít jak doménový název (*nap. smtp.acme.com*), tak i IP adresu (*nap. 123.45.67.89*). Pokud poštovní server používá nestandardní port, lze tento port zadat za jméno serveru oddělený dvojtečkou (*nap. smtp.acme.com:8200*). Standardní port pro SMTP komunikaci je 25.
- **Doplňující nastavení** - specifikuje další detailní parametry:

- **Lokální port** - určuje, na kterém portu lze očekávat komunikaci z poštovní aplikace. Tento port je pak také nutné v poštovní aplikaci zadat jako port pro SMTP komunikaci.
- **Připojení** - v této rozbalovací nabídce můžete specifikovat typ připojení (*standardní/zabezpečené na vyhrazeném portu/zabezpečené na běžném portu*). Pokud zvolíte zabezpečené připojení, budou posílaná data kryptována a nebude možné jejich sledování nikým jiným. Tato funkce může být aktivována pouze v případě, že ji cílový poštovní server podporuje.
- **Aktivace SMTP serveru** - zapnutím/vypnutím položky máte možnost aktivovat i deaktivovat právě nastavený SMTP server



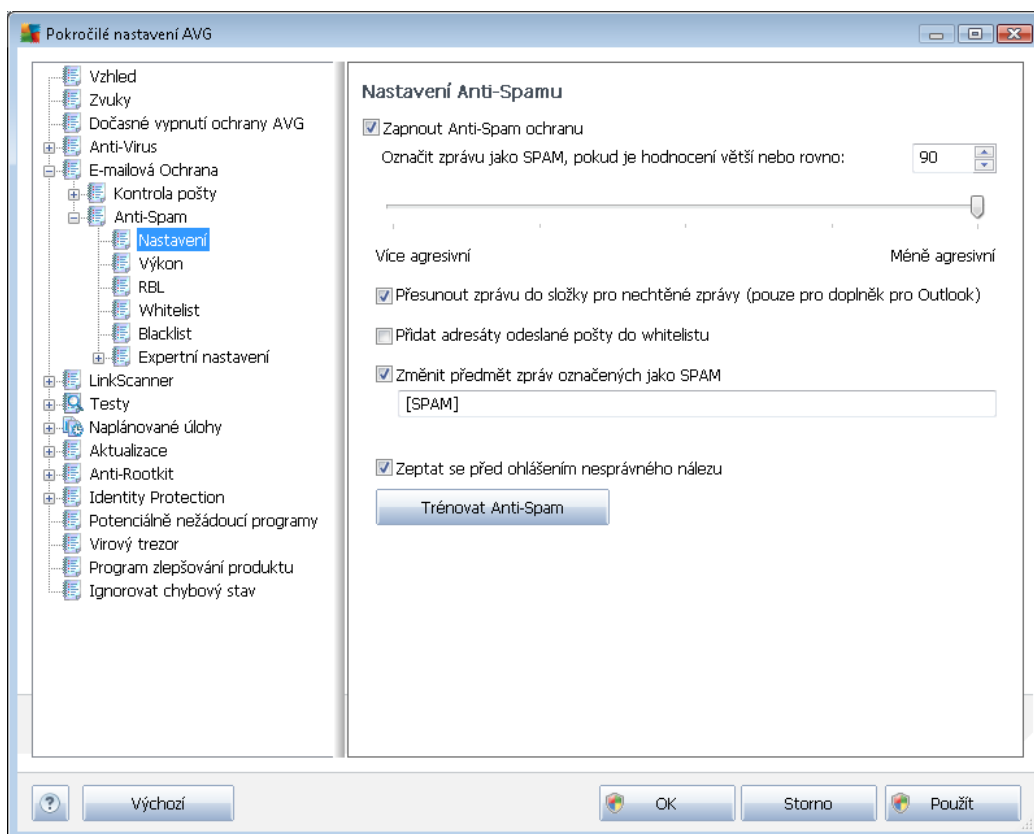
V tomto dialogu (odkaz **Servery / IMAP**) nastavujete server [Kontroly pošty](#) s protokolem IMAP pro odchozí poštu:

- **Jméno serveru IMAP** - v tomto poli můžete zadat jméno nově přidávaných serverů (server IMAP přidáte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou IMAP v levém navigačním menu). U automaticky vytvořeného serveru "AutoIMAP" je toto pole deaktivováno.
- **Typ přihlášení** - definuje, jak má být určen poštovní server, ze kterého bude odesílána pošta:



- **Automatické** - cílový server bude určen podle nastavení ve vaší poštovní aplikaci; není třeba nic dále specifikovat
- **Pevně definovaný server** - v tomto případě bude vždy použit konkrétní server. Do editačního řádku je třeba zadat adresu nebo jméno vašeho poštovního serveru. Jako jméno je možné použít jak doménový název (*nap . imap.acme.com*), tak i IP adresu (*nap . 123.45.67.89*). Pokud poštovní server používá nestandardní port, lze tento port zadat za jméno serveru oddělený dvojtečkou (*nap . imap.acme.com:8200*). Standardní port pro IMAP komunikaci je 143.
- **Doplující nastavení** - specifikuje další detailní parametry:
  - **Lokální port** - určuje, na kterém portu lze očekávat komunikaci z poštovní aplikace. Tento port je pak také nutné v poštovní aplikaci zadat jako port pro IMAP komunikaci.
  - **Připojení** - v této rozbalovací nabídce můžete specifikovat typ připojení (*standardní/zabezpečené na vyhrazeném portu/zabezpečené na běžném portu*). Pokud zvolíte zabezpečené připojení, budou posílaná data kryptována a nebude možné jejich sledování nikým jiným. Tato funkce může být aktivována pouze v případě, že ji cílový poštovní server podporuje.
- **Aktivace IMAP serveru** - zapnutím/vypnutím položky máte možnost aktivovat či deaktivovat právě nastavený IMAP server

### 10.5.2. Anti-Spam



V dialogu **Nastavení Anti-Spamu** můžete označením položky **Zapnout Anti-Spam ochranu** celkově povolit i zakázat funkci služby **Anti-Spam**.

V tomto dialogu také můžete definovat, jak chcete nastavit úroveň ochrany proti spamu - více i méně agresivní. Na základě několika dynamických testovacích technik pak filtr komponenty **Anti-Spam** přiřadí každé zprávě určité skóre (například podle toho, nakolik se obsah zprávy blíží textu, který lze považovat za spam). Hodnotu úrovně citlivosti pro označení spamu lze nastavit buď přímo vepsáním číselné hodnoty do příslušného pole nebo pomocí posuvníku (v rozsahu hodnot 50-90).

Obecně doporučujeme nastavit úroveň citlivosti na spam v rozmezí 50-90. Následuje přehled úrovní ochrany, jež odpovídají jednotlivým hodnotám:

- **Hodnota 80-90** - E-mailové zprávy, u nichž se dá předpokládat charakter spamu, budou odfiltrovány. Je možné, že omylem dojde i k odfiltrování některých zpráv, jež nejsou spamového charakteru.
- **Hodnota 60-79** - Toto nastavení je již považováno za poměrně agresivní konfiguraci. E-mailové zprávy, které mohou být považovány za spam, budou odfiltrovány. Současně však dojde k poměrně velkému odchytu zpráv, které nejsou spamového charakteru, ale na základě určitých znaků mohou být takto vyhodnoceny.
- **Hodnota 50-59** - Velmi agresivní konfigurace. Nespamové e-mailové zprávy budou ve větší míře odfiltrovány spolu se zprávami pozitivně detekovanými jako spam. **Tato konfigurace**



***už není doporučeným nastavením pro běžné uživatele.***

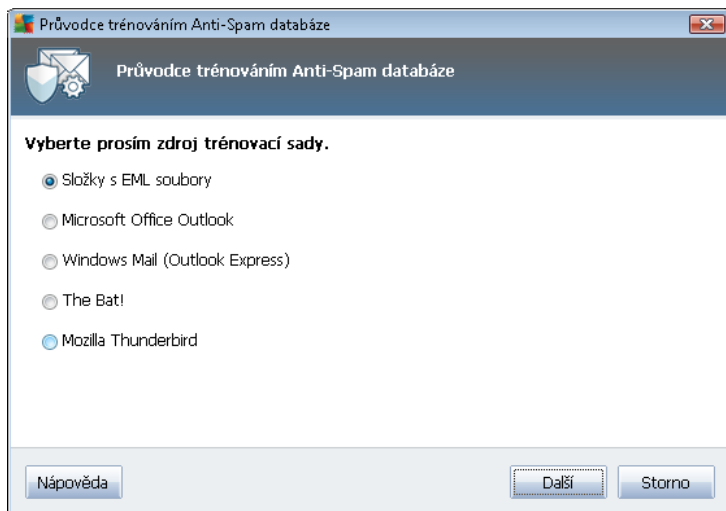
V dialogu **Nastavení Anti-Spamu** můžete dále nastavit, jak se má zacházet s e-mailovými zprávami pozitivně detekovanými jako spam:

- **Přesunout zprávu do složky pro nechtěné zprávy (pouze pro doplněk pro Outlook)** - Označením této položky zvolíte, že každá zpráva, jejíž obsah bude se zohledněním nastavené úrovně citlivosti označen jako spam, bude automaticky přesunuta do složky pro nevyžádané zprávy. Tato možnost platí pouze pro poštovní program MS Outlook.
- **Přidat adresáty odeslané pošty do [whitelistu](#)** - Označením této položky potvrdíte, že adresáti vámi odeslaných e-mailových zpráv jsou považováni za důvěryhodné a pošta odeslaná z jejich účtu může být bez obav doručena.
- **Zmítnutí textu zprávy u zpráv označených jako spam** - Označením této položky aktivujete textové pole, v němž máte možnost editovat text, kterým si přejete označovat zprávy detekované jako spam - tento text pak bude automaticky vepsán do pole u každé detekované e-mailové zprávy.
- **Zeptat se před ohlášením nesprávného dotazu** - Pokud jste během [instalace](#) potvrdili svou účast v [Programu zlepšování produktu](#), povolili jste odesílání reportů o detekovaných hrozbách do AVG. Tato hlášení jsou odesílána automaticky. Pokud si však přejete mít možnost zkontrolovat, že detekovaná zpráva má být skutečně klasifikována jako spam, označte položku **Zeptat se před ohlášením nesprávného dotazu** a před odesláním reportu vám bude zobrazen dotazovací dialog vyžadující vaše potvrzení.

### **Ovládací tlačítka dialogu**

Tlačítko **Trénovat Anti-Spam** otevírá [Průvodce trénováním Anti-Spam databáze](#). Popis jednotlivých kroků průvodce najdete v [samostatné kapitole](#).

V prvním dialogu **Průvodce trénováním Anti-Spam databáze** je nutno vybrat zdroj e-mailových zpráv, které chcete pro trénink použít. K trénování se obvykle používají zprávy, které byly anti-spamovou ochranou mylně označeny jako spam, nebo naopak nevyžádané zprávy, které prošly anti-spamovou ochranou bez povšimnutí.



Na výběr jsou následující možnosti:

- **Konkrétní e-mailový program** - pokud používáte některý z uvedených e-mailových programů (*MS Outlook, Outlook Express, The Bat!*), jednoduše vyberte příslušnou možnost
- **Složky s EML soubory** - používáte-li jiný e-mailový program, než které jsou v dialogu uvedeny, pak je vhodné nejdříve požadované zprávy uložit do nějakého adresáře na disk (ve formátu *.eml*), nebo se ujistit, že víte, kam váš e-mailový program zprávy ukládá. Poté zvolte možnost **Složky s EML soubory**; v dalším kroku budete moci zadat umístění těchto složek.

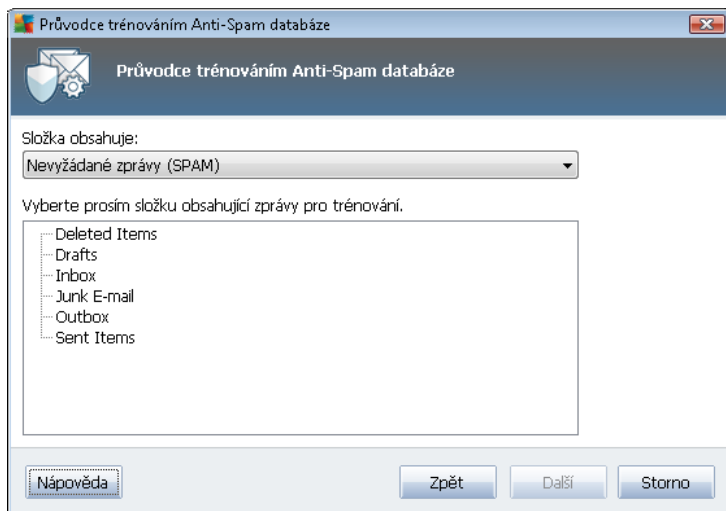
Chcete-li průběh trénování co nejvíce urychlit a zjednodušit, doporučujeme e-mailové zprávy dopředu vytřídit tak, aby ve zvolené složce byly umístěny pouze ty zprávy, které chcete použít pro trénink - žádané a nevyžádané zvlášť. Nicméně není to nutné, protože před zahájením samotného trénování budete mít možnost zprávy filtrovat.

Jakmile je zvolena požadovaná možnost, stiskněte tlačítko **Další** a přejděte k dalšímu kroku.

Zobrazení dialogu v tomto kroku průvodce závisí na vaší předchozí volbě.

### **Volba složky s EML soubory**





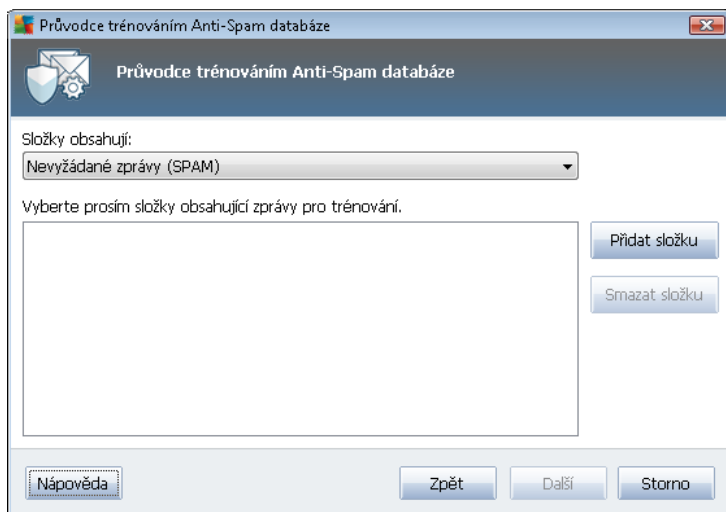
V tomto dialogu volíte složku se zprávami, které chcete pro trénování použít. Stiskn te tlačítko **Přidat složku** a ur čete umíst ění adresá e s .eml soubory (*uloženými e-maily*). Cesta k vybranému adresá i pak bude zobrazena v dialogu. Pro odebrání složky ze seznamu použijte tlačítko **Smazat složku** po jejím ozna ění.

V rozbalovací nabídce **Složka obsahuje** zadejte, jaké zprávy se ve vybrané složce nacházejí - zda vyžádané (tzv. *HAM*), nebo nevyžádané (*SPAM*). V dalším dialogu budete moci zprávy ve složce filtrovat, takže složka nemusí obsahovat pouze e-maily ur čené k trénování.

Chcete-li pokračovat, stiskn te tlačítko **Následující** a pokrač ujte k ásti [Zp sob filtrování zpráv](#).

### Volba konkrétního e-mailového programu

Pokud jste vybrali n který e-mailový program, zobrazí se nový dialog se složkami.

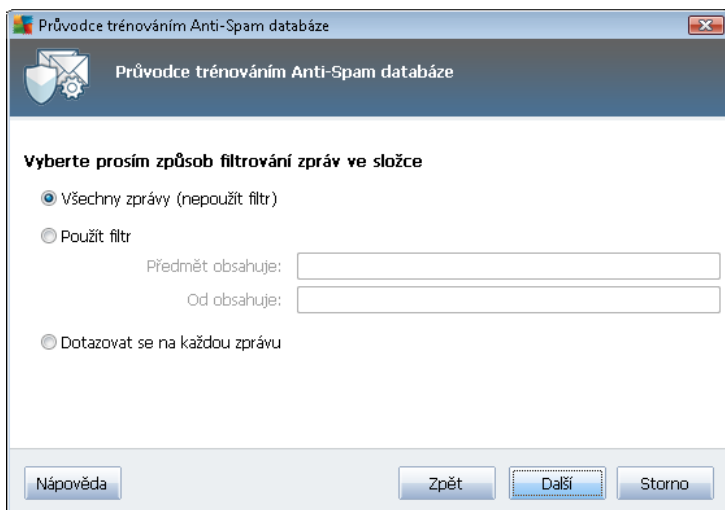


**Poznámka:** V p ípad ě Microsoft Office Outlook bude nejprve pot eba zvolit MS Office Outlook

profil.

V rozbalovací nabídce **Složka obsahuje** zadejte, jaké zprávy se ve vybrané složce nacházejí - zda vyžádané (tzv. *HAM*), nebo nevyžádané (*SPAM*). V dalším dialogu budete moci zprávy ve složce filtrovat, takže složka nemusí obsahovat pouze e-maily určené k trénování. V hlavní sekci dialogu je zobrazen navigační strom příslušného e-mailového programu. Vyberte složku obsahující e-maily k trénování a označte ji.

Stiskem tlačítka **Další** pokračujte k části [Způsob filtrování zpráv](#).

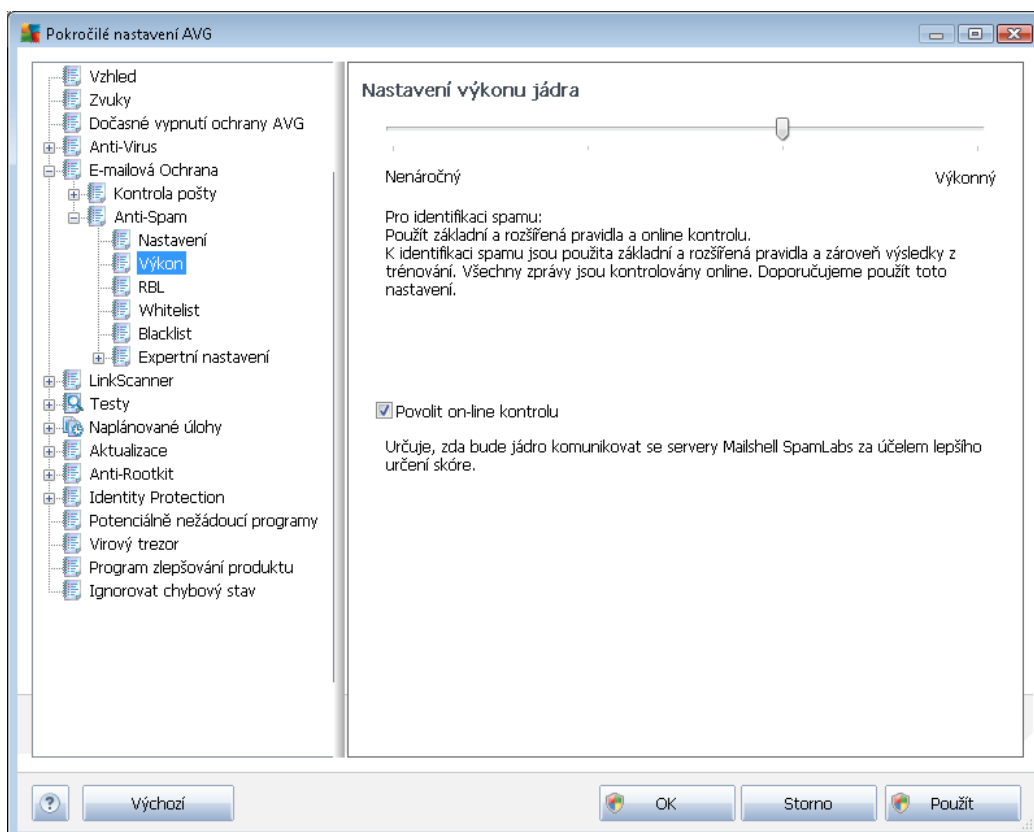


V tomto dialogu můžete zvolit možnosti filtrování zpráv ve vybrané složce:

- **Všechny zprávy (nepoužít filtr)** - Jste-li si jisti, že složka obsahuje pouze zprávy, které chcete použít k trénování, a žádné další, zvolte možnost **Všechny zprávy (nepoužít filtr)**.
- **Použít filtr** - Tuto alternativu zvolte v případě, že chcete zprávy filtrovat pokročilejším způsobem. Do textových polí můžete doplnit slovo (*jméno*), část slova nebo více slov, která se mají vyhledávat v polích "Odesílatel" a "Předmět" v hlavě zprávy. Všechny e-maily, které budou tímto kritériím přesně vyhovovat, budou bez dalších dotazů použity k trénování. Vyplníte-li oba textová pole (*Předmět obsahuje:* a *Od obsahuje:*), budou k trénování použity i zprávy, které vyhoví jen jedné z obou podmínek!
- **Dotazovat se na každou zprávu** - Pokud si nejste jisti, jaké zprávy složka obsahuje, a chcete, aby se průvodce u každé z nich zeptal, zda ji chcete nebo nechcete použít k trénování, pak zvolte možnost **Dotazovat se na každou zprávu**.

Jakmile máte vybranou příslušnou možnost filtrování, stiskněte tlačítko **Další**. V následujícím informativním dialogu potvrdíte svou volbu opět tlačítkem **Další**. Poté bude zahájeno trénování zpráv podle zvolených kritérií.

Dialog **Nastavení výkonu jádra** (odkazovaný položkou **Výkon**) nabízí možnost konfigurace parametrů výkonu komponenty **Anti-Spam**:



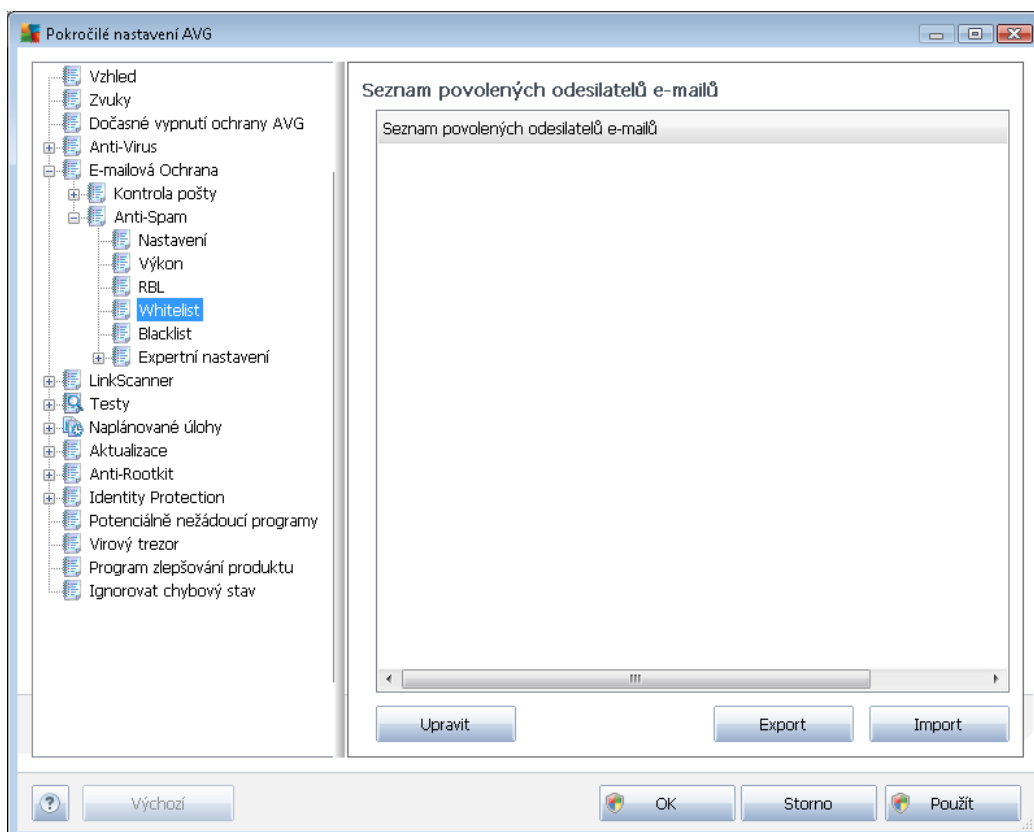
Polohou posuvníku určete úroveň testovacího výkonu na ose **Nenáročný / Výkonný** režim.

- **Výkonný režim** spotřebuje velký objem paměti. Během testovacího procesu budou k identifikaci spamu použity následující parametry: pravidla a spamové databáze, základní a pokročilé nastavení, IP adresy spammerů a spamové databáze.
- **Nenáročný režim** znamená, že během testovacího procesu nebudou k identifikaci spamu použita žádná pravidla. Identifikace spamu bude založena výhradně na porovnání s testovacími daty. Tento režim pro běžné používání nedoporučujeme, nastavení lze doporučit výhradně u počítačů s velmi nízkou úrovní hardwarového vybavení.

Položka **Povolit on-line kontrolu** je ve výchozím nastavení označena a určuje, že pro přesnější detekci spamu bude k testování použita i komunikace se servery společnosti [Mailshell](http://Mailshell), a během testování budou testovaná data porovnávána s databází této společnosti v online režimu.

**Obecně doporučujeme dodržet výchozí nastavení, pokud nemáte skutečný důvod tuto konfiguraci měnit. Změnu parametru nastavení výkonu jádra lze doporučit výhradně znalým a zkušeným uživatelům!**

Položka **RBL** otevírá editační dialog **Realtime Blackhole Lists**, v němž máte možnost povolit funkci **Dotazovat RBL servery**.

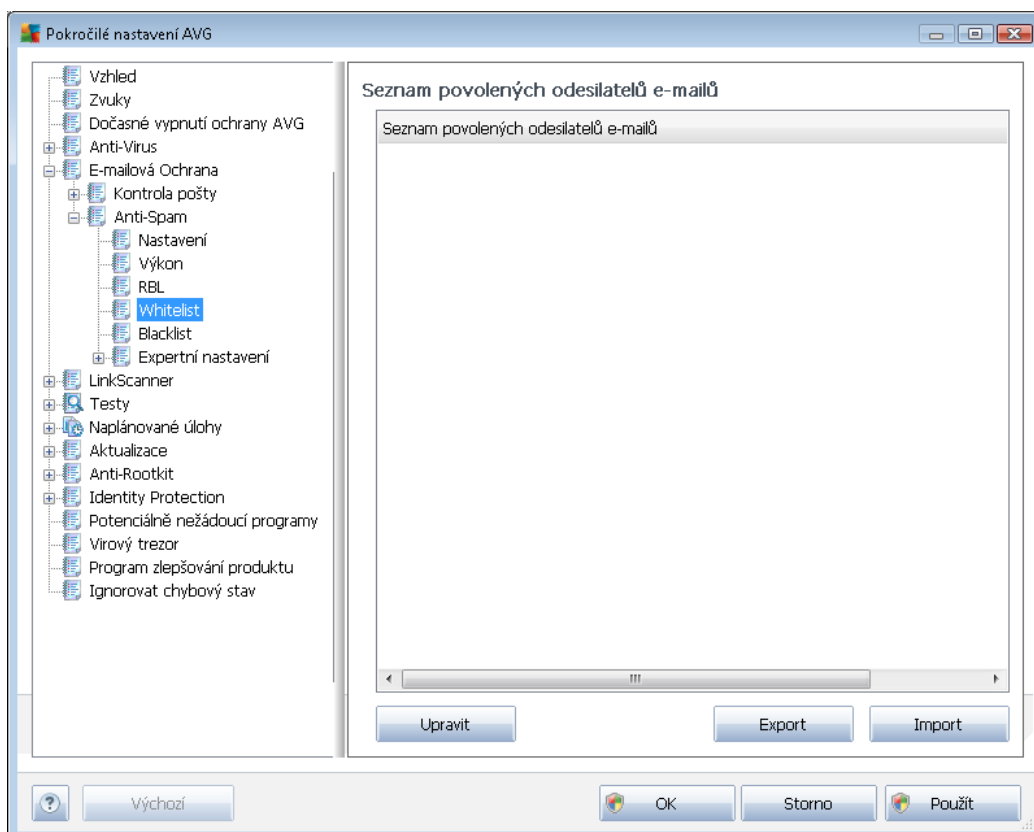


RBL (*Realtime Blackhole List*) server je DNS server s rozsáhlou databází známých odesílatelů spamu. Při zapnutí této funkce budou všechny příchozí zprávy v reálném čase porovnávány s RBL databází a při nalezení shody označeny jako spam. Databáze RBL server obsahuje skutečně nejnovější a nejaktuálnější záznamy o existujících centrech spamu a díky porovnávání e-mailových zpráv proti těmto databázím lze dosáhnout maximální úrovně ochrany před nevyžádanou poštou. Tato vlastnost se hodí zejména pro uživatele, kteří dostávají velké množství spamových zpráv, jež nemohou být detekovány pouze na základě pravidel definovaných jádrem služby [Anti-Spam](#).

Položka **Seznam RBL server** vám dále umožní nastavit adresy konkrétních serverů, na nichž jsou tyto spamové databáze umístěny (*zapnutí této služby může na některých operačních systémech a konfiguracích zpomalit proces přijmu pošty, protože každá jednotlivá zpráva musí být prověřena proti databázi RBL serveru*).

**Touto službou nedochází k odesílání žádných osobních nebo citlivých dat!**

Položka **Whitelist** otevírá dialog se seznamem e-mailových adres a doménových jmen, u nichž víte, že pošta z těchto adres/domén doručena nikdy nebude mít charakter spamu:



V editačním rozhraní máte možnost sestavit seznam odesílatelů, u nichž předpokládáte, že vám nikdy nepošlou poštu, kterou lze považovat za spam (*nevyžádanou poštu*). Můžete také sestavit seznam kompletních doménových jmen (*například avg.com*), o nichž víte, že negenerují nevyžádanou poštu. Jakmile budete mít připraven tento seznam adres a domén, můžete je zadat do **Whitelistu** dvěma způsoby: pomocí vložením jednotlivých adres nebo jednorázovým importem celého seznamu.

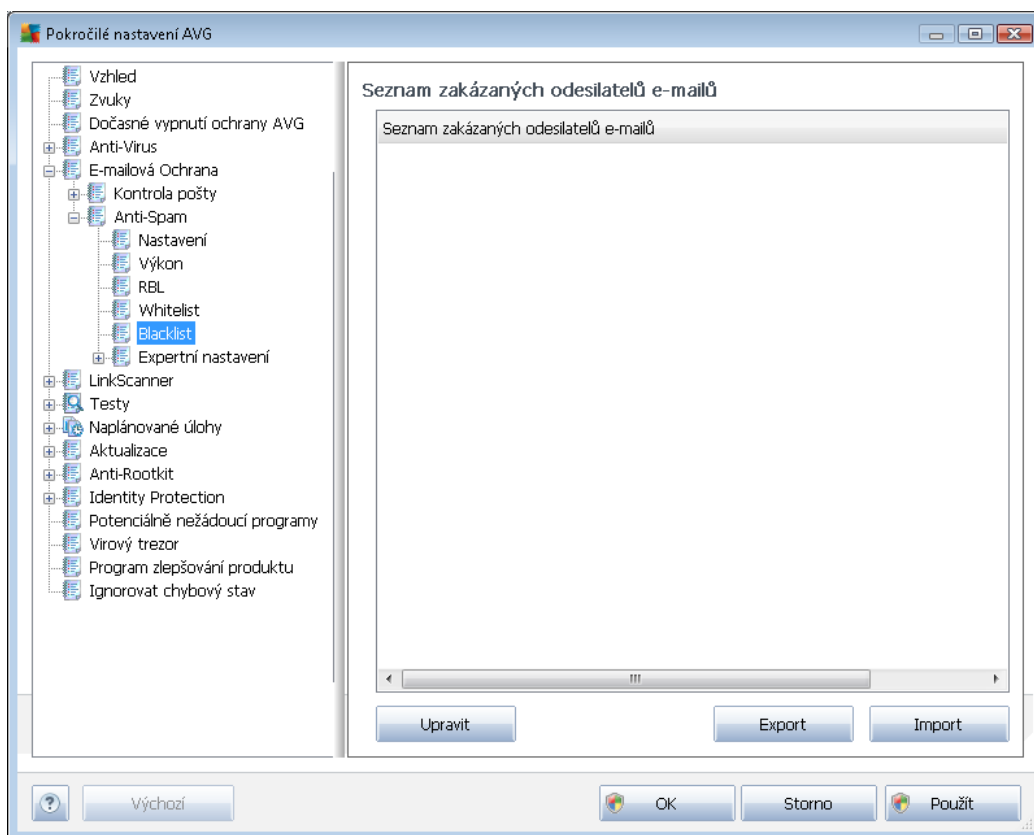
### Ovládací tlačítka dialogu

K dispozici jsou vám tato ovládací tlačítka:

- **Upravit** - stiskem tohoto tlačítka otevřete dialog, v němž můžete manuálně přidávat adresy ze seznamu (*můžete také použít jednorázovou metodu "kopírovat a vložit"*). Adresy/doménová jména vkládáte po jednom na každý řádek.
- **Export** - pokud budete z libovolného důvodu chtít seznam adres/doménových jmen exportovat, můžete export provést pomocí tohoto tlačítka. Veškeré záznamy budou uloženy ve formátu prostého textu.

- **Import** - pokud již máte seznam adres/doménových jmen uložený v textovém souboru, můžete jej snadno importovat za použití tohoto tlačítka. Obsah seznamu musí být rozdělen tak, že každý řádek obsahuje pouze jedinou položku (*adresu nebo doménové jméno*).

Položka **Blacklist** otevírá dialog se seznamem e-mailových adres a doménových jmen, která mají být zablokována pro příjem jakékoliv pošty. To znamená, že pošta odeslaná z kterékoliv uvedené adresy nebo domény bude vždy označena jako spam:



V editačním rozhraní máte možnost sestavit seznam odesílatelů, u nichž předpokládáte, že poštu, kterou vám posílají, lze považovat za spam (*nevyžádaná pošta*). Můžete také sestavit seznam kompletních doménových jmen (*například spammingcompany.com*), u nichž je předpoklad, že budou generovat nevyžádanou poštu. Pošta odeslaná z kterékoliv uvedené adresy bude pak detekována jako spam. Jakmile budete mít připraven tento seznam adres a domén, můžete je zadat do **Blacklistu** dvěma způsoby: pomocí vložením jednotlivých adres nebo jednorázovým importem celého seznamu.

### Ovládací tlačítka dialogu

K dispozici jsou vám tato ovládací tlačítka:

- **Upravit** - stiskem tohoto tlačítka otevřete dialog, v němž můžete manuálně přidávat adresy ze seznamu (*můžete také použít jednorázovou metodu "kopírovat a vložit"*). Adresy/

doménová jména vkládejte po jednom na každý řádek.

- **Export** - pokud budete z libovolného zdroje chtít seznam adres/doménových jmen exportovat, můžete export provést pomocí tohoto tlačítka. Veškeré záznamy budou uloženy ve formátu prostého textu.
- **Import** - pokud již máte seznam adres/doménových jmen uložený v textovém souboru, můžete jej snadno importovat za použití tohoto tlačítka. Soubor, z něhož import provádíte, musí být ve formátu prostého textu a obsah musí být rozdelen tak, že každý řádek obsahuje pouze jednu položku (*adresu nebo doménové jméno*).

*V této Pokročilé nastavení obsahuje rozsáhlé možnosti nastavení komponenty Anti-Spam. Tato nastavení jsou určena výhradně pokročilým uživatelům, jako jsou správci sítí, kteří potřebují antispamovou ochranu nastavit do detailu pro co nejlepší ochranu e-mailových serverů. Z tohoto zdroje není v dialogích pokročilého nastavení dostupná žádná nápověda, pouze stručný popis příslušné funkce přímo v dialogu.*

*Doporučujeme nemít žádná pokročilá nastavení, pokud nejste dobře obeznámeni se všemi funkcemi nástroje Spamcatcher (MailShell Inc.). Nevhodné změny nastavení by mohly vyústit v nespolehlivost až nefunkčnost celé komponenty.*

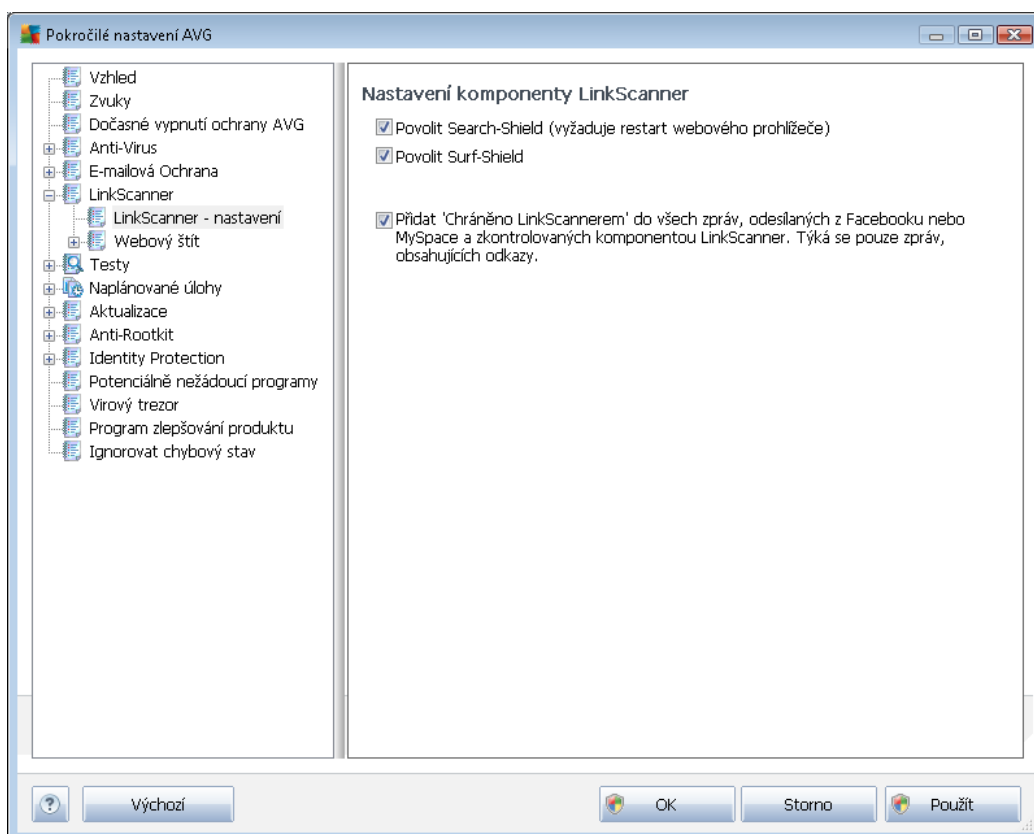
Pokud se přesto domníváte, že je nutné mít konfiguraci služby [Anti-Spam](#) na úrovni vysoce pokročilého nastavení, pokračujte prosím podle instrukcí uvedených přímo v dialogu. Obecně platí, že v každém dialogu máte možnost zapnout jednu konkrétní funkci služby [Anti-Spam](#) a její popis je uveden přímo v dialogu:

- **Paměť** - fingerprint, reputace domén, LegitRepute
- **Trénování** - počet slovních záznamů, práh pro samotrénování, váha
- **Filtrování** - seznam jazyků, seznam zemí, povolené IP adresy, blokové IP adresy, blokové země, blokové znakové sady, falešní odesílatelé
- **RBL** - RBL servery, multidekce, práh, časový limit, maximum IP adres
- **Internetové připojení** - časový limit, proxy server, autentifikace proxy

## 10.6. LinkScanner

### 10.6.1. LinkScanner - nastavení

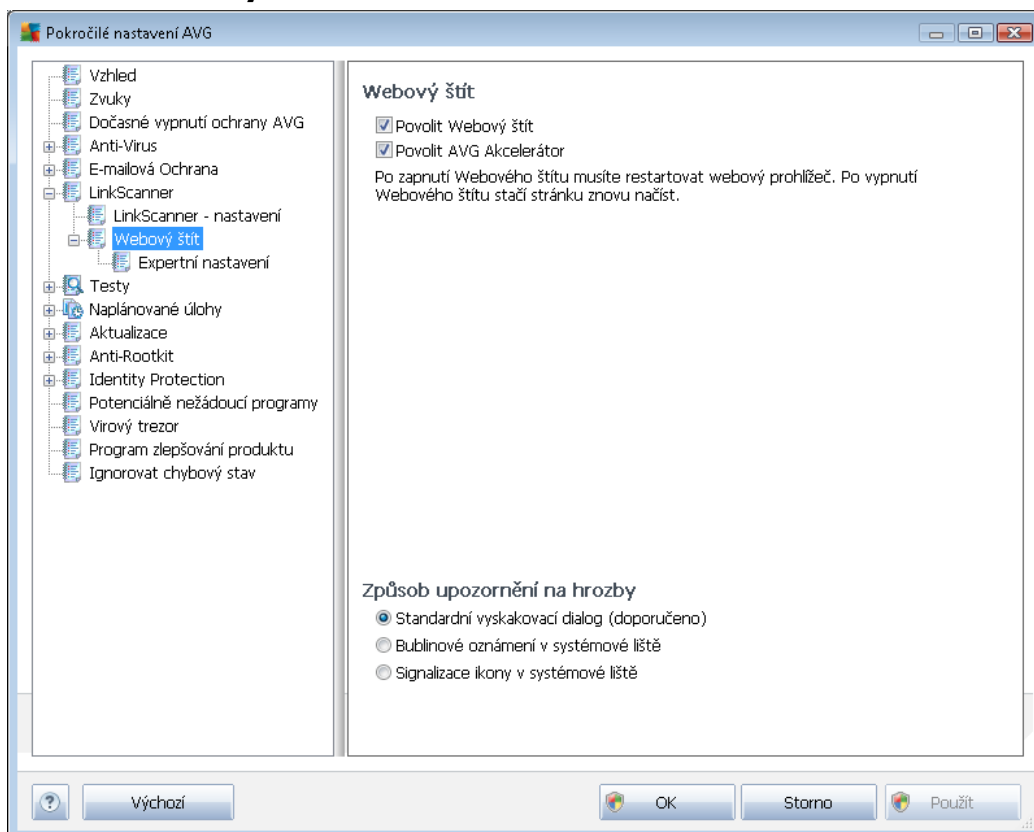
Dialog **Nastavení komponenty LinkScanner** umožňuje zapnout i vypnout funkčnost základních složek **LinkScanner**:



- **Povolit Search-Shield** - (ve výchozím nastavení zapnuto): služba je aktivní při vyhledávání na serverech Google, Yahoo! JP, WebHledání, Yandex, Baidu, Bing, AOL, AltaVista, EarthLink, Ask, Seznam, eBay, Twitter, Digg a SlashDot: veškeré výsledky vyhledávání jsou kategorizovány a označeny ikonou, která informuje o tom, zda je obsah odkazované stránky bezpečný i nebezpečný (vyžaduje restart webového prohlížeče).
- **Povolit Surf-Shield** - (ve výchozím nastavení zapnuto): aktivní ochrana proti agresivním webovým stránkám. Kontrola stránek se provádí v okamžiku jejich načítání. Stránky s nebezpečným obsahem jsou v příslušném internetovém prohlížeči (nebo jiné aplikaci, která používá HTTP) rovnou zablokovány.
- **Přidat 'Chráněno LinkScannerem' do všech zpráv ...** - (ve výchozím nastavení vypnuto): označením této položky potvrdíte, že si přejete vložit certifikaci o kontrole [LinkScannerem](#) do všech zpráv odeslaných ze sociálních sítí Facebook a MySpace, které obsahují aktivní odkazy na web.



### 10.6.2. Webový štít

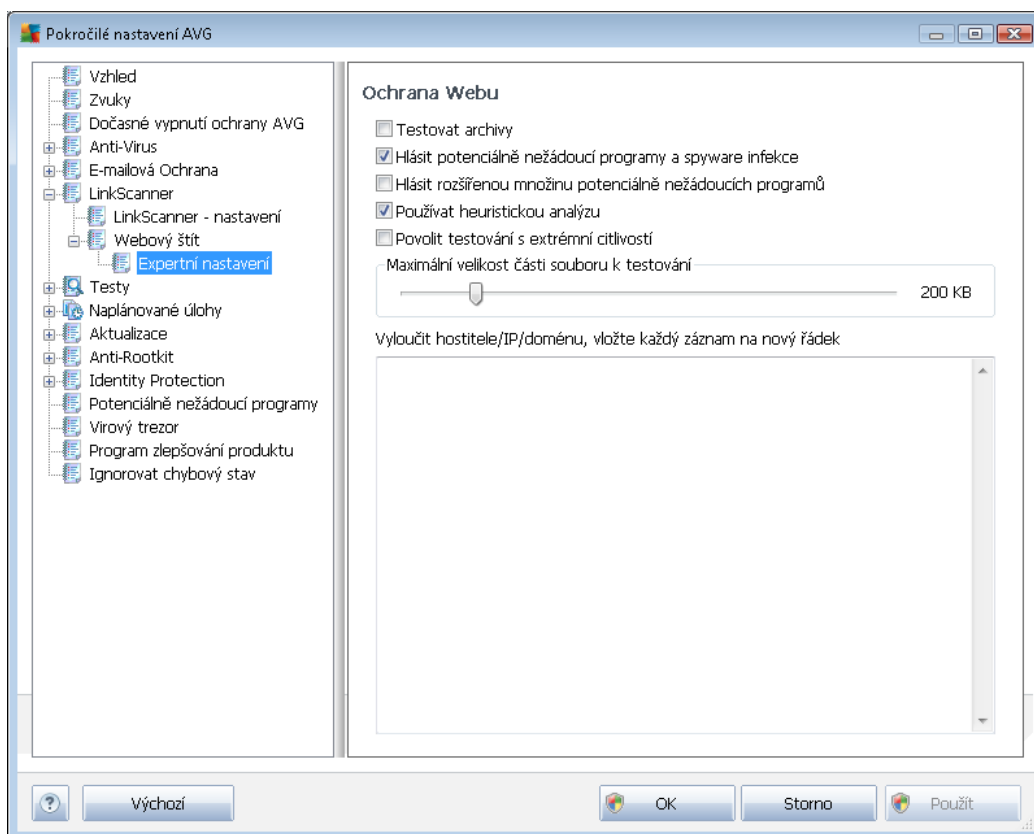


Dialog **Webový štít** nabízí tyto možnosti:

- **Povolit Webový štít** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Označením položky aktivujete/deaktivujete službu **Webový štít**. Pokročilé nastavení této komponenty pak najdete v podkategorii [Ochrana webu](#).
- **Povolit AVG Akcelerátor** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Označením položky aktivujete/deaktivujete službu **AVG Akcelerátor**, která umožňuje plynulé přehrávání videa v režimu online a urychluje stahování.

#### **Způsob upozornění na hrozby**

Ve spodní části dialogu máte možnost zvolit si, jakým způsobem chcete být vyrozuměni o případných detekovaných hrozbách: standardním vyskakovacím dialogem, bublinovým oznámením v systémové liště nebo signalizací ikony v systémové liště.



V dialogu **Ochrana Webu** máte možnost editovat nastavení komponenty pro kontrolu přístupu k webovým stránkám. Editace rozhraní nabízí nastavení těchto možností:

- **Povolit ochranu webu** - touto volbou potvrzujete, že v rámci služby **Webový štít** si přejete, aby byla prováděna kontrola obsahu navštívených www stránek. Za předpokladu, že je tato volba zapnuta (*výchozí nastavení*), můžete dále povolit nebo vypnout tyto volby:
  - **Testovat archívy** - (ve *výchozím nastavení vypnuto*) kontrola obsahu archívu, jež mohou být přítomny na zobrazované www stránce.
  - **Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce** - (ve *výchozím nastavení zapnuto*) kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích programů (spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete **Anti-Spyware**, tj. bude se testovat přítomnost spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když v těsnosti s tímto programem představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány v domě a se souhlasem uživatele. Doporučíme nicméně ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.
  - **Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů** - (ve *výchozím nastavení vypnuto*) zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o

dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.

- **Používat heuristickou analýzu** - (ve výchozím nastavení zapnuto) kontrola obsahu zobrazované www stránky pomocí metody [heuristické analýzy](#) (dynamická emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače).
- **Povolit testování s extrémní citlivostí** - (ve výchozím nastavení vypnuto) ve specifických situacích (například při podezření na infekci starším typem viru) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdokladnější testovací algoritmy a velmi podrobně prohledá naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je srovnatelně velmi náročná.
- **Maximální velikost částí souboru k testování** - pokud jsou na zobrazované stránce přítomny vložené soubory, lze kontrolovat také jejich obsah ještě dříve, než budou staženy na váš počítač. Kontrola velkých souborů je však srovnatelně náročná a může výrazně zpomalit načítání www stránky. Posuvníkem tedy můžete nastavit maximální velikost souboru, který si přejete pomocí komponenty **Webový štít** testovat. I v případě, že soubor určený ke stažení bude větší než je nastavená povolená velikost souboru, a bude tudíž stažen bez kontroly **Webovým štítem**, jste stále pod ochranou AVG: pokud by soubor byl infikován, bude okamžitě detekován **Rezidentním štítem**.
- **Vyloučit hostitele/IP/doménu** - do textového pole můžete zadat konkrétní adresu serveru (hostitele, IP adresu, IP adresu s maskou nebo URL) i domény, jež mají být z kontroly **Webovým štítem** vyřazeny. Uvádíte tedy výhradně adresy hostitelů, u nichž si můžete být obsahem www stránek naprosto jisti.

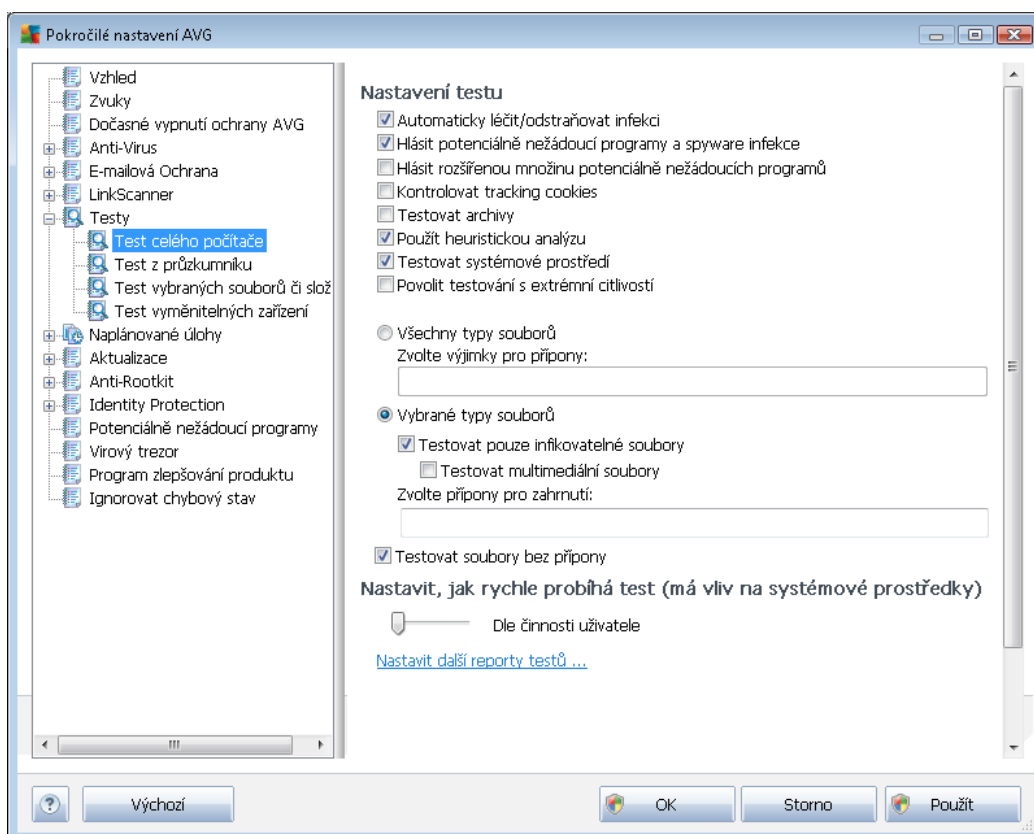
## 10.7. Testy

Pokročilé nastavení testů je rozděleno do čtyř kategorií, které odpovídají jednotlivým typům výrobcem definovaných testů:

- [Test celého počítače](#) - výrobcem nastavený standardní test
- [Test z průzkumníku](#) - specifický test spouštěný nad zvolenými objekty přímo v prostředí Windows
- [Test vybraných souborů i složek](#) - výrobcem nastavený standardní test s možností definovat oblasti testování
- [Test vymnitelných zařízení](#) - specifický test vymnitelných zařízení připojených v danou chvíli k Vašemu PC

### 10.7.1. Test celého počítače

Položka **Test celého počítače** nabízí možnost editovat parametry předem nastaveného [Testu celého počítače](#):



#### Nastavení testu

V sekci **Nastavení testu** najdete seznam parametrů testu, které můžete podle potřeby vypínat/zapínat:

- **Automaticky léčit/odstraňovat infekci** (ve výchozím nastavení zapnuto) - je-li během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. Pokud virus automaticky léčit nelze, bude infikovaný objekt automaticky přesunut do [Virového trezoru](#).
- **Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce** (ve výchozím nastavení zapnuto) - kontrola přítomnosti [potenciálně nežádoucích programů](#) (spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete [Anti-Spyware](#), tj. bude se testovat přítomnost spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány v domě a se souhlasem uživatele. Doporučíme nicméně ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.

- **Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů** (ve výchozím nastavení vypnuto) - zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně můžete blokovat také ty, které legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.
- **Kontrolovat tracking cookies** (ve výchozím nastavení vypnuto) - parametr komponenty [Anti-Spyware](#) definuje, že během testu mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele*).
- **Testovat archivy** (ve výchozím nastavení vypnuto) - parametr definuje, že test má kontrolovat všechny soubory zabalené v některém typu archivu, například ZIP, RAR, ...
- **Použít heuristickou analýzu** (ve výchozím nastavení zapnuto) - během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*).
- **Testovat systémové prostředí** (ve výchozím nastavení zapnuto) - test prověří i systémové oblasti vašeho počítače.
- **Povolit testování s extrémní citlivostí** (ve výchozím nastavení vypnuto) - ve specifických situacích (*při podezření na infekci ve vašem počítači*) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdokladnější testovací algoritmy a velmi podrobně prověří naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je srovnatelně velmi náročná.

Dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat

- **Všechny typy souborů** - při němž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon oddělených čárkou (*po uložení se čárky změní na středníky*);
- **Vybrané typy souborů** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.
- U položky **Testovat soubory bez přípon** pak rozhodnete, zda se mají testovat i soubory se skrytou či neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme, abyste se tohoto nastavení drželi, pokud nemáte skutečný důvod jejmínit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.

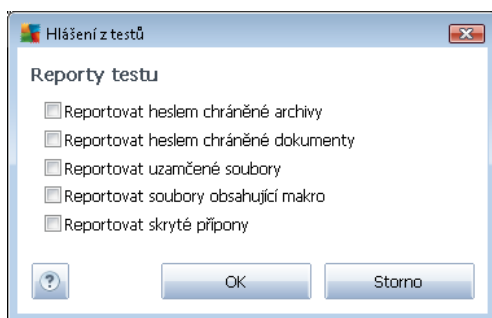
### Nastavit, jak rychle probíhá test

V této sekci pak můžete nastavit požadovanou rychlost testování v závislosti na zatížení systémových

zdroj . Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena *dle innosti uživatele*, což odpovídá st ední úrovni využití systémových prost edk . Pokud se rozhodnete pro spušt ní rychlého testu, prob hne test v kratším ase, ale po dobu jeho b hu bude výrazn zvýšena zát ž systémových zdroj , takže vaše práce na po íta i bude obtížn jší (*tato varianta je vhodná pro situaci, kdy je po íta spušt n, ale nikdo na n m aktuáln nepracuje*). Naopak, prodloužením doby testu snížíte zát ž systémových zdroj a vaše práce na po íta i nebude tém ovlivn na, test však bude probíhat po delší dobu.

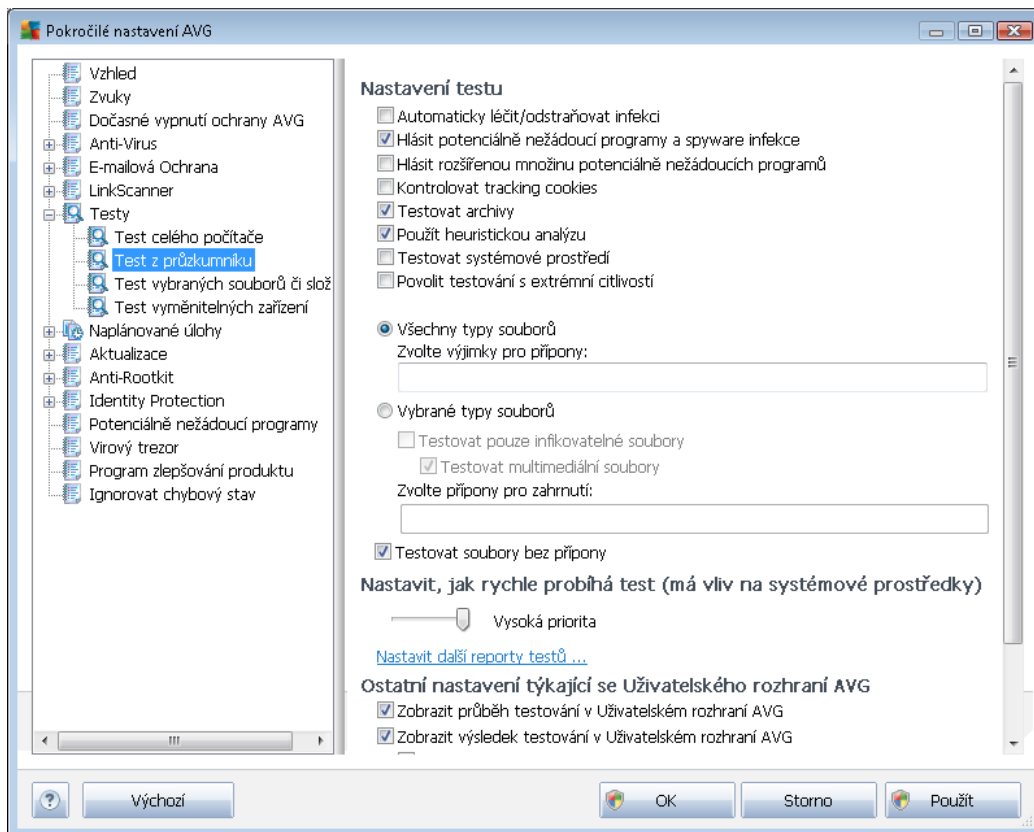
### Nastavit další reporty test ...

Kliknutím na odkaz **Nastavit další reporty test ...** otev ete samostatné dialogové okno **Reporty testu**, v n m žete ozna ením p íslušných položek ur it situace, jejichž výskyt b hem testu má být hlášen:



### 10.7.2. Test z průzkumníku

Podobn jako p edchozí položka [Test celého počítače](#) nabízí i tato položka, **Test z průzkumníku**, možnost editovat parametry výrobcem nastaveného testu. Konfigurace se tentokrát vztahuje k [test m spušt ným nad konkrétními objekty p ímo z průzkumníku Windows](#) (*Test z průzkumníku*), viz kapitola [Testování v průzkumníku Windows](#):



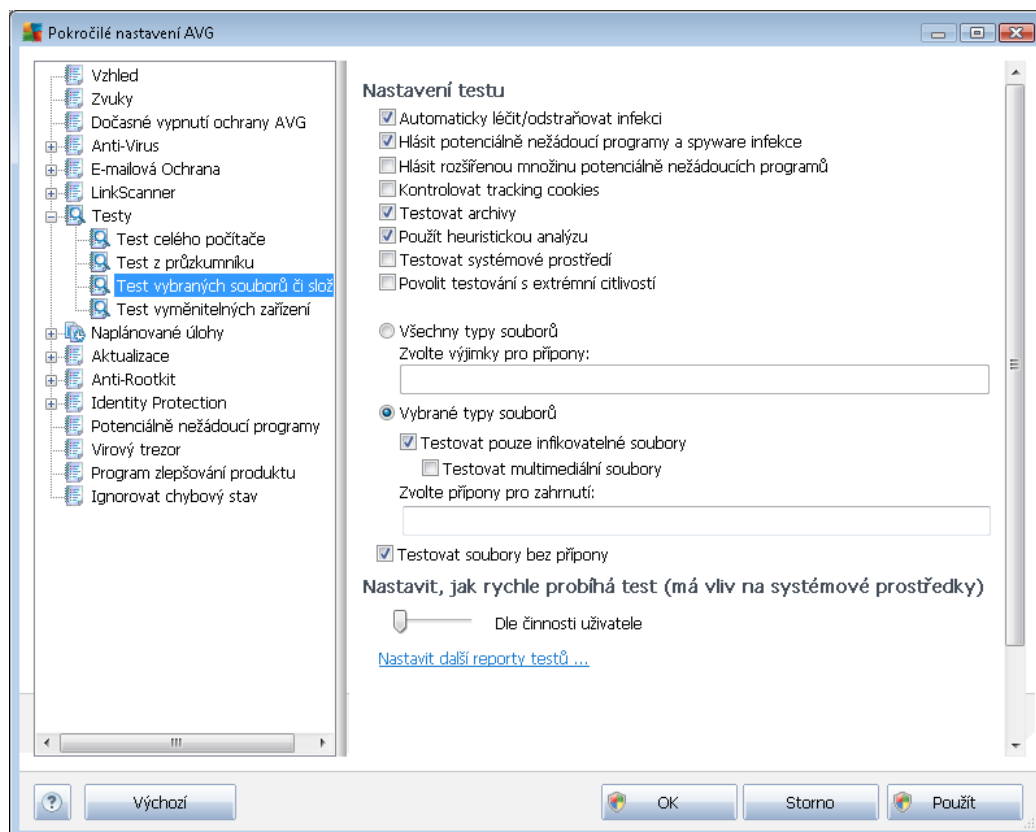
Veškeré možnosti editace parametrů testu jsou totožné s [editací parametrů Testu celého počítače](#). Odlišné je pouze výchozí nastavení těchto parametrů (například Test celého počítače ve výchozím nastavení neprovádí kontrolu archivů, ale provádí kontrolu systémového prostředí, zatímco u Testu z průzkumníku je tomu naopak).

**Poznámka:** Podrobný popis jednotlivých parametrů najdete v kapitole [Pokročilé nastavení AVG / Testy / Test celého počítače](#).

V dialogu **Test z průzkumníku** je proti [Testu celého počítače](#) navíc zahrnuta sekce **Ostatní nastavení týkající se Uživatelského rozhraní AVG**, kde máte možnost označit, zda si přejete, aby průběh testování z průzkumníku a jeho výsledek byly znázorněny v uživatelském rozhraní a odtud dostupné. Máte rovněž možnost určit, že výsledek má být zobrazen pouze v případě, že by během testu byla detekována infekce.

### 10.7.3. Test vybraných souborů či složek

Editace parametrů **Testu vybraných souborů či složek** je prakticky identická s editací parametrů [Testu celého počítače](#). Možnosti konfigurace jsou totožné, liší se pouze výchozími nastaveními, které je pro [Test celého počítače](#) nastaveno striktněji:



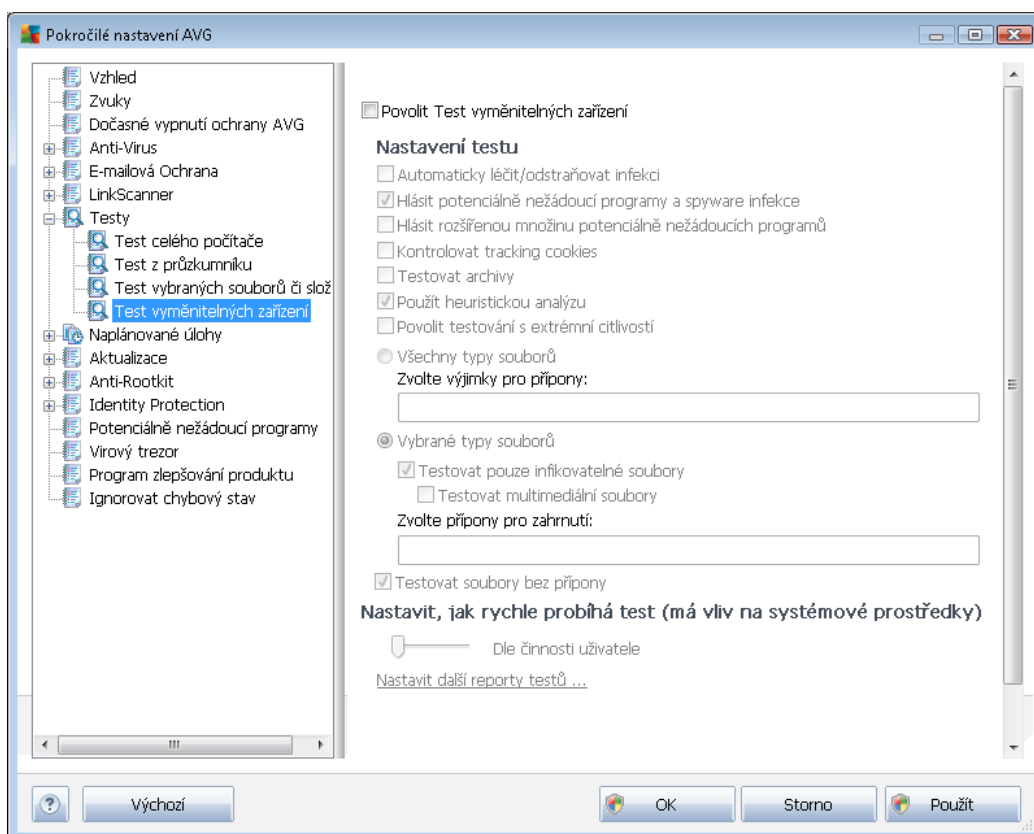
Veškeré parametry nastavené v tomto konfiguračním dialogu se vztahují pouze na ty oblasti vašeho počítače, které jste vybrali pro testování v rámci [Testu vybraných souborů či složek](#)!

**Poznámka:** Popis jednotlivých parametrů tohoto dialogu najdete v kapitole [Pokročilé nastavení / Testy / Test celého počítače](#).



#### 10.7.4. Test vyměnitelných zařízení

Editace rozhraní **Testu vyměnitelných zařízení** je také velmi podobné rozhraní [Testu celého počítače](#):



**Test vyměnitelných zařízení** se spouští automaticky bezprostředně po zapojení vyměnitelného zařízení k vašemu počítači. Ve výchozím nastavení je toto testování vypnuto. Testování vyměnitelných zařízení je však nanejvýš vhodné, protože právě tato média jsou významným zdrojem infekce. Chcete-li tedy využít možnosti tohoto testu, označte položku **Povolit Test vyměnitelných zařízení**.

**Poznámka:** Popis jednotlivých parametrů tohoto dialogu najdete v kapitole [Pokročilé nastavení / Testy / Test celého počítače](#).

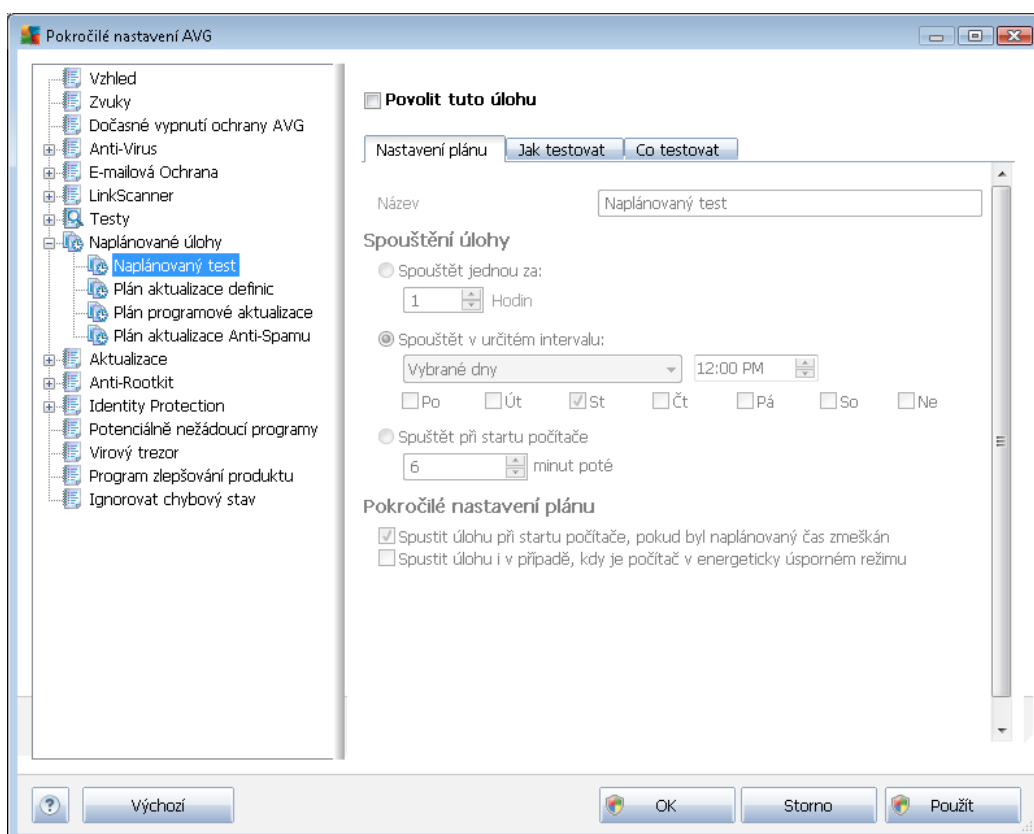
#### 10.8. Naplánované úlohy

V sekci **Naplánované úlohy** máte možnost editace výchozího nastavení

- [Naplánovaný test](#)
- [Plánu aktualizace definic](#)
- [Plánu programové aktualizace](#)
- [Plánu aktualizace Anti-Spamu](#)

### 10.8.1. Naplánovaný test

Parametry naplánovaného testu můžete editovat (připadně nastavit plán nový) na těchto záložkách. Na každé záložce máte nejprve možnost jednoduchým označením položky **Povolit tuto úlohu** naplánovaný test (dole) deaktivovat, a později podle potřeby znovu použít.



V textovém poli **Název** (toto pole je u všech předem nastavených plánů deaktivováno) je uvedeno jméno přiřazené právě nastavenému testu. U nově vytvářených plánů (nový plán vytvoříte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou **Naplánovaný test** v levém navigačním menu) bude textové pole aktivní a dostanete možnost definovat své vlastní pojmenování plánu. Snažte se vždy používat stručné, popisné a případně názvy, abyste se později v naplánovaných úlohách snadno vyznali.

**Příklad:** Nevhodným názvem testu je například "Nový test" nebo "Martinův test", protože ani jeden název nevypovídá o tom, co test ve skutečnosti kontroluje. Naproti tomu správným popisným názvem testu může být například "Test systémových oblastí" nebo "Test disku C:" a podobně. Rovněž není nutné označovat testy termíny Test celého počítače versus Test vybraných souborů a složek - váš nastavený test bude vždy specifickým nastavením testu vybraných souborů a složek.

V tomto dialogu můžete dále definovat tyto parametry testu:

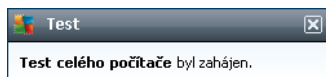
#### Spouštění úloh



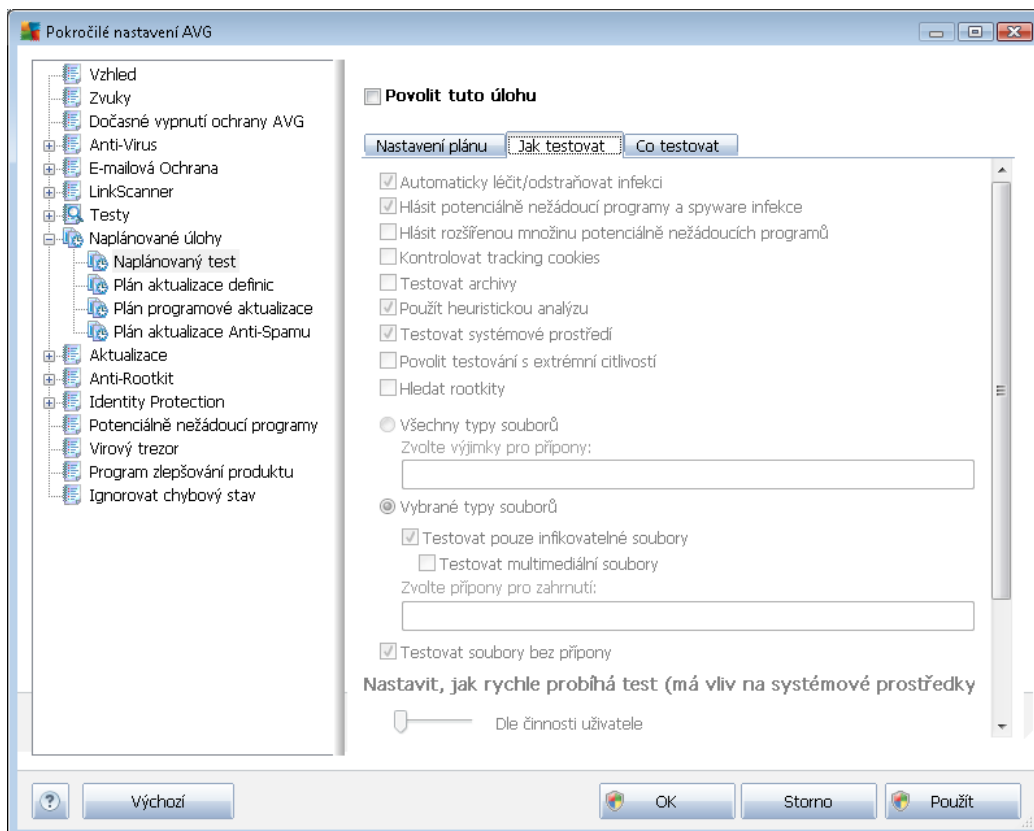
V této sekci dialogu určíte, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaný test spuštěn. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním testu po uplynutí určité doby (**Spouštět jednou za**) nebo stanovením přesného data a času (**Spouštět v určitém intervalu**), případně určení události, na niž se spuštění testu váže (**Spouštět při startu počítače**).

## Pokročilé nastavení plánu

Tato sekce umožňuje definovat podmínky, kdy má či nemá být test spuštěn, jestliže je počítač v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný test spuštění testu byl zmeškán. O automatickém spuštění testu budete v určeném čase informováni prostřednictvím pop-up okna nad [ikonou AVG na systémové liště](#):



Po zahájení testu se na systémové liště objeví [nová ikona AVG](#) (barevná s probíhávajícím světlem), která vás informuje o běžícím testu. Kliknutím pravého tlačítka myši nad touto ikonou otevřete kontextové menu, z něhož můžete běžící test pozastavit nebo ukončit, a rovněž změnit prioritu právě probíhajícího testu.



Záložka **Jak testovat** nabízí seznam parametrů testu, které můžete podle potřeby vypínat/zapínat. Ve výchozím nastavení je většina parametrů zapnuta a budou tak během testu automaticky použity. **Pokud nemáte skutečný důvod konfiguraci testu změnit, doporučíme se držet výrobcem definovaného nastavení:**

- **Automaticky léčit/odstraňovat infekci** (ve výchozím nastavení zapnuto): je-li během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. Pokud virus automaticky léčit nelze, bude infikovaný objekt automaticky přesunut do [Virového trezoru](#);
- **Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce** (ve výchozím nastavení zapnuto): kontrola přítomnosti [potenciálně nežádoucích programů](#) (spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete [Anti-Spyware](#), tj. bude se testovat přítomnost spyware, nejen virů. Spyware představuje nejen problémovou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány v domě a se souhlasem uživatele. Doporučíme nicméně ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.
- **Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů** (ve výchozím nastavení vypnuto): zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně můžete blokovat také ty, které legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.
- **Kontrolovat tracking cookies** (ve výchozím nastavení vypnuto): parametr komponenty [Anti-Spyware](#) definuje, že během testu mají být detekovány cookies (HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele);
- **Testovat archivy** (ve výchozím nastavení vypnuto): parametr definuje, že test má kontrolovat všechny soubory, a to i takové, které jsou zabaleny v nějakém typu archivu, například ZIP, RAR, ...
- **Použít heuristickou analýzu** (ve výchozím nastavení zapnuto): během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače);
- **Testovat systémové prostředí** (ve výchozím nastavení zapnuto): test provádí i systémové oblasti vašeho počítače;
- **Povolit testování s extrémní citlivostí** (ve výchozím nastavení vypnuto) - ve specifických situacích (například při podezření na infekci starším typem viru) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdelší testovací algoritmy a velmi podrobně provádí naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.
- **Hledat rootkity** (ve výchozím nastavení vypnuto): označením této položky zahrnete do testu i možnost detekce rootkitu, která je jinak samostatně dostupná v rámci komponenty [Anti-Rootkit](#);

Dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat

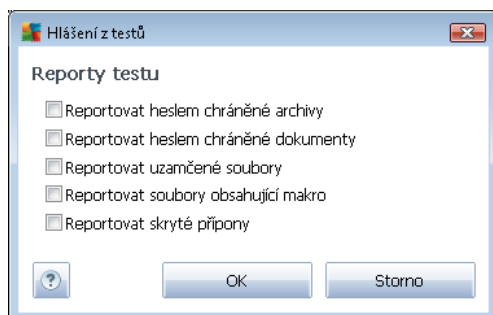
- **Všechny typy souborů** - pokud máte zároveň možnost vybrat z testování soubory definované seznamem přípon oddělených čárkou (po uložení se čárky změní na středníky);
- **Vybrané typy souborů** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo jiné nespustitelné soubory), a to včetně multimediálních souborů (video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká). Zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.
- U položky **Testovat soubory bez přípon** pak rozhodnete, zda se mají testovat i soubory se skrytou či neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme, abyste se tohoto nastavení drželi, pokud nemáte skutečný důvod jej změnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.

### Nastavit, jak rychle probíhá test

V sekci **Priorita testu** pak můžete nastavit požadovanou rychlost testování v závislosti na zatížení systémových zdrojů. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena dle *innosti uživatele*. Pokud se rozhodnete pro spuštění rychlého testu, proběhne test v kratším čase, ale po dobu jeho běhu bude výrazně zvýšena zátěž systémových zdrojů, takže vaše práce na počítači bude obtížnější (tato varianta je vhodná pro situaci, kdy je počítač spuštěn, ale nikdo na něm aktuálně nepracuje). Naopak, prodloužením doby testu snížíte zátěž systémových zdrojů a vaše práce na počítači nebude téměř ovlivněna, test však bude probíhat po delší dobu.

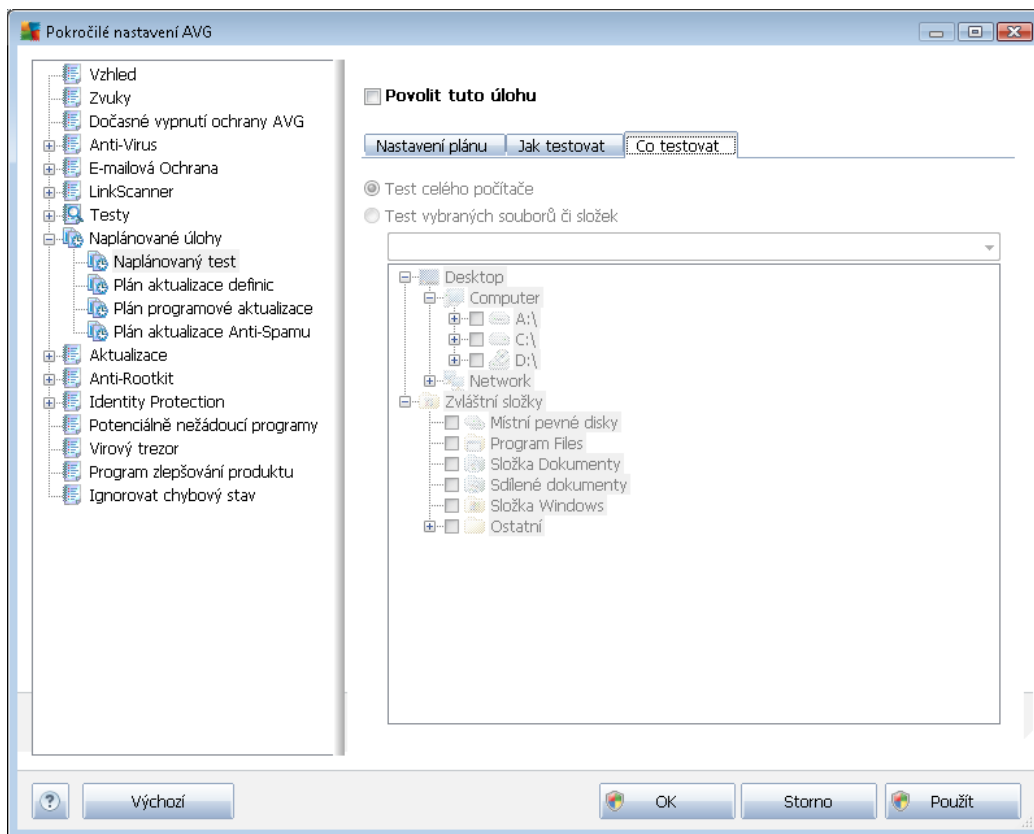
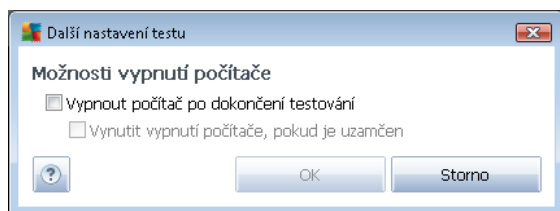
### Nastavit další reporty testu

Kliknutím na odkaz **Nastavit další reporty testu ...** otevřete samostatné dialogové okno **Reporty testu**, v němž můžete označením příslušných položek určit situace, jejichž výskyt během testu má být hlášen:



### Další nastavení testu

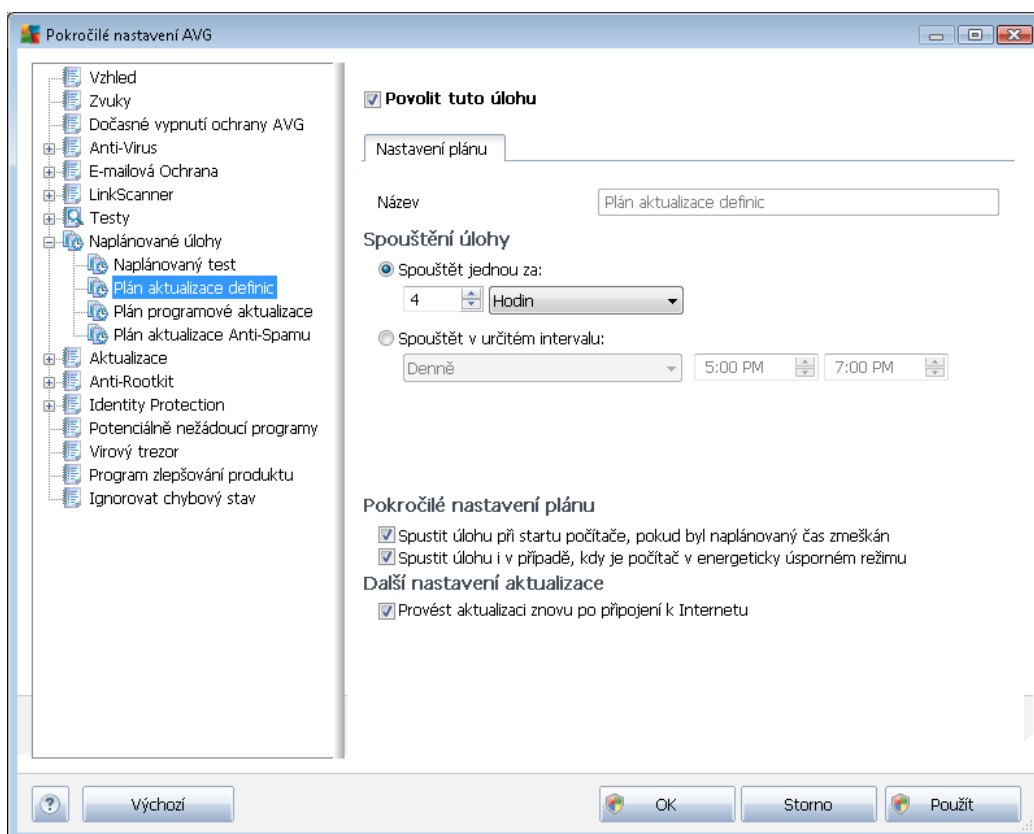
Kliknutím na odkaz **Další nastavení testu ...** otevřete nový dialog **Možnosti vypnutí počítače**, v němž můžete zvolit, zda má být po dokončení spuštění testu počítač automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto volbu (**Vypnout počítač po dokončení testování**), aktivuje se souasn další možnost, jejímž zapnutím vynutíte vypnutí počítače i za situace, že počítač bude ve chvíli dokončení testu zamčen (**Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen**).



Na záložce **Co testovat** definujete, zda si přejete naplánovat **Test celého počítače** nebo **Test vybraných souborů či složek**. V případě, že se rozhodnete pro test vybraných souborů a složek, ve spodní sekci dialogu se aktivuje zobrazená stromová struktura vašeho disku a v ní můžete označit adresáře, jejichž obsah má být testován.

### 10.8.2. Plán aktualizace definic

V případě **skutečně nutné** potěby můžete prostým vypnutím položky **Povolit tuto úlohu** naplánovanou aktualizaci (dočasné vypnutí ochrany AVG) deaktivovat, a později ji znovu zapnout:



V tomto dialogu můžete nastavit přesnější parametry plánu aktualizace. V textovém poli **Název** (toto pole je u všech předem nastavených plánů deaktivováno) je uvedeno jméno přiřazené právě nastavenému plánu aktualizace.

#### Spouštění úloh

Určete, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaná aktualizace definic provedena. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním aktualizace po uplynutí určité doby (**Spouštět jednou za**) nebo stanovením přesného data a času (**Spouštět v určitém intervalu**).

#### Pokročilé nastavení plánu

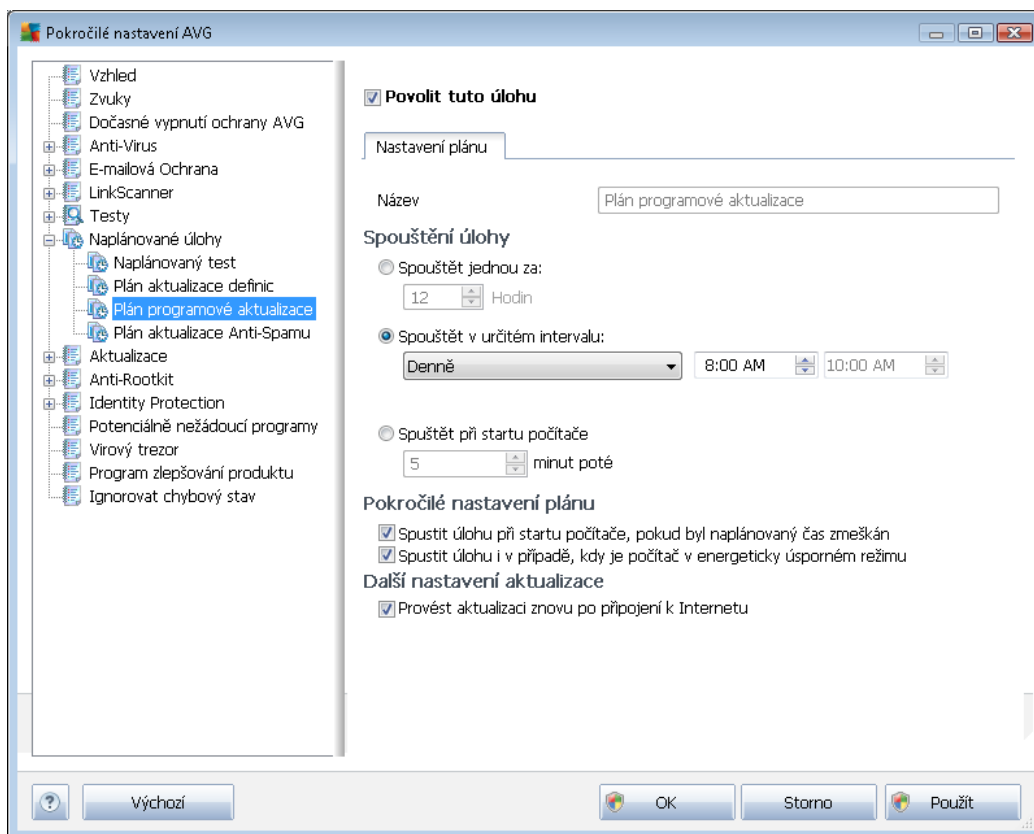
Tato sekce umožňuje definovat podmínky, kdy má či nemá být aktualizace definic spuštěna, jestliže je počítač v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný čas spuštění aktualizace byl zmeškán.

## Další nastavení aktualizace

Volbou položky **Provést aktualizaci znovu po připojení k Internetu** zajistíte, že pokud dojde k problémům s připojením a aktualizace tedy nebude moci být dokončena, bude znovu spuštěna bezprostředně po obnovení připojení. O automatickém spuštění aktualizace budete v určeném časovém intervalu informováni prostřednictvím pop-up okna nad [ikonou AVG na systémové liště](#) (za předpokladu, že ponecháte zapnutou volbu **Zobrazovat oznámení na systémové liště** v [Pokročilém nastavení/Vzhled](#)).

### 10.8.3. Plán programové aktualizace

V případě **skutečně nutného** můžete prostým vypnutím položky **Povolit tuto úlohu** naplánovanou programovou aktualizací (dočasné) deaktivovat, a později znovu zapnout:



V textovém poli **Název** (toto pole je u všech předešlých nastavených plánů deaktivováno) je uvedeno jméno příslušného nastaveného plánu programové aktualizace.

## Spouštění úlohy

Určete, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaná programová aktualizace provedena. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním aktualizace po uplynutí určité doby (**Spouštět jednou za**) nebo stanovením přesného data a času (**Spouštět v určitém intervalu**),





případně určení události, na niž se spustí aktualizace váže (**Spustí se i spustí po íta e**).

### **Pokro ílé nastavení plánu**

Tato sekce umož ůuje definovat podmínky, kdy má í nemá být programové aktualizace spušt na, jestliže je po íta v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný as spušt ní aktualizace byl zmeškán.

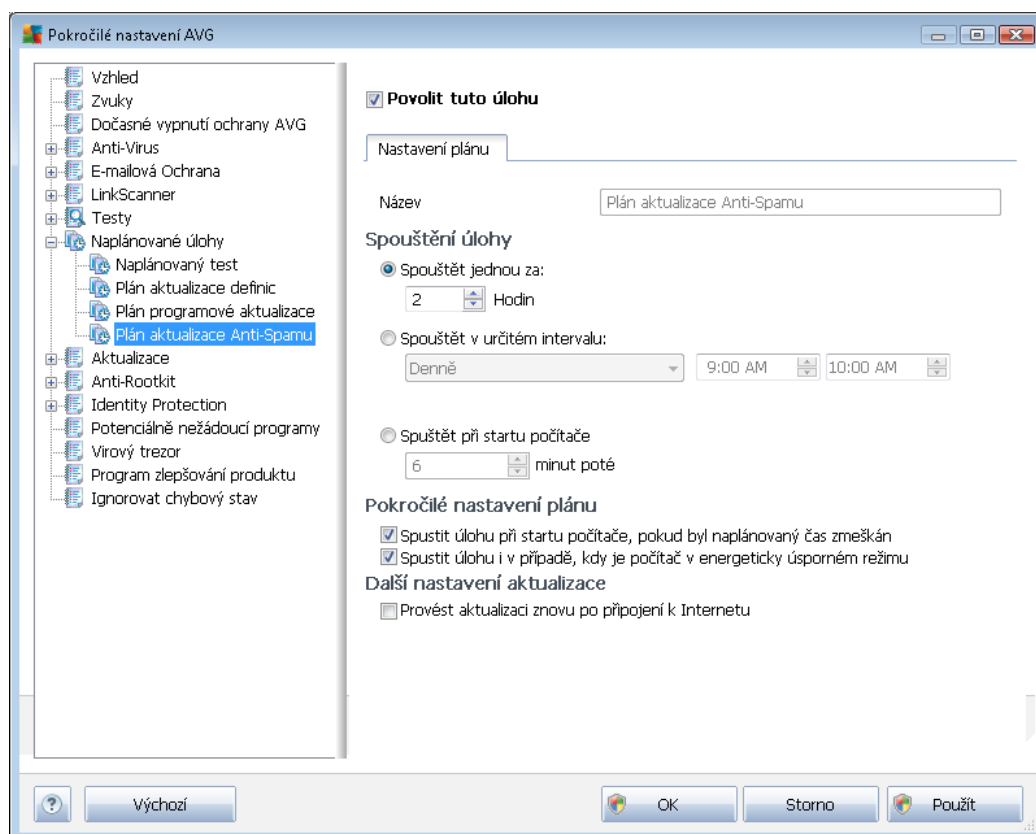
### **Další nastavení aktualizace**

Volbou položky **Provést aktualizaci znovu po p ípojení k Internetu** zajistíte, že pokud dojde b hem programové aktualizace k problém m s p ípojením a aktualizace tedy nebude moci být dokon ena, bude znovu spušt na bezprost edn po obnovení p ípojení. O automatickém spušt ní aktualizace budete v ur eném ase informováni prost ednictvím pop-up okna nad [ikonou AVG na systémové lišt](#) (za p edpokladu, že ponecháte zapnutou volbu *Zobrazovat oznámení na systémové lišt* v [Pokro ílém nastavení/Vzhled](#)).

**Poznámka:** Dojde-li k asovému soub hu naplánované programové aktualizace a naplánovaného testu, proces aktualizace je považován za prioritní a test bude p erušen.

#### 10.8.4. Plán aktualizace Anti-Spamu

V případě **skutečně nutné** potřeby můžete prostým vypnutím položky **Povolit tuto úlohu** deaktivovat přednastavený plán aktualizace komponenty [Anti-Spam](#), a později ji znovu aktivovat:



V tomto dialogu můžete nastavit přesnější parametry plánu aktualizace. V textovém poli **Název** (toto pole je u všech předem nastavených plánů deaktivováno) je uvedeno jméno přidělené právě nastavenému plánu aktualizace komponenty [Anti-Spam](#).

#### Spouštění úloh

Určete, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaná aktualizace [Anti-Spamu](#) provedena. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním aktualizace po uplynutí určité doby (**Spouštět jednou za**) nebo stanovením přesného data a času (**Spouštět v určitém intervalu**), případně určitém události, na niž se spuštění aktualizace [Anti-Spamu](#) váže (**Spouštět při spuštění počítače**).

#### Pokročilé nastavení plánu

Tato sekce umožňuje definovat podmínky, kdy má či nemá být aktualizace [Anti-Spamu](#) spuštěna,



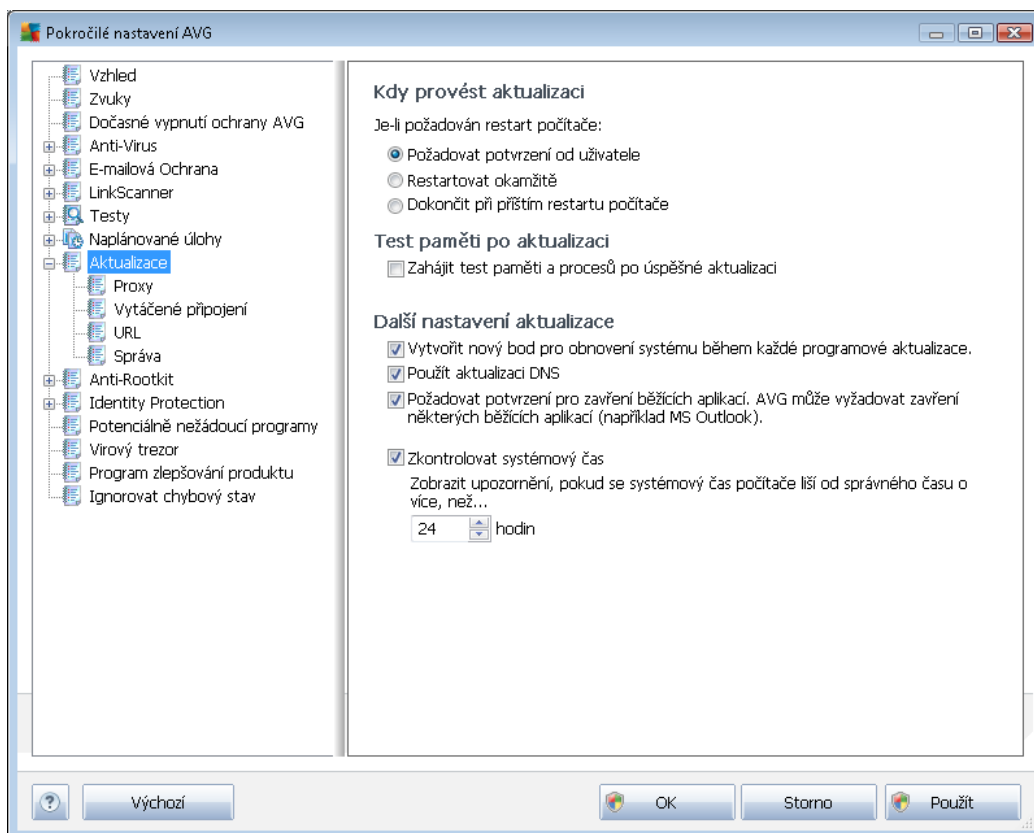
jestliže je počítač v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný čas spuštění aktualizace byl zmeškán.

### Další nastavení aktualizace

Volbou položky **Provést aktualizaci znovu po připojení k Internetu** zajistíte, že pokud dojde během aktualizace **Anti-Spamu** k problémům s připojením a aktualizace tedy nebude moci být dokončena, bude znovu spuštěna bezprostředně po obnovení připojení. O automatickém spuštění aktualizace budete v určeném časovém intervalu informováni prostřednictvím pop-up okna nad **ikonou AVG na systémové liště** (za předpokladu, že ponecháte zapnutou volbu **Zobrazovat oznámení na systémové liště** v **Pokročilém nastavení/Vzhled**).

## 10.9. Aktualizace

Položka navigace **Aktualizace** otevírá dialog, v němž můžete specifikovat obecné parametry související s **aktualizací AVG**:



### Kdy provést aktualizaci



V této sekci se nabízí volba alternativních možností pro případ, kdy je k dokončení aktualizace vyžadován restart počítače. Dokončení aktualizace lze naplánovat na příští restart počítače nebo můžete provést restart okamžitě :

- **Požadovat potvrzení od uživatele** (výchozí nastavení) - informativním hlášením budete upozorněni na dokončení procesu [aktualizace](#) a vyzváni k restartu
- **Restartovat okamžitě** - restart bude proveden automaticky bezprostředně po dokončení procesu [aktualizace](#) bez vyžádání vašeho svolení
- **Dokončit při příštím restartu počítače** - restart bude dočasně odložen a proces [aktualizace](#) dokončen při příštím restartu počítače. Tuto volbu však doporučujeme použít pouze tehdy, když jste si jisti, že počítač skutečně pravidelně restartujete, a to nejméně jednou denně !

### Test paměti po aktualizaci

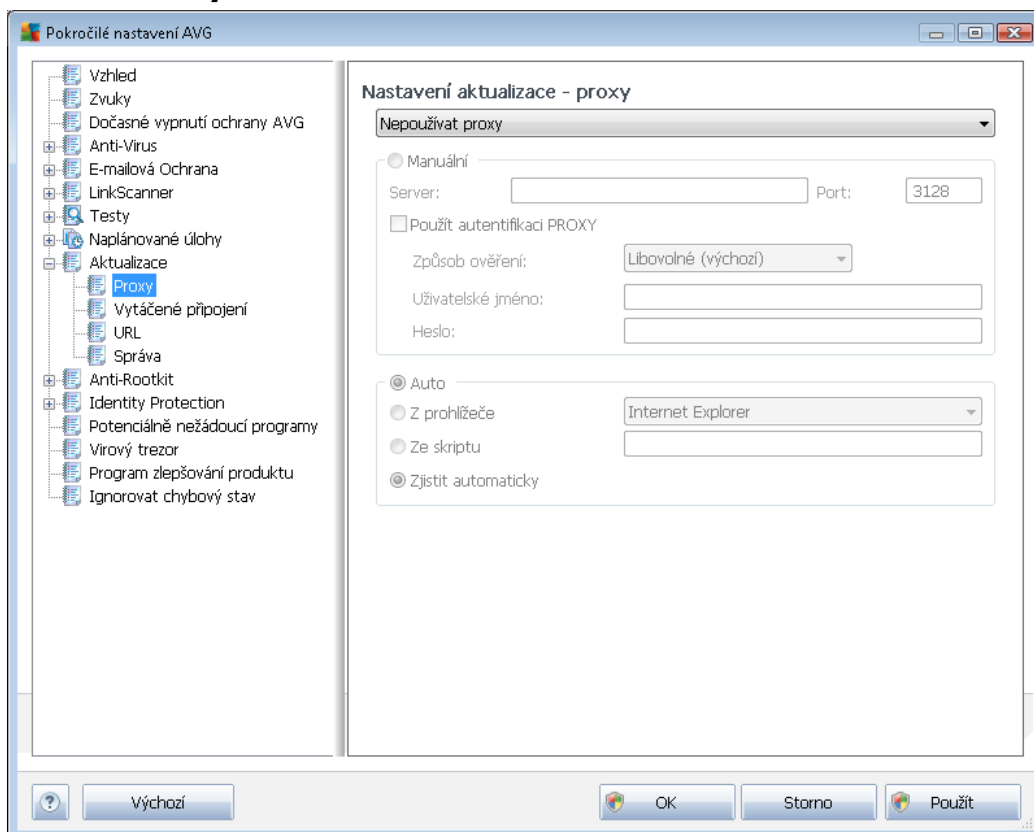
Označíte-li tuto položku, bude po každé úspěšné dokončené aktualizaci spuštěn test paměti. V případě, že by nejnovější aktualizace obsahovala nové vırové definice, budou tak tyto okamžitě aplikovány během testu.

### Další nastavení aktualizace

Tato sekce nabízí několik možností volby. Označením jednotlivých nabízených položek můžete označit, zda si tu kterou možnost přejete aktivovat:

- **Vytvořit nový bod pro obnovení systému ...** - po každém spuštění programové aktualizace AVG je vytvořen takzvaný systémový bod pro obnovení systému. V případě, že aktualizací proces nebude z nějakého důvodu dokončen a váš operační systém bude ohrožen, můžete za pomoci tohoto zálohovacího bodu obnovit OS v jeho původní konfiguraci. Tato možnost je dostupná přes volbu *Start / Všechny programy / Příslušenství / Systémové nástroje / Obnova systému*, ale jakékoli zásahy do tohoto nastavení lze doporučit výhradně pokročilým a zkušeným uživatelům! Chcete-li využít této možnosti, ponechtejte políčko označené.
- **Použít aktualizaci DNS** (ve výchozím nastavení zapnuto) - pokud je tato položka označena, při spuštění aktualizace **AVG Internet Security 2012** vyhledá na DNS serveru informaci o aktuální verzi vırové databáze a aktuální verzi programu a následně stáhne pouze nejmenší nezbytné aktualizací soubory. Tím se sníží celkový objem stahovaných dat a urychlí proces aktualizace.
- **Požadovat potvrzení pro zavěšení běžících aplikací** (ve výchozím nastavení zapnutou) - zajistíte, že v případě, že bude nutné zavěsit některé spuštěné aplikace, aby mohla být aktualizace dokončena, budete před jejich zavěšením upozorněni varovným hlášením.
- **Zkontrolovat systémový čas** - označením této položky určíte, že si přejete, abyste byli informováni o případném rozporu mezi časem nastaveným na počítači a skutečným časem, a to v okamžiku, kdy rozdíl těchto dvou časů dosáhne stanoveného počtu hodin.

### 10.9.1. Proxy



Proxy server je samostatný server nebo služba běžící na libovolném počítači, která slouží k zajištění bezpečnějšího připojení k internetu. Podle nastavení pravidel síť pak lze na Internet přistupovat buďto přímo nebo přes proxy server; obě možnosti mohou být také povoleny souasně. V první položce dialogu **Nastavení aktualizace - proxy** tedy volbou z rozbalovací nabídky combo boxu určete, zda si přejete:

- **Použít proxy**
- **Nepoužívat proxy** - výchozí nastavení
- **Zkusit připojení přes proxy a v případě selhání se připojit přímo**

Pokud zvolíte možnost, u níž se uvažuje použití proxy serveru, je třeba dále specifikovat některé další údaje. Nastavení serveru můžete provést manuálně nebo jej nechat detekovat automaticky.

#### Manuální nastavení

Při manuálním nastavení (volba **Manuální** aktivuje příslušnou sekci dialogu) specifikujte tyto položky:

- **Server** – zadejte IP adresu nebo jméno serveru



- **Port** – zadejte číslo portu, na němž je povolen přístup k internetu (*výchozím nastavením je číslo portu 3128, ale může být nastaveno jinak – pokud si nejste jisti, obraťte se na správce vaší sítě* )

Proxy server může mít dále nastavena různá přístupová práva pro jednotlivé uživatele. Jestliže je váš proxy server takto nastaven, označte položku **Použít autentifikaci PROXY** a zadejte své **Uživatelské jméno** a **Heslo** pro připojení k internetu přes proxy server.

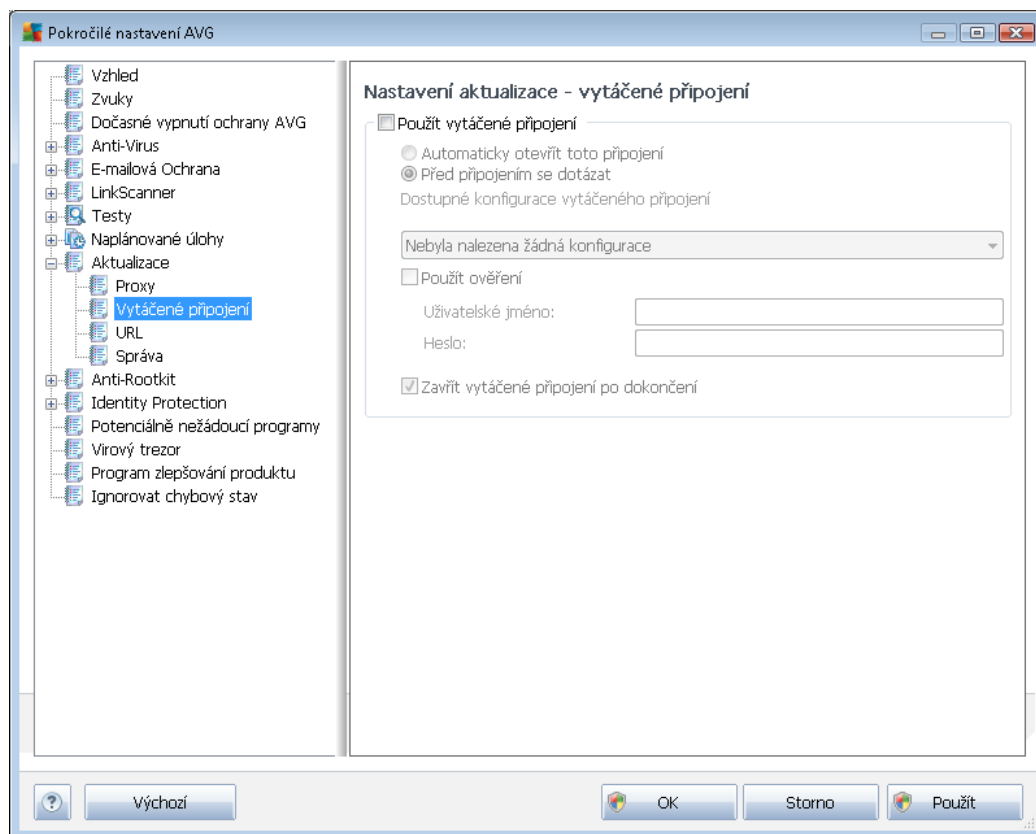
### Automatické nastavení

Při automatickém nastavení (volba **Auto** aktivuje příslušnou sekci dialogu) prosím zvolte, odkud se má nastavení proxy serveru převzít:

- **Z prohlížeče** - nastavení se převzme z vašeho internetového prohlížeče z prohlížeče
- **Ze skriptu** - nastavení se převzme ze staženého skriptu s funkcí, která vrací adresu proxy
- **Zjistit automaticky** - nastavení bude automaticky detekováno přímo na proxy serveru

### 10.9.2. Vytáčené připojení

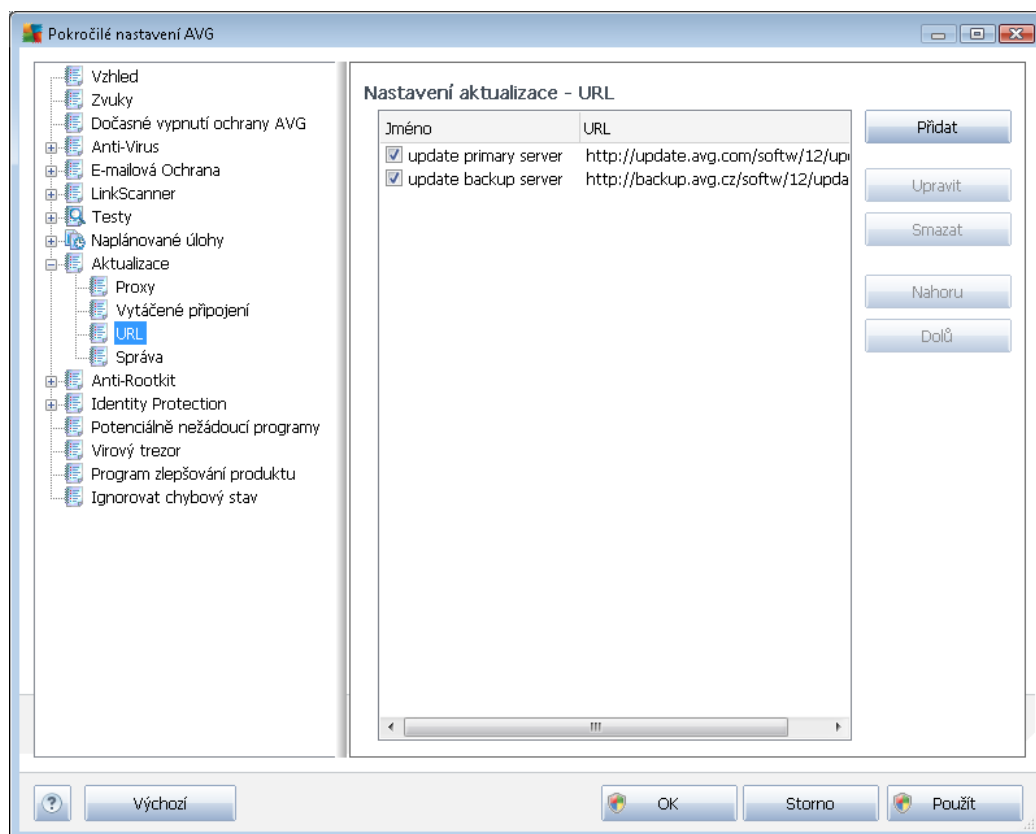
Parametry nastavované v dialogu **Nastavení aktualizace - vytáčené připojení** se vztahují k telefonickému připojení. Jednotlivá pole záložky jsou neaktivní, pokud neoznačíte položku **Použít vytáčené připojení**. Touto volbou se pak aktivují ostatní pole.



Určete, zda má být připojení k internetu provedeno automaticky (***Automaticky otevřít toto připojení***) anebo je třeba, aby uživatel každé připojení potvrdil (***Před připojením se dotázat***). U automatického připojení se dále můžete rozhodnout, zda má být připojení po provedení aktualizace ukončeno (***Zavřít vytáčené připojení po dokončení***).

### 10.9.3. URL

Dialog **URL** nabízí seznam internetových adres, odkud mohou být aktualizace souboru staženy:



#### Ovládací tlačítka dialogu

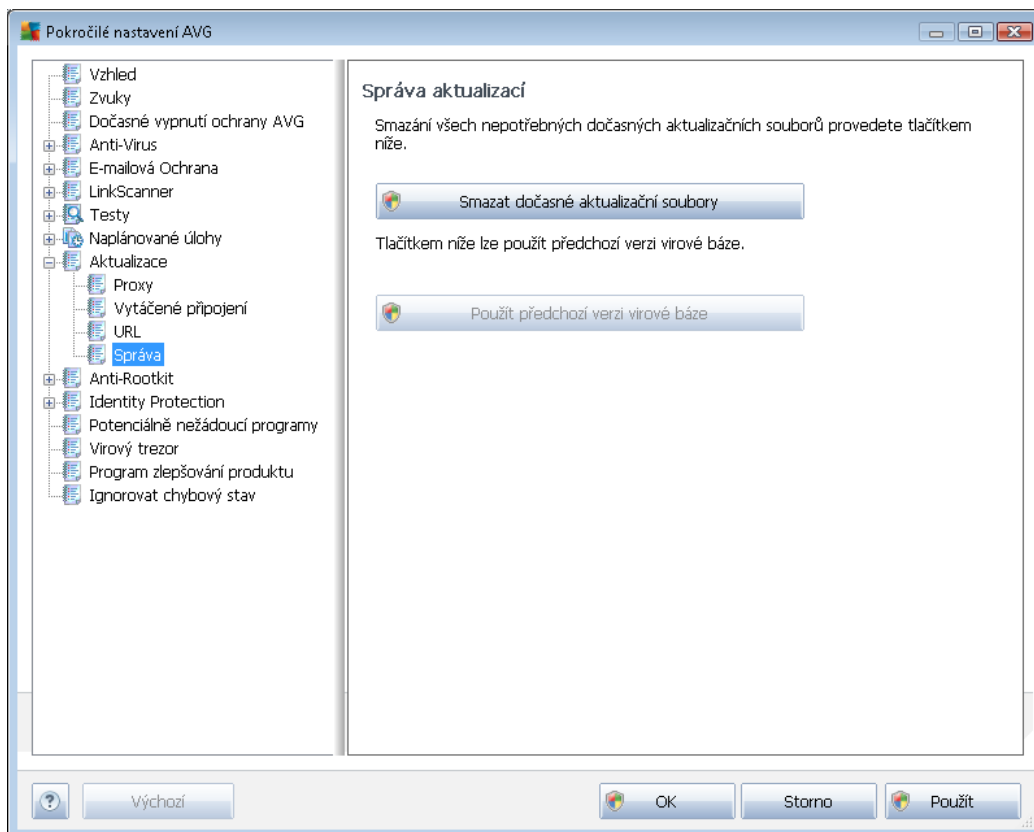
Seznam a jeho jednotlivé položky lze editovat pomocí následujících ovládacích tlačítek:

- **Přidat** – otevře dialog, kde lze specifikovat další URL k přidání do seznamu
- **Upravit** - otevře dialog, kde lze editovat parametry stávající URL
- **Smazat** – smaže zvolenou položku seznamu
- **Nahoru** – přemístí zvolenou URL na o jednu pozici v seznamu výše
- **Dolů** - přemístí zvolenou URL na o jednu pozici v seznamu níže



#### 10.9.4. Správa

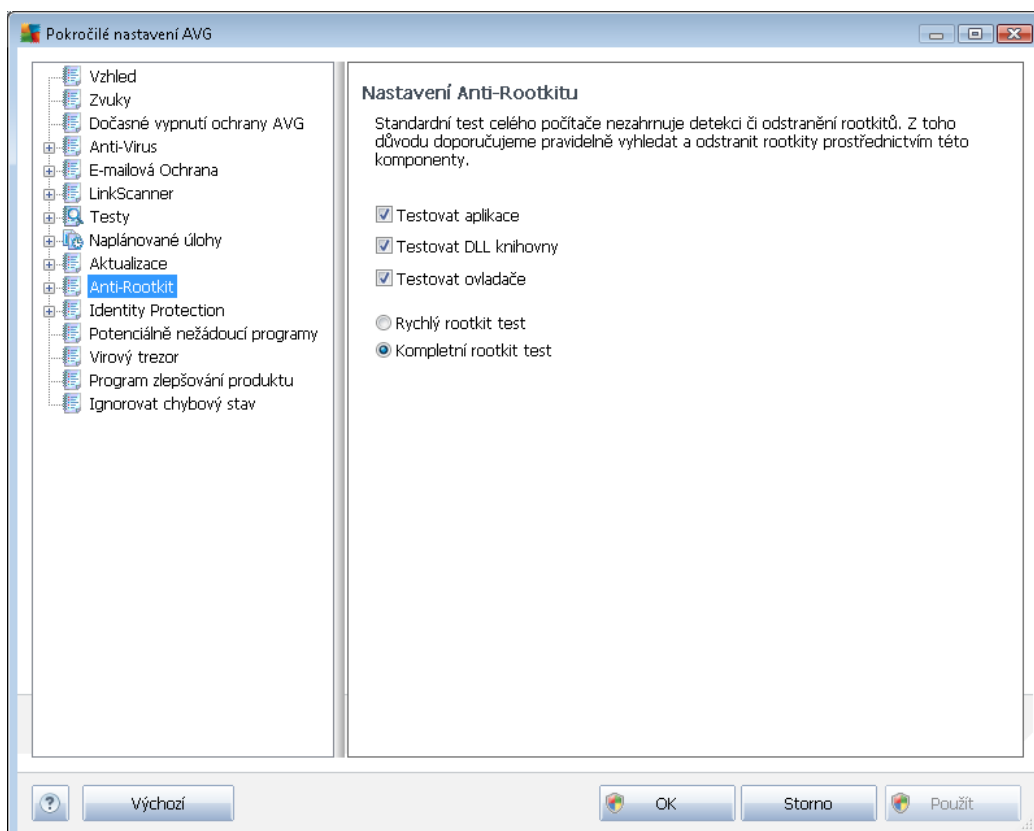
Dialog **Správa aktualizací** obsahuje dvě možnosti volby dostupné prostřednictvím dvou tlačítek:



- **Smazat dočasné aktualizací soubory** - tímto tlačítkem odstraníte ze svého pevného disku všechny již nepotřebné soubory aktualizací (ve výchozím nastavení správy aktualizací soubory se tyto uchovávají po dobu po 30 dní)
- **Použít předchozí verzi virové báze** – tímto tlačítkem odstraníte ze svého pevného disku poslední verzi virové databáze a vrátíte se tak k předchozí uložené verzi (nová verze virové báze bude pochopitelně součástí další aktualizace)

## 10.10. Anti-Rootkit

V dialogu **Nastavení Anti-Rootkitu** máte možnost editovat konfiguraci komponenty [Anti-Rootkit](#):



Editace všech funkcí komponenty [Anti-Rootkit](#) uvedená v tomto dialogu je dostupná i přímo z [rozhraní komponenty Anti-Rootkit](#).

Možnosti **Testovat aplikace**, **Testovat DLL knihovny** (*dynamické knihovny*) a **Testovat ovladače** umožňují určit, co vše má být v testu na rootkity zahrnuto. Jiné než výchozí nastavení doporučujeme pouze zkušeným uživatelům; jinak prosím ponechte všechny možnosti zapnuté.

Dále se pak můžete rozhodnout, v jakém režimu si přejete test spustit:

- **Rychlý rootkit test** - testuje všechny běžící procesy, nahrané ovladače a systémový adresář (v tšinou *c:\Windows*)
- **Kompletní rootkit test** - testuje všechny všechny běžící procesy, nahrané ovladače, systémový adresář (v tšinou *c:\Windows*) a také všechny lokální disky (včetně flash disku, ale bez disketové a CD mechaniky)

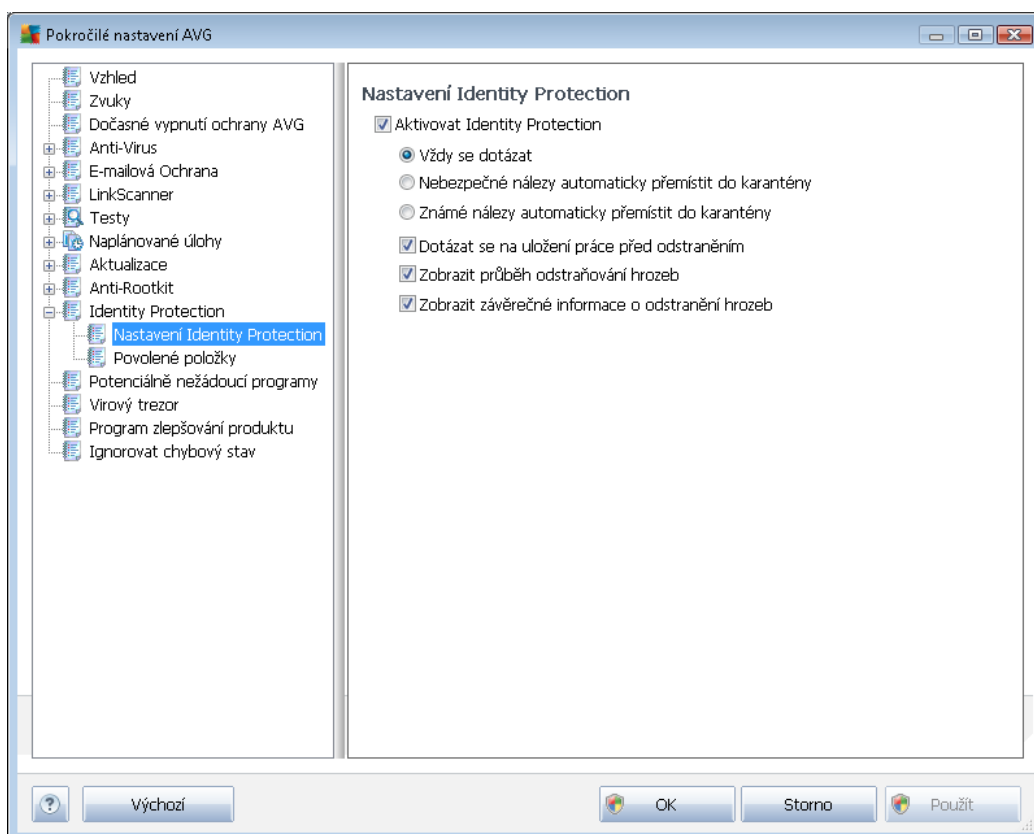
V dialogu **Výjimky - Anti-Rootkit** m žete definovat specifické soubory (*nap íklad ovlada e, které mohou být falešn detekovány jako rootkity*), jež mají být z testování vy aty:



**Identity Protection** je komponentou, která pomáhá v reálném čase zajišťuje ochranu před různými druhy malware a virů, a to na bázi identifikace specifického chování těchto typů aplikací (podrobný popis fungování komponenty najdete v kapitole [Identity Protection](#)).

### 10.11.1. Nastavení Identity Protection

Dialog **Nastavení Identity Protection** umožňuje zapnout i vypnout některé základní vlastnosti komponenty [Identity Protection](#):



Položka **Aktivovat Identity Protection** (ve výchozím nastavení zapnuta) aktivuje všechny dále nastavené funkce této komponenty.

#### ***Důležitá doporučení: ujeme ponechat komponentu zapnutou!***

Je-li položka **Aktivovat Identity Protection** označena a komponenta je aktivní, máte dále možnost určit, co se má stát v případě detekce hrozby:

- **Vždy se dotázat** (ve výchozím nastavení zvoleno) - při nálezů potenciálně škodlivé aplikace budete dotázáni, zda má být tato aplikace skutečně přesunuta do karantény; tímto dotazem lze zabránit tomu, aby byly odstraněny i programy, které ve skutečnosti škodlivé nejsou a Vy je na Vašem počítači chcete.
- **Nebezpečné nálezy automaticky přemístit do karantény** - označte tuto položku, pokud si přejete, aby veškeré aplikace detekované jako možný malware byly automaticky a okamžitě přesunuty do bezpečného prostoru [Virového trezoru](#). Pokud ponecháte výchozí nastavení, budete při nálezů potenciálně škodlivé aplikace dotázáni, zda má být tato aplikace skutečně přesunuta do karantény - tímto dotazem lze zabránit tomu, aby byly odstraněny i programy, které ve skutečnosti škodlivé nejsou a Vy je na Vašem počítači chcete.



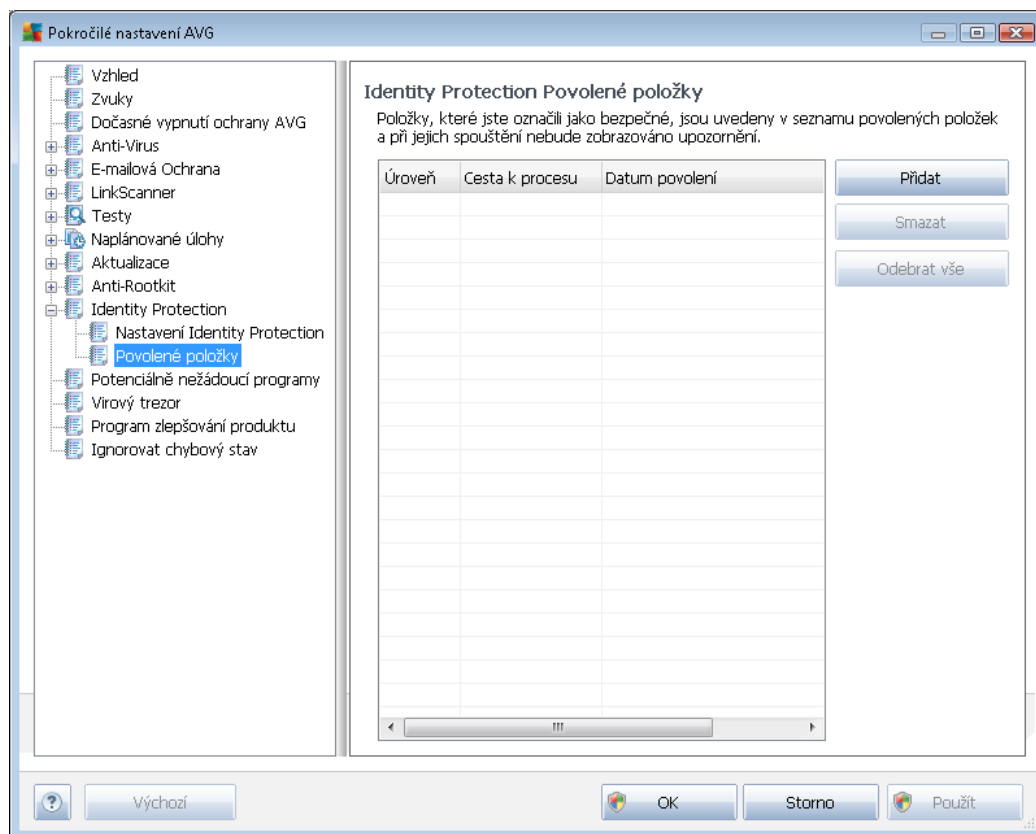
- **Známé nálezy automaticky p emístit do karantény** - ozna te tuto položku, pokud si p ejete, aby veškeré aplikace detekované jako možný malware byly automaticky a okamžit p esunuty do [Virového trezoru](#).

Pak m žete ozna ením p íslušných polí ek voliteln aktivovat další vlastnosti [Identity Protection](#):

- **Dotázat se na uložení práce p ed odstran ním** - (ve výchozím nastavení zapnuto) - ozna te tuto položku, pokud si p ejete, abyste byli v p ípad detekce škodlivého software a jeho odstran ní vyzváni k uložení práce rozd lané v p íslušném programu. Položka je ve výchozím nastavení zapnuta a d razn doporu ujeme toto nastavení ponechat.
- **Zobrazit pr b h odstra ování hrozeb** - (ve výchozím nastavení zapnuto) - je-li položka ozna ena, p í detekci potenciálního malware bude v samostatném nov otev eném dialogu zobrazen postup jeho p emis ování do karantény.
- **Zobrazit záv re né informace o odstran ní hrozeb** - (ve výchozím nastavení zapnuto) - je-li položka ozna ena, zobrazí [Identity Protection](#) podrobné informace o každé položce, kterou umístí do karantény, v etn úrovni závažnosti, p esného umíst ní a dalších charakteristik.

### 10.11.2. Povolené položky

Pokud jste v dialogu [Nastavení Identity Protection](#) ponechali položku **Nebezpe né nálezy automaticky p emístit do karantény** neozna enou, budete p í každém nálezu potenciáln nebezpe né aplikace dotázáni, zda má být tato aplikace skute n považována za malware a p esunuta do [Virového trezoru](#). Jestliže se tedy rozhodnete ozna it spornou aplikaci (*detekovanou jako malware na základ jejího chování*) za bezpe nou a potvrdíte, že si p ejete tuto aplikaci ponechat spušt nou na svém po íta i, bude aplikace p ídána do seznamu **Povolených položek** a už nebude považována za škodlivou:



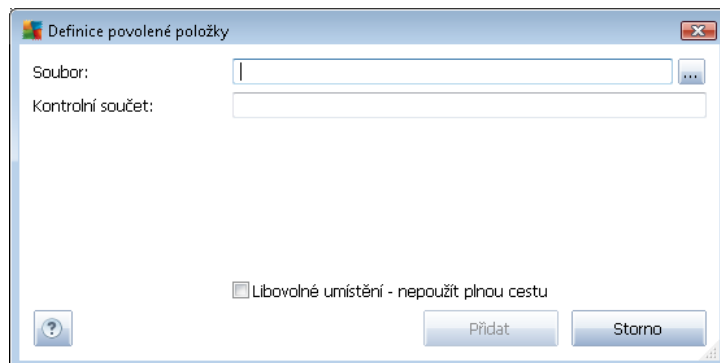
V seznamu **Povolené položky** najdete následující informace o každé aplikaci:

- **Úroveň** - grafické zobrazení závažnosti běžícího procesu na čtyřech stupních v rozptýleném významném (■□□□) až kritickém (■□□■)
- **Cesta k procesu** - cesta k umístění spustitelného souboru dané aplikace (*procesu*)
- **Datum povolení** - datum, kdy jste ručně označili danou aplikaci jako povolenou

### Ovládací tlačítka dialogu

Ovládacími tlačítky dialogu **Identity Protection Povolené položky** jsou:

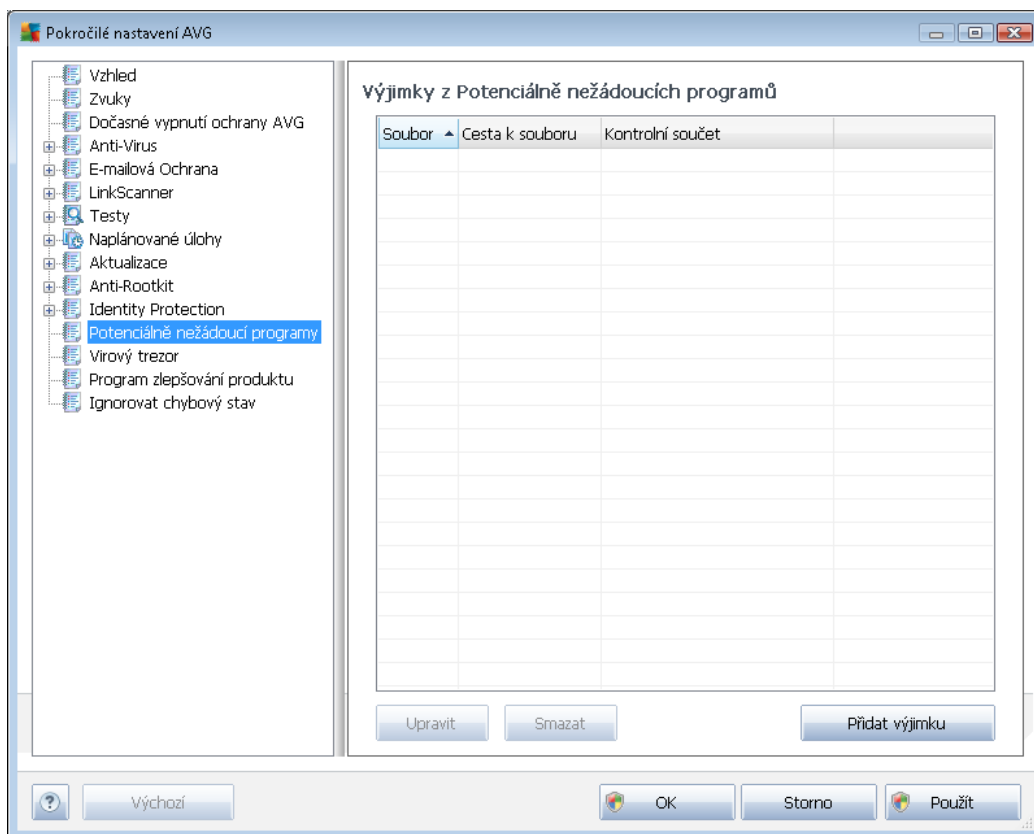
- **Přidat** - otevře editační dialog, v němž můžete nastavit parametry nově přidávané aplikace:



- **Soubor** - zadejte plnou cestu k souboru, který chcete označit jako výjimku
- **Kontrolní součet** - uvádí unikátní "podpis" vybraného souboru - automaticky vygenerovaný řetězec znaků, který umožní jednoznačně odlišit zvolený soubor od všech ostatních. Tento součet je vygenerován a zobrazen až po úspěšném přidání dané výjimky.
- **Libovolné umístění - nepoužít plnou cestu** - chcete-li uvedený soubor definovat jako výjimku pouze v tomto konkrétním umístění, ponechte položku Libovolné umístění - nepoužít úplnou cestu neoznačenou. Je-li položka označena, platí, že zadaný soubor je definován jako výjimka, a už je umístěn kdekoliv (*plnou cestu ke konkrétnímu souboru však musíte vyplnit v každém případě; tento soubor bude použit jako jednoznačný vzor pro případ, že by se ve vašem systému vyskytly dva odlišné soubory stejného jména*).
- **Smazat** - stiskem tlačítka odstraníte vybranou položku ze seznamu povolených aplikací
- **Odebrat vše** - stiskem tlačítka odstraníte všechny položky ze seznamu povolených aplikací

## 10.12. Potenciálně nežádoucí programy

**AVG Internet Security 2012** má schopnost analyzovat spustitelné programy, například DLL knihovny, a určit, které z nich by mohly být nežádoucí (*např. spyware*). Může se však stát, že některé z programů detekovaných jako nežádoucí, jsou na vašem počítači nainstalovány s vaším vědomím a používáte si je. Příkladem může být bezplatný program, který obsahuje adware: termínem adware obecně rozumíme software generující zobrazení reklamy, obvykle přibalený jako doplněk k programu distribuovanému zdarma. **AVG Internet Security 2012** může takový program při testech hlásit jako nežádoucí; pokud si však přejete jej na počítači ponechat, můžete jej definovat jako výjimku z potenciálně nežádoucích programů.



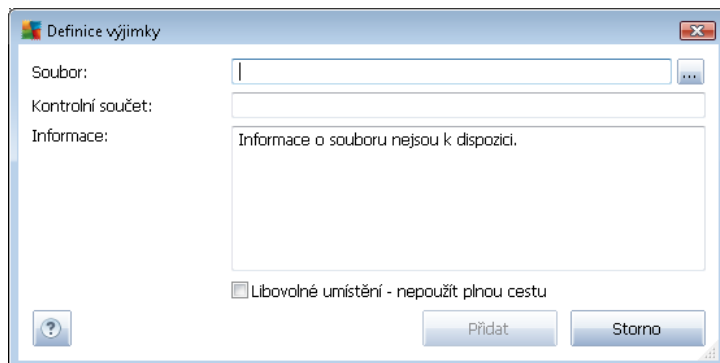
Dialog **Výjimky z Potenciálně nežádoucích programů** zobrazuje seznam již definovaných a aktuálně platných výjimek z potenciálně nežádoucích programů. Výjimku můžete editovat, smazat nebo nově přidat. Ke každé jednotlivé výjimce najdete v přehledu následující informace:

- **Soubor** - uvádí přesné jméno konkrétní aplikace
- **Cesta k souboru** - ukazuje cestu k umístění aplikace na disku
- **Kontrolní součet** - uvádí unikátní "podpis" vybraného souboru - automaticky vygenerovaný řetězec znaků, který umožní jednoznačně odlišit zvolený soubor od všech ostatních. Tento součet je vygenerován a zobrazen až po úspěšném přidání dané výjimky.

### Ovládací tlačítka dialogu

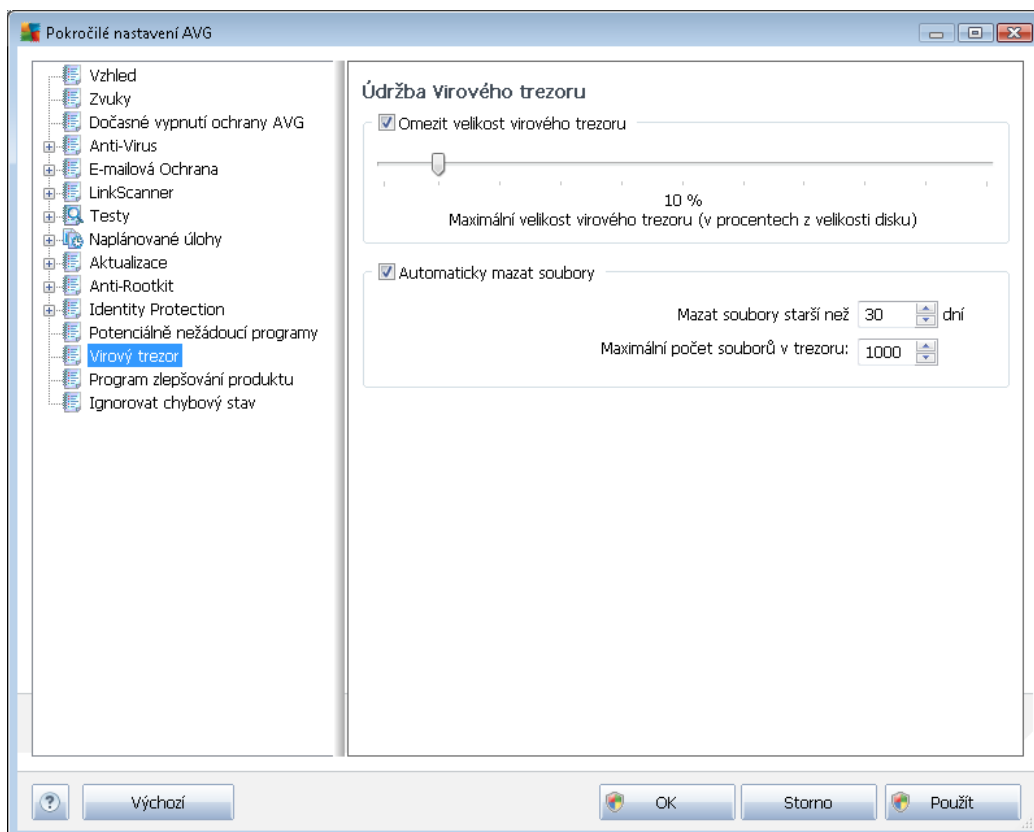
- **Upravit** - otevře editační dialog (totožný s dialogem pro zadání nové výjimky, viz níže) již definované výjimky, kde můžete nastavené parametry
- **Smazat** - odstraní označenou položku ze seznamu výjimek
- **Přidat výjimku** - otevře editační dialog, v němž můžete nastavit parametry nově definované výjimky:





- **Soubor** - zadejte plnou cestu k souboru, který chcete označit jako výjimku
- **Kontrolní součet** - uvádí unikátní "podpis" vybraného souboru - automaticky vygenerovaný řetězec znaků, který umožní jednoznačně odlišit zvolený soubor od všech ostatních. Tento součet je vygenerován a zobrazen až po úspěšném přidání dané výjimky.
- **Informace** - v této sekci se mohou zobrazovat dostupné informace o vybraném souboru (*informace o licenci, o verzi, ...*)
- **Libovolné umístění - nepoužít plnou cestu** - chcete-li uvedený soubor definovat jako výjimku pouze v tomto konkrétním umístění, ponechte položku **Libovolné umístění – nepoužít úplnou cestu** neoznačenou. Je-li položka označena, platí, že zadaný soubor je definován jako výjimka, a už je umístěn kdekoli (*plnou cestu ke konkrétnímu souboru však musíte vyplnit v každém případě; tento soubor bude použit jako jednoznačný vzor pro případ, že by se ve vašem systému vyskytly dva odlišné soubory stejného jména*).

### 10.13. Virový trezor



Dialog **Údržba Virového trezoru** umožňuje definovat několik parametrů souvisejících se správou objektů ve [Virovém trezoru](#):

- **Omezit velikost virového trezoru** - Na posuvníku můžete nastavit maximální povolenou velikost [Virového trezoru](#). Velikost je určena procentuálně jako poměrná část velikosti vašeho lokálního disku.
- **Automaticky mazat soubory** - V této sekci definujete maximální dobu, po níž se mají uchovávat soubory ve [Virovém trezoru](#) (**Mazat soubory starší než ... dní**), a maximální počet souborů uložených ve [Virovém trezoru](#) (**Maximální počet souborů v trezoru**).

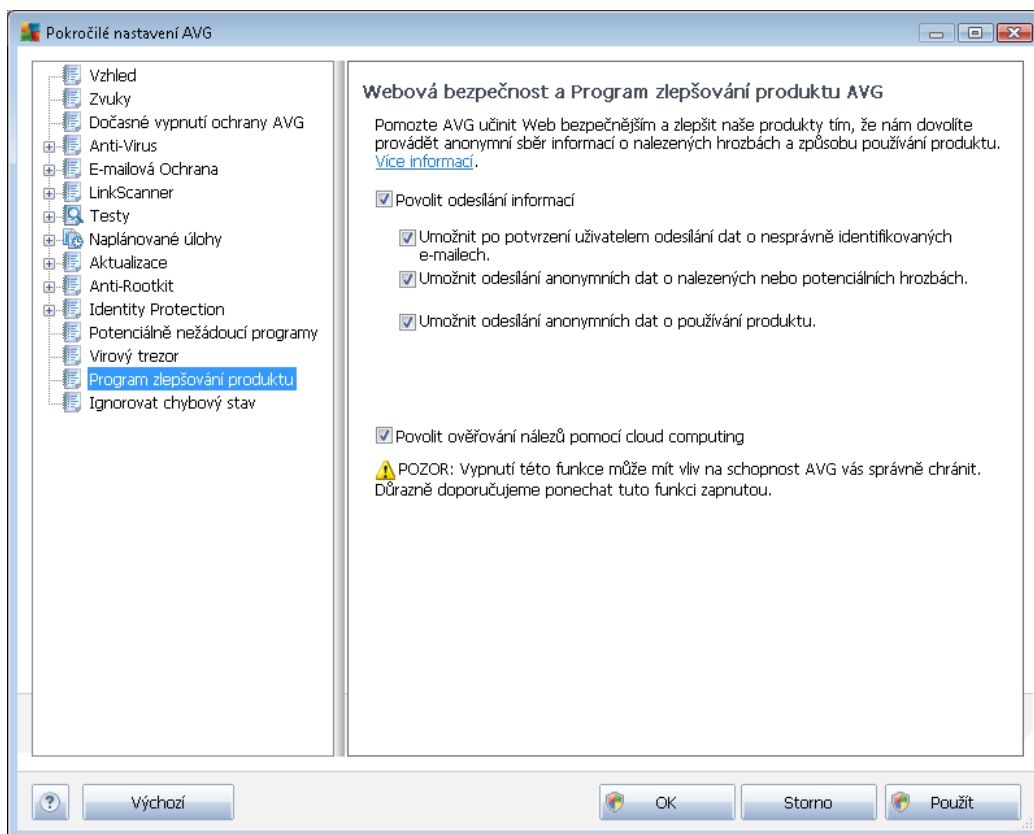
### 10.14. Program zlepšování produktu

V dialogu **Webová bezpečnost a Program zlepšování produktu AVG** máte možnost zapojit se do spolupráce a podílet se na zlepšování produktu AVG a na celkovém zvýšení úrovně bezpečnosti na Internetu. Ponecháte-li položku **Povolit odesílání informací** zapnutou, umožníte tak reportování informací o detekovaných hrozbách týmu expertů společnosti AVG Technologies. Tyto reporty nám pomáhají shromažďovat nejnovější informace o virech, spywaru i škodlivých webových stránkách a vylepšovat neustále ochranu pro všechny naše uživatele.

**Reportování probíhá automaticky, takže vám nezpůsobí žádné nepohodlí. Reporty nikdy neobsahují žádná vaše soukromá data.** Reportování je samozřejmě dobrovolné, nicméně vás



prosíme, abyste je ponechali aktivovány. Výrazně nám tím pomůžete s vylepšováním ochrany vašeho počítače.



V dialogu najdete tyto možnosti nastavení:

- **Povolit odeslání informací** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Chcete-li nám pomoci dále zlepšovat program AVG, ponechejte toto políčko označené. Tím povolíte odeslání informací o všech hrozbách, na které eventuálně narazíte při surfování po Internetu; tato funkce nám pomáhá shromažďovat nejnovější data od uživatelů po celém světě a neustále tak vylepšovat jejich ochranu. Reportování probíhá automaticky, takže vám nezpůsobí žádné nepohodlí, a nezahrnuje žádná osobní data.
- **Umožnit po potvrzení uživatelem odeslání dat o nesprávně identifikovaných e-mailech** (ve výchozím nastavení zapnuto) – zasílání informací o e-mailových zprávách, které byly komponentou [Anti-Spam](#) mylně označeny za spam, nebo naopak nebyly označeny, i když o spam skutečně šlo. V případě zasílání těchto informací budete napřed požádáni o svolení.
- **Umožnit odeslání anonymních dat o nalezených nebo potenciálních hrozbách** (ve výchozím nastavení zapnuto) – zasílání informací o jakémkoli podezřelém nebo skutečně nebezpečném kódu i vzorci chování (může jít o virus, spyware, případně nebezpečnou webovou stránku, na kterou jste se pokusili přejít) nalezeném ve vašem počítači.



- **Umožnit odesílání anonymních dat o používání produktu** (ve výchozím nastavení zapnuto) – zasílání základních statistických dat o používání systému AVG jako například po et nalezených infekcích, prob hlých test , úspě šných/neúsp šných aktualizací atp.
- **Povolit ov ování nález pomocí cloud computing** (ve výchozím nastavení zapnuto) – nalezené infekce, hrozby a podez elé kódy budou ov eny, zda nejde o falešné detekce (tj. ve skute nosti neškodné).

## Nej ast jší hrozby

V dnešní době už de facto nemluvíme o antivirové ochran , ale obecn o webové bezpečnosti. Na Internetu se vyskytuje obrovské množství různých hrozeb, jejichž rozsah daleko přesahuje kategorii vir . Auto i nebezpečných kódů a webových stránek jsou stále vynalézavější, a tak se denně objevují nejen nové viry, ale i zcela nové typy hrozeb, triků a technik, jak uživatele podvést a využít. Uve me si ty nej astější, z nichž některé ještě nemají ani české pojmenování:

- **Virus** je kód, který dokáže sám sebe kopírovat a šířit, často zcela nepozorovan , dokud nenad lá spoustu škody. Některé viry představují vážnou hrozbu, napadají soubory, m ní je a vymazávají z disku, jiné d lají v cí na první pohled celkem neškodné, například přehrávají nějakou hudbu. Nebezpečné jsou však všechny viry, a to kvůli základní vlastnosti nekontrolovatelného množení – i jednoduchý virus se dokáže během chvilky namnožit tak, že zabere veškerou pam ěť a způsobí pád systému.
- **Worm** je typ viru, který však na rozdíl od běžných virů nepotřebuje ke svému šíření jiný objekt; rozesílá sám sebe na další počítače zcela bez pomoci, nej astěji elektronickou poštou, a tak způsobuje přetížení sítě a e-mailových serverů.
- **Spyware** je obvykle definován jako typ malware (*malware = anglická zkratka pro "malicious software", tj. škodlivé programy obecně*) a v tšinou zahrnuje především programy – nej astěji tzv. *trojské koně* určené k odcizení osobních informací, hesel, čísel kreditních karet a podobně, případně k proniknutí do počítače za účelem poskytnutí přístupů cizím osobám; samozřejmě to vše bez vědomí vlastníka počítače.
- **Potenciálně nežádoucí programy** (z anglického *Potentially Unwanted Programs = PUP*) jsou typem spyware, který představuje potenciální riziko pro váš počítač. Příkladem PUP může být adware, to je program určený k distribuci reklamy. Ten se v tšinou projevuje tak, že zobrazuje v internetovém prohlížeči vyskakovací okna s reklamou, což je sice otravné, ale ne skutečně ohrožující.
- **Sledovací cookies** lze rovněž považovat za druh spyware, jelikož tyto malé soubory, uložené ve vašem internetovém prohlížeči a posílané nazpět "mateřské" webové stránky, kdykoli se na ni znovu připojíte, mohou obsahovat různé osobní informace, například seznam stránek, na které jste se v poslední době dívali, a podobně.
- **Exploit** je škodlivý kód, který využívá chyby nebo bezpečnostní skuliny v operačním systému, internetovém prohlížeči nebo jiném často používaném programu.
- **Phishing** je pokus, jak získat citlivá data vydáváním se za důvěryhodnou instituci. Potenciální oběti jsou obvykle kontaktovány hromadným e-mailem obsahujícím výzvu k

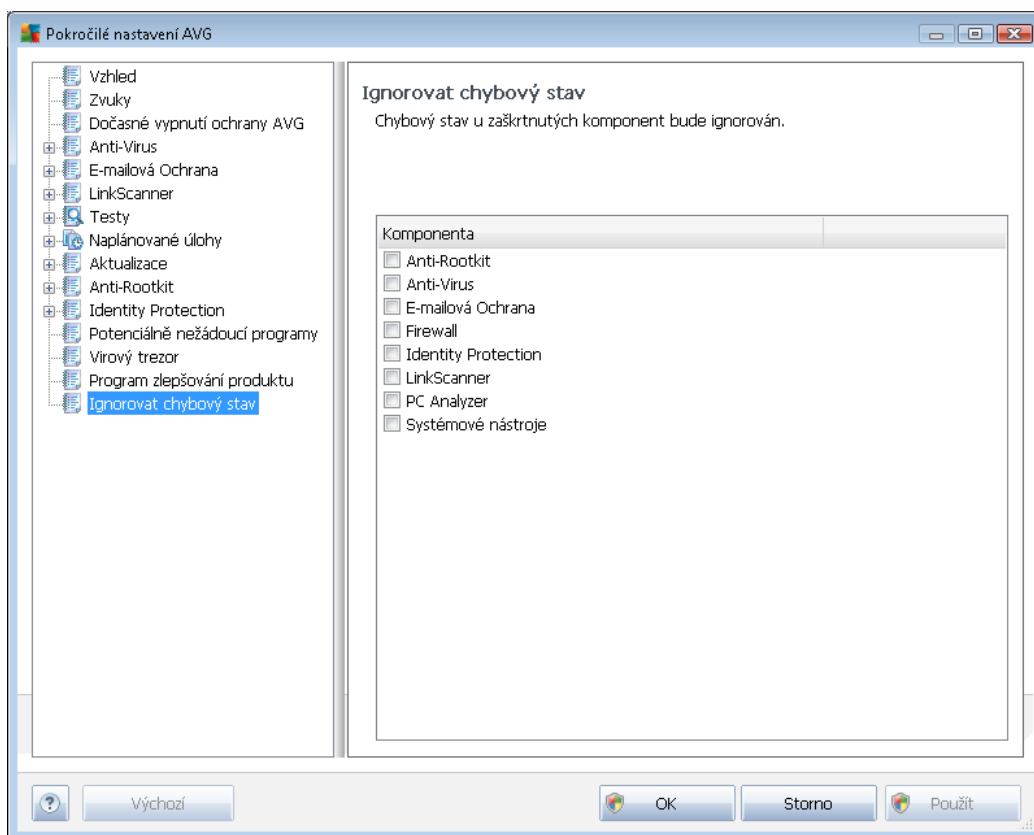
aktualizaci bankovních údaj (jinak bude konto uzavřeno...) a následuje odkaz na webovou stránku příslušné banky, která mnohdy vypadá velmi vřem, ale je samozřejmě falešná.

- **Hoaxy** jsou četné zové podvodné nebo poplašné e-maily obsahující například falešné nabídky práce, například nabídky, které pracovníky zneužijí k nelegálním aktivitám, výzvy k vybrání velké sumy peněz, podvodné loterie a podobně.
- **Nebezpečné webové stránky** dokáží nepozorovaně instalovat škodlivé programy do vašeho počítače, a stránky napadené hackery dělají totéž, jen se jedná o stránky podvodní, slušné a neškodné, které se však po útoku hackerů chovají zcela nepředvídatelně.

**AVG Internet Security 2012 obsahuje ochranu proti všem zmíněným typům hrozeb a škodlivých programů! Stručný pohled funkcionality jednotlivých komponent najdete v kapitole [Pohled komponent](#).**

## 10.15. Ignorovat chybový stav

V dialogu **Ignorovat chybový stav** máte možnost označit ty komponenty, jejichž případný chybový stav si přejete ignorovat:



V základním nastavení programu není zvolena žádná komponenta. To znamená, že pokud dojde k jakékoliv chybě v libovolné programové komponentě, budete o tomto stavu okamžitě informováni, a to prostřednictvím:



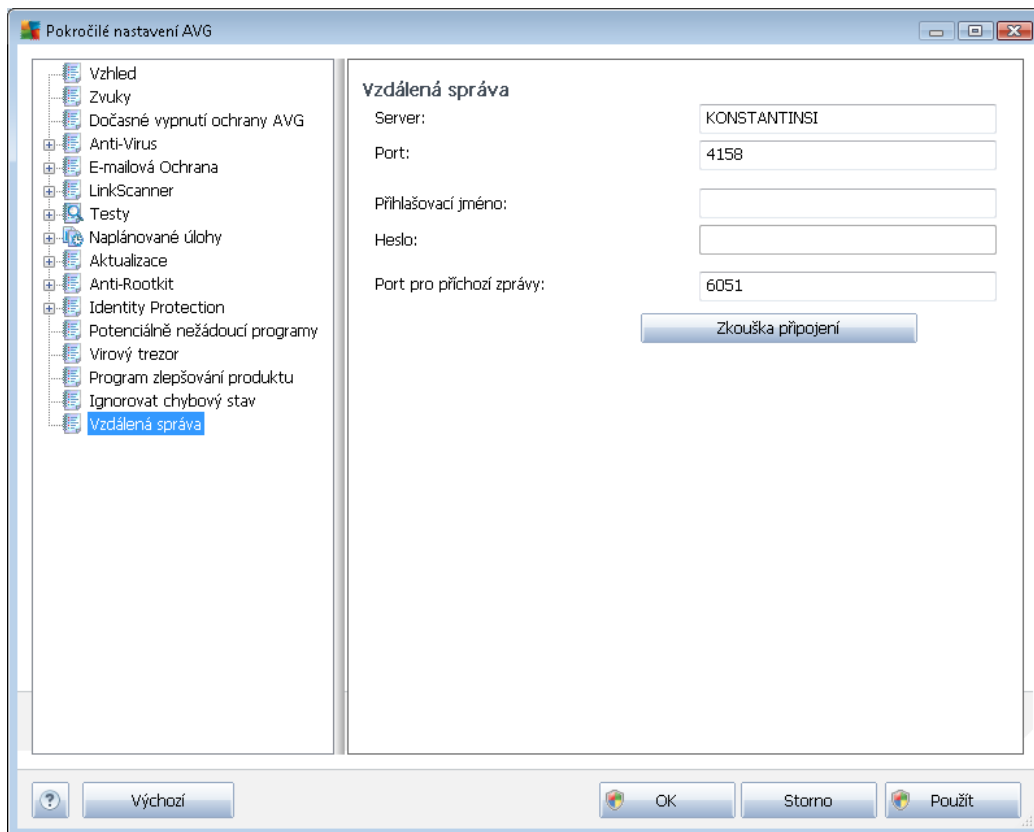
- [ikony na systémové liště](#) - pokud vše funguje jak má, je ikona zobrazena barevně; objeví-li se chyba, ikona se zobrazí se žlutým výkřikem
- textového popisu aktuálního problému v sekci [Informace o stavu zabezpečení](#) v hlavním okně AVG

Může se ale stát, že si z nějakého důvodu přejete deaktivovat určitou komponentu (*samozřejmě doporučujeme ponechat všechny komponenty trvale zapnuté a ve výchozím nastavení, ale tato možnost existuje*). Pak by ikona na systémové liště automaticky oznamovala chybový stav, který ale de facto není chybovým stavem, jelikož jste jej sami navodili a jste si v domě potenciálního rizika. Zároveň by se tak zamezilo tomu, aby ikona reagovala na případnou jinou chybu v programu.

Proto máte v tomto dialogu pokročilého nastavení možnost označit ty komponenty, jejichž případný chybový stav (*to znamená i jejich vypnutí*) nemá být hlášen. Stejná možnost (*Ignorovat stav komponenty*) je dostupná pro jednotlivé komponenty také přímo z [přehledu komponent v hlavním okně AVG](#).

## 10.16. Vzdálená správa

Položka **Vzdálená správa** a její příslušný dialog budou v navigačním stromě zobrazeny pouze za předpokladu, že jste instalovali **AVG Internet Security 2012** s licencí, na které AVG Business Edice a během instalačního procesu jste potvrdili, že si přejete instalovat komponentu **Vzdálené správy**. Pro podrobný popis instalace a nastavení vzdálené správy konzultujte prosím příslušnou dokumentaci k Network Edici AVG, která je k dispozici ke stažení na webu AVG (<http://www.avg.cz/>) v sekci [Centrum podpory / Stáhnout](#).



Nastavení v dialogu **Vzdálená správa** slouží k připojení klientské stanice AVG do systému vzdálené správy. Pokud plánujete připojení ke vzdálené správě, nastavte prosím tyto parametry:

- **Server** - jméno (případně IP adresa) serveru, na němž je nainstalován AVG Admin Server
- **Port** - uvedte číslo portu, na němž komunikuje AVG Admin Server s AVG klientem (za výchozí nastavení je považován port číslo 4158 - pokud používáte tento port, není třeba hodnotu specifikovat)
- **Přihlašovací jméno** - pokud je komunikace mezi AVG klientem a AVG Admin Serverem definována jako zabezpečená, zadejte své přihlašovací jméno ...
- **Heslo** - ... a příslušné heslo
- **Port pro příchozí zprávy** - číslo portu, na němž AVG klient přijímá zprávy od AVG Admin Serveru

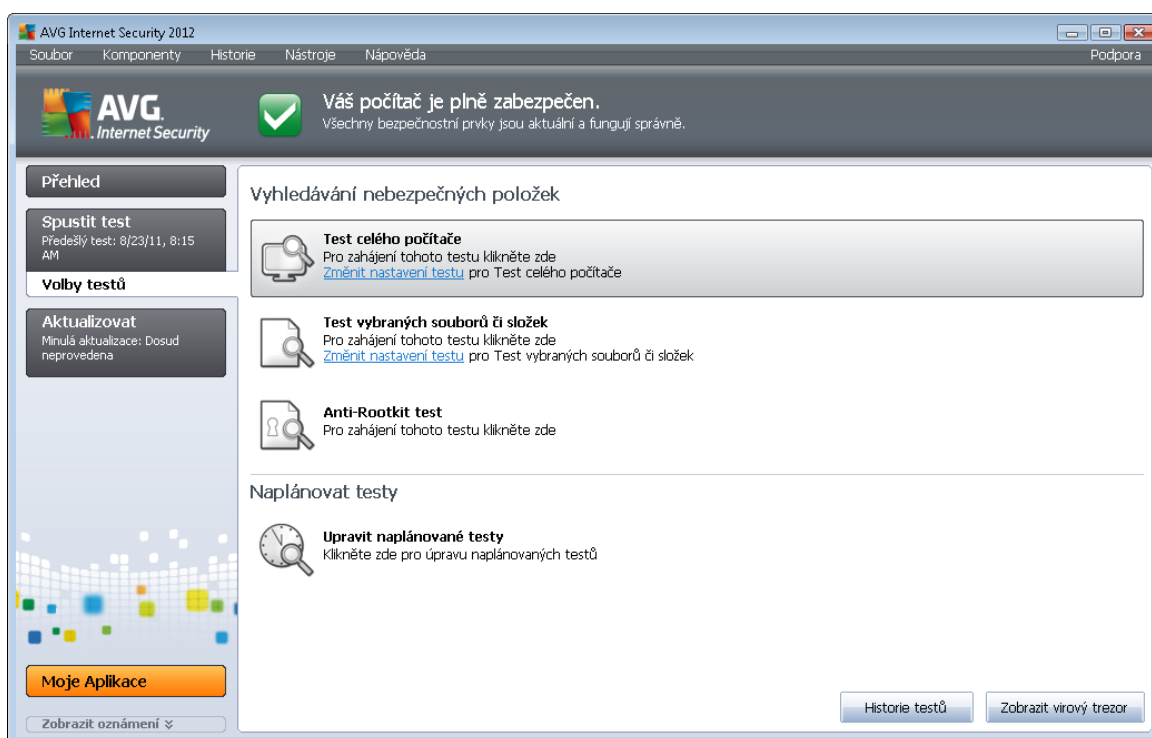
### Ovládací tlačítka dialogu

Tlačítko **Zkouška připojení** slouží k ověření skutečnosti, že všechny v tomto dialogu uvedené údaje jsou platné, byly nastaveny správně a je možné se jejich prostřednictvím připojit k DataCenter.

## 11. AVG testování

Ve výchozím nastavení **AVG Internet Security 2012** se nespouští žádný test automaticky, protože po úvodním otestování počítače jste pro bezpečnou ochranu rezidentními komponentami **AVG Internet Security 2012**, které eventuelně škodlivý kód zachycují okamžitě. Samozřejmě ale můžete [naplánovat test](#) k pravidelnému spouštění v určený čas, případně kdykoli spustit ručně libovolný test podle vlastních požadavků.

### 11.1. Rozhraní pro testování



Testovací rozhraní AVG je dostupné prostřednictvím [zkratkového tlačítka Volby test](#). Jeho stiskem se přepnete do dialogu **Vyhledávání nebezpečných položek**. V tomto dialogu najdete:

- [přehled přednastavených testů](#) - testy definované výrobcem jsou k dispozici k okamžitému spuštění na vyžádání a/nebo podle nastaveného plánu:
  - [Test celého počítače](#)
  - [Test vybraných souborů a složek](#)
  - [Anti-Rootkit test](#)
- sekci pro [naplánování testů](#) - zde můžete definovat nové testy a nastavovat jejich spouštění podle vlastního plánu.

**Ovládací tlačítka dialogu**





Ovládací tlačítka dostupná v testovacím rozhraní jsou:

- **Historie test** - zobrazí dialog [Přehled výsledků testů](#) s kompletním seznamem historie testování
- **Zobrazit virový trezor** - v novém okně otevře [Virový trezor](#) - karanténní prostor pro uložení detekovaných infekcí

## 11.2. Přednastavené testy

Jednou z hlavních funkcí **AVG Internet Security 2012** je testování na vyžádání. Testy na vyžádání jsou navrženy tak, že mohou testovat různé části vašeho počítače, kdykoliv se objeví podezření na možnost virové infekce. V každém případě však doporučujeme provádět testy pravidelně, i když považujete váš počítač za zcela virus-prostý.

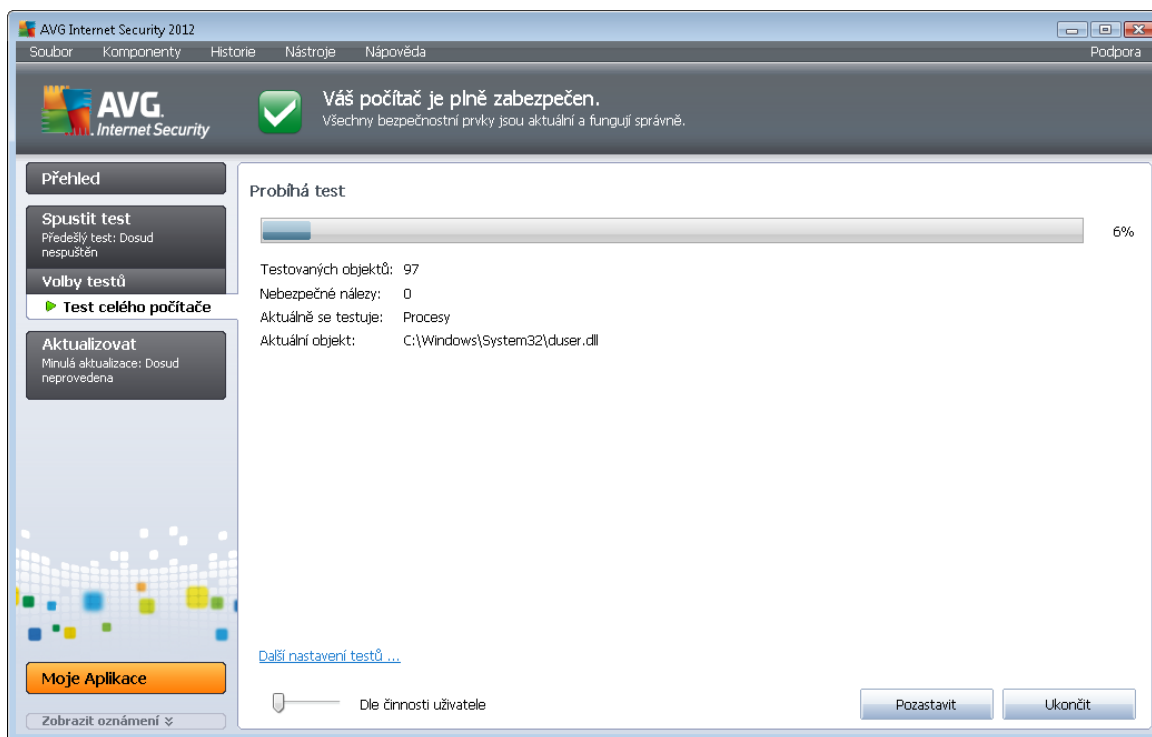
V **AVG Internet Security 2012** najdete tyto typy výrobcem nastavených testů :

### 11.2.1. Test celého počítače

**Test celého počítače** zkontroluje celý počítač a ověří případnou přítomnost virů a potenciálně nežádoucích programů. Test prozkoumá všechny pevné disky vašeho počítače a najde všechny viry, případně je vyléčí a přesune do [Virového trezoru](#). **Test celého počítače** by měl být na počítači naplánován minimálně jednou týdně.

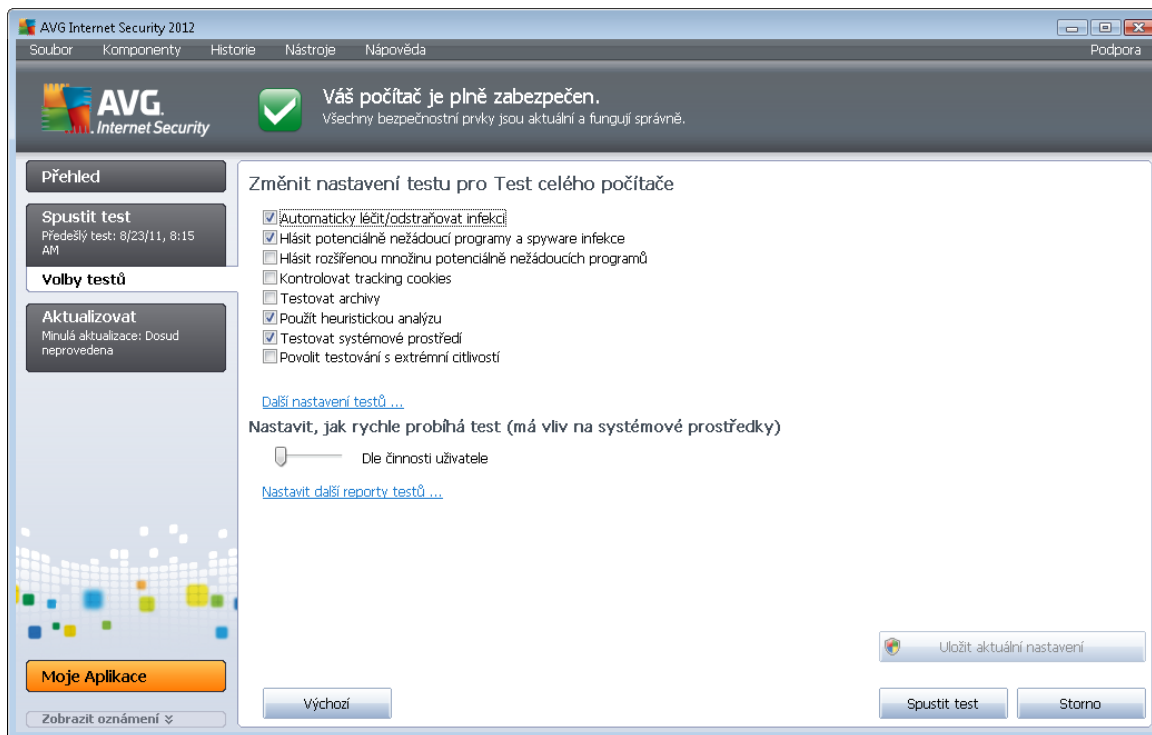
#### **Spuštění testu**

**Test celého počítače** spusťte přímo z [rozhraní pro testování](#) kliknutím na graficky znázorněnou položku **Test celého počítače**. U tohoto testu již není potřeba žádné další specifické nastavení, test bude tedy rovnou spuštěn v dialogu **Probíhá test** (viz obrázek). Test můžete podle potřeby kdykoliv dočasně **Pozastavit** nebo **Ukončit**.



## Editace nastavení testu

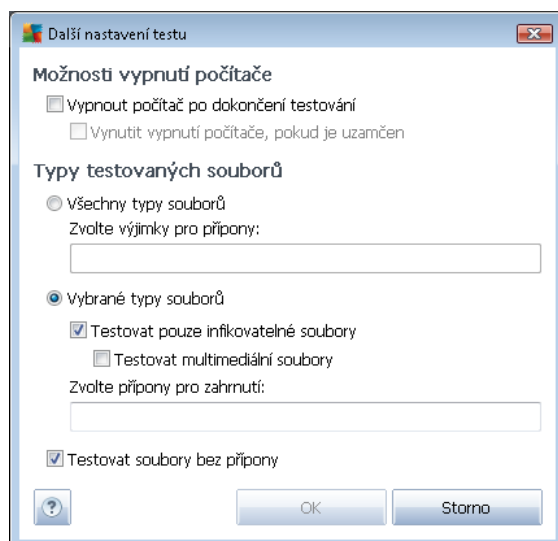
P edem definované výchozí nastavení **Testu celého počítače** máte možnost editovat v dialogu **Změnit nastavení testu pro Test celého počítače** (dostupného z [rozhraní pro testování](#) prostřednictvím odkazu **Změnit nastavení testu u Testu celého počítače**). **Pokud však nemáte skutečný důvod konfiguraci testu změnit, doporučujeme se držet výrobcem definovaného nastavení!**



- **Parametry testu** - v seznamu parametrů testu můžete jednotlivé volby podle potřeby vypínat/zapínat:
  - **Automaticky léčit/odstraňovat infekci** - (ve výchozím nastavení zapnuto): je-li během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. Pokud virus automaticky léčit nelze, bude infikovaný objekt automaticky přesunut do [Virového trezoru](#).
  - **Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce** - (ve výchozím nastavení zapnuto): kontrola přítomnosti [potenciálně nežádoucích programů](#) (spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete [Anti-Spyware](#), tj. bude se testovat přítomnost spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když v těle počítače představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány v domě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme nicméně ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.
  - **Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů** (ve výchozím nastavení vypnuto) - zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.
  - **Kontrolovat tracking cookies** (ve výchozím nastavení vypnuto) - parametr komponenty [Anti-Spyware](#) definuje, že během testu mají být detekovány cookies (

HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele).

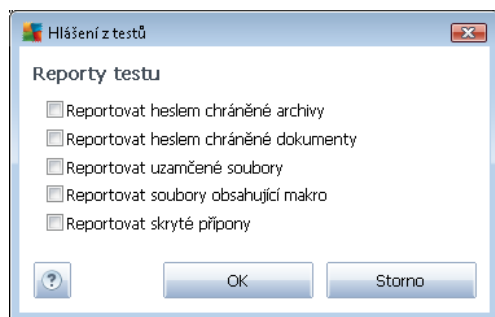
- **Testovat archivy** (ve výchozím nastavení vypnuto) - parametr definuje, že test má kontrolovat všechny soubory zabalené v n kterém typu archivu, například ZIP, RAR, ...
- **Použít heuristickou analýzu** (ve výchozím nastavení zapnuto) - během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače).
- **Testovat systémové prostředí** (ve výchozím nastavení zapnuto) - test provádí i systémové oblasti vašeho počítače.
- **Povolit testování s extrémní citlivostí** (ve výchozím nastavení vypnuto) - ve specifických situacích (například při podezření na infekci starším typem viru) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdokladnější testovací algoritmy a velmi podrobně provádí naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.
- **Další nastavení testu** - odkaz otevírá dialog **Další nastavení testu**, kde můžete definovat následující parametry testu:



- **Možnosti vypnutí počítače** - určete, zda má být počítač po dokončení testu automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto možnost (**Vypnout počítač po dokončení testování**), aktivuje se nová volba (**Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen**), při jejímž potvrzení dojde po dokončení testu k vypnutí počítače i tehdy, jestliže je počítač momentálně zamknut.
- **Typy testovaných souborů** - dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat
  - **Všechny typy souborů** - při němž máte zároveň možnost vyjmout z testování

soubory definované seznamem p ípon odd lených árkou;

- **Vybrané typy soubor** - m žete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouš ň ly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo n které nespustitelné soubory*), a to v etn multimediálních soubor (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neozna enou, výrazn se tím zkrátí as testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle pom m velké, ale pravd podobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde m žete ur ět výjimky a pomocí seznamu p ípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.
- U položky **Testovat soubory bez p ípon** pak rozhodn te, zda se mají testovat i soubory se skrytou ěi neznámou p íponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporu ujeme , abyste se tohoto nastavení podrželi, pokud nemáte skute ný d vod jej m ěnit. Soubory bez p ípon jsou obecn ě vysoce podez elé a m ěly by být otestovány.
- **Nastavit, jak rychle probíhá test** - posuvníkem lze zm ěnit prioritu testu. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena dle *innosti uživatele*. Tato hodnota nastavení optimalizuje rychlost testu po ěta e a vytižení systémových zdroj . Test m žete spustit pomaleji a tedy s nižší zát ěí systémových zdroj (*vhodné, pokud pot ebujete b ěhem testu na po ěta i pracovat a nezáleží vám tolik na celkové dob ě testování*) nebo naopak rychleji s vyššími nároky na systémové zdroje (*nap ěklad v dob ě, kdy na po ěta i nikdo nepracuje*).
- **Nastavit další reporty test** - odkaz otevírá nový dialog **Reporty testu**, v n mž m žete ozna ěit, které typy nález ě mají být hlášeny:



**Upozorn ění:** Samotné možnosti nastavení testu jsou shodné s parametry nov ě definovan ěho testu, které jsou podrobn ě popsány v kapitole [AVG testování / Naplánování testu / Jak testovat](#). Pokud se rozhodnete výchozí nastavení **Testu cel ěho po ěta e** zm ěnit, m žete pak svou konfiguraci uložit jako výchozí, tak že bude použita pro všechny další testy cel ěho po ěta e.

### 11.2.2. Test vybraných souborů ěi složek

**Test vybraných soubor ě i složek** kontroluje pouze uživatelem definované oblasti po ěta e ( zvolené složky, pevn ě disky, diskety, CD, optické disky, ...). Postup p ě nález u a l ě b / odstran ěn ě v írov ě nákazy je stejn ěý jako u **Testu cel ěho po ěta e**: nalezen ě v íry jsou vyl ě eny nebo p esunuty do [V írov ěho trezoru](#). **Test vybraných soubor ě i složek** m žete s výhodou použít pro nastavení vlastních test ě, jejichž spouš ěn ě nastavíte podle vašich pot eb.

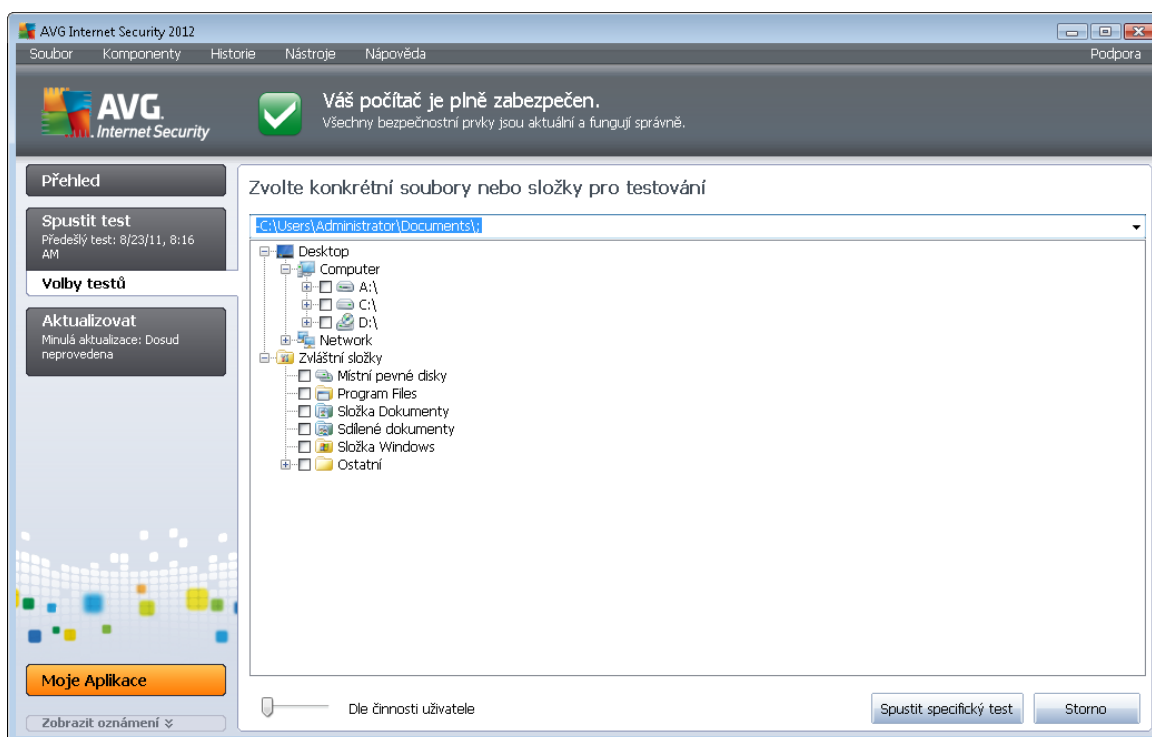


## Spuštění testu

**Test vybraných souborů i složek** spusíte přímo z [rozhraní pro testování](#) kliknutím na graficky znázorněnou položku **Test vybraných souborů i složek**. Otevře se rozhraní **Zvolte konkrétní soubory nebo složky pro testování**. V graficky znázorněné stromové struktuře vašeho počítače označíte ty složky, jejichž obsah chcete nechat zkontrolovat. Cesta ke každé zvolené složce se automaticky vygeneruje v horním textovém poli dialogu.

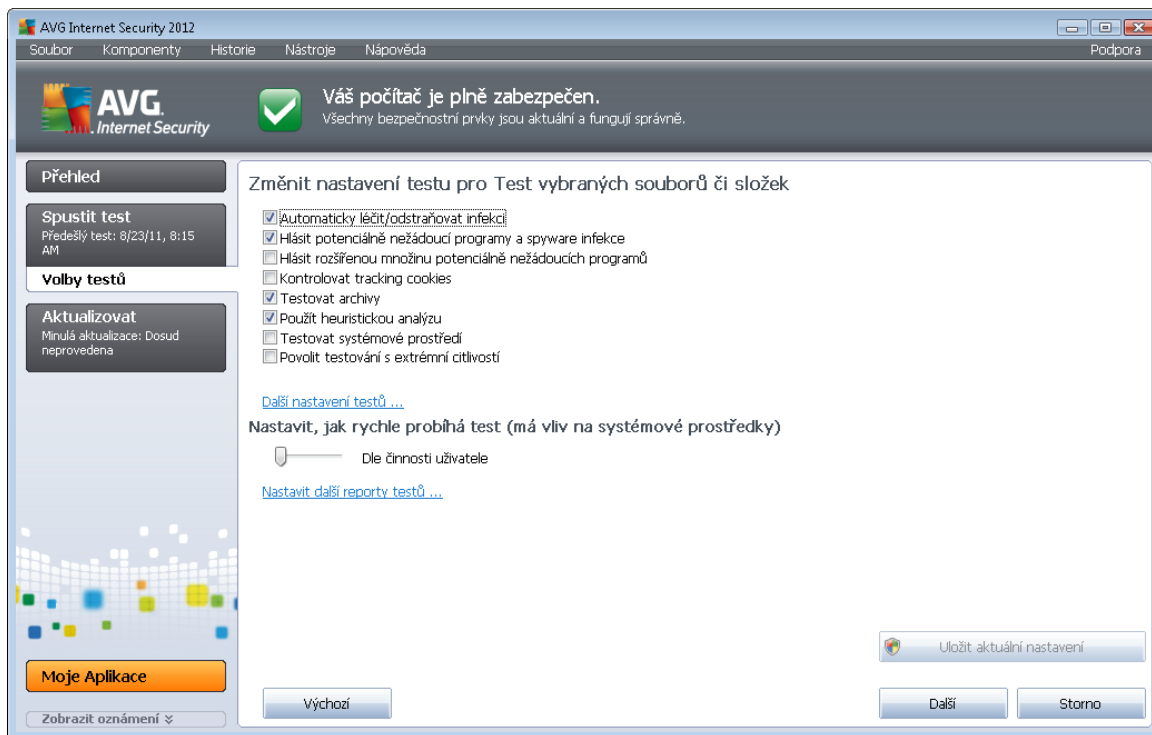
Pokud si přejete zkontrolovat určitý adresář bez kontroly všech v něm obsažených podadresářů, napište před automaticky vygenerovanou cestu k adresáři znaménko "-". Parametrem "!" před cestou k adresáři zase určíte, že celý adresář má být z testu vypuštěn.

Samotný test pak spustíte stiskem tlačítka **Spustit test** a jeho průběh je identický s průběhem [Testu celého počítače](#).



## Editace nastavení testu

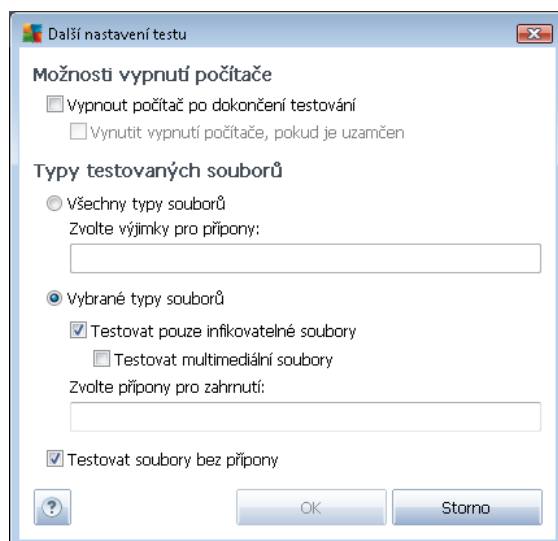
Předem definované výchozí nastavení **Testu vybraných souborů i složek** máte možnost editovat v dialogu **Změnit nastavení testu pro Test vybraných souborů i složek** (dostupného z [rozhraní pro testování](#) prostřednictvím odkazu **Změnit nastavení testu u Testu vybraných souborů a složek**). **Pokud však nemáte skutečný důvod konfiguraci testu změnit, doporučujeme se držet výrobce definovaného nastavení!**



- **Parametry testu** - v seznamu parametrů testu můžete jednotlivé volby podle potřeby vypínat/zapínat:
  - **Automaticky léčit/odstraňovat infekci** - (ve výchozím nastavení zapnuto): je-li během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. Pokud virus automaticky léčit nelze, bude infikovaný objekt automaticky přesunut do [Virového trezoru](#).
  - **Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce** - (ve výchozím nastavení zapnuto): kontrola přítomnosti [potenciálně nežádoucích programů](#) (spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete [Anti-Spyware](#), tj. bude se testovat přítomnost spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když v tísňovém případě představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány v domě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme nicméně ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.
  - **Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů** (ve výchozím nastavení vypnuto) - zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně můžete blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.
  - **Kontrolovat tracking cookies** (ve výchozím nastavení vypnuto) - parametr komponenty [Anti-Spyware](#) definuje, že během testu mají být detekovány cookies (

HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele).

- **Testovat archivy** (ve výchozím nastavení zapnuto) - parametr definuje, že test má kontrolovat všechny soubory zabalené v n kterém typu archivu, například ZIP, RAR, ...
- **Použít heuristickou analýzu** (ve výchozím nastavení zapnuto) - během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače).
- **Testovat systémové prostředí** (ve výchozím nastavení vypnuto) - test provádí i systémové oblasti vašeho počítače.
- **Povolit testování s extrémní citlivostí** (ve výchozím nastavení vypnuto) - ve specifických situacích (při podezření na infekci zavlečenou do vašeho počítače) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdokladnější testovací algoritmy a velmi podrobně provádí naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je asově velmi náročná.
- **Další nastavení testu** - odkaz otevírá dialog **Další nastavení testu**, kde můžete definovat následující parametry testu:

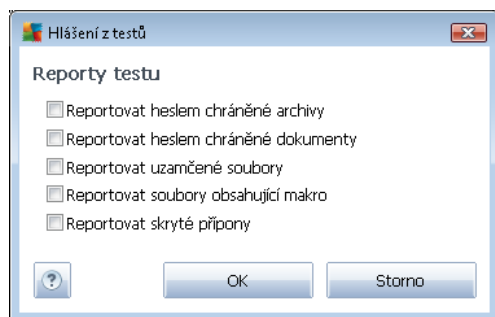


- **Možnosti vypnutí počítače** - určete, zda má být počítač po dokončení testu automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto možnost (**Vypnout počítač po dokončení testování**), aktivuje se nová volba (**Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen**), při jejímž potvrzení dojde po dokončení testu k vypnutí počítače i tehdy, jestliže je počítač momentálně zamknut.
- **Typy testovaných souborů** - dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat
  - **Všechny typy souborů** - při němž máte zároveň možnost vyjmout z testování



soubory definované seznamem p ípon odd lených árkou;

- **Vybrané typy soubor** - m žete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouš ť ly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo n které nespustitelné soubory*), a to v etn multimediálních soubor (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neozna enou, výrazn se tím zkrátí as testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle pom m velké, ale pravd podobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde m žete ur it výjimky a pomocí seznamu p ípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.
- U položky **Testovat soubory bez p ípon** pak rozhodn te, zda se mají testovat i soubory se skrytou í neznámou p íponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporu ujeme , abyste se tohoto nastavení podrželi, pokud nemáte skute ný d vod jej m nit. Soubory bez p ípon jsou obecn ysoce podez elé a m ly by být otestovány.
- **Priorita testu** - posuvníkem lze zm nit prioritu testu. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena *dle innosti uživatele*, ímž optimalizuje rychlost testu po íta e a vytížení systémových zdroj . Test m žete spustit pomaleji a tedy s nižší zát ží systémových zdroj (*vhodné, pokud pot ebujete b hem testu na po íta i pracovat a nezáleží vám tolik na celkové dob testování*) nebo naopak rychleji s vyššími nároky na systémové zdroje (*například v dob , kdy na po íta i nikdo nepracuje*).
- **Nastavit další reporty test** - odkaz otevírá nový dialog **Reporty testu**, v n mž m žete ozna it, které typy nález mají být hlášeny:



**Upozorn ní:** Samotné možnosti nastavení testu jsou shodné s parametry nov ě definovaného testu, které jsou podrobn ě popsány v kapitole [AVG testování / Naplánování testu / Jak testovat](#). Pokud se rozhodnete výchozí nastavení **Testu vybraných soubor** i složek zm nit, m žete pak svou konfiguraci uložit jako výchozí, tak že každý další **Test vybraných soubor** nebo složek bude spušt ěn s tímto nastavením a konfigurace bude také použita jako šablona pro všechny další vámi definované testy ([všechny vlastní testy vycházejí z aktuálního nastavení Testu vybraných soubor i složek](#)).

### 11.2.3. Anti-Rootkit test

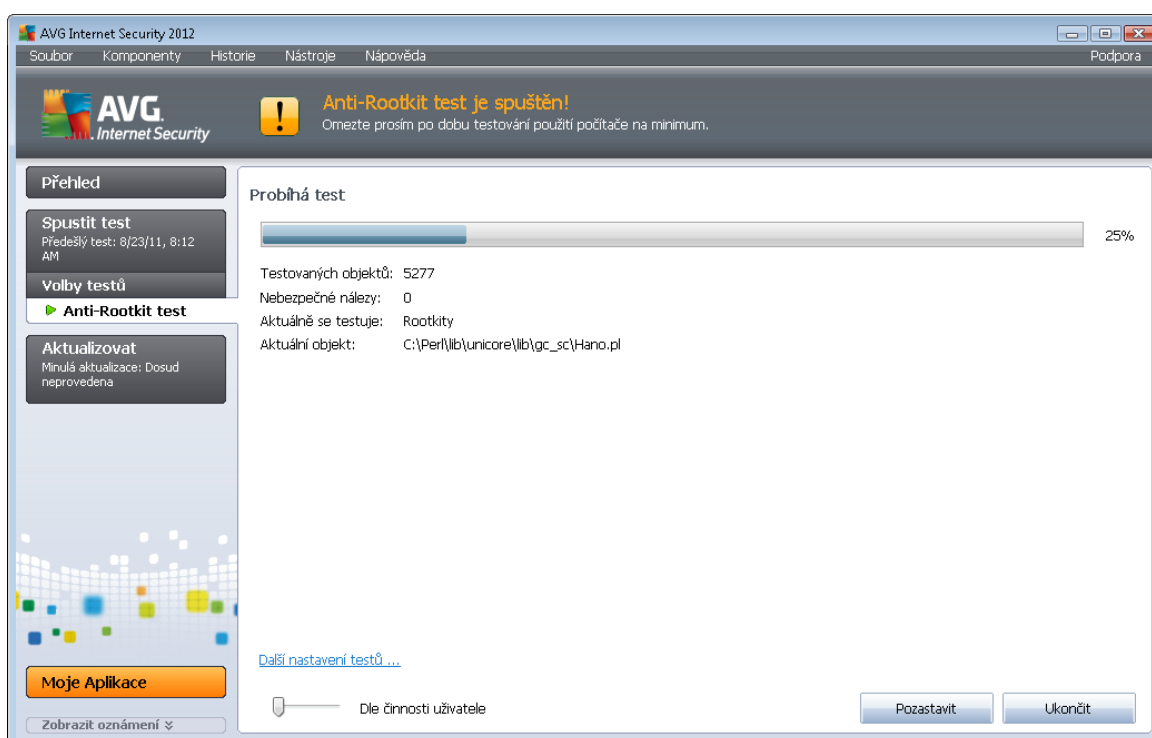
**Anti-Rootkit test** prohledává po íta na p ítomnost rootkit (program a technologií, které dokáží maskovat p ítomnost malware v po íta i). Dojde-li k nálezu rootkitu, nemusí to nutn znamenat, že je po íta infikovaný. V n kterých p ípadech mohou být rootkity použity jako ovlada e nebo ásti



korektních aplikací.

## Spuštění testu

**Anti-Rootkit test** spusíte pomocí [rozhraní pro testování](#) kliknutím na graficky znázorněnou položku **Anti-Rootkit test**. U tohoto testu již není potřeba žádné další specifické nastavení, test bude tedy rovnou spuštěn v dialogu **Probíhá test** (viz obrázek). Test můžete podle potřeby kdykoliv dočasně **Pozastavit** nebo **Ukončit**.

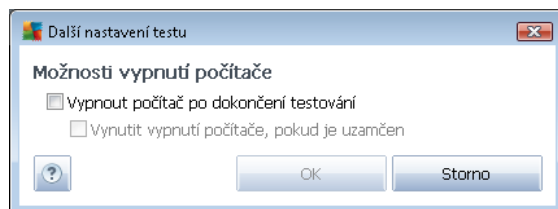


## Editace nastavení testu

**Anti-Rootkit test** se spouští vždy ve výchozím nastavení a editace testu je dostupná pouze v [Pokročilém nastavení AVG / Anti-Rootkit](#). V rozhraní pro testování jsou dostupná jen tato nastavení, a to výhradně v průběhu testu:

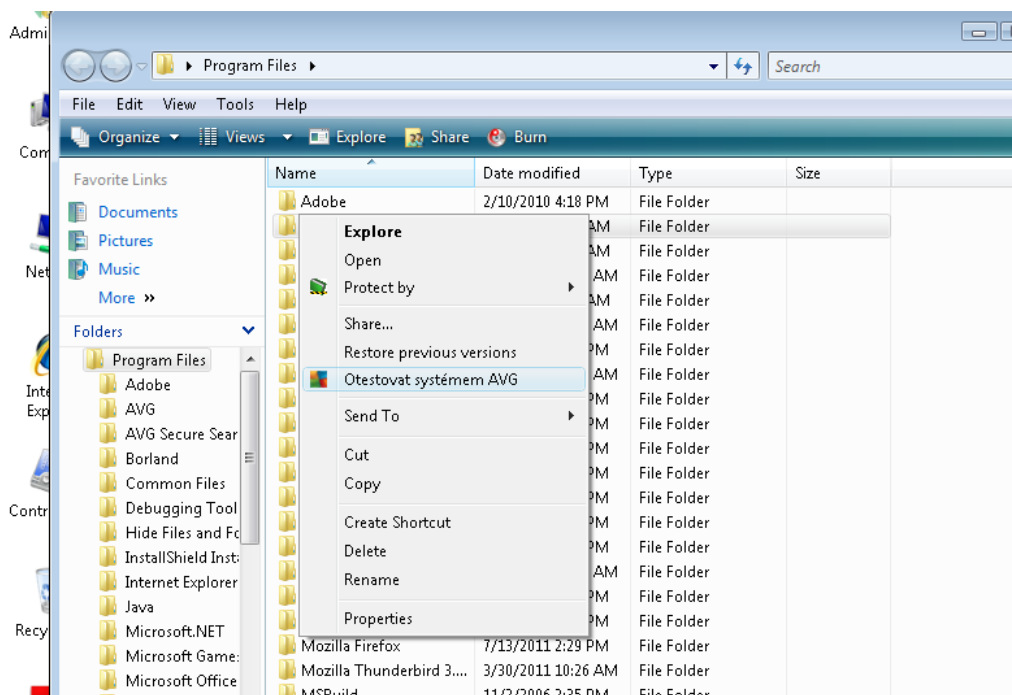
- **Automatický test** - posuvníkem lze změnit prioritu testu. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena *dle činnosti uživatele*, čímž optimalizuje rychlost testu pro méně a více vytížení systémových zdrojů. Test můžete spustit pomaleji a tedy s nižší zátěží systémových zdrojů (vhodné, pokud potřebujete během testu na počítači pracovat a nezáleží vám tolik na celkové době testování) nebo naopak rychleji s vyššími nároky na systémové zdroje (například v době, kdy na počítači nikdo nepracuje).
- **Další nastavení testu** - odkaz otevírá nový dialog **Další nastavení testu**, v němž můžete definovat, má-li v souvislosti s **Anti-Rootkit testem** dojít k vypnutí počítače (**Vypnout počítač po dokončení testování**, respektive **Vynutit vypnutí počítače, pokud je**

uzam en):



### 11.3. Testování v průzkumníku Windows

**AVG Internet Security 2012** nabízí kromě přednastavených testů spouštěných nad celým počítačem nebo jeho vybranými oblastmi i možnost rychlého otestování konkrétního objektu přímo v prostředí průzkumníka Windows. Chcete-li například otevřít neznámý soubor a nejste si jisti jeho obsahem, můžete nechat tento soubor na vyžádání otestovat. Postup je následující:



- V průzkumníku Windows označte soubor (nebo adresu), jehož obsah chcete prověřit
- Kliknutím pravého tlačítka myši nad objektem otevřete kontextové menu
- Volbou položky **Otestovat systémem AVG** - nechte objekt otestovat programem **AVG Internet Security 2012**

### 11.4. Testování z příkazové řádky

V rámci **AVG Internet Security 2012** existuje také možnost spustit test z příkazové řádky. Tuto možnost využijete například na serverech nebo třeba při vytváření dávkových skriptů, které mají být spouštěny po startu počítače. Z příkazové řádky můžete spustit test s nastavením v řadě



parametr , které jsou dostupné v grafickém rozhraní AVG.

Test z příkazové řádky spustíte z adresáře, kde je nainstalovaný program AVG pomocí příkazu:

- **avgscanx** na 32-bitových OS
- **avgscana** na 64-bitových OS

### Syntaxe příkazu

Syntaxe příkazu pro spuštění testu z příkazové řádky je následující:

- **avgscanx /parametr** ... tedy například **avgscanx /comp** pro spuštění testu celého počítače
- **avgscanx /parametr /parametr** .. při použití více parametrů jsou tyto uvedeny za sebou a odděleny mezerou a lomítkem
- pokud parametr vyžaduje uvedení konkrétní hodnoty (například parametr **/scan** pro otestování vybraných oblastí počítače, kde musíte uvést cestu k testované oblasti), jsou jednotlivé hodnoty od sebe odděleny středníkem, například: **avgscanx /scan=C:\;D:\**

### Parametry příkazu

Kompletní přehled použitelných parametrů lze zobrazit příkazem pro příslušný test s parametrem **/?** nebo **/HELP** (např. **avgscanx /?**). Jediným povinným parametrem testu je **/SCAN**, případně **/COMP**, kterými určíte oblasti počítače, jež se mají testovat. Podrobný popis dostupných parametrů najdete v kapitole [Parametry CMD testu](#).

Test spustíte stiskem klávesy **Enter**. V průběhu testu lze testování zastavit stiskem kláves **Ctrl+C** nebo **Ctrl+Pause**.

### Spuštění CMD testu z grafického rozhraní

Při spuštění počítače v nouzovém režimu Windows je dostupná i možnost spuštění testu z příkazové řádky prostřednictvím dialogu grafického rozhraní. Samotný text bude spuštěn z příkazové řádky; dialog **Nastavení testu z příkazové řádky** slouží pouze jako nástroj pro snadné nastavení parametrů testu, aniž byste je museli definovat v prostředí příkazové řádky.

Vzhledem k tomu, že dialog není standardně dostupný a bude zobrazen pouze v nouzovém režimu Windows, jeho podrobný popis najdete v nápovědě dostupné přímo z tohoto dialogu.

#### 11.4.1. Parametry CMD testu

V následujícím přehledu nabízíme seznam dostupných parametrů testu:

- **/SCAN** [Test vybraných souborů i složek](#); **/SCAN=path;path** (například **/SCAN=C:\;D:\**)



- **/COMP** [Test celého počítače](#)
- **/HEUR** Použít [heuristickou analýzu](#)
- **/EXCLUDE** Z testu vynechat tuto cestu nebo soubory
- **/@** Příkladový soubor /jméno souboru/
- **/EXT**  
DLL/ Testovat pouze soubory s těmito příponami /například EXT=EXE,
- **/NOEXT** Netestovat soubory s těmito příponami /například NOEXT=JPG/
- **/ARC** Testovat archívy
- **/CLEAN** Automaticky léčit
- **/TRASH** Přesunout infikované soubory do [Virového trezoru](#)
- **/QT** Rychlý test
- **/LOG** Vygenerovat soubor s výsledkem testu
- **/MACROW** Hlásit makra
- **/PWDW** Hlásit heslem chráněné soubory
- **/ARCBOMBSW** Reportovat archivní bomby (*opakované komprimované archívy*)
- **/IGNLOCKED** Ignorovat zamčené soubory
- **/REPORT** Hlásit do souboru /jméno souboru/
- **/REPAPPEND** Přidat k souboru
- **/REPOK** Hlásit neinfikované soubory jako OK
- **/NOBREAK** Nepovolit přerušení testu pomocí CTRL-BREAK
- **/BOOT** Povolit kontrolu MBR/BOOT
- **/PROC** Testovat aktivní procesy
- **/PUP** Hlásit [Potenciálně nebezpečné programy](#)
- **/PUPEXT** Hlásit rozšířenou množinu [Potenciálně nebezpečných programů](#)
- **/REG** Testovat registry
- **/COO** Testovat cookies



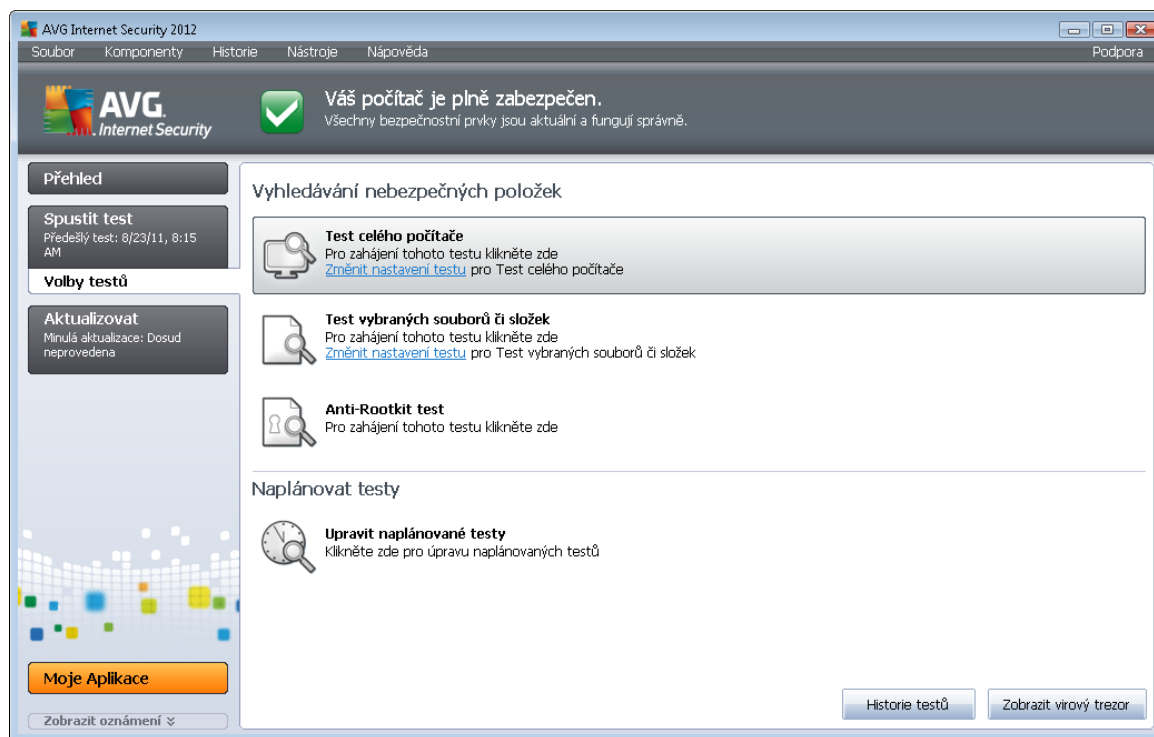
- **/?** Zobrazit nápovědu k tomuto tématu
- **/HELP** Zobrazit nápovědu k tomuto tématu
- **/PRIORITY** Nastavit prioritu testu /Low, Auto, High/ (viz [Pokročilé nastavení / Testy](#))
- **/SHUTDOWN** Vypnout počítač po dokončení testu
- **/FORCESHUTDOWN** Vynutit vypnutí počítače po dokončení testu
- **/ADS** Testovat alternativní datové proudy (pouze NTFS)
- **/HIDDEN** Hlásit soubory se skrytou příponou
- **/INFECTABLEONLY** Testovat pouze infikovatelné soubory
- **/THOROUGHSCAN** Povolit testování s extrémní citlivostí
- **/CLOUDCHECK** Ověřit falešné detekce
- **/ARCBOMBSW** Hlásit opakovaně komprimované archivní soubory

### 11.5. Naplánování testu

Testy v **AVG Internet Security 2012** lze spouštět buďto na vyžádání (*například v situaci, kdy máte podezření na zavlčení infekce na váš počítač nebo z jiného důvodu*) anebo podle nastaveného plánu. Doporuujeme používat především spouštění testů podle plánu, protože tímto způsobem zajistíte svému počítači dostatečnou prevenci a budete moci pracovat bez starostí o to, zda a kdy test spustit.

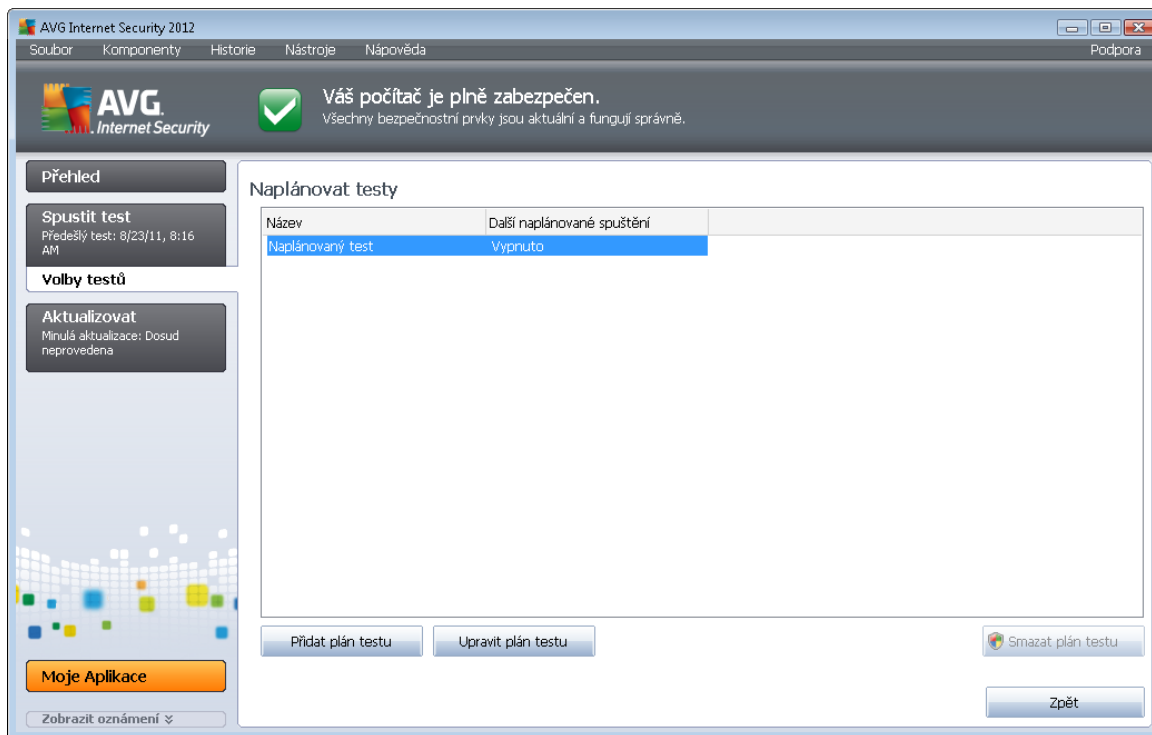
[Test celého počítače](#) by měl být spouštěn pravidelně, a to nejméně jednou týdně. Pokud vám to však provoz na vašem počítači umožní, doporučujeme spouštět test celého počítače jednou denně; tak je také ve výchozí konfiguraci nastaven plán testů. Jestliže je počítač trvale zapnutý, je vhodné naplánovat spuštění **Testu celého počítače** na dobu mimo pracovní hodiny. Pokud počítač vypínáte, nezapomeňte využít možnosti [spustit test při startu počítače, pokud byl naplánovaný a zmeškán](#).

Plán testů lze vytvářet v [testovacím rozhraní AVG](#), kde ve spodní části dialogu najdete sekci nazvanou **Naplánovat testy**.



## Naplánovat testy

Kliknutím na grafickou ikonu v sekci **Naplánovat testy** otevře nový dialog **Naplánovat testy**, v něm můžete najít přehled všech aktuálně naplánovaných testů :



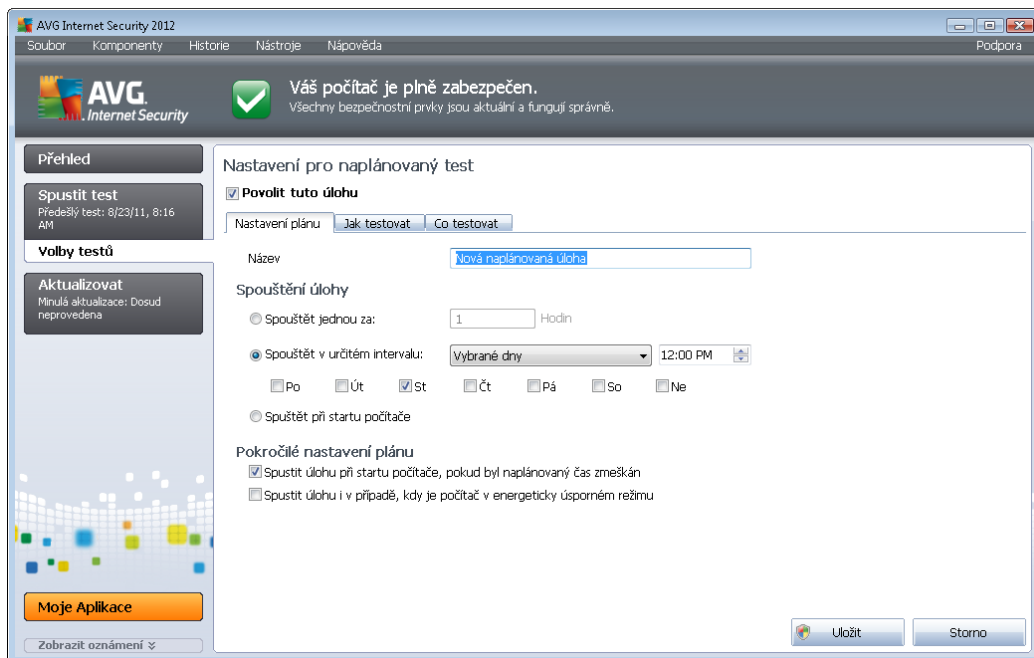
Pracovat můžete s těmito ovládacími tlačítky:

- **Přidat plán testu** - tlačítkem otevřete dialog **Nastavení pro naplánovaný test**, na záložce [Nastavení plánu](#). V tomto dialogu máte možnost specifikovat parametry nově definovaného testu.
- **Upravit plán testu** - tlačítko může být použito pouze v případě, že jste ze seznamu naplánovaných testů vybrali již existující test. V takovém případě se tlačítko zobrazí jako aktivní a kliknutím na něj se přepnete do dialogu **Nastavení pro naplánovaný test**, na záložku [Nastavení plánu](#). Zde jsou již zadány parametry stávajícího testu, které můžete editovat.
- **Smazat plán testu** - tlačítko je rovněž aktivní pouze v případě, že jste ze seznamu naplánovaných testů vybrali již existující test. Ten pak může být stiskem tlačítka zrušen. Odebírat však můžete jen své vlastní nastavené plány; **Plán testu celého počítače**, který je nastaven jako výchozí, smazat nelze.
- **Zpět** - návrat do [testovacího rozhraní AVG](#)

### 11.5.1. Nastavení plánu

Chcete-li naplánovat nový test a jeho pravidelné spouštění, vstupte do dialogu **Nastavení pro naplánovaný test** (kliknutím na tlačítko **Přidat plán testu** v dialogu **Naplánování testu**). Dialog je rozdělen do tří záložek: **Nastavení plánu** (viz obrázek; výchozí záložka, na kterou budete automaticky přecházet), [Jak testovat](#) a [Co testovat](#).





Na záložce **Nastavení plánu** máte nejprve možnost jednoduchým označením položky **Povolit tuto úlohu** naplánovaný test (do *asn*) deaktivovat, a později podle potřeby znovu použít.

Dále pojmenujte test, který chcete vytvořit a naplánovat. Jméno testu zadejte do textového pole u položky **Název**. Snažte se používat stručné a souhlasné výstižné názvy testů, abyste později snadno rozeznali, o jaký test se jedná.

**Příklad:** Nevhodným názvem testu je například "Nový test" nebo "Martinův test", protože ani jeden název nevypovídá o tom, co test ve skutečnosti kontroluje. Naproti tomu správným popisným názvem testu může být například "Test systémových oblastí" nebo "Test disku C:" a podobně. Rovněž není nutné označovat testy termíny Test celého počítače versus Test vybraných souborů a složek - váš nastavený test bude vždy specifickým nastavením testu vybraných souborů a složek.

V tomto dialogu můžete dále definovat tyto parametry testu:

- **Spouštění úlohy** - určete, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaný test spouštěn. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním testu po uplynutí určité doby (**Spouštět jednou za**) nebo stanovením přesného data a času (**Spouštět v určitém intervalu**), případně určením události, na niž se spuštění testu váže (**Spouštět při spuštění počítače**).
- **Pokročilé nastavení plánu** - tato sekce umožňuje definovat podmínky, kdy má či nemá být test spuštěn, jestliže je počítač v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný test spuštění testu byl zmeškán.

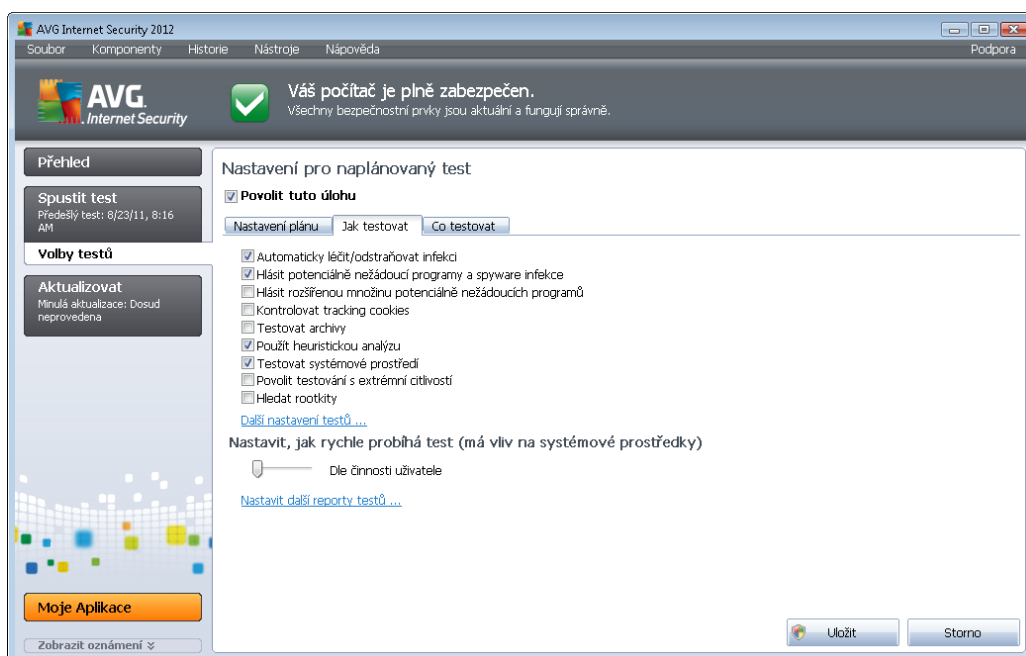
### Ovládací tlačítka dialogu

Ze všech tří záložek dialogu **Nastavení pro naplánovaný test** (*Nastavení plánu*, [Jak testovat](#) a [Co testovat](#)) jsou dostupná dvě ovládací tlačítka, jež mají stejnou funkci na kterékoli záložce

dialogu:

- **Uložit** - uloží všechny změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do [výchozího dialogu testovacího rozhraní AVG](#). Chcete-li tedy nastavit parametry plánu testu na všech záložkách, uložte je stiskem tohoto tlačítka teprve poté, co jste zadali všechny své požadavky.
- **Storno** - zruší veškeré změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do [výchozího dialogu testovacího rozhraní AVG](#).

### 11.5.2. Jak testovat



Záložka **Jak testovat** nabízí seznam parametrů testu, které můžete podle potřeby vypínat/zapínat. Ve výchozím nastavení je většina parametrů zapnuta a budou tak během testu automaticky použity. Pokud nemáte skutečný důvod konfiguraci testu změnit, doporučujeme se držet výrobcem definovaného nastavení:

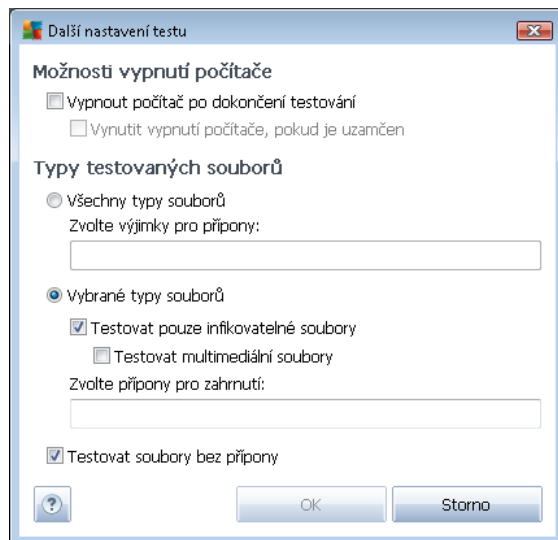
- **Automaticky léčit/odstraňovat infekci** - (ve výchozím nastavení zapnuto): je-li během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. Pokud virus automaticky léčit nelze, anebo pokud se rozhodnete tuto funkci vypnout, budete o nález virusu vyrozuměni a můžete rozhodnout, co se má dále s infikovaným objektem provést. Doporučeným postupem je přesunutí objektu do [Virového trezoru](#).
- **Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce** - (ve výchozím nastavení zapnuto) kontrola přítomnosti [potenciálně nežádoucích programů](#) (spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete [Anti-Spyware](#), tj. bude se testovat přítomnost spyware, nejen virů. Spyware představuje

poněkud problematickou kategorií hrozeb, protože i když v těsnosti těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány v domě a se souhlasem uživatele. Doporučíme nicméně ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.

- **Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů** - (ve výchozím nastavení vypnuto): zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně můžete blokovat také ty, které legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.
- **Kontrolovat tracking cookies** - (ve výchozím nastavení vypnuto): parametr komponenty [Anti-Spyware](#) definuje, že během testu mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele*).
- **Testovat archívy** - (ve výchozím nastavení vypnuto): parametr definuje, že test má kontrolovat všechny soubory, a to i takové, které jsou zabaleny v některém typu archivu, například ZIP, RAR, ...
- **Použít heuristickou analýzu** - (ve výchozím nastavení zapnuto): během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*).
- **Testovat systémové prostředí** - (ve výchozím nastavení zapnuto): test prověří i systémové oblasti vašeho počítače.
- **Povolit testování s extrémní citlivostí** (ve výchozím nastavení vypnuto) - ve specifických situacích (*při podezření na infekci ve vašem počítači*) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdokladnější testovací algoritmy a velmi podrobně prověří naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je srovnatelně velmi náročná.
- **Hledat rootkity** - (ve výchozím nastavení vypnuto): označením této položky zahrnete do testu i možnost detekce rootkitu, která je jinak samostatně dostupná v rámci komponenty [Anti-Rootkit](#).

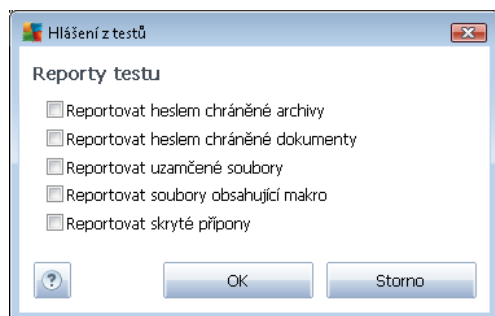
Dále máte možnost upravit konfiguraci testu tímto nastavením:

- **Další nastavení testu** - odkaz otevírá dialog **Další nastavení testu**, kde můžete definovat následující parametry testu:



- **Možnosti vypnutí počítače** - určete, zda má být počítač po dokončení testu automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto možnost (**Vypnout počítač po dokončení testování**), aktivuje se nová volba (**Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen**), při jejímž potvrzení dojde po dokončení testu k vypnutí počítače a tehdy, jestliže je počítač momentálně zamknut.
- **Typy testovaných souborů** - dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat
  - **Všechny typy souborů** - při němž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon oddělených čárkou;
  - **Vybrané typy souborů** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.
  - U položky **Testovat soubory bez přípony** pak rozhodnete, zda se mají testovat i soubory se skrytou či neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme, abyste se tohoto nastavení drželi, pokud nemáte skutečný důvod jej změnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelými by být otestovány.
- **Nastavit, jak rychle probíhá test** - posuvníkem lze změnit prioritu testu. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena dle *innosti uživatele*, čímž optimalizuje rychlost testu počítače a vytížení systémových zdrojů. Test můžete spustit pomaleji a tedy s nižší zátěží systémových zdrojů (*vhodné, pokud potřebujete během testu na počítači pracovat a nezáleží vám tolik na celkové době testování*) nebo naopak rychleji s vyššími nároky na systémové zdroje (*například v době, kdy na počítači nikdo nepracuje*).

- **Nastavit další reporty test** - odkaz otevírá nový dialog **Reporty testu**, v němž můžete označit, které typy nálezů mají být hlášeny:

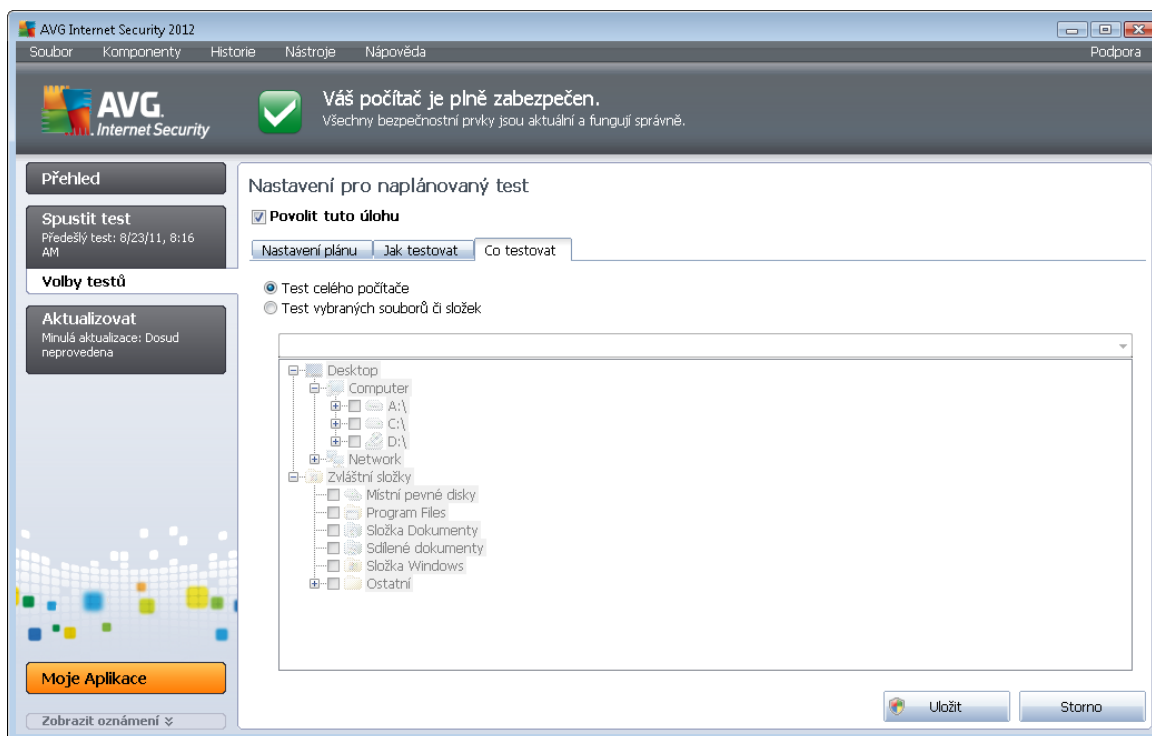


### Ovládací tlačítka dialogu

Ze všech tří záložek dialogu **Nastavení pro naplánovaný test** ([Nastavení plánu](#), [Jak testovat](#) a [Co testovat](#)) jsou dostupná dvě ovládací tlačítka, jež mají stejnou funkci na kterékoli záložce dialogu:

- **Uložit** - uloží všechny změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do [výchozího dialogu testovacího rozhraní AVG](#). Chcete-li tedy nastavit parametry plánu testu na všech záložkách, uložte je stiskem tohoto tlačítka teprve poté, co jste zadali všechny své požadavky.
- **Storno** - zruší veškeré změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do [výchozího dialogu testovacího rozhraní AVG](#).

### 11.5.3. Co testovat



Na záložce **Co testovat** definujete, zda si přejete naplánovat [Test celého počítače](#) nebo [Test vybraných souborů či složek](#).

V případě, že se rozhodnete pro test vybraných souborů a složek, ve spodní sekci dialogu se aktivuje zobrazená stromová struktura vašeho disku a v ní můžete označit adresáře, jejichž obsah má být testován (*jednotlivé položky otevřete kliknutím na plusové znaménko dokud nenajdete požadovaný adresář*). Je také možné zvolit více adresářů označením několika příslušných zaškrtnutých políček. Zvolené adresáře se následně zobrazí v textovém poli v horní části dialogového okna a pomocí rozbalovací nabídky se můžete vrátit k seznamu vašich předchozích výběrů. Existuje i druhá alternativa: můžete zadat cestu ke konkrétnímu adresáři přímo do textového pole ručně (*zadáte-li více cest souasně, oddíle je středníkem bez mezer*).

V zobrazené stromové struktuře je zahrnuta také vtevs označením **Zvláštní složky**. V ní najdete následující položky, jež odpovídají uvedeným lokacím, které budou při označení testovány:

- **Místní pevné disky** - všechny pevné disky počítače
- **Program files**
  - C:\Program Files\
  - v 64-bitové verzi C:\Program Files (x86)
- **Složka Dokumenty**



- pro Win XP: C:\Documents and Settings\Default User\My Documents\
- pro Windows Vista/7: C:\Users\user\Documents\

- **Sdílené dokumenty**

- pro Win XP: C:\Documents and Settings\All Users\Documents\
- pro Windows Vista/7: C:\Users\Public\Documents\

- **Složka Windows** - C:\Windows\

- **Ostatní**

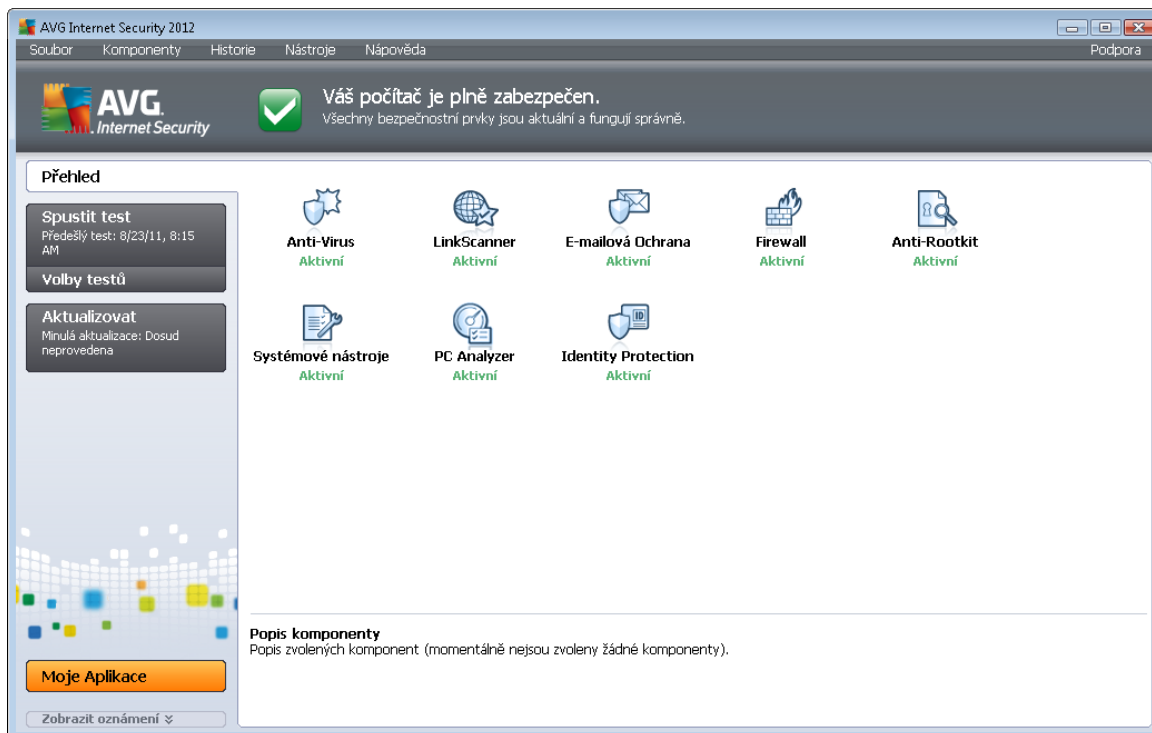
- Systémový disk - pevný disk, na němž je instalován operační systém (*obvykle C:*)
- Systémová složka - C:\Windows\System32\
- Složka dočasných souborů - C:\Documents and Settings\User\Local\ (*Windows XP*) nebo C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (*Windows Vista/7*)
- Temporary Internet Files - C:\Documents and Settings\User\Local Settings\Temporary Internet Files\ (*Windows XP*) nebo C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (*Windows Vista/7*)

## Ovládací tlačítka dialogu

Ze všech tří záložek dialogu **Nastavení pro naplánovaný test** (*Nastavení plánu*, [Jak testovat](#) a [Co testovat](#)) jsou dostupná dvě ovládací tlačítka, jež mají stejnou funkci na kterékoli záložce dialogu:


- **Uložit** - uloží všechny změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do [výchozího dialogu testovacího rozhraní AVG](#). Chcete-li tedy nastavit parametry plánu testu na všech záložkách, uložte je stiskem tohoto tlačítka teprve poté, co jste zadali všechny své požadavky.
- **Storno** - zruší veškeré změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do [výchozího dialogu testovacího rozhraní AVG](#).


## 11.6. Přehled výsledků testů




Dialog **Přehled výsledků testů** je dostupný z [testovacího rozhraní AVG](#) tlačítkem **Historie testů**. V tomto dialogu je zobrazen seznam všech dříve spuštěných testů společně s informacemi o jejich průběhu a výsledku:

- **Název** - označením testu může být buďto název jednoho z [přednastavených testů](#) nebo název, kterým jste sami označili [vlastní test](#). Každý název je předznamenán ikonou, která informuje o výsledku testu:

 - zelená ikona informuje, že během testu nebyla detekována žádná infekce

 - modrá ikona oznamuje, že během testu byla detekována infekce, ale podařilo se ji automaticky odstranit

 - červená ikona je varováním, že během testu byla detekována infekce, kterou se nepodařilo odstranit!

Ve všech případech může být ikona buďto celistvá nebo poloplená - celá ikona značí, že test proběhl celý a byl úspěšně ukončen, poloplená ikona identifikuje nedokončený nebo přerušený test.

**Poznámka:** Podrobné informace o každém testu najdete v dialogu [Výsledky testu](#) dostupném přes tlačítko **Podrobnosti** (ve spodní části tohoto dialogu).

- **čas začátku** - datum a přesný čas spuštění testu



- **as konce** - datum a přesný čas ukončení testu
- **Testovaných objekt** - počet objektů, které byly během testu zkontrolovány
- **Infekce** - číslo udává počet nalezených / odstraněných virových infekcí
- **Spyware** - počet detekovaného / odstraněného spyware
- **Varování** - počet detekovaných [podezřelých objektů](#)
- **Rootkity** - počet detekovaných [rootkitů](#)
- **Informace testovacího protokolu** - údaje o průběhu testu, zejména o jeho úspěšném i případném ukončení

### Ovládací tlačítka dialogu

Ovládacími tlačítky pro dialog **Přehled výsledků testu** jsou:

- **Podrobnosti** - stiskem tlačítka pak přejdete do dialogu [Výsledky testu](#), kde se zobrazí podrobné informace o testu zvoleném v přehledu
- **Smazat výsledek** - stiskem tlačítka můžete záznam o zvoleném testu v přehledu testů odstranit
- **Zpět** - přepíná zpět do výchozího dialogu [testovacího rozhraní](#)

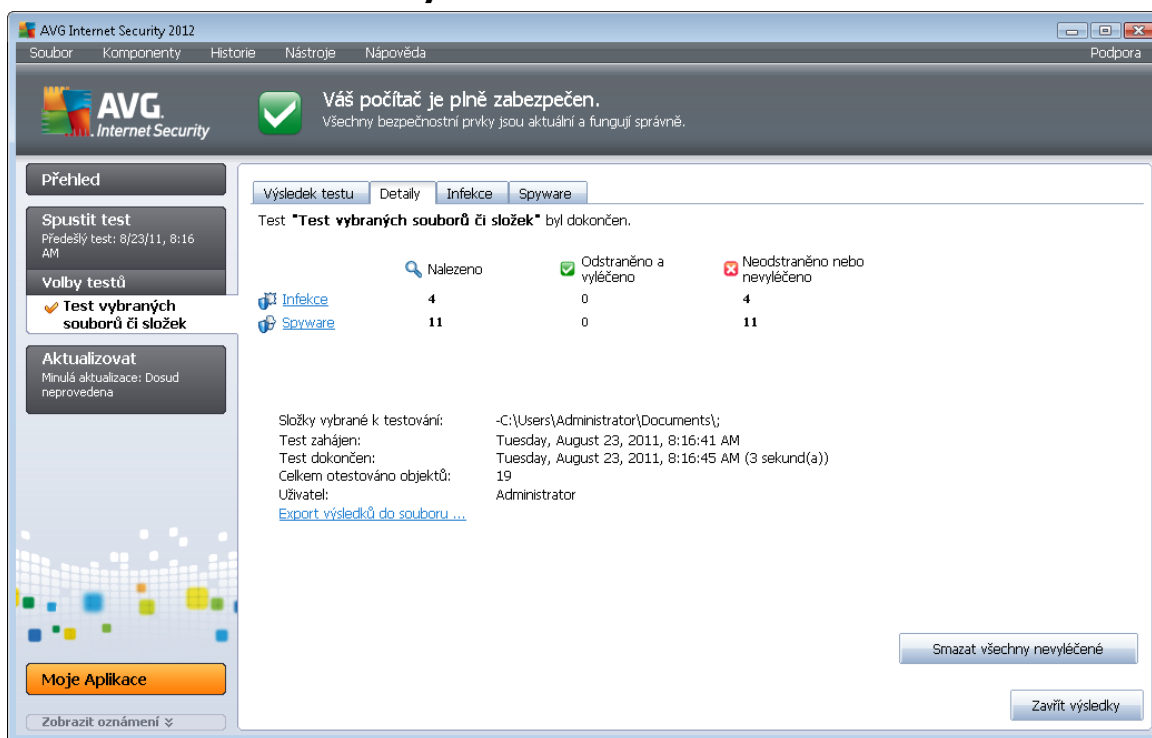
### 11.7. Detail výsledku testu

Jestliže v dialogu [Přehled výsledků testu](#) vyberete jeden test ze seznamu a označíte jej, můžete stiskem tlačítka **Podrobnosti** přejít do dialogu **Výsledky testu**, v němž jsou zobrazeny detailní informace o průběhu a výsledku zvoleného testu. Dialog **Výsledky testu** je dále rozdělen na několik záložek:

- [Přehled výsledků](#) - záložka se zobrazuje vždy a nabízí statistická data popisující průběh testu
- [Infekce](#) - záložka se zobrazuje podmíněně tehdy, když byla během testu detekována virová infekce
- [Spyware](#) - záložka se zobrazuje podmíněně tehdy, když byl během testu detekován spyware
- [Varování](#) - záložka se zobrazuje podmíněně s upozorněním na výskyt cookies
- [Rootkity](#) - záložka se zobrazuje podmíněně tehdy, když byl během testu detekován rootkit
- [Informace](#) - záložka se zobrazuje podmíněně a zobrazuje informace (*typický varovná upozornění*) o nálezech, které mohou být potenciálně nebezpečné, ale nelze je klasifikovat jako konkrétní typ infekce. Rovněž se zde zobrazí případně nalezené objekty, které

nemohly být otestovány (například zaheslované archivy).

### 11.7.1. Záložka Přehled výsledků



Na záložce **Přehled výsledků** najdete podrobnou statistiku testu s informacemi o:

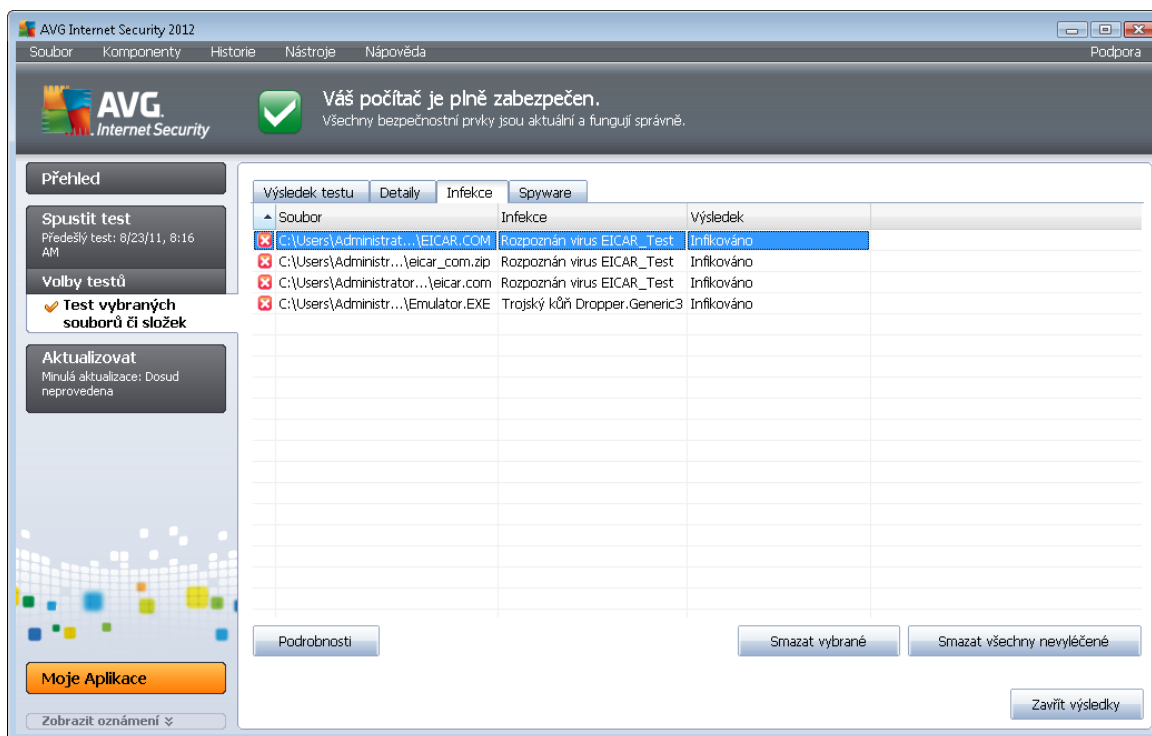
- detekovaných virových infekcích / spyware
- vyléčených virových infekcích / spyware
- počet virových infekcích / spyware, které se nepodařilo odstranit nebo vyléčit

Dále jsou uvedeny informace o datu a době spuštění testu, celkovém počtu otestovaných objektů, o době trvání testu a počtu chyb, k nimž během testu došlo.

#### Ovládací tlačítka dialogu

V dialogu je dostupné jediné ovládací tlačítko **Zpět**, kterým se vrátíte do dialogu [Přehled výsledků testu](#).

### 11.7.2. Záložka Infekce



Záložka **Infekce** se v dialogu **Výsledek testu** zobrazuje podmíněně v případě, že během testu byla detekována virová infekce. Záložka je rozdělena do tří sekcí a uvádí následující informace:

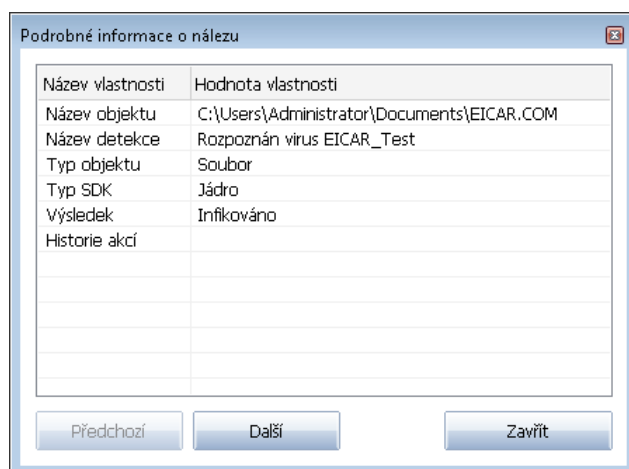
- **Soubor** - plná adresa povodního umístění infikovaného objektu na lokálním disku
- **Infekce** - jméno detekovaného viru (*podrobnosti o jednotlivých virech najdete ve [Virové encyklopedii](#)*)
- **Výsledek** - uvádí, v jakém stavu se infikovaný a během testu detekovaný objekt aktuálně nachází:
  - **Infikováno** - infikovaný objekt byl rozpoznán a zůstává ve svém povodním umístění (například pokud máte v nastavení konkrétního testu [vypnutou možnost automatického léčení](#))
  - **Vyléeno** - infikovaný objekt byl automaticky vyléen a ponechán ve svém povodním umístění
  - **Pesunuto do trezoru** - infikovaný objekt byl přesunut do bezpečného prostoru [Virového trezoru](#)
  - **Smazáno** - infikovaný objekt byl smazán
  - **Obnoveno** - objekt byl obnoven z [Virového trezoru](#) zpět do povodního umístění

- **Přidáno k výjimkám PUP** - nález byl vyhodnocen jako výjimka a připojen k seznamu výjimek PUP (*výjimky lze editovat v dialogu [PUP výjimky](#) pokračování nastavení*)
- **Zamčený soubor - neotestován** - objekt je zamčený a nebylo možno jej otestovat
- **Potenciálně nebezpečný objekt** - objekt je detekován jako potenciálně nebezpečný, ale nikoli infikovaný (*například obsahovat makra*). Informace má tedy pouze charakter upozornění.
- **Pro dokončení akce je potřeba provést restart** - infikovaný objekt nebylo možno odstranit, pro jeho odstranění je třeba provést restart počítače

### Ovládací tlačítka dialogu

V dialogu jsou dostupná tato tlačítka:

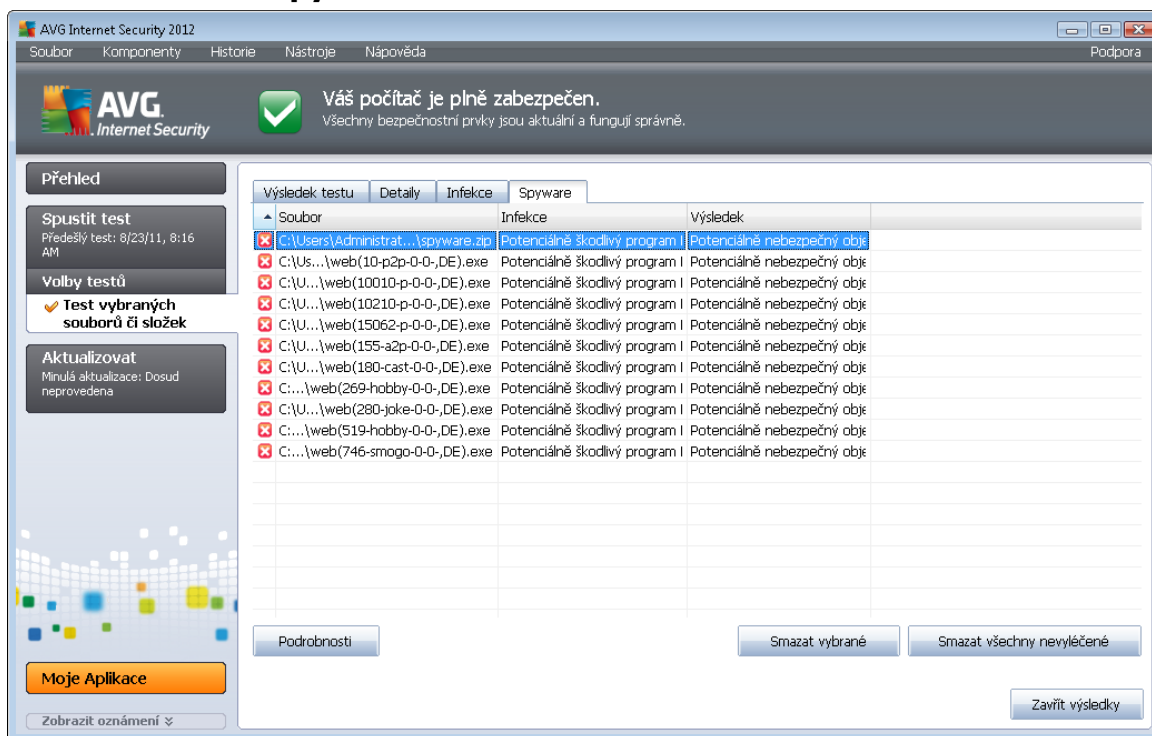
- **Podrobnosti** - tlačítko otevírá nové dialogové okno **Podrobné informace o nálezu**:



V tomto dialogu najdete detailní informace o infekci (*například umístění a jméno detekovaného infikovaného objektu, typ objektu, typ SDK, výsledek detekce a historii akcí provedených nad detekovaným objektem*). Pomocí tlačítek **Předchozí** / **Další** můžete postupně zobrazovat informace o jednotlivých nálezech. Tlačítkem **Zavřít** dialog zavěte.

- **Smazat vybrané** - tlačítkem přesunete v seznamu označený nález do [Virového trezoru](#)
- **Smazat všechny nevyřešené** - tlačítko odstraní všechny nálezy, které nelze léčit ani nemohou být přesunuty do [Virového trezoru](#)
- **Zavřít výsledky** - zavírá detail výsledku testu a přepíná zpět do dialogu [Přehled výsledků testu](#)

### 11.7.3. Záložka Spyware



Záložka **Spyware** se v dialogu **Výsledky testu** zobrazuje podmíněně v případě, že během testu byl detekován spyware. Záložka je rozdělena do tří sekcí a uvádí následující informace:

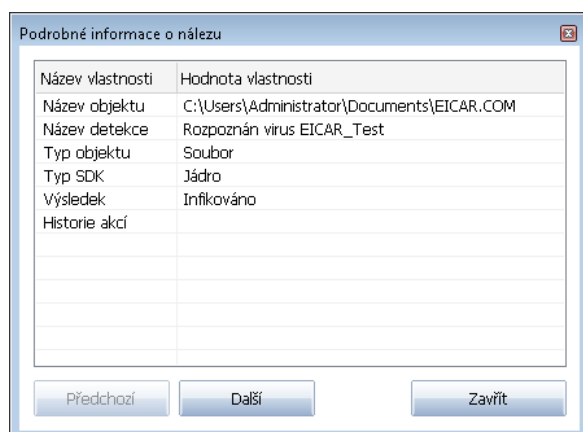
- **Soubor** - plná adresa povodního umístění infikovaného objektu na lokálním disku
- **Infekce** - jméno detekovaného spyware (*podrobnosti o jednotlivých virech najdete ve [Virové encyklopedii](#) online*)
- **Výsledek** - uvádí, v jakém stavu se infikovaný a během testu detekovaný objekt aktuálně nachází:
  - **Infikováno** - infikovaný objekt byl rozpoznán a zůstává ve svém povodním umístění (například pokud máte v nastavení konkrétního testu [vypnutou možnost automatického léčení](#))
  - **Vyléno** - infikovaný objekt byl automaticky vyléno a ponechán ve svém povodním umístění
  - **Pesunuto do trezoru** - infikovaný objekt byl přesunut do bezpečného prostoru [Virového trezoru](#)
  - **Smazáno** - infikovaný objekt byl smazán
  - **Obnoveno** - objekt byl obnoven z [Virového trezoru](#) zpět do povodního umístění

- **Přidání k výjimkám PUP** - nález byl vyhodnocen jako výjimka a připojen k seznamu výjimek PUP (*výjimky lze editovat v dialogu [PUP výjimky](#) pokračování nastavení*)
- **Zamčený soubor** - neotestován - objekt je zamčený a nebylo možno jej otestovat
- **Potenciálně nebezpečný objekt** - objekt je detekován jako potenciálně nebezpečný, ale nikoli infikovaný (*možná například obsahovat makra*). Informace má tedy pouze charakter upozornění.
- **Pro dokončení akce je potřeba provést restart** - infikovaný objekt nebylo možno odstranit, pro jeho odstranění je třeba provést restart počítače

### Ovládací tlačítka dialogu

V dialogu jsou dostupná tato tlačítka:

- **Podrobnosti** - tlačítko otevírá nové dialogové okno **Podrobné informace o nálezů**:



V tomto dialogu najdete informaci o infekci (*například umístění a jméno detekovaného infikovaného objektu, typ objektu, typ SDK, výsledek detekce a historii akcí provedených nad detekovaným objektem*). Pomocí tlačítek **Předchozí** / **Následující** můžete postupně zobrazovat informace o jednotlivých nálezech. Tlačítkem **Zavřít** dialog zavřete.

- **Smazat vybrané** - tlačítkem přesunete v seznamu označený nálezu do [Virového trezoru](#)
- **Smazat všechny nevyřezané** - tlačítko odstraní všechny nálezy, které nelze léčit ani nemohou být přesunuty do [Virového trezoru](#)
- **Zavřít výsledky** - zavírá detail výsledku testu a přepíná zpět do dialogu [Přehled výsledků testu](#)

#### 11.7.4. Záložka Varování

Záložka **Varování** zobrazuje informace o "podezřelých" objektech (*nejastji souborech*) detekovaných během testu. Při kontrole Rezydentním štítem je k tomuto typu objektů zakázán přístup. Příkladem mohou být skryté soubory, soubory cookies, podezřelé registrované klíče, heslem chráněné dokumenty či archivy, maskovací jména atd. Takovéto soubory nepředstavují přímo hrozbu pro Vás počítač nebo bezpečnost, ale informace o nich mohou být užitečné například při odware nebo spyware infekce. Pokud ve výsledku testu zobrazuje **AVG Internet Security 2012** pouze varování, není třeba provádět žádnou akci.

Nabízíme stručný popis nejčastějších takto detekovaných objektů:

- **Skryté soubory** nejsou ve výchozím nastavení Windows viditelné. Některé viry nebo jiné hrozby se mohou vyhýbat svému odhalení právě použitím tohoto atributu pro své soubory. Pokud **AVG Internet Security 2012** reportuje skrytý soubor a vy máte podezření, že je infikován, můžete jej přesunout do [Virového trezoru](#).
- **Cookies** jsou textové soubory používané internetovými stránkami k ukládání uživatelských informací. Ty mohou být využívány pro volbu vlastního vzhledu stránek, předvyplnění uživatelského jména, atd.
- **Podezřelé registrované klíče** - někteří škodliví programy ukládají své informace do registru pro zajištění jejich automatického spuštění po startu počítače, nebo pro rozšíření jejich vlivu na operační systém.

#### 11.7.5. Záložka Rootkity

Záložka **Rootkity** se objeví ve výsledcích testu pouze v případě, že jste spustili [Anti-Rootkit test](#).

[Rootkit](#) je program speciálně vytvořený tak, aby dokázal převzít kontrolu nad vaším počítačem, aniž by požádal o jakoukoliv autorizaci. Většinou se nepokouší ovládnout hardware, jejich cílem je ovládnout váš operační systém. Rootkity umožňují skrývat běžící procesy, soubory a systémové údaje a upravují tedy operační systém tak, aby nebyly běžnými prostředky uživatele zjistitelné. Rootkity mají ve svém škodlivém kódu poměrně výsadní postavení, jelikož pronikají hluboko do systému, přebírají požadavky systémových volání a správné výsledky nahrazují svými vlastními.

Struktura této záložky je identická se strukturou záložek [Infekce](#) nebo [Spyware](#).

#### 11.7.6. Záložka Informace

Záložka **Informace** obsahuje údaje o takových "nálezech", které nelze zařadit do kategorie infekcí, spyware, ... ani je pozitivně označit za nebezpečné, přesto zasluhují pozornost. Jsou to tedy soubory, které nejsou infikovány, ale mohou být podezřelé. Takové soubory jsou hlášeny jako [Varování](#) nebo jako Informace.

Hlášení na záložce **Informace** může být zobrazeno z jednoho z následujících důvodů:

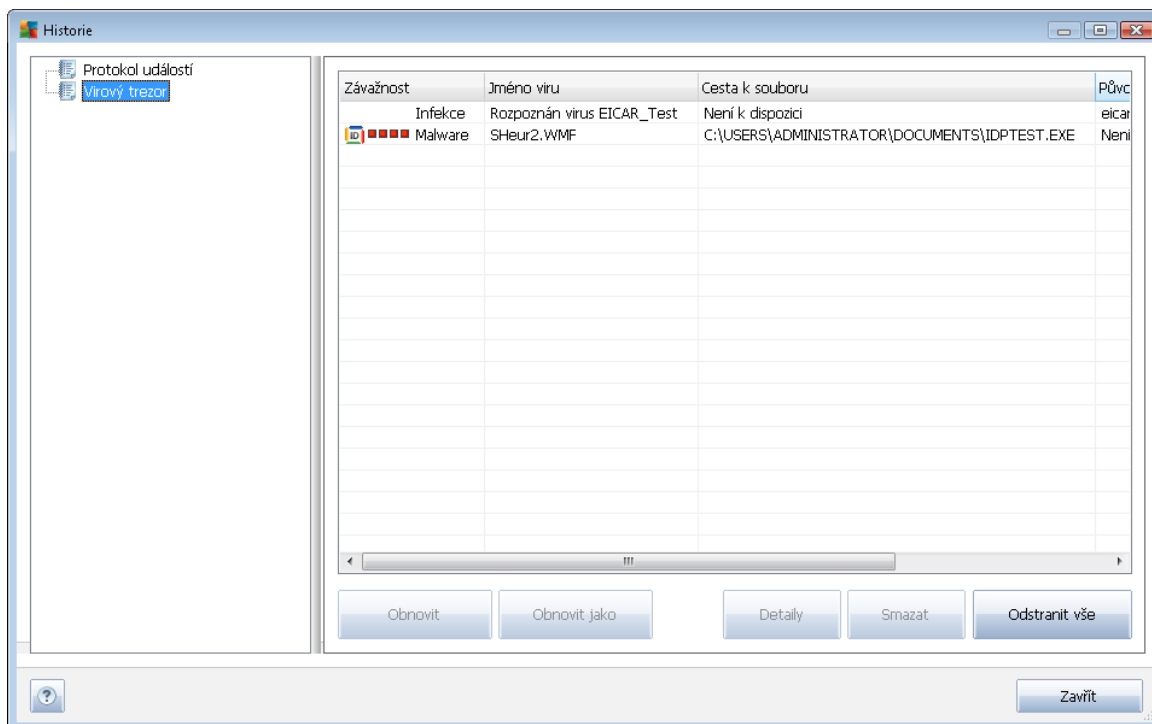
- **Runtime komprese**: Soubor byl zkomprimován jedním z méně běžných runtime kompresorů, což může naznačovat pokus o ochranu před otestováním takového souboru, ale rozhodně nemusí být každý takto hlášený soubor infikovaný.
- **Rekurzní runtime komprese**: Podobné jako v předchozím případě, ovšem méně často.



použití u běžných aplikací. Takovéto soubory jsou podezřelé a měli byste zvážit jejich odstranění.

- **Heslem chráněné dokumenty nebo archivy:** Heslem chráněné soubory nemohou být programem **AVG Internet Security 2012** (ani jiným bezpečnostním programem) zkontrolovány, proto jsou označeny jako potenciálně nebezpečné.
- **Dokument s makry:** Detekovaný dokument může obsahovat škodlivé makro.
- **Skrytá přípona:** Soubory se skrytou příponou mohou představovat například obrázek, ale také mohou být spustitelné (například *obrazek.jpg.exe*). Druhá přípona je ve výchozím nastavení Windows skrytá. **AVG Internet Security 2012** Vás na tyto soubory upozorní, abyste předešli jejich náhodnému spuštění.
- **Soubor spuštěný z nesprávného umístění:** Pokud je nainstalovaný systémový soubor spuštěný z jiného než výchozího umístění (například *winlogon.exe* spuštěný z jiné složky než Windows), **AVG Internet Security 2012** o této nesrovnalosti informuje. Některé viry skrývají svou přítomnost v systému použitím jmen běžných systémových procesů.
- **Zaměněný soubor:** Reportovaný soubor je zaměněný, a tedy nemohl být otestován programem **AVG Internet Security 2012**. Tato informace ve výsledku testu znamená, že soubor je permanentně používán systémem (například *stránkový soubor*).

## 11.8. Virový trezor







**Virový trezor** je bezpečným prostředím pro správu podezřelých/infikovaných objektů nalezených během testu AVG. Je-li během testu detekován infikovaný objekt a AVG jej nedokáže automaticky vyléčit, budete dotázáni, co se má s tímto objektem provést. Doporučeným řešením je přesunutí objektu do **Virového trezoru** k dalšímu postupu. Hlavním smyslem **Virového trezoru** je udržovat smazané soubory po určitou dobu zejména pro případ, že byly smazány omylem. Pokud zjistíte, že jejich absence způsobuje nějaké problémy, můžete přeslušný soubor odeslat k analýze, nebo jej vrátit zpět do původního umístění.

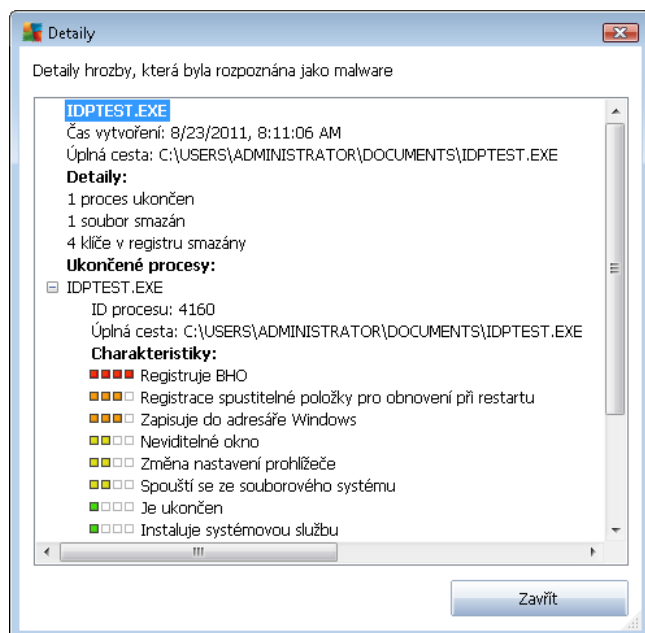
Rozhraní **Virového trezoru** se otevírá v samostatném okně a nabízí přehled informací o infikovaných objektech uložených v karanténě :

- **Závažnost** - jestliže jste si v rámci instalace programu **AVG Internet Security 2012** nainstalovali také komponentu [Identity Protection](#), najdete v tomto sloupci grafické znázornění závažnosti infekce přesunuté do karantény na čtyřech stupních škály v rozptylu od nízké (■□□□) až po vysokou rizikovou (■ ■ ■ ■); zároveň je zde uvedena informace o typu nález (rozlišuje typy nález podle úrovně jejich infekčnosti - objekty mohou být pozitivní / potenciálně infikované)
- **Jméno viru** - uvádí název detekované infekce viru podle [Virové encyklopedie](#) (on-line)
- **Cesta k souboru** - plná cesta k původnímu umístění souboru, který byl detekován jako infikovaný, na lokálním disku
- **Původní název objektu** - všechny detekované objekty v tabulce jsou uvedeny pod standardním jménem, kterým byly označeny během detekce při testování. Pokud má detekovaný objekt své původní specifické jméno a toto jméno je známo, bude uvedeno v tomto sloupci (například příloha emailu může být označena jménem, které neodpovídá skutečnému detekovanému infekčnímu obsahu, pak budou uvedena obě jména).
- **Datum uložení** - datum a čas detekce infikovaného souboru a jeho přesunutí do **Virového trezoru**

### Ovládací tlačítka dialogu

V rozhraní **Virového trezoru** jsou dostupná tato ovládací tlačítka:

- **Obnovit** - přesune infikovaný soubor z **Virového trezoru** zpět do původního umístění
- **Obnovit jako** - pokud se rozhodnete detekovanou infekci z **Virového trezoru** umístit do zvolené složky, použijte toto tlačítko. Podezřelý a detekovaný objekt bude uložen pod svým původním jménem, a pokud toto není známo, bude uložen pod standardním jménem, kterým byl označen při detekci.
- **Detaily** - toto tlačítko se týká pouze objektů nalezených komponentou [Identity Protection](#). Po kliknutí se zobrazí přehled detailních informací o této hrozbě (které soubory/procesy byly dotčeny a jak, charakteristika procesu atd.). U jiných objektů než detekcí IDP je toto tlačítko neaktivní!



- **Smazat** - definitivn a nevratn vymaže infikovaný soubor z **Virového trezoru**
- **Odstranit vše** - definitivn vymaže veškerý obsah **Virového trezoru**. Touto volbou jsou všechny soubory z **Virového trezoru** nevratn smazány z disku (*nebudou přesunuty do koše*).



## 12. Aktualizace AVG

Každý bezpečnostní software musí zajistit skutečnou ochranu vašeho počítače před různými typy nebezpečí pouze tehdy, je-li pravidelně aktualizován. Autoi viry stále hledají nové a nové trhliny v operačních systémech i softwarových aplikacích a snaží se jich zneužít. Denně se objevují nové viry, nový malware, množí se internetové útoky. V reakci na tento vývoj pak výrobci software nepřetržitě vydávají nové aktualizace a bezpečnostní záplaty, aby dosáhli maximální úrovně bezpečnosti.

Vzhledem k tomu, jak rychle se dnes šíí nově vzniklé počítačové hrozby, je nezbytné, abyste svůj **AVG Internet Security 2012** pravidelně aktualizovali. V ideálním případě ponechte prosím program ve výchozím nastavení, kdy je zapnuta automatická aktualizace. Bez aktuální virové databáze nebude **AVG Internet Security 2012** schopen zachytit nejnovější viry!

***Je naprosto klíčové pravidelně aktualizovat AVG! Aktualizace definicí by měla být naplánována minimálně jednou denně. Méně kritické programové aktualizace mohou být naplánovány jednou týdně.***

### 12.1. Spouštění aktualizace

Pro zajištění maximální bezpečnosti ověřte **AVG Internet Security 2012** ve výchozím nastavení aktualizací definicí každé čtyři hodiny. Vzhledem k tomu, že aktualizace AVG nejsou vydávány podle pevného plánu, ale v reakci na počet a závažnost nových hrozeb, je tato kontrola nezbytná a zajišťuje, že váš **AVG Internet Security 2012** bude aktuální během celého dne.

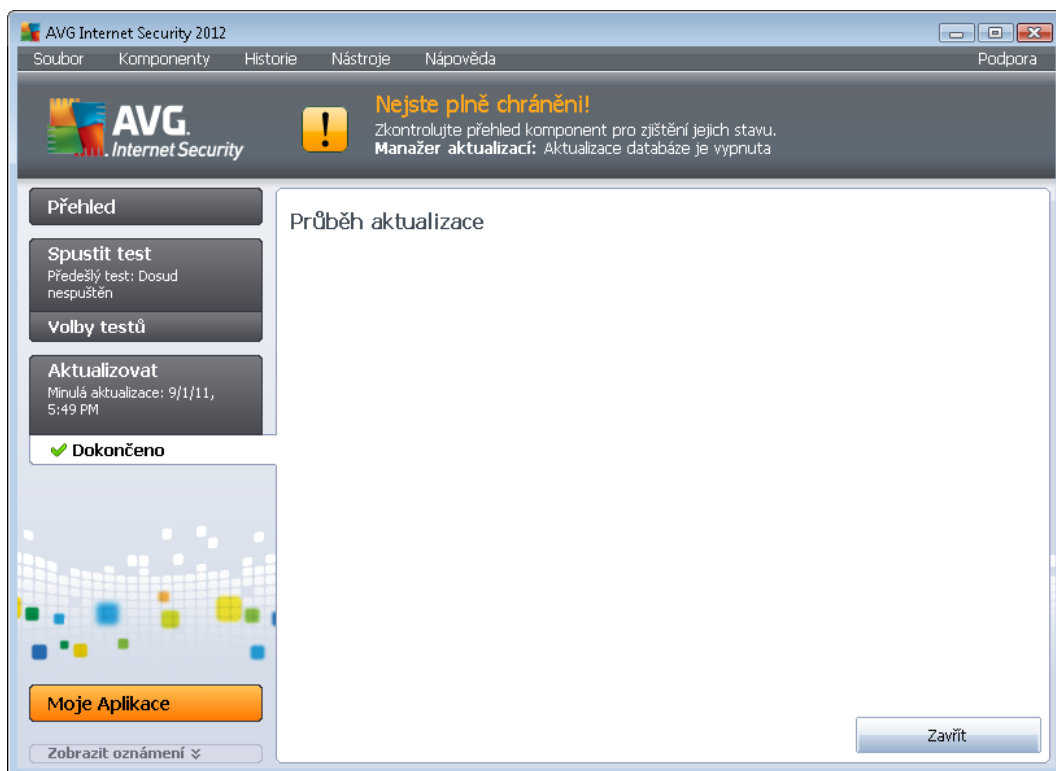
Pokud si přejete omezit počet výskytů kontroly aktualizace, máte možnost nastavit vlastní parametry spouštění aktualizace. V každém případě však doporučujeme, abyste aktualizaci spouštěli nejméně jednou denně! Nastavení lze editovat v sekci [Pokročilé nastavení/Naplánované úlohy](#), konkrétně v dialogích:

- [Plán aktualizace definicí](#)
- [Plán programové aktualizace](#)
- [Plán aktualizace Anti-Spamu](#)

V případě, že si přejete ověřit existenci nových aktualizací souborů okamžitě, použijte tlačítko [Aktualizovat](#) dostupné v hlavním dialogu aplikace. Toto tlačítko je vždy dostupné z kteréhokoliv dialogu [uživatelského rozhraní AVG](#).

### 12.2. Průběh aktualizace

Po spuštění aktualizace dojde nejprve k ověření, zda existují nové aktualizací soubory, jež dosud nebyly aplikovány. Pokud ano, **AVG Internet Security 2012** zahájí jejich okamžité stahování a spustí samotný proces aktualizace. V průběhu tohoto procesu budete přepnuti do dialogu **Aktualizace**, kde můžete sledovat průběh aktualizace v grafickém zobrazení a současně v přehledu statistických parametrů tohoto procesu (*velikost aktualizacího souboru, objem stažených dat, rychlost stahování, doba trvání, ...*):



**Poznámka:** Před zahájením programové aktualizace AVG dojde k vytvoření zálohy systému (tzv. system restore point). V případě selhání procesu aktualizace a pádu systému lze z této zálohy obnovit váš operační systém v původní konfiguraci. Tato možnost je dostupná přímo v operačním systému, a to z nabídky Start / Programy / Příslušenství / Systémové nástroje / Obnova systému. Doporučujeme pouze zkušeným uživatelům!

### 12.3. Úrovně aktualizace

AVG Internet Security 2012 rozlišuje dvě úrovně aktualizace:

- **Aktualizace definic** zajišťuje, že jste chráněni proti nejnovějším hrozbám, které by mohly poškodit váš počítač. Zahrnuje pouze změny nezbytné pro spolehlivé fungování antivirové ochrany. Neobsahuje změny v kódu aplikace a aktualizuje pouze virovou, spamovou a spyware databázi.
- **Programová aktualizace** zahrnuje různé programové změny a doplňky. U klíčových systémových (souborový server) doporučujeme neprovádět aktualizaci automaticky po jejím vydání, ale nejprve ji otestovat v testovacím prostředí.

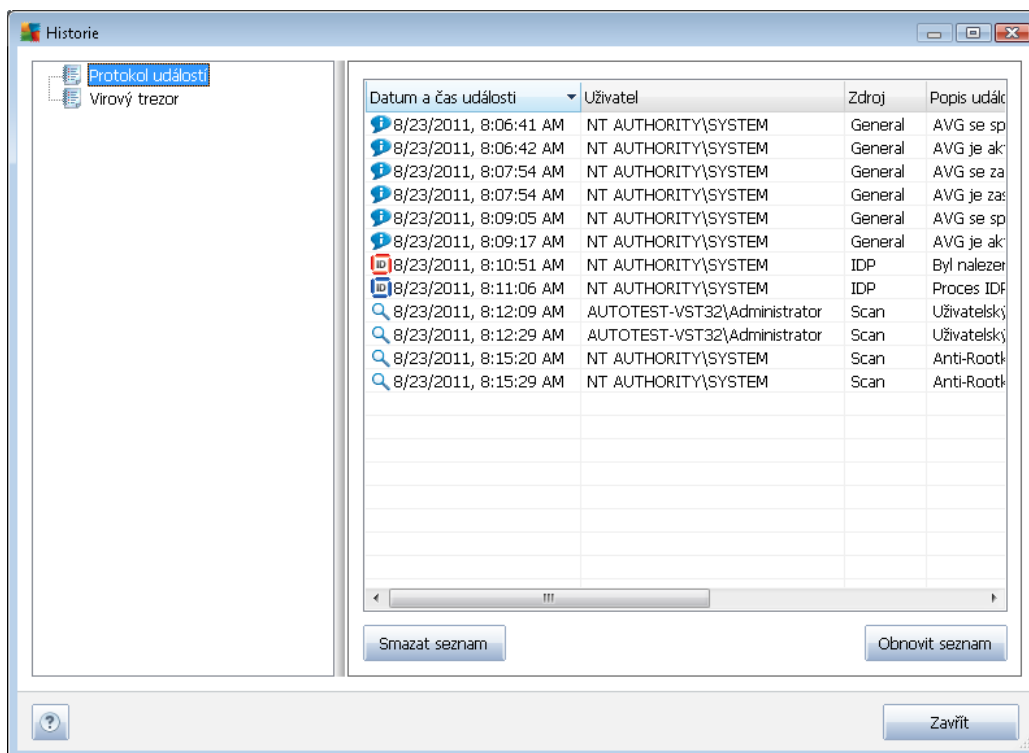
Při [nastavování plánu aktualizací](#) je možné definovat požadavky na spouštění obou úrovní aktualizace:

- [Plán aktualizace definic](#)
- [Plán programové aktualizace](#)



**Poznámka:** Dojde-li k časovému soubihu naplánované programové aktualizace a naplánovaného testu, proces aktualizace je považován za prioritní a test bude přerušen.

## 13. Protokol událostí



Dialog **Historie** je dostupný volbou položky [systémového menu Historie/Protokol událostí](#). V tomto dialogu najdete přehled všech dležících událostí, které nastaly v průběhu práce **AVG Internet Security 2012**. Zaznamenávají jsou různé typy událostí, například:

- informace o aktualizacích programu
- informace o spuštění/ukončení/přerušení testu (včetně testů spouštěných automaticky)
- informace o událostech týkající se nalezení viru (přes [testování](#) i [rezidentním štítem](#)) s uvedením konkrétního místa nálezů
- informace o ostatních dležících událostech

K každé události jsou evidovány následující údaje:

- **Datum a čas události** udává přesný datum a čas, kdy se událost odehrála
- **Uživatel** uvádí jméno uživatele, který byl aktuálně přihlášen v době, kdy k události došlo
- **Zdroj** zobrazuje informaci o zdrojové komponentě či jiné části AVG, která událost spustila
- **Popis události** obsahuje stručný popis události

### Ovládací tlačítka dialogu



- **Smazat seznam** - stiskem tlačítka můžete vymazat veškeré protokolované záznamy ze seznamu událostí
- **Obnovit seznam** - stiskem tlačítka provedete aktualizaci záznamů v seznamu událostí

## 14. FAQ a technická podpora

Máte-li s Vaší aplikací **AVG Internet Security 2012** jakékoliv technické potíže nebo chcete-li položit obchodní dotaz, existuje několik způsobů, jak vyhledat pomoc. Zvolte si prosím některou z následujících možností:

- **Podpora na webu:** Přímo z prostředí aplikace AVG můžete přejít do specifické sekce webu AVG (<http://www.avg.cz/>), která je vyhrazena zákaznické podpoře. V hlavním menu zvolte položku **Nápověda / Odborná pomoc online**. Budete automaticky přemístěni na příslušnou stránku s nabídkou dostupné podpory. Dále prosím postupujte podle pokynů uvedených na webu.
- **Podpora (v hlavním menu):** Systémové menu aplikace AVG (v horní liště hlavního dialogu) obsahuje položku **Podpora**. Ta otevírá nový dialog s kompletním výhledem informací, které můžete potřebovat při kontaktu se zákaznickou podporou. Dialog dále obsahuje základní údaje o instalovaném programu AVG (verzi programu a databáze), licenční údaje a seznam odkazů na zdroje podpory:



- **ešení potíží v nápovědě:** Přímo v nápovědě programu **AVG Internet Security 2012** je nově k dispozici sekce **ešení potíží** (soubor nápovědy lze otevřít z kteréhokoliv dialogu aplikace stiskem klávesy F1). Ta nabízí výčet nejčastějších situací technického rázu, v nichž si uživatel může vyhledat odbornou pomoc. Zvolte prosím položku, která nejlépe vystihuje Váš aktuální problém a po rozkliknutí se otevře návod s podobným postupem doporučeným pro tuto situaci.
- **Centrum podpory na webu AVG:** Alternativní možností je vyhledat řešení svého problému na webu AVG (<http://www.avg.cz/>). V sekci **Centrum podpory** najdete strukturovaný přehled tematických okruhů, které řeší problémy obchodního i technického charakteru.





- **asto kladené otázky:** Na webu AVG (<http://www.avg.cz/>) najdete také samostanou a detailn ěn nou sekci ěsto kladených otázek. Tato sekce je dostupná volbou **Centrum podpory / FAQ**. Otázky jsou op ět p ěhledn ě rozd ěleny do kategorií obchodní, technické a virové.
- **Informace o virech a hrozbách:** Samostatná kapitola je na webu AVG (<http://www.avg.cz/>) v nována virové tematice (*webová stránka je dostupná prost ědnictvím volby Nápv ěda / Informace o virech v hlavním menu*). Volbou **Centrum podpory / Informace o virech a hrozbách** vstoupíte na stránku, která poskytuje stukturovaný p ěhled informací souvisejících s hrozbami online. Najdete zde také rady, jak odstranit věry, spyware a jak z ěstat trvale chrán ěni.
- **Diskusní fórum:** M ěžete také využít diskusního fóra pro uěivatele AVG produkt ě na adrese <http://forums.avg.com>.